

به روز رسانی دائمی دانش و مهارت بومی

● اینکه گفته می‌شود مشهد (بعد از تهران و در میان کلان‌شهرها) در زمینه قطار شهری، علاوه بر زیر ساخت، در نگهداری و مهندسی همکوس هم در کشور سرآمد است، درست است؟

بله، قطعا همه موفقیت‌های ما در کل این عملیات به دلیل برخورداری از یک سیستم رویه‌راه برای انجام تعمیرات مستمر در قطار شهری مشهد بوده است و در این راستا، مهندسان ما با دانش و مهارتی که دارند، نرم‌افزارهایی را پیاده‌سازی کرده‌اند که هم سیستم را رویه‌راه می‌کند، هم آمارهای تعمیرات – از هر نوع – را به‌روز اطلاع‌رسانی می‌کند. ما ۱۰ سال است که در حال به‌روز رسانی دانش و مهارت کارکنان متخصص خودمان هستیم. علاوه‌براین، از دانش شرکت‌های داخل کشور نیز برای به‌روز رسانی دانش و توانمندی کارکنان متخصص قطار شهری، بهره‌های فراوان برده‌ایم.

● این آموزش‌ها برای عملیات روزانه و سرویس‌های دوره‌ای است؟

نه فقط برای این موارد. آموزش‌ها مقطعی نیست و به‌طور مستمر ادامه دارد. علاوه بر تعمیراتی که باید به‌طور مستمر در شرکت برای واگن‌های قطار شهری مشهد انجام شود، تعمیرات خاص و ناگهانی هم پیش می‌آید که فقط با تخصص کارکنان خودمان انجام می‌شود.

خارجی‌ها قطعه‌و دانش فنی ندادند، خودمان تولید کردیم

● از تعمیرات و نگهداری «روتین»، قطرها و سیستم‌ها که بکاریم، تهیه قطعات خاص، با دخلش فنی پیچیده و دستورالعمل‌های ویژه فنی، چیزی نیست که بدون دانش فنی بتوان آن را پیش برد.

بسیاری از شرکت‌های معروف خارجی، از جمله «زیمنس»، برای فروش دستورالعمل به‌روز کردن سیستم‌های قطار شهری مشهد، مبالغ هنگفتی از ما مطالبه می‌کردند که امکان پرداخت آن را نداشتیم. از طرفی امکان متوقف کردن قطارها را – حتی برای یک روز – هم نداشتیم. علاوه بر دستورالعمل‌ها، تجهیزات و قطعات را نیز در شرایط مختلف باید از شرکت‌های خارجی و سازنده واگن‌ها خریداری می‌کردیم و به دلیل تحریم‌های موجود، بسیاری از شرکت‌های خارجی معروف با ما همکاری نمی‌کردند. همین موضوع باعث شد از تخصص، دانش و مهارت نیروهای فعال در شرکت بهره‌بردار قطار شهری مشهد بهره‌مند شویم. تا جایی‌که اکنون، هم دستورالعمل‌های خوبی تدوین و اجرایی کرده‌ایم، هم در حوزه ساخت قطعات و تجهیزات گام‌های بسیار خوبی برداشته‌ایم. در این میان، تعدادی از قطعات را با کمک دانش شرکت‌های دانش‌بنیان داخلی تولید کرده‌ایم که علاوه بر کیفیت خوب، نسبت به مشابه خارجی قیمت بسیار کمتری دارند. قبل از تولید ملی و اتکا به دانش داخلی، شرکت زیمنس حدود یک میلیون دلار از ما بابت فروش دستورالعمل طلب کرد، اما ما با اجرای مهندسی معکوس، توانستیم هم دستورالعمل، هم برخی قطعات کلیدی را با کمک شرکت‌های داخلی تولید و از آن‌ها استفاده کنیم. بخشی از این اقدامات در سال ۱۳۹۸ انجام شد که فعالیت تقریبا هفت قطار به دلیل نداشتن دستورالعمل آماده‌سازی متوقف شده بود، لذا ما با اتکا به دانش، تخصص و مهارت نیروهایمان توانستیم صرفه‌جویی‌های خوبی در حوزه اعتبارات انجام دهیم.

● مشکلاتی که در سال‌های اخیر باعث شد از تخصص و دانش نیروهای بومی استفاده کنید و اتکا به شرکت‌های خارجی را کاهش دهید چه مواردی بود؟

از سال ۱۳۹۵ تاکنون چهار برهه حساس را پشت سر گذاشته‌ایم. یکی از این موارد در سال ۱۳۹۷ بود که به‌دلیل نیاز به تعمیرات اساسی و گسترده، با مشکلات کلانی مواجه شدیم، اما با کمک همین تخصص و دانش نیروهای بومی موفق شدیم این مشکل را رفع کنیم. علاوه‌براین، در سال ۱۳۹۹ قطارها به برخی قطعات الکترونیک ویژه نیاز پیدا کردند و دوازه قطار در آن زمان متوقف شد. از شرکت زیمنس درخواست قطعه کردیم، اما به درخواست ما پاسخی ندادند و این موضوع باعث شد به‌سرع شرکت‌های دانش‌بنیان داخلی برویم و از آن‌ها برای رفع این مشکل کمک بگیریم. در ادامه در سال ۱۴۰۱ به دلیل نداشتن برخی قطعات لاسیتی، تعدادی از قطارها متوقف شدند که با بهرم کمک صنعت داخلی و همکاری شرکت‌های دانش‌بنیان توانستیم موفقیت‌آین این بحران عبور کنیم. در سال ۱۴۰۲ و زمانی‌که تعدادی از قطارها به یک قطعه به نام «اسپید سنسور» یا سنسور حسگرسی، نیازمند شد (این قطعه حساس سرعت حرکت قطار را نشان می‌دهد)، توانستیم با کمک توان داخلی صنعت و دانش شرکت‌های دانش‌بنیان مشکل را رفع کنیم و بازنده رام قطار را که به این دلیل متوقف بود، دوباره به مسیر ریلی و خدمت به مردم بازگردانیم. حالت است به‌اندازه که قیمت نمونه خارجی این حسگر ۱۲ میلیون تومان است، اما شرکت دانش‌بنیان داخلی این قطعه را با ۲ میلیون تومان و کیفیت بهتر برپیمان تولید کرد.

قیمت بلیت قطار شهری باید به واقعیت نزدیک تر شود

● حالا که برای رفع نیازهای کلان و تأمین قطعات حساس، به توان داخلی تکیه کرده‌اید، وضعیت قطارها برای ارائه خدمات بهتر به شهروندان چگونه است؟

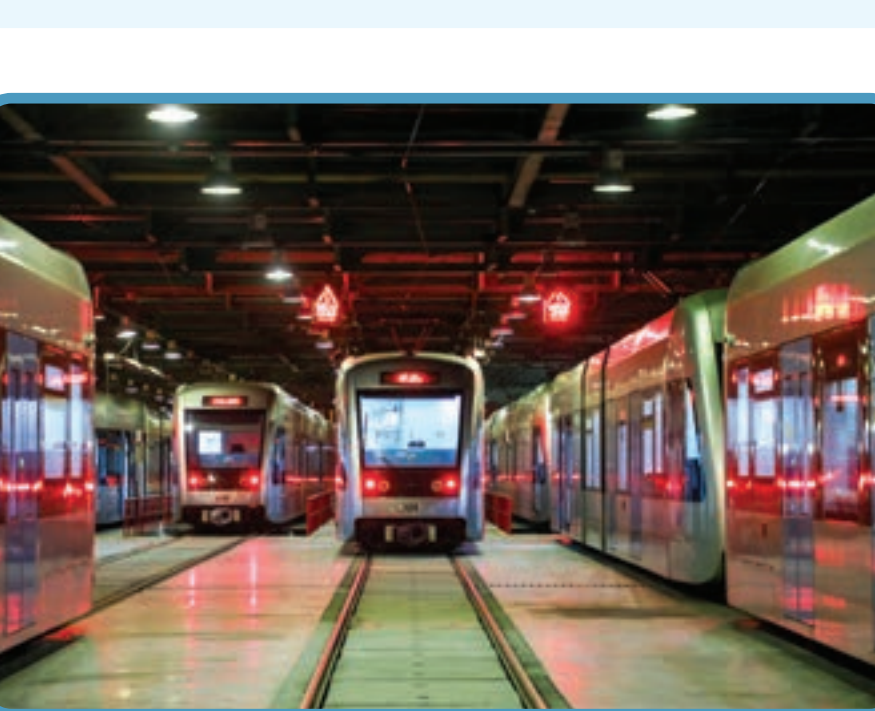
ما شاخصی در تأمین، نگهداری و تعمیرات قطارها داریم که با عنوان «قابلیت اطمینان» از آن یاد می‌کنیم. این شاخص براساس یک فرمول برای ماه به‌دست می‌آید و مشخص می‌کند قطاری که وارد ریل شده است تا چه اندازه دارای قابلیت اطمینان است. براساس این شاخص، می‌توانیم ادعا کنیم قابلیت اطمینان در خط یک بالای ۸۵ درصد و در خط ۲ حدود ۹۵ درصد است. این میزان قابلیت اطمینان در حالی وجود دارد که با تمام مشکلات و تحریم‌های موجود، ما در حال راهبری سیستم قطار شهری هستیم تا بتوانیم به شهروندان بهترین خدمات را ارائه کنیم.

● شرکت قطار شهری معمولا با چه مشکلاتی روبه‌روست که برای رفع آن‌ها می‌تواند از دولت و مردم کمک بگیرد؟

در سال‌های گذشته، بحث‌هایی در حوزه کمبود نقدینگی به عنوان یکی از بزرگ‌ترین مشکلات در این شرکت وجود داشته که روی اقدامات وارانه خدمات حمل‌ونقل به شهروندان اثرگذار بوده است. راه حل آن‌ها می‌تواند عینی‌تر شدن هزینه بلیت قطار شهری مشهد باشد، زیرا ما یک سیستم بزرگ هستیم و از آنجایی‌که در این سیستم سرمایه‌گذاری‌های کلانی انجام شده است، ممکن است تا مدتی دیگر مشکل نبود نقدینگی، در ارائه خدماتی که به شهروندان صورت می‌گیرد، مشخص نشود. اما تا دو سال آینده اگر این مشکل رفع نشود، بی‌تردید تبعات آن مشخص خواهد شد.

● مثلا بلیت باید چقدر باید افزایش پیدا کند؟

بلیتی که از ۱۵۰۰ تومان به ۲ هزار تومان رسیده، هفتشت همعنان از بلیت قطار شهری در شهرهای مختلف کشور کمتر است. زیرا هم وطنان در شهرهای دیگر کشور بهای بلیت قطار شهری را ۵ هزار تومان پرداخت می‌کنند، از این‌رو بهای بلیت قطار شهری در مشهد، نه تنها در کشور، بلکه در جهان نیز بسیار ارزان است، علاوه بر این، برای اینکه مشکل نقدینگی رفع شود، لازم است دولت، شهرداری و مردم به عنوان سه ضلع اصلی و نقش‌افزین در پرداخت بهای بلیت قطار شهری سهم خود را که یک سوم است بپردازند. اما در این میان، دولت که مهم‌ترین ضلع در پرداخت بهای بلیت است، چند سالی است که سهم خود را پرداخت نکرده است، بنابراین لازم است سرعیا راهکاری برای رفع مشکل نقدینگی اندیشیده شود، در غیر این صورت ارائه خدمات به شهروندان دچار مشکلات بسیاری می‌شود.



مدیرعامل شرکت بهره‌بردار قطار شهری مشهد در گفت‌وگو با شهرآرا از دستاوردها و کمبودهای این مجموعه می‌گوید

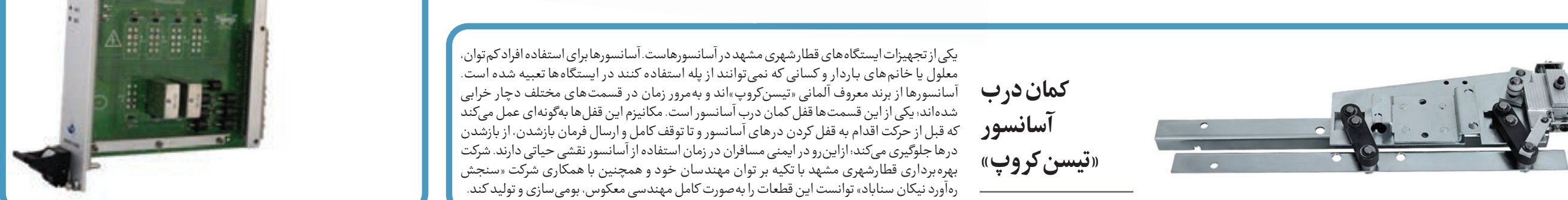
تحریریمان کردند، قطعات را خودمان ساختیم



باید شصت واگن فعلی از خط خارج و با قطارهای جدید جایگزین شود. در سالی که خط یک بعد از خطوط مترو تهران، به عنوان تنها خط متروی در میان کلان‌شهرهای کشور آغاز به‌کار کرد. برآورد ساخت کل خط یک ۴۵۰ میلیارد تومان بود. اما حالا با هزینه ۱۲۰ دلار، ساخت هر کیلومتر مترو با همین سرعت، عمر قطارهای این خط به نیمه رسید و بازنده دیگر سال

عسکری - قری

بهره‌بردار قطار شهری مشهد، از معادله هزینه اندک بلیت مترو، خرید شصت واگن جدید خط یک مترو، مهندسی معکوس و تولیدات بومی قطعات در شرکت قطار شهری مشهد، گفتیم و شنیدیم که این نظراتان می‌گذرد.



۳۰ روز سفر رایگان در قطار شهری مشهد

● قطعا مشکل نقدینگی، ایجاد دیگری می‌دارد...

بله، کاملا درست است. نبود نقدینگی یکی از مسائل مهمی است که باعث می‌شود شرکت‌های بیمه‌کاران به دلیل دریافت دیر هنگام هزینه قرارداد، از حضور در مناقصات خودداری کنند و ما نتوانیم در بخش‌هایی که نیاز به همکاری آن‌ها داریم از حضور مشتریان بهره‌مند شویم. یکی دیگر از مشکلات ناشی از نبود نقدینگی، اسپه‌لک سیستم است. قیمت تمام‌شده اسپه‌لک واگن‌ها در سال ۱۴۰۴ بین ۱۲ هزار تومان تا ۲۰ هزار تومان محاسبه شده است که البته این رقم خیلی بیشتر است. به عنوان مثال اگر میزان این اسپه‌لک را ۲۰ هزار تومان بپردازد کنیم، هزینه‌ای که توسط شهروند باید پرداخت شود ۱۰ هزار تومان می‌شود. اما اکنون هر شهروند فقط ۴ هزار تومان برای بلیت می‌پردازد. برای بهبودی شرایط فعلی، حداقل بهای بلیت باید ۵ هزار تومان باشد تا سیستم خدمات‌رسانی قطار شهری به شهروندان، سرپا بماند.

● مشکلاتی که درباره کمبود نقدینگی به آن‌ها اشاره کردید، در افق‌های نزدیک قرار است به وقوع بپیوندد یا در آینده دورتر؟

حقیقت این است که مشکلات ناشی از نبود و کمبود نقدینگی از مدتی قبل آغاز شده است، یکی از این نشانه‌ها این است که سیستم ریلی در بخش‌هایی، عمر مفید خود را کرده است. از این‌رو، نیاز به هزینه‌های مختلف دارد، به عنوان مثال، اکنون نیاز است ریل تعویض شود. تعویض این ریل‌ها باید به‌گونه‌ای باشد که هم ایمنی رعایت شود، هم ارائه خدمات به شهروندان تحت تأثیر فرسودگی ریل قرار نگیرد. اگر مشکل نقدینگی رفع نشود، مجبور می‌شویم ارائه خدمات به شهروندان را کاهش دهیم و این هم اصل در شأن مردم و ریسنده شهر نیست. اکنون حتی وقتی شهروند خطوط مختلف قطار شهری را – در مسیر خود برای رسیدن به مقصد- تغییر می‌دهد، بهای بلیت دیگری پرداخت نمی‌کند. این در حالی است که باوجود مشکل نقدینگی، ارائه خدمات به شهروندان مانند گذشته ادامه دارد. حتی سی روز در سال، ارائه خدمات در قطار شهری مشهد به شهروندان رایگان صورت می‌گیرد که هزینه بالایی را به شرکت تحمیل می‌کند، اما ما می‌خواهیم با وجود مشکل بزرگ نبود نقدینگی ارائه خدماتمان در شأن شهروندان باشد. باوجود ارائه خدمات رایگان در سی روز سال، بسیاری از شهروندان از این خدمات اطلاعی ندارند و علت را از ما جویا می‌شوند. این در حالی است که روزانه ۳۰۰ هزار مسافر را با خطوط مختلف قرار شهری در شهر جابه‌جا می‌کنیم. اگر این عدد را در سی روز رایگان ضرب کنیم، عددی که به دست می‌آید، می‌تواند نشان‌دهنده کاهش حدود ۱۰ درصدی درآمد ما باشد. اما اگر – به عنوان مثال- بهای بلیت برای هر شهروند ۴ هزار تومان باشد، هم خدمات بهتری ارائه می‌کنیم، هم این خدمات پایدارتر و مستمرتر خواهد شد.

● اگر موافق هستید، دوباره برگردیم به مسئله قیمت بلیت مترو. چه راهکاری برای افزایش بلیت قطار شهری وجود دارد؟

لازم است اعضای شورای اسلامی شهر مشهد این افزایش قیمت را تصویب کنند و پس از تأیید شهردار، این موضوع اجرایی شود. افزایش قیمت بلیت از اختیارات ما نیست، اما این موضوع باید به‌گونه‌ای پیش برود که درآمد ما را کاهش ندهد. البته روش‌های دیگری هم مورد بررسی قرار گرفته است. از جمله اینکه دریافت بهای بلیت براساس مسافت باشد. اما در این حوزه اختلاف نظرهای مختلفی وجود داشته است. به عنوان مثال، شهروندی که قرار است مسافت کمتری را طی کند، بهای کمتری هم می‌پردازد. لازم است در این حوزه جمع‌بندی‌هایی صورت بگیرد و ما هم آماده‌ایم تا پس از نتیجه مذکور، اقدامات لازم را انجام دهیم.

● جابه‌جایی روزمره شهروندان، کاری است که هم شرکت‌هایی مترویی کشور مدعی انجام آن هستند. شما رسالت شرکت بهره‌بردار قطار شهری مشهد را در چه موارد دیگری می‌دانید؟

رسانمان در شرکت این است که چه از لحاظ فنی، چه از نظر آموزش و چه از لحاظ مهندسی معکوس، ارائه خدماتمان به شهروندان، به بهترین وجه ممکن انجام شود و سعی کرده‌ایم هر کمبود یا تحریمی وجود داشته است، با اتکا بر دانش و تولید داخل، این کمبودها را رفع کنیم، تا جایی‌که اکنون به نقطه‌ای رسیده‌ایم که ۲۲۰ قطعه و تجهیزات را برای بازی سازی کرده‌ایم. از این میزان باید به‌گونه‌ای پیش برود، که ماشین‌الات بوده است. علاوه‌براین، در سال گذشته با اقداماتی که انجام دادیم، نزدیک به ۲۰۰ میلیارد تومان صرفه‌جویی کردیم. اما مشکلات به جایی رسیده است که برای آماده و به‌روز بودن سیستم واقعا تحت فشار هستیم. کفرش را بکنید. اگر هر کدام از قطارها به هر علتی در خطوط متوقف شود، ظرفیت آن قطار را بدون اینکه جایگزین داشته باشد، از دست داده‌ایم. بنابراین، نیاز است هر چه سریع‌تر راهکاری برای رفع مشکل نقدینگی در نظر گرفته شود.

● درباره صدور خدمات فنی و مهندسی، تاکنون چه کمک‌های آموزشی به شرکت‌های قطار شهری‌های دیگر ارائه کرده‌اید؟

ما یک واحد مهندسی در شرکت داریم و به همین واسطه با دیگر شهرهای دارای قطار شهری ارتباط داریم. گرچه مسئولان قطار شهری برخی از شهرها – مانند اصفهان – ترجیح می‌دهند با وجود قیمت بالاتر، خدمات و قطعات مورد نیاز خود را از تهران خریداری کنند. شهرهایی مانند شیراز و تبریز با ما همکاری داشته‌اند و ما خدمات مهندسی به آن‌ها ارائه کرده‌ایم. بخشی از این خدمات شامل آموزش راهبری بوده است. به‌طوری‌که صدور گواهی‌نامه برای متقاضیانی که می‌خواهند راهبر قطار باشند در مشهد انجام شده است. این گواهی‌نامه بین‌المللی است و راهبرانی می‌توانند در هر کشوری از آن استفاده کنند.

● درباره مهندسی معکوس چه خدماتی ارائه کرده‌اید؟

در بحث مهندسی معکوس، بسیاری از شرکت‌های قطار شهری در شهرهای مختلف از ما کمک گرفته‌اند و در بحث تولید تجهیزات کارهای متعددی انجام داده‌ایم. هر زمان که شرکت‌ها نیاز به تجهیزاتی داشته‌اند، کار را با قیمت مناسب و کیفیت بالا در اختیارشان قرار داده‌ایم. در بحث قطعات بدکی یا راه‌اندازی و نصب آن‌ها توسط مهندسانی که به شهرهای متقاضی رفته‌اند، به شرکت‌ها در شهرهای مختلف کمک کرده‌ایم و این آمادگی را برای تداوم این کار داریم.

انتقاد بزرگ‌ترین قرارداد خرید واگن برای مشهد

● تأمین واگن‌های خط یک قطار شهری که بر عهده مجموعه شما – به عنوان شرکت بهره‌بردار – است به کجا رسید؟

ما از حدود دو سال پیش فرایند تأمین شصت واگن باقی‌مانده را آغاز کردیم. البته تأمین این شصت واگن، ایام کار در خط یک برای عمر این واگن‌ها تمام شود، باید دوباره واگن خریداری کنیم، برای همین فراخوان دادیم. از این شرکت‌های داخلی، سه شرکت که امکان ساخت واگن داشتند، در مناقصه شرکت کردند و در نهایت شرکت «مینا لوجوموتیو» برنده مناقصه شد. قرارداد میان ما و این شرکت به مبلغ ۹ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان منعقد شد و از آنجایی‌که رقم بالایی است، لازم است به امضای شهردار مشهد برسد. علاوه‌براین، منتظریم ببانیم چقدر از این قرارداد از طریق شهرداری پرداخت می‌شود، زیرا این رقم، بزرگ‌ترین قراردادی است که قرار است برای تأمین واگن در شهرداری منعقد شود. اگر به باری خاوند این قرارداد منعقد شود، طی چهل ماه باید از سوی شرکت لوجوموتیو، قطارها به ما تحویل داده شود. براساس قرارداد مذکور اولین قطارها بعد از حدود بیست تا ۲۴ ماه، در قالب شش رام اول وارد مشهد خواهد شد و کم‌کم تا چهل ماه همه قطارها وارد شهرمان می‌شود. کار ساخت شروع شده، اما هنوز قرارداد نهایی نشده است و به محض نهایی شدن قرارداد، مبلغی به عنوان پیش‌پرداخت پرداخت خواهد شد.

● درباره خط ۳ و رفع نیاز آن به واگن، چه اقداماتی انجام شده است؟

مدیریت شهری برنامه دارد که تا پایان امسال، ایستگاه بسیج خط ۳ راه‌اندازی کند. به محض اینکه این ایستگاه راه‌اندازی شود، بار مسافران در این ایستگاه به صورت تصاعدی بالا می‌رود. از این‌رو پیش‌بینی ما این است که در این خط به ۲۱۰ واگن نیاز پیدا خواهیم کرد که این تعداد با یک تقسیم ساده به ما نشان می‌دهد که به سی قطار نیاز داریم. زیرا پس از افزایش تعداد مسافران در ایستگاه جدیدی که راه‌اندازی می‌شود، این افزایش مسافر در خط ۲ اثر زیادی می‌گذارد و جمعیت مسافران در این خط نیز افزایش می‌یابد. این در حالی است که هر سی سال یک بار باید واگن‌ها تعویض شوند. شصت واگنی که قصد تهیه‌اش را داریم، تعهد دولت است که تاکنون انجام نشده است. اما از آنجاکه اعتقاد داریم این بار نباید تمام وکمال روی دوش دولت باشد، خودمان به فکر استفاده از ظرفیت شرکت‌های داخلی افتادیم که می‌توانند واگن را بسازند. با این اقدام دیگر منتظر دولت برای خرید واگن از خارج از کشور نماندیم.

● از مردم و مدیریت شهری در بحث مشکلات قطار شهری چه انتظاری دارید؟

از مسئولان مدیریت شهری می‌خواهیم نگاه ویژه‌ای به مترو داشته باشند. از مردم هم درخواست می‌کنیم اموال قطار شهری را اموال خود بدانند و به تخراب‌حسن از آن‌ها استفاده کنند و در استفاده از این تجهیزات نهایت دقت را داشته باشند. اکنون حدود ۵ میلیون پیرو برای هر کیلومتر از قطار شهری مشهد هزینه می‌شود که براساس ارزش پولی ما در کشور، این عدد به حدود ۵ هزار میلیارد تومان در هر کیلومتر می‌رسد.

عکس: زینب‌نوشتهایان/شهرآرا