

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰۰ — پیامک shahraramdorm — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ای‌تا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@masshad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتحادیه نانوایی ها

ناندا یک خانم در محله مانتعداد زیادی نان می‌گیرد. من خودم شاهد بودم که صد تا نان خرید. آیا کار این نانوایی تخلف نیست؟ چه نهادی به این موضوع رسیدگی می‌کند؟

قطار شهری

کروسی در زمان تبلیغ مسکن مهر در شهرک مهرگان بارها گفته شد که یک ایستگاه مترو برای این منطقه تأسیس می‌شود، اما متأسفانه انتهای خط ۲ مترو در طبرسی شمالی قرار دارد و با این شرایط در فاصله چند صد متری مهرگان متوقف می‌شود. از شورای شهر تقاضا داریم که برای حذف ترافیک رسالت شمالی و عمل به وعده‌های داده شده خط ۲ مترو مشهد را تا مهرگان امتداد دهند. حتی می‌توان این خط را از طریق مهرگان به پایانه مهر مادر در ابتدای خط ۴ متصل کرد تا جابه جایی واگن‌ها بین خطوط و انجام عملیات اور هال و تعمیرات واگن‌ها راحت تر انجام شود.

آموزش وپرورش

نجفی فرزندم کلاس نهم است و در مدرسه نمونه دولتی فرهنگ (جا برین حیان) واقع در اامت ۴۶ قبول شد. با مدیر و مشا ورها و... که مشورت کردم تا بین انتخاب علوم انسانی یا شیکه، کدام را انتخاب کند این طور گفتند که شما سهمیه و پارتی ندارید

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در کمالی ۲ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
عوامل خدمات شهری منطقه ۴ نخاله ها را جمع آوری کردند.
حجمی از نخاله در بشارت ۱۹ دیوشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کړند.
لوله آبیاری فضای سبز در میدان فردوسی به سمت بولوار سازمان آب دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ لوله را مرمت کردند.
پروژه احداث کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان ایثارگران ۲۴۱ باکندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ کانال جمع آوری آب های سطحی را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

... یا مثلاً در سفر دوره‌ای به سه کشور شرق آفریقا که پس از ۱۰ سال رئیس‌جمهور ایران راهی قاره آفریقا می‌شد. کل زمان سفر و برنامه‌های آن (پروازها، مراسم‌های استقبال، جلسات و دیدارها) کمتر از دو روز به طول انجامید.
بیان منش شهیدرئییی در انجام سفرهای داخلی و خارجی در طول دوران کوتاه ریاست جمهوری، از سویی نشان دهنده دغدغه ایشان برای حفظ و حراست از بیت‌المال و پرهیز از اسراف است و از طرف دیگر حکایت از پرکاری و زمان‌شناسی شهید جمهور دارد؛ نکته مهمی که اتفاقاً رهبر معظم انقلاب در همین دیدار اخیر با هیئت‌دولت به آن تذکر و هوشیارباش داده بودند؛ «از فرصت خدمت به مردم قدردانی کنید. این فرصت اولاً به همه داده نمی‌شود، ثانیاً همیشه داده نمی‌شود. من و شما چندسال یک مسئولیتی داریم، یک کاری داریم، یک میدانی داریم که می‌توانیم در این میدان حرکت کنیم، کار کنیم، به مردم خدمت کنیم و می‌توانیم در این مدت خدا را از خودمان راضی کنیم؛ این را از دست ندهیم. از ساعت ساعت این عمر خدمتی خودمان استفاده کنیم.»
آیتا... رئیسی حقیقتاً قدر فرصت خدمت به مردم را می‌دانست و برای هر ساعت این دوران کوتاه خدمتگزاری در دولت برنامه داشت. همین کوشش و تلاش هم شرایطی را فراهم کرد که به فرموده حضرت آیتا... خامنه‌ای، اگر ادامه پیدا می‌کرد، بسیاری از مشکلات کشور حل می‌شد و سرانجام هم مزد این غنیمت‌شمردن فرصت خدمت را در کوه‌های ورزقان از امام‌نوف^۶ دریافت کرد.
وقت را غنیمت دان آن قدر که بثرانی حاصل از حیات ای جان این دم است تادانی

شهرآرا

SHAHIRANNEWS.IR



صدای مردم

شهرآرا از زایشگاه بیمارستان قائم^(ع) و وضعیت مادران باردار و همراهانشان گزارش می‌دهد

گزارش

عقربه های ساعت ۱۰:۳۰ صبح را نشان می دهد. اما در ورودی بخش زایشگاه بیمارستان قائم^(ع)، مشهد، آرامشی در کار نیست. جایی که قرار است نوای تولد زندگی طنین انداز شود. مادران باردار و همراهانشان با چهره‌هایی نگران، چشم انتظارند تا درهای بسته به رویشان باز شود. پشت در زایشگاه

نه صندلی برای نشستن است و نه حتی فضایی برای نفس کشیدن! ازدحام جمعیت در اینجا از داستانی تلخ حکایت دارد. داستانی از کمبودها و ناهماهنگی‌ها که حالا نوبد بخش‌ترین لحظه زندگی هر پدر و مادری را به تجربه‌ای پر از استرس تبدیل کرده است. حال و روز مادران باردار پشت در بخش زایشگاه بیمارستان های دولتی همین است. اما پیچیدگی این ماجرا در مشهد کمی متفاوت تر از سایر شهرهاست بیمارستان های دولتی این شهر، علاوه بر جمعیت بومی، هر روز میزبان هزاران زائر و بیمارانی از شهرها و استان های مجاور هستند و این بار مضاعف، به ویژه در بخش های حساسی چون زایشگاه بیشتر نمایان می شود.

در بازدید سرزده امروز ما، گلایه های متفاوتی از شهروندان پشت درهای بسته زایشگاه به گوش می رسد، یک میلیون تومان برای لوازم مصرفی!، «انتظار برای خالی شدن تخت!»، «هیچ همراه بیماری نمی تواند به داخل زایشگاه وارد شود!» و «این تنها آغاز ماجراست زیرا به از اغان شهروندان، زایشگاه بیمارستان قائم^(ع) تنها دوازده تخت فعال دارد. درحالی که روزانه بیش از پنجاه مادر باردار برای زایمان به اینجا مراجعه می کنند.

سالن انتظار روی زمین!

از در ورودی خیابان احمدآباد باکمک تابلوهای راهنما به زایشگاه می رسیم. جایی که حصیرها و پتوهای رنگارنگ شهروندان بر روی زمین پهن است. همراهان و خانواده های مادران باردار از راه دور نزدیک آمده اند اینجا روی زمین بیمارستان فرش پهن کرده اند تا بیمارشان فرایند زایمان را طی کند. تعدادشان زیاد است. کمی آن طرف تر مادر بارداری با صدای بلند می گوید: کسی می داند سونوگرافی کجاست؟ بانفس های بریده بریده ادامه می دهد؛ به من گفته اند خط سفید را بگیر تا به سونوگرافی برسی. این خط سفید آن قدر کم رنگ شده است که انتهایش مشخص نیست. پایین زایشگاه تابلوی راهنما با فلش آبی رنگ رو به بالا نصب شده است، جایی که باید دست کم بیست پله را

پایین بروی تا متوجه شوی این فلش نشانگر چه مکانی است. مادر باردار ادامه می دهد: این فلش را هم گرفتم و بیست تا پله را پایین رفتم اما سونوگرافی را پیدا نکردم.

خطوط اشتباه راهنمای بیمار!

یکی از کارکنان زایشگاه به جمع مردم معطل بر روی زمین می آید و ادامه می دهد: «همراه چه‌کندی» دوباره صدا می زند «همراه بیمار چه‌کندی!» جوابی نمی شود و دوباره به داخل زایشگاه می رود. ایلزله های زایشگاه وارد می شوم، خط سفید رنگی را دنبال می کنم که انتهایش به درهای زایشگاه می رسد، اما در کمال تعجب انتهای این خط درج شده است «حادثه فسی!» ورودی زایشگاه اتاقک مربعی شکل کوچکی است که بعد از آن ورود به داخل ممنوع است. همراهان چند بیمار پشت همین درهای بسته منتظرند. نگرانی از سر و رویشان می بارد. خامنی که به ادعای خودش چهار روز است در همین مکان مداوم در تردد است. می گوید: الان که وضعیت خوب است شما دیشب اگر اینجا می بودید شاید بیش از پنجاه مادر باردار مراجعه داشتند. وی ادامه می دهد: تخت ندارند. بیشتر مادران را به خانه هایشان بر می گردانند. خود ما همین گوش هایم شنیدم که به همه می گفتند هنوز

جریان آدرنالین، پشت درهای زایشگاه!

سرزده



عکس:حیدر افشاری شهرآرا

دستگاه آب جوش داریم

مدیر بیمارستان قائم^(ع) مشهد در پاسخ به گلایه دیگر مینی بر ممنوعیت بردن فلاسک آب جوش برای مادر، تأکید دارد؛ باید گفت زایشگاه یک محیط استریل و فرایند زایمان یک فرایند حساس است که باید با کمترین آلودگی این فرایند انجام شود. اتاق استریل محل رفت و آمد تردد و آوردن خوراکی نیست. ما در داخل زایشگاه یک دستگاه آب جوش و آب سرد موجود داریم که اگر نیاز باشد فرد همراه یا بیمار می تواند از این دستگاه آب سرد و جوش مورد نیاز خود را تأمین کنند. محسن زاده می گوید: اینکه در فضای زایشگاه ما یک فضای عادی مانند بخش درست کنیم خارج از استاندارد است و اگر این اتفاق بیفتد پروانه بیمارستان دچار اشکال می شود و این موضوع برای وزارت قابل قبول نیست.

وی در پاسخ به پرسش دیگر گزارشگر ما مبنی بر اینکه چرا باید همراهان بیمار پشت در زایشگاه در شرایط نامطلوب منتظر بمانند، توضیح می دهد؛ رو به روی در زایشگاه همراه سرای بیمارستان قرار دارد همراهان بیمارانی می توانند برای استراحت این مکان را انتخاب کنند. اینکه ما بخواهیم در کنار ورودی زایشگاه یک سالن همراه سرای دیگر ایجاد کنیم منطقی نیست در حال حاضر سه همراه سرادر بیمارستان موجود است که دو همراه سرابه صورت تفکیکی زنانه و مردانه ویکی به صورت مشترک برای استراحت خانواده هادر نظر گرفته شده است.مدیر بیمارستان قائم^(ع) مشهد درباره این موضوع که چرا کارکنان زایشگاه از وضعیت مادر به همراه خبر نمی دهند نیز اذعان می دارد؛ این گلایه کمی دور از انصاف است. در بخش LDR ما، همراهان از نزدیک می توانند به مادر سر بزنند اما در مرحله نزدیک به زایمان یا احیاناً زمانی که مادر به سزارین نیاز دارد و شرایط سخت است. در این شرایط نیز وضعیت مادر قطعاً به همراه اطلاع داده می شود.

مامای همراه هزینه دارد

محسن زاده درباره مبلغ دریافتی از بیماران بیان می کند: فرایند زایمان رایگان است. هیچ هزینه‌ای برای زایمان از مادر دریافت نمی شود. اما قبل از اینکه بیمار به داخل بخش برود بالاخره وسایل شخصی نیاز دارد که باید بروداز غرفه تهیه کند. در این میان به برخی از مادران هم گفته می شود که می توانند مامای همراه بگیرند. هر مادری می‌خواهد از ابتدا تا انتهای فرایند زایمانش در کنار ماما باشد، می‌تواند مامای همراه درخواست کند. این ماما بر اساس دستورالعمل تعرفه خدمات دارد و ممکن است تا یک میلیون تومان تعرفه ماما باشد در عین حال اگر مادر مامای همراه نخواهد هیچ اجباری در کار نیست. بنابراین هزینه زایمان رایگان بوده و نیاز به پرداخت وجه ندارد.

زایمان های پرخطر اولویت اول

مدیر بیمارستان قائم^(ع) مشهد بیان می کند؛ از آنجاکه عموماً مادران با زایمان پرخطر در این بخش بستری می شوند بنا بر این ممکن است ما پذیرش کمتری از مادران را داشته باشیم. تعداد آمار زایمانی ما در شرایط معمول کمتر از بیمارستان هایی است که عنوان زایشگاه را دارند. به همین علت بیمارستان مادر بخش زایمان های پرخطر و خاص شلوغ است بدین معنا که ورودی زایمانی بیمارستان بیشتر از شرایطی است که استاندارد معرفی کرده است. محسن زاده اظهار می کند: فضای زایشگاه ما دوازده تخت LDR دارد و امکان توسعه آن هم وجود ندارد ضمن اینکه شرایط ساختمانی بخش زایشگاه هم به گونه ای نیست که بتوان آن را توسعه داد. با این شرایط همیشه تخت های زایشگاه پر است و عددی بالغ بر ۹۸ درصد ضریب اشغال تخت در این قسمت وجود دارد. وی در پاسخ به گلایه شهروندان مبنی بر اینکه مادران باردار را با شرایط درد به منزل بر می گردانند، می افزاید؛ در این زایشگاه اولویت اول فرایند های زایمانی مادران، زایمان طبیعی است، بنابراین تمام شاخصه های فرایند طبیعی یک زایمان باید طی شده باشد به عبارتی بیمار باید به مرحله زایمان برسد. در اغلب موارد خود مادران در زایمان طبیعی صبر می کنند تا زمان تولد نزدیک تر شود. اینکه کارکنان ما، بیمار نزدیک به تولد نوزادش را به منزل بفرستند اصلاً مورد تأیید ما نیست. تا به حال هم هیچ کدام از شهروندان با چنین موضوعی به واحد های نظارتی و حراستی ما گلایه ای را مطرح نکرده اند.

زایشگاه، سونوگرافی مخصوص دارد

مدیر بیمارستان قائم^(ع) مشهد اضافه می کند؛ بیماری که هنوز مراحل کامل زایمانی را طی نکرده یا شرایطی با عنوان تهدید زایمانی ندارد به دلیل مدیریت فضاتخت به منزل فرستاده می شود، اما برای این دسته از بیماران توضیح داده می شود در صورتی که به فلان علامت رسیدید یا حالتان بد شد حتما به بیمارستان مراجعه کنید.

محسن زاده درباره این پرسش شهروندان که چرا مکان فعلی سونوگرافی ویژه مادران باردار از مکان زایشگاه دور است بیان می کند: بیمارستان دو دیارتمان شامل دیارتمان راد یولوژی اورژانس و دیارتمان راد یولوژی در طبقه منهای یک دارد که تمام بیماران در حوزه های مختلف برای درمان سریایی و بستری به این دو فضا مراجعه می کنند. وی ادامه می دهد: در زایشگاه واحد سونوگرافی مستقل داریم و تمام مادران باردار برای کنترل های مختلف در انتهای بخش زایشگاه در همان طبقه کار خود را انجام می دهند. مسیر در ورودی با خط کشی مشخص است البته یک اشتباهی در اسم گذاری صورت گرفته بود که آن هم بعد از انتقال شما اصلاح و حذف شد. مراجعان می توانند از در ورودی سونوگرافی وارد شوند.

ورود ممنوع!

آن طرف تر هم همراه بیمار دیگری می گوید: همسر من زایمان کرده، یک ساعت است به من اجازه ورود نمی دهند. می گویند ورود آقایان ممنوع است باید منتظر بمانم تا شرایط برای ورود من مهیا شود. درهای بسته بازمی شود یکی از کارکنان زایشگاه صدا می زند همراه «حسینی» همراه بیمار از انتهای پله ها خودش را به پشت در می رساند؛ پله... مادر زایمان کرده است یک لیوان یک بار مصرف بردار آب جوش از داخل فلاسک برایش بریز با نبات غلیظ کن به داخل بیا... هر چه همراه بیمار اصرار می کند که ممکن است با دست گرفتن لیوان آب جوش و طی این مسافت لیوان آلوده شود. فایده ندارد. اصرارش را چند بار ادامه می دهد: تو را به خدا اجازه دهید فلاسک را به داخل بیاورم این لیوان جای چه فایده دارد؟

مدیر بیمارستان

قائم^(ع):

ما در مجموع دوازده تخت در این قسمت موجود داریم و البته شرایط برای قرار دادن بیشتر از دوازده تخت نیز برایمان فراهم نیست

تخت برای زایمان!

گلایه های شهروندان از وضعیت نابسامان بیماران و همراهان مادران باردار پشت درهای زایشگاه سبب می شود تا در ادامه برای پیگیری ماجرا به سراغ مدیر بیمارستان قائم^(ع) مشهد برویم. حسین محسن زاده در پاسخ به گلایه شهروندان مبنی بر تعداد تخت اندک زایشگاه این بیمارستان به گزارشگر ما می گوید: بیمارستان قائم^(ع) مشهد یک بخش پریناتولوژی به معنای بخش زایمان های پرخطر و حاملگی های پرخطر دارد. عمده مادران مورد هدف این بخش مادرانی هستند که یا سرن بارداری پایین دارند یا تا تأیید پزشکی، بارداری پرخطر داشته یا عوارض بارداری زیادی دارند. وی در ادامه توضیح می دهد: از سطح استان همه این نوع بیماران عمدتاً به بیمارستان قائم^(ع) ارجاع می شوند و این در حالی است که ما در مجموع دوازده تخت در این قسمت موجود داریم و البته شرایط برای قرار دادن بیشتر از دوازده تخت هم برایمان فراهم نیست. از آنجا که زایمان جزو خدمات رایگان وزارت بهداشت و درمان است و هزینه زایمان در بخش خصوصی بالای ۳۰ تا ۴۰ میلیون تومان است، مردم عموماً بیمارستان دولتی را برای به دنیا آوردن نوزاد خود انتخاب می کنند.

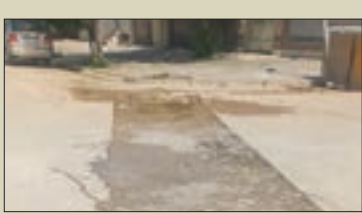
۶ ماه بلا تکلیفی برای یک کانال



می گوید: پیمانکار چند روز آمد و بعد رها کرد. هیچ کس هم پاسخگو نیست. شهروند دیگری می افزاید، بارها دیده ایم بچه ها و سالمندان زمین خورده اند. این وضعیت واقعاً خطرناک است. شهروند دیگری می گوید: چرا هیچ کس به پیمانکار تذکر نمی دهد؟ این پروژه باید خیلی وقت پیش تمام می شد.

پاسخی از شهرداری

برای بررسی موضوع به سراغ روابط عمومی منطقه ۴ شهرداری می رویم. این واحد با ارسال چند عکس از اجرای آسفالت در خیابان نبی زاده ۱۳ و خیابان سلیمی توضیح می دهد؛ پروژه کانال عسکریه به دلیل تعطیلی کارخانه آسفالت زمان بر شد. اما در اولین فرصت آسفالت ریزی و تکمیل پروژه انجام خواهد شد.



گرد و خاک داریم. یکی از کسبه نیز به تأثیر رها شدن این پروژه و کساد ی کسب و کارشان اشاره می کند و می گوید، به دلیل رها شدن پروژه

ذره بین

اهالی در خیابان شهید سلیمی در محله تلگرد ماه است با پروژه نیمه تمام کانال دست به گریبان اند. کانالی که قرار بود مشکل آب گرفتگی و جمع آوری آب های سطحی را حل کند. بیش از شش ماه است رها شده و زندگی روزمره مردم را مختل کرده است.

گلایه های اهالی

همین مسئله باعث شده است شهروندان این محله از شرایط موجود ناراضی باشند. یکی از اهالی می گوید: از فروردین تا کنون خیابان خاکی و پر از دست انداز مانده است. هر روز