با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتوبوس رانی

شهروند- خط ۸۸ خیلی اتوبوس کم دارد و در بیشتر مواقع دیر به محل می رسد؟ لطفاً پیگیری کنید که به اتوبوس های فعال این خط اضافه کنند.

تعزیرات

۰۹۱۵...۷۷۳- قیمت یک بلال چقدر است که دکه های داخل کوه پارک آن را تا ۳۰ هزار تومان می فروشند؟ دکه های مواد غذایی در کوه پارک آب معدنی را از قیمت مصرف کننده گران تر می دهند. از تعزیرات، اتاق اصناف و شهرداری پیگیری کنید.

علوم پزشکی

اوسو- ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی مشهد، متاسفانه داخل کلینیک ویژه بیمارستان هاشمی نژاد بخش داخلی برای ویزیت بیماران از دانشجویان پزشکی استفاده می شود. دیگر آنکه بیماران خانم به هزاران دلیل خاص مشکلاتی دارند و معذوریت دارند که مشکل خود را با پزشک آقا مطرح کنند و در این ارتباط متاسفانه برای ویزیت بیماران خانم نظارتی وجود ندارد. در این کلینیک بیمار جلو بیست نفر دانشجوی پزشکی که داخل آن ها خانم و آقا حضور دارند باید مشکلش را توضیح دهد که از لحاظ شرعی و قانونی مشکل وجود دارد. این گونه درمان و ویزیت کردن استادان گروه داخلی درست نیست. خواهشمندیم دانشجویان پزشکی را جهت آموزش به بخش هایی بفرستید که بیماران بستری شده اند. از گروه داخلی بیمارستان هاشمی نژاد خواشمندیم در جهت رفاه حال مردم یک بازنگری در ویزیت بیماران و همچنین رعایت بیشتر حریم خصوصی بیماران داشته باشد.

باغ وحش

یوسف زاده- یک گزارش از وضعیت حیوانات باغ وحش مشهد تهیه کنید. متاسفانه این مجموعه توسط شهرداری به بخش خصوصی واگذار شده است، اما هیچ نظارتی روی مجموعه خصوصی وجود ندارد. این مجموعه نیز به خاطر سود بیشتر از هزینه هایی که باید برای حیوانات این مجموعه انجام بدهد سرباز می زند و حیوانات بیچاره از گرسنگی در حال مرگ هستند. این وضع شایسته شهر مشهد نیست. من به عنوان یک شهروند برخلاف میلم برای اینکه فرزندانم با حیوانات آشنا شوند این هفته به باغ وحش مشهد رفتم ولی زمانی که وضعیت اسف بار این حیوانات بیچاره را دیدم وظیفه انسانی خودم دانستم که به شما اطلاع بدهم و درخواست کنم پیگیری کنید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

بولاردهای خیابان اندرزگو ۱، جلو هتل ترنج تخریب شده است. (درخواست تعمیر یا نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ثامن بولاردهای خیابان را نصب کردند.

آسفالت محله طلاب، نبش وحید ۷ تخریب شده است. (درخواست مرمت آسفالت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۴ مرمت آسفالت را انجام داد.

جداول ورودی خیابان ابریشم ۱،۲ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۷ جداول را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو واقع در حرعاملی، نبش حرعاملی ۸ (ورودی کوچه) نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

شیب آسفالت در انتهای خیابان اندرزگو ۲، سمت راست نامناسب است و آب وارد منازل شهروندان می شود. (درخواست بررسی و رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۸ شیب آسفالت را مرمت کردند.

تابلوی ورودی کوچه در خیابان شهید خاکستری ۳۱ به سمت معبر کج شده و احتمال سقوط دارد. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را رفع نقص کردند.

شهروند درخواست تقویت سیستم روشنایی زمین بازی کودکان در خیابان صیاد شیرازی ۱۴ را دارد. (افزایش روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ روشنایی را بهبود بخشیدند.

ادامه یادداشت

...اینکه رئیس جمهور کشورمان به «دستاوردهای غرورآمیز» نظامی کشورمان اشاره می‌کند، از «هم بستگی ملی» در ایران پس از حمله اسرائیل حتی در بین زندانیان و کسانی که با حاکمیت مشکل داشتند یاد می‌کند، از اینکه ما جنگ طلب نیستیم اما به فرموده امامانمان زیر بار زور هم نمی‌رویم و به آتش بس فعلی اعتمادی نمی‌کنیم و آماده‌ایم که اگر دوباره به ما حمله کردند، با شدت به آن‌ها پاسخ بدهیم و بسیاری نکات دیگر، از موارد درخورتحسینی است که در مصاحبه اخیر دکتر پزشکیان دیدیم و نه تنها ما، که مخاطبان عمدتا عرب زبان شبکه الجزیره قطر با کامنت های پرشمارشان از آن لذت بردند و آن را لایک کردند و با تعابیر مختلف از بیان آن‌ها از سوی رئیس جمهوری اسلامی ایران ابراز شادمانی و سرور و تشکر کردند.
خلاصه که: دست مریزاد آقای پرزیدنت.

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد از دوچرخه های اشتراکی و صرفه جویی روزانه ۱۰۰۰ لیتر سوخت می گوید

باید و نبایدهای بایدو

پرسش و پاسخ مسئولان

گزارش میدانی

خبرنگار
انسیه شهرکی

دوچرخه های اشتراکی بایدو حالا جزئی جدایی ناپذیر از حمل و نقل شهر مشهد شده اند. امکانی که با تحقق رؤیای هوای پاک و کاهش حجم ترافیک و افزایش نشاط و سلامتی در بین شهروندان بوده و به عنوان سبک جدید حمل و نقل و با بهره گیری از نسل چهارم قفل های هوشمند در سال ۱۳۹۹ به طور آزمایشی و در سال ۱۴۰۰ به صورت رسمی آغاز به فعالیت کرد. فعالیتش را هم از خیابان هایی شروع کرد که در واقع ستون فقرات شهرند. گذرهای اصلی و پرترددی مثل احمدآباد و ملک آباد و باقی مکان ها، تا این گذرها هنگام حجم انبوه ترافیک، نفس راحتی بکشند. با گذشت حدود پنج سال از این دوچرخه های اشتراکی، شهروندان گلایه هایی از نقص های گاه و بیگاه آن دارند.

خرابی چندین و چندباره دوچرخه

سعید بخشنده یکی از مشتری های پروپاقرص بایدوست. او به صدای مردم می گوید: نقص عملکرد دکمه اتمام سفر در پاره ای از سفرهایی که با دوچرخه های اشتراکی دارم، ایراد بزرگی است. بارها پیش آمده است که نتوانسته ام دکمه پایان سفر را بزنم و این موضوع برای من که همیشه دوچرخه سواری می کنم آزاردهنده است و می مانم با این شرایط چه کار کنم؟

افسانه شریفی هم از لذت رکاب زدن در بوستان بانوان احساس خوشایندی دارد، اما تجربه چندین و چندباره خرابی دوچرخه، او و خواهرش را آزرده است: به نظرم دوچرخه هایی که برای بانوان درنظر می گیرند شاید ضعیف تر از دوچرخه هایی است که در سطح شهر استفاده می شود. گواه این صحبت این است که چندین بار دوچرخه های ایستگاه بانوان خراب شده اند. یکی دیگر از بانوانی که از دوچرخه های بوستان «مادر و کودک» استفاده می کند نیز از خرابی دوچرخه های بایدو مستقر در این بوستان می گوید:

همراه دخترم هرشب به این بوستان می رویم. چند ماه قبل بود که دو تا از دوچرخه های بوستان خراب شد و زنجیر دوچرخه مشکل پیدا کرد. چند باری به مسئولان گفتم و این طور پاسخ دادند که معمولاً دوچرخه ها از نظر خرابی و وضعیت هر چند روز سرویس می شوند، اما جالب بود که بعد یک هفته همان دوچرخه خراب باقی مانده بود. برای بوستانی که تعداد خانم های استفاده کننده از دوچرخه زیاد است خرابی یک یا دو دستگاه دوچرخه نیز تأثیرگذار است. دغدغه دیگر او جانمایی ایستگاه های بایدو داخل این بوستان است که به گفته او محدوده در نظر گرفته شده بسیار تاریک است و روشنایی کافی ندارد. البته خرابی دوچرخه مختص دوچرخه های داخل ایستگاه بانوان نیست. محسن کریمی هم تجربه مشابهی دارد: یک بار در مسیر وکیل آباد که از بایدو استفاده کردم، دوچرخه خراب شد، مردد مانده بودم چه کار کنم. تنها کاری که کردم با سامانه ۱۳۷ تماس گرفتم تا کارشناس آن راهنمایی ام کند. به خیر گذشت و دوچرخه درست شد و به ایستگاه برگشتم، اما وقت و انرژی ام را گرفت. او این سؤال را دارد: اگر دوچرخه هنگام استفاده شهروندان خراب شود تکلیف چیست؟

افزایش مسیر دوچرخه

یکی دیگر از شهروندان خواستار افزایش مسیرهای دوچرخه سواری و ایستگاه های دوچرخه است. او که ساکن خیابان فاطمیه است در این باره می گوید: بولوار فاطمیه پیاده روهای بسیار بزرگی دارد و اگر در این بولوار یک ایستگاه دوچرخه وجود داشته باشد مردم می توانند برای ورزش از آن استفاده کنند. او در ادامه می گوید: محله فاطمیه و خیابان گاز ایستگاه بایدو وجود ندارد. از شهرداری تقاضا داریم که برای این محله نیز مسیر دوچرخه و ایستگاه بایدو تعریف و جانمایی کند.

> در صورت وجود هرگونه خرابی یا بروز حادثه، شهروندان می توانند با شماره گیری ۰۵۱۳۱۲۹۳۱۲۹ مشکل خود را با کارشناسان امور مشترکان مطرح کنند

خرابی های احتمالی را گزارش دهید

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد پاسخ گوی مشکلات و دغدغه شهروندان است. قاسم طاهری در ابتدا به نحوه استفاده از بایدو و رویارویی هنگام خرابی دوچرخه پاسخ می دهد. او می گوید: نحوه ثبت نام برای دوچرخه های اشتراکی بایدو بدین ترتیب است که شهروندان پس از نصب نرم افزار شهروندی «شهرمن» از برنامه بازار یا به طور مستقیم، باید در قسمت دوچرخه اطلاعات کاربری خود را تکمیل کنند. در ادامه پس از ذخیره اطلاعات و مطالعه قوانین، تصویر چهره همراه با کارت ملی جدید خود را برای احراز هویت بارگذاری کنند تا در کمتر از چند دقیقه ثبت نام نهایی و تأیید شود.

طاهری در ادامه بیان می کند: برای استفاده از دوچرخه های اشتراکی شهروندان پس از لمس گزینه دوچرخه در برنامه «شهرمن» می توانند از سه طریق، یکی لمس ایستگاه مورد نظر روی نقشه شهر من و انتخاب دوچرخه، دیگری اسکن Qr کد روی قفل هوشمند دوچرخه یا وارد کردن کد چهاررقمی نصب شده روی قفل هوشمند به صورت دستی اقدام به رزرو دوچرخه کنند. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد می افزاید: به عبارت بهتر شهروندان می توانند دوچرخه را از ایستگاه مقصد بردارند و در هر ایستگاه دیگری از دوچرخه های اشتراکی بایدو در شهر مشهد، جانمایی و با قفل کردن دوچرخه به صورت دستی و پایان سفر در نرم افزار اقدام کنند. او درباره گلایه هایی که شهروندان هنگام استفاده از دوچرخه های اشتراکی دارند و آن ها را به دردسر می اندازد یا دکمه اتمام سفر عمل نمی کند، نکاتی را مطرح می کند: در صورت وجود هرگونه خرابی یا بروز حادثه، شهروندان می توانند با شماره گیری ۰۵۱۳۱۲۹۳۱۲۹ مشکل خود را با کارشناسان امور مشترکان مطرح کنند. یا با لمس گزینه هدفون در نرم افزار «شهرمن» درخواست خود را ثبت کنند تا بررسی صورت گیرد و در کمترین زمان ممکن رفع عیب شود. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد تأکید دارد: درباره پایان سفر حتما باید موقعیت مکانی شهروند در هنگام پایان سفر مشخص باشد. در غیر این صورت با مشکل روبه رو می شود.

مناطقی که بیشترین مسیر دوچرخه را دارند

افزایش مسیرهای دوچرخه و ایستگاه ها دیگر دغدغه شهروندان است. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در پاسخ به این پرسش که چند کیلومتر مسیر دوچرخه در سطح شهر ایجاد شده یا در آینده ایجاد خواهد شد، نیز بیان می کند: در حال حاضر ۲۳۵ کیلومتر مسیر دوچرخه احداث شده است. اینکه کدام مناطق شهری بیشترین ایستگاه دوچرخه در آن مستقر است، موضوع دیگری است که قاسم طاهری درباره آن توضیح می دهد: با طرح توسعه انجام شده در سال ۱۴۰۴ همه سیزده منطقه شهرداری دارای ایستگاه دوچرخه هستند و مناطق ۱، ۲، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲ و ثامن به دلیل موقعیت شهری و بافت جمعیتی و... بیشترین ایستگاه را دارند. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد با اشاره به اینکه برخی فصول و ایام تقاضا برای دوچرخه های اشتراکی بیشتر است بیان می کند: در شش ماه ابتدای سال فصل بهار و تابستان بیشترین تقاضای استفاده برای دوچرخه های اشتراکی است.

از ۱۰ تا ۳۶۰ دقیقه با دوچرخه های اشتراکی

او آمار جالب دیگری که شامل بیشترین زمان و کمترین دقایقی را که شهروندان از این امکان بهره برده اند، نیز ارائه می دهد: بیشترین زمان بهره گیری از بایدو از سوی شهروندان، حدود ۳۶۰ دقیقه و کمترین آن، حدود ۱۰ دقیقه است. البته میزان استفاده از دوچرخه ۳ هزار و ۴۰۰ سفر موفق در روز است که استفاده و استقبال بانوان از دوچرخه های اشتراکی قابل تأمل است. به گفته طاهری سازمان ها و نهادهای مختلفی هم از دوچرخه های اشتراکی برای فرهنگ سازی حمل و نقل پاک استقبال کرده اند.

دانشگاه ها، بیمارستان ها، سازمان امور مالیاتی، آستان قدس رضوی و.... از جمله سازمان های استقبال کننده هستند. میزان صرفه جویی در مصرف سوخت هنگام استفاده از بایدو نیز مسئله دیگری است که مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در این زمینه نیز تأکید می کند: با بایدو به طور متوسط روزانه هزار لیتر صرفه جویی در سوخت انجام می شود. در واقع به صورت میانگین روزانه باعث عدم انتشار co2 به میزان ۲ هزار و ۵۰۰ واحد آن هستیم.

روبه رو

لاله سادات کوثری| شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: در خیابان هجرت مدت سه ماه است که فشار آب بسیار پایین است، هر بار هم که با شرکت آب و فاضلاب تماس می‌گیریم، بهانه تعویض لوله های آب در خیابان هجرت را اعلام می‌کنند. معلوم نیست واقعا لوله ها در حال تعویض هست یا خیر؟ مگر تعویض لوله ها چقدر زمان می برد؟

شهروند دیگری نیز با ارسال پیامکی برایمان نوشت: در محدوده بولوار هاشمیه مدتی است که فشار آب پایین است. یک بار بهانه کمبود فشار آب را تعمیرات لوله ها بیان می‌کنند. بار دیگر ترکیدگی لوله و خرابی شبکه، از مسئولان پیگیری کنید. به دنبال پاسخ به این پیامک شهروند روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد اعلام کرد: به آگاهی می رساند در حال حاضر فشار شبکه در محدوده مورد اشاره شهروند در حد طبیعی است. چنانچه شهروندان هنوز نسبت به این موضوع گلایه دارند می توانند با ارائه آدرس کامل یا شماره اشتراک، امکان بررسی دقیق تر برای کارشناسان ما را فراهم کنند.

بررسی دقیق افت فشار آب محلات با ارسال کد اشتراک

نگاه روز

قبل

بعد

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رسیدگی به وضعیت پیاده‌روهای بولوار ابوطالب محدوده خیابان ابوطالب ۴۵ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۲ ارجاع و برای مرمت پیاده‌رو اقدام شد.