

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir - رایاناامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

عابدین از شما تقاضا داریم گزارشی از زمین‌های بایر مجتمع مسکونی صادقیه واقع در بولوار شهید چراغی ۳۶ تهیه کنید. این زمین متعلق به شهرداری منطقه ۲ است و باگذشت بیست سال به صورت بلا تکلیف رها شده است.

حامی - شهرداری کلان شهر مشهد سالانه ده‌ها طرح عظیم راه اندازی می‌کند. با این شرایط این سؤال مطرح است که چرا توانایی تکمیل کردن پیل میدان بار نوغان و زمین‌های خاکی اطراف این محدوده را ندارد؟ اگر این طرح در یک محدوده دیگر شهر و در مناطق مرفه مشهد بود آیا همین‌طور طولانی می‌شد؟

۹۳۷۰۰۰۷۱۸- از سازمان پسماند بپرسید چرا از روز جمعه ۱۰ مرداد که بازیافت به شرکت جمع‌آوری بازیافت تحویل داده‌ام هنوز پول بازیافت به حسابم واریز نشده است لطفا پیگیری کنید.

خواستید انجام شد

۱۳۲

ستون «الو ۱۳۷»، صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

بعد از پروژه اصلاح هندسی دوربرگردان در محدوده ابوطالب ۲۰ آسفالت مرمت نشده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان حمل و نقل و ترافیک آسفالت را مرمت کردند.

۱۳۷: جمعی از لوازم خانگی مستعمل حدفاصل خیابان فردوسی ۲ تا تقاطع خیابان خیام، سراسر دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۳ لوازم خانگی مستعمل را جمع‌آوری کردند.

۱۳۷: در حدفاصل خیابان فردوسی ۲ تا تقاطع خیابان خیام، سراسر پروژه مربوط به اصلاح مسیر دوچرخه در حال انجام است. (درخواست اصلاح و مسطح نمودن مسیر با پیاده‌رو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۲ مسیر را مسطح کردند.

۱۳۷: آسفالت در خیابان فدائیان اسلام ۲۸ تیش حسینی ۱، به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۷ آسفالت را مرمت کردند.

۱۳۷: شهروند اعلام کرد که سیستم سرمایشی کتابخانه فرهنگ سرای خادم الشریعه خراب است. (درخواست رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی سیستم سرمایشی را رفع نقص کردند.

۱۳۷: مدتی است باکس نخاله واقع در خیابان خیبری ۲۱ و ۲۳ به گونه‌ای در معبر سواره‌رو قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه‌جایی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان پسماند باکس نخاله را جابه‌جا کردند.

پرسش و پاسخ

پلیس راهنمایی و رانندگی

مدارک مورد نیاز برای صدور مجوزهای شمارگذاری موتورسیکلت چیست؟

اخذ و ارائه تأییدیه سازمان ملی استاندارد ایران
اخذ و ارائه تأییدیه سازمان حفاظت محیط زیست
اخذ و ارائه تأییدیه وزارت صمت
دفترچه فنی وسیله نقلیه
احراز اصالت از سوی کارشناسان بازدیدکننده

جهت اخذ کارت المثنی چه اقداماتی باید انجام داد؟

مالک یا نماینده‌ی با وسیله نقلیه به مراکز تعویض پلاک مراجعه کند.

فرایند اخذ پلاک مسروقه چیست؟

به نزدیک‌ترین واحد انتظامی مراجعه و اعلام سرقت کند و نیز به مراکز تعویض پلاک با مدارک مثبته مالکیت باید مراجعه کند.

مراحل تعویض رکن خودرو (موتور) چیست؟

با همراه داشتن مدارک خودرو به مراکز تعویض پلاک مراجعه شود.

شهرآرا

۴شنبه
۲۲ مرداد ۱۴۰۴
۱۹ شهریور ۱۴۰۴
شماره ۱۵۵۴



صدای مردم

گزارش



خبرنگار
سید مهرداد امیرزکائی

در حالی که سال‌هاست فروش مکمل‌های بنزین در جایگاه‌های سوخت کشور بر اساس دستور العمل‌های رسمی ممنوع اعلام شده است، مشاهدات میدانی و گزارش‌های مردمی نشان می‌دهد که این ممنوعیت به‌طور کامل اجرایی نمی‌شود. برخی جایگاه‌ها با نصب بنر «فروش مکمل بنزین ممنوع است» به این مصوبه پایبند

هستند، اما در بسیاری از جایگاه‌ها همچنان انواع مکمل‌ها آزادانه و بدون هیچ‌گونه محدودیتی عرضه می‌شوند. در روزهای گذشته، شهروندان با ارسال پیام به تحریریه صفحه صدای مردم روزنامه شهرآرا، نسبت به این تناقض و نبود نظارت مؤثر ابراز گلایه کردند. یکی از شهروندان نوشته بود: «چطور ممکن است در یک جایگاه فروش ممنوع باشد و در دیگری آزادانه انجام شود؟ مگر قانون برای همه یکی نیست؟» همین پرسش‌ها ما را بر آن داشت تا موضوع را از نزدیک بررسی کنیم.

بازدید میدانی، یک تابلو، چند رویه

خبرنگار شهرآرا با هدف بررسی صحت این گزارش‌های مردمی، به چند جایگاه سوخت در نقاط مختلف مشهد مراجعه کرد. نتایج این بازدید نشان داد که از میان جایگاه‌های بولوار دانشجو، خیابان بهار، میدان جمهوری اسلامی و خیابان نامجو، تنها جایگاه میدان جمهوری اسلامی تابلوی «ممنوعیت فروش مکمل» را نصب کرده بود. روی این تابلو نوشته شده بود: «بنا به دستور مدیریت شرکت پخش، ارائه و فروش انواع مکمل بنزین در جایگاه سوخت ممنوع می‌باشد. لطفاً در صورت مشاهده تخلف، مراتب را به دفتر جایگاه اطلاع دهید.»

اما در سه جایگاه دیگر، انواع مکمل‌ها آزادانه و با برندهای مختلف به فروش می‌رسیدند.

قیمت‌ها و برندها، شباهت عجیب در نرخ‌ها

در اغلب جایگاه‌های بررسی‌شده سطح شهر، قیمت مکمل‌ها ۱۵۰ هزار تومان اعلام شد. فقط یک جایگاه دار، مکملی ایرانی را «با کیفیت بالاتر» معرفی کرد و قیمت آن را ۱۳۰ هزار تومان دانست. او مدعی شد: این محصول مخصوص مصرف

حرفه‌ای‌هاست.

برندهای عرضه‌شده در این جایگاه‌ها متفاوت بودند. برخی تولید داخل و برخی وارداتی، اما هیچ‌یک از فروشندگان مدرکی مبنی بر وجود نشان استاندارد اجباری برای این محصولات ارائه نکردند. حتی یکی از اپراتورهای دستگاه بنزین‌گفت که این قوانین هیچ اعتباری ندارد.

گزارش



خبرنگار
سید مهرداد امیرزکائی

تاریکی بوستان‌ها، موضوعی که محور تعدادی از پیام‌های اخیر شهروندان قرار گرفته است. دغدغه مردم بر این نکته استوار است که با توجه به گرمای شب‌های تابستان، تعداد بیشتری از شهروندان تمایل دارند از فضای بوستان‌ها استفاده کنند، اما قطع برق و خاموشی بوستان‌ها مانع استفاده از این فضاهاست.

یکی از شهروندان درباره خاموشی بوستان‌ها این‌گونه نوشت: چهارشنبه شب بود که با توجه به گرمای هوا تصمیم گرفتیم شام مختصری آماده کنیم و با بچه‌های بیرون برویم. تازه رسیده بودیم که ساعت ۸ شب چراغ‌های پارک گل‌آرا و پارک گل‌افشان و پارک خطی کرامت در محله امیرالمؤمنین خاموش شد. با قطع برق و خاموشی لامپ‌ها این پارک‌ها در تاریکی مطلق فرو رفت. قطعاً این موضوع سبب سودجویی عده‌ای از اراذل و اوباش خواهد شد زیرا مردم نمی‌توانند با این شرایط از فضای خنک بوستان‌ها در شب‌های گرم تابستان استفاده کنند. در شب‌های گرم تابستان استفاده کنند. خواهشمندیم پیگیری کنید.

شهروند دیگری نیز تاریکی بوستان‌ها را این‌طور مطرح می‌کند: بوستان مفتوح شرقی ۶ در خیابان محور شب‌ها از ساعت ۸ تا ۱۰ شب هیچ برقی ندارد و داخل بوستان ظلمات مطلق است.

با این شرایط مردم نمی‌توانند از فضای بوستان هنگام شب استفاده کنند تا حداقل کمی از گرمای هوای داخل خانه‌ها رها شوند. یکی از شهروندان با ارسال پیامی گلایه خود را این‌طور مطرح می‌کند: در محدوده پنجتن برق ساعت ۶ تا ۸ شب قطع می‌شود. چند بار خواستیم تا ساعت قطع برق محله ما را عوض کنند، اما قبول

با وجود ممنوع بودن فروش مکمل بنزین، این محصول در برخی جایگاه‌ها به فروش می‌رسد

ممنوعیت در مصوبه، فروش در عمل!

پیگیری پیام مردم



عکس: تانیش



گلایه‌های رانندگان از کیفیت و اثرگذاری

رانندگانی که در محل با خبرنگار ما گفت‌وگو کردند، دیدگاه‌های متفاوتی داشتند. یک راننده خودرو خارجی گفت: چند بار مکمل استفاده کردم، اما تغییر محسوس در عملکرد موتور ندیدم. بعضی‌ها می‌گویند حتی به موتور آسیب می‌زند.

راننده دیگری که در حال سوخت‌گیری خودرو شخصی‌اش بود، افزود: مشکل اینجاست که معلوم نیست این مکمل‌ها چه ترکیبی دارند و از کجا آمده‌اند؟ وقتی قیمتش این قدر بالاست، حداقل باید این اطمینان را به مصرف‌کننده و مردم بدهند که استاندارد دارد.

برخی نیز معتقد بودند که اگر محصولی واقعاً کیفیت سوخت را بهبود می‌دهد، باید توسط وزارت نفت یا سازمان استاندارد تأیید و عرضه شود. نه اینکه در یک جایگاه ممنوع و در دیگری آزاد باشد.

ردپای خلأ قانونی در ماجرای مکمل‌ها

پیگیری خبرنگار شهرآرا نشان می‌دهد که یکی از عوامل اصلی این تناقض، نبود «استاندارد اجباری» برای مکمل‌های بنزین است. همین خلأ قانونی سبب شده که حتی اگر دستگاه‌های نظارتی یا بازرسان صنعت و معدن، عرضه‌کنندگان را شناسایی و پرونده آن‌ها را به تعزیرات ارسال کنند، در نهایت امکان صدور حکم قطعی برای آن‌ها وجود ندارد.

پاسخ رسمی مسئول، ممنوعیت قدیمی، مشکل همیشگی

برای روشن شدن ابعاد ماجرا، با رئیس تأمین و توزیع شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی خراسان رضوی، گفت‌وگو کردیم. بهرنگ قلی‌زاده گفت: خوشحالم که این موضوع پیگیری می‌شود. چندین سال است که عرضه مکمل در جایگاه ممنوع است و این یک موضوع قدیمی است.

وی افزود: اما باید توجه داشت به‌اشد که در حوزه فروش مکمل‌ها گردش مالی بالایی وجود دارد. هر قدر هم تیم‌های نظارتی برخورد کنند، باز هم با روش‌های دیگری عرضه می‌شود. مثلاً محصول را در مغازه کناری جایگاه یا در

تعمیض روغنی روبه‌روی آن می‌گذارند. قلی‌زاده تأکید کرد: شرکت پخش موضوع را رها نکرده و همیشه در حال برخورد با آن بوده است. اما ما به تنهایی نمی‌توانیم این مسئله را حل کنیم. در کنار ما، صنعت و معدن هم ورود کرده است.

رئیس تأمین و توزیع شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی با اشاره به نمونه‌ای از اقدامات مشترک توضیح داد: مدتی پیش، صنعت و معدن مرکز پخش اصلی این مکمل‌ها را شناسایی و برخورد کرد. اما وقتی پرونده به تعزیرات رفت، چون این کالا استاندارد اجباری نداشت، امکان برخورد قانونی مؤثر فراهم نشد و متهمان تبرئه شدند.

قطع برق، استفاده شبانه شهروندان را از فضای مفرح بوستان‌ها با چالش همراه کرده است

خاموشی شبانه بوستان‌ها

قول مساعد برای قطع نشدن برق بوستان‌ها

فیض‌اللهی در ادامه یادآوری می‌شود: در پایان جلسه مدیرکل بهبود محیط زیست شهری این قول را داد که هماهنگی لازم با واحدهای شرکت برق انجام شود تا برق بوستان‌ها قطع نشود یا تا حد امکان در ساعات پایانی شب برق بوستان‌ها قطع شود.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در ادامه بیان می‌کند: با این حال و با وجود پیگیری موضوع از سوی اداره کل بهبود محیط زیست شهری و ادارات فضای سبز مناطق، این معضل برطرف نشد. مجدد در اواخر خرداد جلسه مجددی با همکاران شرکت برق برگزار و قرار شد که این معضل برطرف شود.

فیض‌اللهی درباره گلایه ادامه‌دار شهروندان برای قطع برق بوستان‌ها می‌گوید: اما به دلایلی که شرکت برق اعلام کرد این قول محقق نشد. به گفته مسئولان شرکت برق در حال حاضر موضوع ناترازی انرژی شدید است، بنابراین چاره‌ای جز قطع برق ندارند. با این توضیحات خاموشی بوستان‌ها برطرف نشده است.

مشکلات قطع برق بوستان‌ها و چاه‌های آب

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در ادامه یادآوری می‌شود: علاوه بر قطع برق بوستان‌ها که سبب خاموشی در سطح بوستان‌های شهر مشهد می‌شود، این خاموشی مشکلات زیادی را در بخش آبیاری فضای سبز، سیستم‌های آبیاری و از کار افتادن پمپ‌ها برای حوزه خدمات شهری ایجاد کرده است.

او می‌گوید: یکی از چالش‌های ما برای قطع برق مربوط به ایستگاه‌های پمپاژ آب است. البته تا جایی که امکان داشت با استفاده از تغییر زمان آبیاری یا استفاده از دیزل ژنراتور بخشی از مشکل قطعی برق را حل کرده ایم اما اصل مشکل همچنان پابرجاست.

جلسه با مدیرعامل شرکت برق

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در ادامه بیان می‌کند: در همین راستا و به منظور برطرف شدن این معضل، اداره کل بهبود محیط زیست شهری پیگیری‌هایی انجام داد. نتیجه این پیگیری‌ها سبب شد که در اواسط خرداد جلسه‌ای با حضور قائم مقام معاونت محیط زیست و خدمات شهری و مدیرعامل شرکت برق مشهد و مدیرعامل شرکت توزیع برق مشهد برگزار شد. در این جلسه، مدیرعامل شرکت توزیع برق شهرستان مشهد برگزار و نظرات کارشناسی و معضلات و مشکلات مطرح شد.