

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdord — آی‌دی روبیکا ۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا ۵۴۶۵۸۰۶۰ — Shahraranews@ — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

بانک ها

صلاوتی -مردم ایران چقدر مظلوم شده اند. ۲۰۰ هزار تومان از عابر بانک پول می‌گیری، هزار تومان از حسابت کسر می‌کند.

علوم پزشکی

شهرودن - با هزار مکافات از متخصص چشم بیمارستان فارابی نوبت گرفتیم و همه مسیری که روال بیمارستان هست را طی کردیم. حال که می‌خواهند شماره لیزر چشم را برای عمل تعیین کنند دکتر چشم‌اعلام کرده است دستگاه اینجا (بیمارستان فارابی) امکانات ندارد و به همین دلیل باید مطب شخصی برویم تا با دستگاه پیشرفته مطب شماره چشم برای لیزر مشخص شود. این دکتر به این نکته نیز اشاره کرد که ویزیت او ۵۰۰ هزار تومان است و هزینه نمره چشم نیز جداگانه محاسبه می‌شود. سؤال من این است آیا واقعاً بیمارستان فارابی دستگاه با کیفیت ندارد یا دکتر سعی در ارجاع بیمار به مطب شخصی خود ش دارد؟

شرکت برق

صحراایی - هم زمان با قطع برق، صدور قبوض نجومی چه معنایی دارد؟

اباذریان - دوشنبه در منطقه احمدآباد، بولوار ابوذر روضه خانگی رفتیم. هم زمان با روضه برق قطع شد. آن لحظه یاد بیماران روی تخت داخل

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷
ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.
تلفن سالن ورزشی مخصوص بانوان در شاهد ۱۰ بدون سیستم سرمایشی است. (درخواست رسیدگی و تعمیر سیستم سرمایشی) پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی سیستم سرمایشی را تعمیر کردند.
تلفن آب سردکن در بولوار طبرسی، حدفاصل طبرسی ۲۳ و ۲۵ (مقابل بیمارستان) به علت نامعلوم قطع شده است. (درخواست رفع نقص) پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ثامن آب سردکن را تعمیر کردند.
تلفن آبخوری های خیابان بوستان ۱۸، بوستان نیایش، جنب زمین بازی ۲ بدون شیر آبخوری است. (درخواست رفع نقص) پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۲ شیر آبخوری را نصب کردند.
تلفن آسفالت معبر سواره رودر خیابان میرزا کوچک خان واقع در وکیل آباد ۷. نشست کرده است (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷: عوامل منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.
تلفن در ورودی سرویس بهداشتی، داخل بوستان واقع در خیابان توس ۸۱، شهید علیزاده ۱۹ به علتی نامعلوم مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی) پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ سرویس بهداشتی را رفع نقص کردند.
تلفن حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان بلال ۳۲ کوچولود نیست. (درخواست جمع‌آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۳ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

ادامه

یادداشت

... صداسیما می‌تواند باتولید برنامه‌های هدفمند و آموزش مهارت‌های میزبانی، سطح آگاهی و انگیزه خدمت را در تراز آموزه‌های دینی بالا ببرد.
انمه جماعات ومبلغان دینی نیز می‌توانند حلقه اتصال گفتمان مهمان نوازی دینی با جامعه باشند و مساجد را به کانون تجربه‌های عینی میزبانی بدل کنند.
در نهایت، صرف توسعه زیرساخت‌ها بدون نوسازی، روح جمعی میزبانی، تجربه زیارت را سرد و خدمات را بی‌رنگ خواهد ساخت.

امروز بیش از هر زمان، مشهد نیازمند است برای توجه بیشتر در تربیت شهروند زائرپذیر طرحی نو دراندازد، حلقه‌ای مفقوده که فقط با عزم و همدلی نهادی، رسانه‌ای و مردمی می‌توان آن را به نفع آینده معنوی و اجتماعی شهر بازیافت و تقویت کرد.

شهرآرا دغدغه‌های یارانه بگیران و فروشگاه داران را برای اجرای طرح کالا برگ پیگیری می کند

حواشی دنباله دار طرح کالا برگ

گزارش

د و سال پیش بود که طبق تبصره ۱۴ قانون برنامه بودجه به دولت اجازه داده شد که به علت افزایش قیمت کالاهای اساسی و رشد تورم و کاهش قدرت خرید دهک‌های پایین درآمدی کمکی با نام کالا برگ الکترونیکی به خانواده‌های مشمول اختصاص دهد. در این مدت، این طرح فراز و فرودهای بسیاری را پشت سر گذاشت و با چالش‌ها و مسائلی روبه‌رو شد. آخرین تغییر و تحولات حذف دهک‌های ۸ به بعد برای دریافت این سهمیه بود. زمان واریز آن، مهلت استفاده و میزان اعتبار و سایر موارد نیز از جمله تغییرات بود. برخی از این مسائل را شهروندان با صدای مردم شهرآرا در میان می‌گذارند.

کالافروشی به بهانه کالا برگ

فروش برخی اقلام از سوی فروشندگان طرح کالا برگ در کنار مواد غذایی فهرست شده این طرح به مردم از جمله گلیه‌های مطرح شده است. یکی از شهروندان مسئله را این‌طور توضیح می‌دهد: بارها با بازرسی اصناف و تعزیرات تلفنی مشکل را مطرح کردم، اما اتفاق خاصی نیفتاد. سؤال من این است که برخی فروشگاه‌ها که توزیع اقلام کالا برگ دارند اصلاً جانب انصاف را رعایت نمی‌کنند. در کنار کالا برگ‌ها مشتری را مجبور می‌کنند چند کالای دیگر هم خریداری کند. اگر رسیدگی جدی باشد دیگر این کاسب‌ها اجازه چنین کاری را به خود نمی‌دهند.

گمیت زندگی مان لنگ می‌زند...

کریم نصرتی، دهک ۴ درآمدی است. چهارسر عائله دارد. او می‌گوید: من کارگر سرگز هستم. یک روز کار هست و چند روز نیست. برای ما همین کالا برگ نیز دارای اهمیت است و وقتی با تأخیر واریز می‌شود کمیت زندگی مان لنگ می‌زند. ای کاش پرداخت‌های دولت به موقع باشد تا ما هم بتوانیم از اقلام کالا برگ‌ها استفاده کنیم.

از جیب هزینه می‌کنیم

اما گلیه‌مندی دیگر از سوی فروشگاه دارها و عوامل عرضه‌کننده اقلام کالا برگ است. یکی از فروشگاه داران می‌گوید: با توجه به وسعت فروشگاه تصمیم گرفتیم که به فهرست

فروشگاه‌های عرضه اقلام کالا برگ اضافه شوم. هنگامی که به طرح اضافه شدم این‌گونه اعلام شد که وقتی مردم کالای یارانه‌ای می‌خرند، معادل آن خیلی زود به حساب فروشگاه واریز شود تا مانیز بتوانیم بار جدید سفارش دهیم و دخل و خرچمان بچرخد. با این حال این قول محقق نشده و در چند ماه اخیر، واریز یارانه کالا برگ‌ها یا تاخیر رو به رو شده است. این تأخیرها به نحوی است که گاهی یک هفته، گاهی حتی بیشتر از ۱۰ روز باید صبر کنیم تا ماه‌ا متفاوت فروشگاه به حسابمان واریز شود.

این عرضه‌کننده اقلام کالا برگ در ادامه می‌گوید: در این مدت، سرمایه ما بلوکه می‌ماند و مجبور می‌شویم برای سفارش مجدد و تأمین کالاهاز جیب خود خرج کنیم. یا بعضی اجناس را دیرتر بیاوریم. همه این نکته را می‌دانند که برای یک فروشگاه نقدینگی خیلی مهم است. یک فروشنده برای اینکه بتواند اجناس فروشگاه خودش را کامل کند باید به صورت مداوم خرید کالا داشته باشد. با این شرایط تأخیر در این واریزها دردسرساز است و ما را با مشکل نقدینگی روبه‌رو کرده است.

تسویه حساب با فروشگاه‌ها به زودی

حمید رضا محمدی یوسف آباد، مدیر اجتماعی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی، درباره اجرای طرح کالا برگ الکترونیکی در استان به شهرآرامی‌گوید: طرح

کالا برگ الکترونیکی یکی از اقدامات مؤثر و اساسی دولت برای حمایت از معیشت اقشار کم درآمد و در راستای سیاست‌های عدالت بخش نظام مقدس جمهوری اسلامی و تأمین اقلام اساسی و مایحتاج مورد نیاز خانوارهاست. محمدی در ادامه ابراز می‌کند: گام دوم از مرحله سوم طرح کالا برگ الکترونیکی با اختصاص اعتبار به کد ملی سرپرستان خانوار دهک‌های چهارم و پنجم درآمدی از ۳۰ تیرماه آغاز شد و تخصیص اعتبار برای دهک‌های ششم و هفتم نیز از دوشنبه ۶ مرداد است.

پرداخت معوقات فروشگاه‌ها

مدیر اجتماعی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی با اشاره به تأخیر در پرداخت یارانه کالا برگ و معوقات برخی فروشگاه‌ها می‌گوید: در گام دوم و سوم این مرحله از طرح کالا برگ الکترونیکی، به دهک‌های چهارم تا هفتم درآمدی به ازای هر نفر ۳۵۰ هزار تومان براساس زمان بندی فوق اعتبار اختصاص یافته و این اعتبار برای خرید یازده قلم کالای اساسی در سه گروه کالایی شامل لبنیات، پروتئین و خواربار خواهد بود.

او همچنین توضیح می‌دهد: استقبال مردم از طرح کالا برگ الکترونیکی در استان، خوب است و با توجه به تأخیر در تخصیص اعتبار از سوی سازمان هدفمندی یارانه‌ها به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی موضوع پرداخت و تسویه معوقات فروشگاه‌ها نیز با کمی تأخیر انجام گرفته است اما بر اساس آخرین پیگیری‌ها و استعلامات انجام گرفته این موضوع نیز در چند روز آینده انجام و پرداخت به فروشگاه‌ها انجام خواهد شد.

بازدید از بیمارستان موسی بن جعفر (ع)، دومین بازدید فرماندار از بیمارستان‌های مشهد بود

چالش فرسودگی تجهیزات درمانی



جانشین مدیرعامل بیمارستان موسی بن جعفر^(ع) در ادامه به مشکلات مالی اخیر بیمارستان نیز اشاره کرد و افزود: عوارض ساختمانی یکی از چالش‌های بیمارستان موسی بن جعفر^(ع) است. در شرایط کنونی، پرداخت مبلغ ۲۵ میلیارد تومان، شرایط مالی بیمارستان را با چالش روبه‌رو کرده است. ما واقعاً امکان پرداخت این مبلغ سنگین را نداریم. او تأکید کرد: نباید فراموش کرد که بخش بزرگی از جمعیت مراجعه‌کننده به بیمارستان، زائران و بیماران کم‌برخوردار هستند و این مشکلات مالی مستقیم بر کیفیت خدمات دهی تأثیر می‌گذارد.
خانی زاده یادآوری کرد: امیدوارم مسئولان شهری و استانی با درک اهمیت و نقش بیمارستان یادشده، نگاه ویژه‌ای به مشکلات و نیازها باشند تا در خدمات‌رسانی به بیماران و زائران خللی وارد نشود.

فرسودگی تجهیزات

یکی از پرستاران بیمارستان موسی بن جعفر^(ع) درباره دغدغه‌ها و مشکلات روزمره کادر درمان این‌طور توضیح داد: بسیاری از تجهیزات تخصصی و حیاتی اتاق بیماران مدت‌هاست دچار نقص یا فرسودگی شده‌اند. مانیتور علائم حیاتی و دستگاه‌های فشارسنج و پالس‌اکسی‌متر ... از جمله مواردی است که به دلیل قدیمی و معیوب بودن، کار ما را با چالش روبه‌رو کرده است. بی‌شک چالش فرسودگی تجهیزات در ارائه مراقبت مطلوب به بیماران اختلال ایجاد می‌کند.

این پرستار بیمارستان در ادامه گفت: کمبود و خرابی این تجهیزات وضعیت نگران‌کننده‌ای

برای پرستاران و بیماران رقم زده است. در کنار مشکلات تجهیزاتی، کمبود آسانسورهای بیمارستان هم یکی دیگر از مسائل جدی تلقی می‌شود، به ویژه در ساعات اوج مراجعه و انتقال بیماران. این کمبود سبب ایجاد صف‌های طولانی و معطلی بیماران و همراهان در بخش‌های مختلف مجموعه شده است. وی همچنین به مشکل جدی پارکینگ

تعمال برای حل مشکلات

معاون استاندار و فرماندار مشهد، در پایان بازدید گفت: امروز این بازدید بر اساس وظیفه صورت گرفت. مسائلی که میان بیمارستان و شهرداری مطرح شد، ارزیابی و پیگیری می‌شود. اما آنچه اهمیت دارد، این است که باید همه موضوعات در فضایی تعاملی و با رویکردی کارساز بررسی شود.

حسینی افزود: در بحث کمیسپون ماده ۱۰۰، چندین رأی صادر شده که لازم است ضمن اجرای دقیق قانون و مقررات، حقوق هر دو طرف (شهرداری و بیمارستان) مدنظر قرار گیرد. همچنین مقرر شد مشاور بیمارستان با توجه

پیگیری پیام مردم

عکس تائید است