

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا
Shahramardom@mashhad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

نیروی انتظامی

حسامی - در محدوده بولوار شهید مفتح، سی متری طلب، برخی از رانندگان خودرو با صدای بلند و گوش خراش موزیک پخش می‌کنند که سبب آزار مردم می‌شوند چرا مأموران انتظامی برخورد نمی‌کنند؟

لطفا پیگیری کنید.

نانوایی‌ها

اواسو - کیفیت نان در محله پورسینا و مهرآباد به هیچ عنوان مناسب نیست و در این باره نیز

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ماه به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌ها یاتان را مطالبه کنیم.

آسفالت خیابان وکیل آباد ۷ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۲۷: عوامل منطقه آسفالت را مرمت کردند.

حجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور بولوار نظام دوست ۳۰، حسن زاده ۱۹ از سوی عوامل ناشناس ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۲۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۳ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

حفاری شرکتی نا مشخص در معبر سواره رو خیابان مطهری شمالی ۲۹ عزیزی ۱۵ صورت گرفته، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۲۷: عوامل شهرداری منطقه آسفالت را مرمت کردند.

در ایستگاه اتوبوس نبش خلیج ۲۲ دستگاه شارژ من کارت وجود ندارد. (درخواست مکان یابی دستگاه شارژ من کارت)
پاسخ ۱۲۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی دستگاه من کارت جدید را جانیابی کردند.

ایستگاه اتوبوس داخل بهشت رضا^(ع) بدون تابلوست. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۲۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی تابلوی ایستگاه را نصب کردند.

پرسش و پاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی فراجا

تغییر کاربری وسایل نقلیه چگونه است؟

الف: هرگونه تغییر کاربری وسایل نقلیه بدون اخذ مجوز ممنوع است.
تأییدیه سازمان ملی استاندارد ایران، وزارت صنعت، معدن و تجارت و پلیس

ب: تغییر کاربری وسایل نقلیه (به استثناء وسایل نقلیه مسافربری) در صورت اخذ تأییدیه لازم از وزارت صنعت معدن و تجارت و سازمان ملی استاندارد ایران و رعایت شرایط و مقررات احراز اصالت، مالکیت و رعایت دستورالعمل‌های تبدیل کاربری، با مجوز پلیس انجام می‌پذیرد.

ایا امکان تغییر کاربری خودروهای مسافربری وجود دارد؟

تغییر کاربری خودروهای مسافربری ممنوع است.

مدارک مورد نیاز برای صدور مجوز شماره گذاری خودروهای واراتی چیست؟

اخذ و ارائه تأییدیه سازمان ملی استاندارد ایران
اخذ و ارائه تأییدیه سازمان حفاظت محیط زیست
اخذ و ارائه اسناد مثبته گمرکی
اخذ و ارائه تغییر شماره شناسایی وسیله نقلیه
احراز اصالت وسیله نقلیه از سوی کارشناسان بازدیدکننده و مطابقت با اسناد گمرکی

مدارک مورد نیاز برای صدور مجوز شماره گذاری جرثقیل دوکابین چیست؟

اخذ و ارائه تأییدیه سازمان ملی استاندارد ایران
اخذ و ارائه تأییدیه سازمان حفاظت محیط زیست
استعلام اسناد مثبته گمرکی از گمرک ج.ا.ایران
دفترچه فنی جرثقیل
احراز اصالت از سوی کارشناسان بازدیدکننده

ادامه

یادداشت

...ایجاد «صدخانه انرژی های نو». امضای تفاهم نامه با سیزده دانشگاه برای راه اندازی نیروگاه های جدید و جذب سرمایه گذاری به ارزش ۶۰ هزار میلیارد تومان.
نشانه های دیگری از این تحول اند. اجرای برنامه سه هزار مگاواتی ظرف سه سال. هدفی جسورانه است؛ اما همان جهش سه برابری ظرف شانزده ماه اخیر نشان می دهد که خراسان رضوی می تواند نه تنها به عنوان پیشتاز انرژی های پاک، بلکه به عنوان الگوی مدیریت گذار انرژی در کشور شناخته شود.

قطعی برق دلیل افت فشار آب در روستای عسکریه



یلامهدوی؛ شهروندی بارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی به وضعیت آب در یکی از روستاهای

اطراف مشهد شد.

در متن پیام این شهروند آمده است:
چند سالی بود که در فصل تابستان روستای عسکریه در جاده قدیم قوچان مشکل آب نداشت. از ابتدای امسال تأمین آب به سازمان آب واگذار شده است و اکنون بیش از یک ماه است که

گلابه شهروندان از وضعیت مبهم تأییدیه استاندارد برخی وسایل و مراکز ورزشی

وسایل ورزشی مشمول استاندارد اجباری نیست!

پیگیری پیام مردم



گزارش

این روزها که قطعی های مکرر و نامنظم برق شرایط را برای در خانه ماندن به ویژه برای کودکان سخت تر کرده است تعداد زیادی از خانواده ها تصمیم دارند تا با توجه به ایام تابستان، ساعات نبود برق را در پارک ها و بوستان های سطح شهر سپری کنند. در این روزها بوستان ها و فضا های سبز شهری، فضایی برای آرامش و تفریح خانواده ها، به ویژه کودکان، محسوب می شوند. اما در کنار این موضوع دغدغه ها و سوالاتی چون ایمنی وسایل بازی کودکان و حتی تجهیزات ورزشی نصب شده برای بزرگ سالان مطرح است. سوالاتی نظیر اینکه آیا این وسایل، از استانداردهای لازم برخوردار هستند یا خیر؟ این همان پرسشی است که ذهن مردم را به خود مشغول کرده و مسئولیت سنگینی را بر دوش نهاد های نظارتی قرار داده است.

گلابه های مردم

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مرم برایمان نوشت:
نهاد های نظارتی چرایی استاندارد وسایل بازی کودکان که در پارک ها نصب شده است نظارتی ندارند؟ گاهی کف پوش پارک ها خراب می شود یا تاب و سرسره ها حفاظ مناسب ندارند. از طرف دیگر زمان می برد تا

وسایل تعمیر شوند.
شهروند دیگری در این باره نوشت:
روی وسایل ورزشی نصب شده در بوستان ها درج شده است که کدام افراد می توانند استفاده کنند. به عنوان مثال برای یک وسیله نوشته شده است که زیر پانزده سال استفاده نکنند. اما در بوستان ایزدی تقاطع خیابان هاشمیه و بولوار فکوری هر بار که برای استفاده از وسایل ورزشی مراجعه می کنیم کودکان سوار بر وسایل هستند، مگر نباید مسئولان و نهاد های استاندارد بازرسی داشته باشند؟

شهروند دیگری در تماس با تحریریه صدای مردم می گوید:
وضعیت استخرها در تابستان واقعا نگران کننده است. آیا اداره کل استاندارد بر ظرفیت ورودی افراد به داخل استخرها نظارتی دارد؟ مشخص است که مدیران استخرها تمایل دارند افراد بیشتری به استخر مراجعه کنند. اما در برخی استخرها وقتی وارد قسمت کم عمق می شویم آن قدر شلوغ است که افراد به هم برخورد می کنند.

بازرسی استاندارد از تجهیزات

گلابه های مردم در حوزه ایمنی و استاندارد وسایل بازی بوستان ها و تجهیزات ورزشی پارک ها و شلوغی استخرها مسیر پیگیری گزارشگر ما را به سمت اداره کل استاندارد استان هدایت می کند. در همین راستا اداره کل استاندارد خراسان رضوی

مشکل آب داریم. از شما تقاضا داریم پیگیری کنید.

به دنبال پیگیری پیام این شهروند محمود محتشمی راد مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی آب و فاضلاب مشهد این طور پاسخ داد:
در پاسخ به پیام شهروند پیرامون مشکل کم آبی در روستای عسکریه (جاده قدیم قوچان) به آگاهی می رساند، حدود دو سال از تحویل روستای مذکور به شرکت آب و فاضلاب مشهد می گذرد.

به این پرسش که در شرایط فعلی تجهیزات و دستگاه های تمام شهر بازی های سروشیده و روباز مشهد مورد تأیید اداره کل استاندارد هستند یا خیر؟ می افزاید:
در حال حاضر در سطح استان، هزار و ۸۸۰ محل برای نصب تجهیزات تفریحی مورد رصد اداره کل استاندارد ثبت شده است. در این محل ها در صورت مشاهده تجهیزات غیر استاندارد یا بهره برداری غیر اصولی، اقدام قانونی شامل اخطار و تعلیق فعالیت داده خواهد شد. همچنین در صورت رفع نکردن نواقص، پلمب و جمع آوری تجهیزات اعمال خواهد شد. محمدی یادآور می شود:
با توجه به اینکه تجهیزات دائم در حال استفاده است، ممکن است خرابی هایی در حین بهره برداری ایجاد شود. این موضوع نیز در بازرسی های ادواری از تجهیزات، تحت کنترل استاندارد قرار می گیرد.

رصد تجهیزات تفریحی آبی

وی در پاسخ به استاندارد سازی استخرها، نحوه ورود افراد، تعداد مجاز ورود افراد به استخر و مدیریت بحران در صورت بروز حوادث طبیعی می گوید:
تمام استخرها و بهره برداری از آن ها مشمول وظایف اداره کل استاندارد نمی باشد و تنها تجهیزات تفریحی مانند سرسره های آبی، مشمول مقررات استاندارد اجباری هستند.

بهره بردار موظف است در دوره های سه ماهه نیز درخواست بازرسی ادواری برای تجهیزات مربوط ارائه دهد. مدیرکل استاندارد خراسان رضوی متذکر می شود:
گواهی نامه بازرسی تجهیزات تفریحی تنها در صورتی اعتبار دارد که بازرسی های دوره ای سه ماهه از سوی شرکت های بازرسی مورد تأیید سازمان ملی استاندارد انجام گیرد. این گواهی نامه ها دارای اعتبار یک ساله هستند و در صورت انجام تعمیرات، جابه جایی تجهیزات و... مجوز از درجه اعتبار ساقط می شود.

وسایل ورزشی مشمول استاندارد اجباری نیست
محمدی در مورد استاندارد بودن وسایل ورزشی نصب شده در داخل بوستان ها نیز توضیح می دهد:
وسایل و تجهیزات ورزشی نصب شده در پارک ها مشمول مقررات استاندارد اجباری نیست بنابراین در صورت درخواست از طرف مالک یا بهره بردار قابلیت بازرسی دارند.

وی اظهار می کند:
از آغاز امسال، ۲۰ هزار و ۴۲۹ مورد بازرسی از تجهیزات تفریحی نصب شده در سطح استان از سوی کارشناسان اداره کل استاندارد و شرکت های بازرسی انجام شده است. این بازرسی ها سبب پلمب ۴۰۱ مورد از تجهیزات تفریحی غیر استاندارد به دلیل رعایت نکردن ضوابط استاندارد شده است.

مدیرکل استاندارد خراسان رضوی در پاسخ

با تعهد به حفظ سلامت و ایمنی شهروندان مواردی چون ثبت درخواست بهره برداران در سامانه نظارت بر تجهیزات تفریحی، بازرسی های میدانی و صدور تأییدیه های سالیانه را با هدف اطمینان از رعایت کامل استاندارد های ایمنی در دستور کار دارد. صدای مردم شهرآرا با هدف پیگیری درخواست های شهروندان سراخ مدیرکل استاندارد خراسان رضوی می رود.

هادی محمدی در پاسخ به این سؤال که بررسی ونحوه ارائه مجوز به وسایل بازی نصب شده در داخل بوستان ها که مخصوص کودکان است به چه روشی انجام می شود؟ می گوید:
در ابتدای فرایند، بهره بردار، درخواست خود را در سامانه نظارت بر تجهیزات تفریحی ثبت می کند. سپس یکی از شرکت های بازرسی پیرو درخواست بازرسی، تجهیزات نصب شده را مطابق با استانداردهای ملی بررسی می کند.

بازدید میدانی بعد از ثبت درخواست بهره بردار
مدیرکل استاندارد خراسان رضوی ادامه می دهد:
شرکت، پس از تطبیق مستندات فنی، نسبت به بازدید میدانی اقدام می کند. در صورت تأیید، به شرط رعایت تمام موارد ایمنی و محدودیت های بهره برداری، تأییدیه بهره برداری سالیانه برای تجهیزات صادر می شود.

محمدی بیان می کند:
پس از صدور تأییدیه،

آنچه که مردم برای دریافت گذرنامه اربعین باید بدانند

مهدوی؛ برای ثبت نام گذرنامه موقت اربعین، می توانید از طریق سامانه، پلیس من، به آدرس **police-man.ir** اقدام کنید. همچنین، می توانید از طریق نرم افزار، پلیس من، نیز درخواست خود را ثبت کنید. در صورتی که در ثبت نام اینترنتی با مشکل روبه رو شدید، می توانید به صورت حضوری به دفاتر پلیس +۱۰ مراجعه کنید.

مراحل ثبت نام



نکات مهم



در صورت بروز مشکل در ثبت نام اینترنتی، به دفاتر پلیس +۱۰ مراجعه کنید.

در صورت بروز مشکل در ثبت نام اینترنتی، به دفاتر پلیس +۱۰ مراجعه کنید.