

## با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹ ۳۰۰۰ — پیامک

shahraramdorm — آی‌دی روبیکا

۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا

Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

### شهرداری

📍۰۴۹۱...۰۹۱۵- ماساکتان خیابان نمایشگاه ۱۵ از خدمات شهرداری چیزی ندیده ایم. حدود ۱۰سال قبل پیمانکار شهرداری زمین حاشیه این خیابان را به مساحت ۲۰هزارمتر مربع گودبرداری کرد و از آن زمان به حال خود رها شده است. اگر خبرنگار روزنامه یک روزی به این محدوده مراجعه کند ووقت بگذارد مشاهده خواهد کرد که بعضی شهروندان زباله و مانده غذای خود را داخل این زمین پرتاب می کنند.

📍قدیری- سال هاست که ساکنان خیابان های نمایشگاه ۹ تا ۱۵ به دلیل نبود سوپرمارکت برای خریدهای روزمره با مشکلاتی روبه رو شده‌اند. بارها از شهرداری منطقه ۱۱ درخواست رسیدگی کرده ایم اما متأسفانه شهرداری نه به ساکنان خیابان نمایشگاه ۱۵که یک بولوار اصلی شهر و جنب پارک زیبای چهل بازه است مجوز تجاری می دهد، نه خود شهرداری در این محدوده که از همه امکانات به دور است اقدام به ایجاد فروشگاه می کند و نه اجازه می دهد دیگر شهروندان اقدامی کنند. لطفا پیگیری کنید.

📍صادق- چرا شهرداری مشهد یک نقشه کامل و جامع با جزئیات بالا که به صورت فایل باشد و بتوان آن را با اندازه و رنگ دلخواه که قابلیت تفکیک محلات، نواحی و مناطق را داشته باشد در دسترس

## خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 آب سردکن خیابان شاهد، بوستان سیمرغ، مدتی است

دچار نقص شده است (تقاضای رفع نقص)

📍پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ آب سردکن را رفع نقص کردند.

.....

📞 آسفالت معبر سواره رو روبه روی خاقانی ۳۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

📍پاسخ ۱۳۷: عوامل منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

.....

📞 آسفالت خیابان عبدالمطلب ۲، به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

📍پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

.....

📞 مدتی است باکس زباله در خیابان قرنی ۱۹، نبش چهارراه اول تخلیه نشده و مملو از زباله است. (درخواست تخلیه منظم)

📍پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ باکس زباله را تخلیه کردند.

.....

📞 شهروندا اعلام کرد که روکش آسفالت در خیابان طبرسی شمالی، نبش طبرسی شمالی ۳۶ به تازگی انجام شده ولی آسفالت کیفیت لازم نداشته و تخریب شده است. (درخواست پیگیری)

📍پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۴ آسفالت را مرمت کردند.

.....

📞 آسفالت جنب ایستگاه اتوبوس، تقاطع میدان فجر حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

📍پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.

.....

### ادامه

### یادداشت

...اما امروز بایه فراموشی سپرده شده اند یا توسعه آن ها بسیار کند پیش می رود. کافی است نگاهی به رتبه ۱۱۲۳ ایران در شاخص عملکرد لجستیک بانک جهانی در سال ۲۰۲۳ ببیند تا بعدا این ضعف بیشتر آشکار شود. در نهایت، رقابت پذیری حمل و نقل بین المللی خراسان رضوی بدون تحول اساسی در هوشمندسازی حمل بار، یکپارچه سازی فرآیندها، توسعه شبکه حمل و نقل چندوجهی و جذب سرمایه برای زیرساخت های لجستیکی میسر نخواهد بود. طرح هایی مانند توسعه سایت گمرکی شهید مطهری مشهد تحت عنوان بندر خشک و بخشی از دهکده لجستیک در شرق کشور، می تواند گام مهمی باشد در راستای ارتقای جایگاه استان به عنوان محور ترانزیت شمال - جنوب کشور، اکنون خراسان رضوی بر سر دوراهی سرنوشت ساز ایستاده است، یا می تواند با هوشمندی و تکیه بر ظرفیت های بی بدیل خود به قطب ترانزیت ایران بدل شود یا فرصت طلایی خود را به بازیگران رقیب واگذار کند. انتخاب با سیاست گذاران و متولیان توسعه است.

## رفع مشکل آب های سطحی در پنجتن ۵۴



**کوئثری**؛ شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت؛ چند ماه قبل بود که از مسئولان شهرداری درخواست داشتیم تا به وضعیت جوی ها و جداول شکسته و خراب محله پنجتن رسیدگی کنند. در پنجتن ۵۴ وضعیت جوی ها و جداول بسیار خراب است و باعث تجمع گل ولای و بوی تعفن می شود.

بعد از پیگیری گزارشگر ما، حالا خبر خوش اینکه

شده اند، اما باز هم دزدیده می شوند. تنها راه حل، استفاده از فناوری فیبر نوری و دفن زیرزمینی کابل هاست.

خانم سعادت، معلم بازنشسته ساکن انتهای بولوار پنجتن، می گوید: بارها شده تماس اضطراری با مراکز درمانی یا اقوام داشته ایم اما موفق به برقراری ارتباط نشده ایم، چون کابل ها دزدیده شده بودند. سیاست گذاری در انتخاب محلات شفاف نیست.

ساکن محله یه هستم، متأسفانه اینترنت در محله ما بسیار ضعیف است. در حال حاضر با قطع برق نیز این موضوع بیشتر شده است. از شما تقاضا داریم برای افزایش سرعت اینترنت فکری کنید. آقای حسینی از الهیه نیز در این باره می گوید: بارها داخل سامانه ثبت نام کردیم، حتی پیامک تأیید نیز آمد، اما بعد که پیگیری کردیم، گفتند هنوز تجهیزات در محله شما نصب نشده است. این همه تبلیغ می کنند، اما مناطق جدید را فراموش کرده اند.

### عدالت در زیرساخت دیجیتال

فیبر نوری در مشهد با تبلیغات گسترده ای همراه بوده است، اما برخی شهروندان می گویند هنوز امکان استفاده از این سرویس در محله هایشان فراهم نشده است. این پیام های درج شده نمونه ای از پیام های مردمی رسیده به «صدای مردم» است که نشان می دهد ساکنان برخی مناطق مانند الهیه، شهرک طروق، سرافرازان، رضویه و محلات شمالی شهر همچنان به اینترنت های

شهردار منطقه ۴ مشهد از پیشرفت ۹۰ درصدی اجرای تعویض جوی و جدول در همان محله و در پنجتن ۵۴ خبر می دهد.

محسن نعیمی مقدم در این باره بیان می کند؛ بعد از طرح مطالبات مردم هم از طریق شورای اجتماعی محلات و هم در دیدارهای عمومی عملیات تعویض جوی و جدول کانیو در خیابان پنجتن ۵۴ در دستور کار قرار گرفت.

وی بیان می کند؛ این طرح عمرانی با هدف

قدیمی و کند دسترسی دارند. به گفته آن ها پیگیری ها برای راه اندازی فیبر نوری بدون نتیجه باقی مانده است. تأکید شهروندان بر این نکته استوار است که اگر قرار است فیبر نوری به عنوان بستر اصلی اینترنت کشور معرفی شود، باید همه مناطق به صورت عادلانه و هم زمان در برنامه توسعه قرار گیرند. پیام یکی از مخاطبان از رضویه این گونه است؛ هر چند وقت کابل ها سرقت می شود اگر فیبر نوری اجرا شود دیگر مشکل مردم برطرف خواهد شد.

### فیبر نوری کجا هست و کجا نیست؟

بر اساس نقشه ای که از پایگاه سازمان تنظیم مقررات برداشت شده، اجرای پروژه فیبر نوری عمدتاً در مناطق میانی، غربی و جنوبی مشهد پیشرفت داشته است. مناطقی مانند ۹، ۱۰، ۱۱ و بخش هایی از منطقه ۷ و نواحی مرکزی مشهد از پوشش مناسبی برخوردارند. اما در مقابل، بخش هایی از شمال مشهد، از جمله پنجتن، طلاب، طبرسی شمالی، مهرآباد، بولوار حر، بولوار گاز و بولوار توس هنوز هیچ نشانی از اجرای این طرح را به خود ندیده اند.

در نقشه مشخص است که لکه های سبز رنگ، مناطقی هستند که یا اجرای شبکه فیبر در آن ها انجام شده یا در حال انجام است. در این تصویر، محلات شمالی، شرقی و حاشیه ای با

پاسخ گویی به مطالبات شهروندان و همچنین بهسازی معبر، رفع مشکلات آب گرفتگی و ارتقای شبکه هدایت آب های سطحی در اولویت اجرا قرار گرفت.

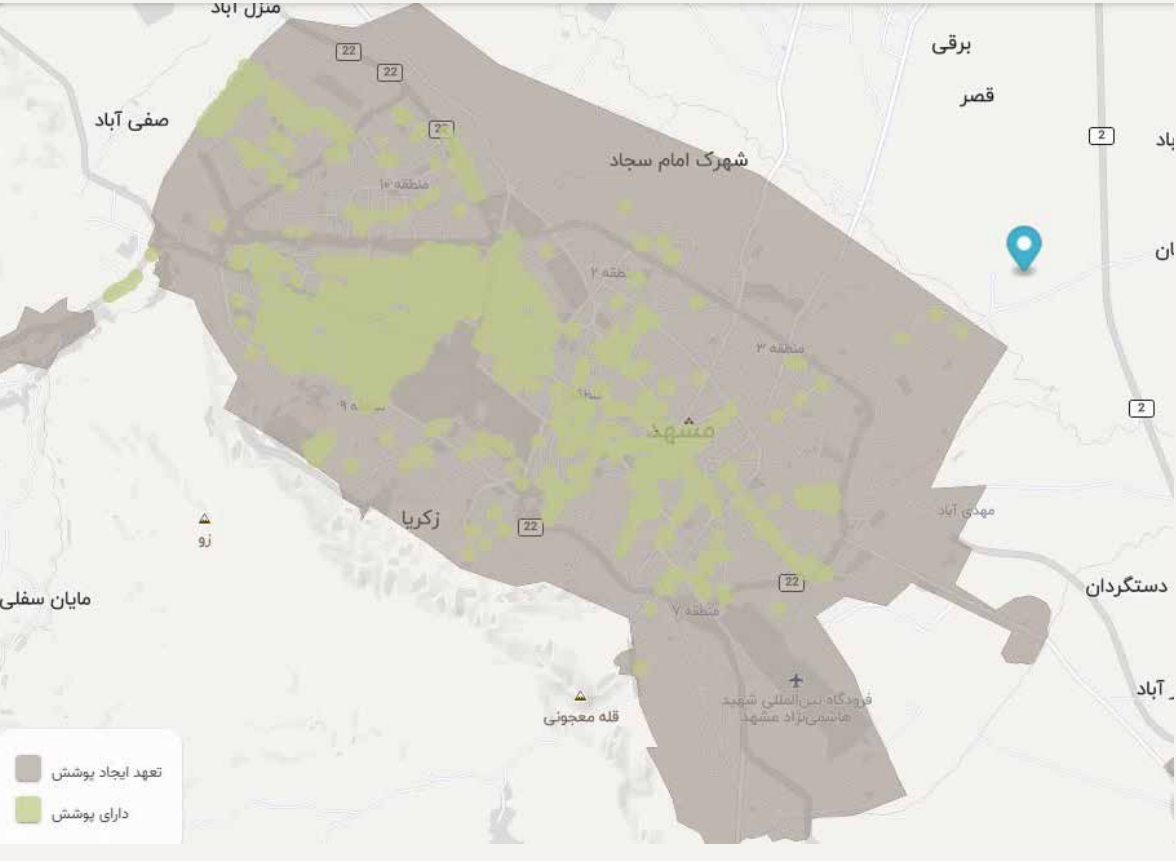
وی ادامه می دهد؛ این پروژه به مراحل پایانی خود نزدیک است. با تکمیل این پروژه، بخش مهمی از مشکلات زیرساختی در این محدوده مرتفع خواهد شد و شهروندان شاهد بهبود قابل توجهی در وضعیت معابر و جمع آوری آب های سطحی خواهند بود.

کمترین میزان لکه سبز، عملاً خارج از پوشش فعلی پروژه هستند.

### فیبر نوری به جای کابل مسی

رئیس روابط عمومی اداره کل مخابرات خراسان رضوی توضیحاتش برای دغدغه مردم درباره سرقت کابل از این قرار است؛ یکی از علل اصلی سرقت کابل های فعلی مسی بودن و در دسترس بودن است. در همین راستا مخابرات منطقه خراسان رضوی برای سرقت کابل ها برنامه جایگزینی فیبر نوری با کابل مسی (هوایی) را دارد. با اجرای این طرح این مشکل رفع خواهد شد. مجید رضا محمودی ثانی، رئیس اداره روابط عمومی منطقه خراسان رضوی در پاسخ به پرسش خبرنگار برای کم و کیف اجرای پروژه فیبر نوری در مشهد، نحوه انتخاب محلات و برنامه زمان بندی، این طور پاسخ می دهد: با صدور مجوزهای شهرداری، اجرای مگاپروژه FTTX در مشهد آغاز شده است. شهروندان می توانند با مراجعه به سایت رسمی پروژه به نشانی iranfttx.ir از طریق لینک ثبت نام مخابرات برای ثبت تقاضای اینترنت اقدام کنند.

از طریق لینک ثبت نام مخابرات برای ثبت تقاضای اینترنت فیبر نوری اقدام کنند. اودر ادامه تأکید می کند، طبق برنامه زمان بندی مناطق به تدریج و بر اساس ظرفیت فنی، تقاضا و مجوزهای اجرایی وارد فرایند توسعه خواهند شد.



نقشه از پایگاه سازمان تنظیم مقررات

تغییر بانک وتعل در بازگشایی حساب تعدادی از اتوبوس ران ها دلایل اصلی تأخیر در واریز حقوق این ماه بود

# تأکید پرداخت حقوق سر موعد

معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد با تأکید بر اینکه این بی نظمی در پرداخت حقوق به این افراد، همیشگی نبوده افزود که حتی موارد اندک نیز قابل توجه نیست.

اودر ادامه به دلایل این اتفاق در این ماه اشاره کرد و گفت: بانک عامل پرداخت حقوق این کارکنان تغییر کرده است. در همین راستا به اتوبوس ران ها اطلاع رسانی لازم انجام شد تا در بانک جدید حساب باز کنند و حقوق برای آن ها واریز شود. متأسفانه تعدادی از همکاران ما تاکنون حسایی باز نکرده اند. همین مسئله روند پرداخت حقوق را با

چالش روبه رو کرده است. شهسوار همچنین تأکید کرد، چنانچه بقیه کارکنان نسبت به افتتاح حساب در بانک مورد نظر اقدام نکنند واریز حقوق آن ها به ما بعد موکول خواهد شد و پرداخت حقوق از ماه بعد سر موعد خواهد بود.



درخواست این اتوبوس ران ها می گوید: سازمان اتوبوس رانی تمام و کمال حقوق این افراد را به شرکت مورد نظر در زمان خود پرداخت کرده است تا این شرکت هم بنا بر کارکرد اتوبوسران ها در موعد مقرر به این افراد پرداخت داشته باشد.

مرخصی ها و استراحت های طولانی مدتی نیز دارند. از شهرآرا می خواهیم گزارشی از این نحوه حقوق دهی در اتوبوس رانی تهیه کند. چرا حقوق ما این گونه پرداخت می شود؟ علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در پاسخ به

### ذره بین

تعدادی از اتوبوس ران های بخش خصوصی به پرداخت نامنظم حقوق گلایه کردند. یکی از آن ها مشکل را این طور توضیح داد: مدتی است نحوه پرداخت حق و حقوقمان نامنظم شده است. تصور کنید من اتوبوس ران تا امروز که اواسط مرداد است هنوز

حقوق نگرفته ام.

او از کار سخت و طاقت فرسایش در مقایسه با برخی از مشاغل شهری می گوید: ۲۶۵ روز سال سبک کار هستیم و هیچ تعطیلی ای نداریم. این را در نظر بگیرید که هیچ شکلی این طور مثل ماکه همه کارکنانش تمام ایام سال سرکار باشند، نیست. اگر کارکنان در شغلی مانند ماشینان روزی کار کنند به طور حتم



انیسبه شهری