با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا
۰۹۳۵...۳۱۴- بابت گزارش جاده مشهد_گلبهار با تیتر «مشکلات عریض و طویل یک تعریض!» تشکر می‌کنیم. نکته این است که قسمت زیادی از ترافیک این محدوده به ویژه در مسیر برگشت، مربوط به وانت های فروش میوه است. اگر یک روز تعطیل عصر به این مسیر مراجعه کنید متوجه خواهید شد که چقدر حضور این وانت ها آزاردهنده است.

اتوبوس رانی
گروسی- به منظور دسترسی تمام مردم مشهد، به ویژه زائران ایرانی و خارجی تقاضا می شود انتهای خط ۵۰۱ (امامزاده یحیی بن زید_میامی) به متروغدیر منتقل شود. در حال حاضر بسیاری از زائران برای زیارت این امامزاده دچار مشکل هستند. با انتقال این خط به پایانه مترو غدیر دسترسی همه مردم به این مکان فراهم می شود.

تاکسی رانی
۰۹۳۷...۷۱۸- تاکسی رانی و شبکه ۱۳۳ به تاکسی ران ها اعلام کرده است که باید بیسیم خود را تحویل دهند. چرا تاکسی رانی بیسیم را از من راننده که آن را خریداری کرده ام به نرخ روز تحویل نمی گیرد؟

قطارشهری
۰۱۹...۶۵۱- لطفا برای سرویس دهی بهتر خط ۲ قطارشهری، مسیر حفاری را تا پایانه طبرسی ادامه دهید تا ساکنان خیابان پنجتن نیز بتوانند از خدمات خط ۲ قطارشهری استفاده کنند.

مخابرات
ارتضاء- برای تلفن ثابتی که استفاده نشده ۵۵ هزار و ۹۰۰ تومان قبض آمده است. مگر آبونمان تلفن ثابت چه قدر است ؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

- دریچه های منهول خیابان خانی دهنوی به فواصل از محل خارج شده و رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۶ دریچه را مرمت کردند.
- حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده رو در خیابان الهیه یک دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.
- ورودی کوچه در فارغ التحصیلان ۱۶، شهید لوایی ۶ فاقد تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.
- حدفاصل خیابان ابوریحان ۴ و ۶، جلو فروشگاه حجاب صدف جهت رفع نقص لوله آبیاری فضای سبز حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست رفع نقص)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴ حفاری را مرمت کردند.
- پروژه روکش آسفالت در میدان دندانپزشکان، مدتی است نیمه تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
  پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۱ روکش آسفالت را مرمت کردند.

پرسش وپاسخ

شرکت آب وفاضلاب مشهد

مبلغ قبض آب نسبت به ماه های قبل زیاد شده است علت چیست ؟
افزایش تعرفه آب مشترکان خانگی براساس مصوبه شورای اقتصاد است که به وزارت نیرو و شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور ابلاغ و برای مشترکان اعمال شده است. ضمنا هزینه های آب بها در ایام گرم سال ۲۰ درصد افزایش می یابد. محاسبه هزینه های آب بها به صورت پلکانی در مصارف پایین کمترین افزایش را داشته و این بدان معناست که مشترکانی که الگوی مصرف را رعایت می کنند از حداقل افزایش برخوردارند. علاوه بر آن برای واحدهای مسکونی که کمتر از ۲۵ مترمکعب در ماه آب مصرف کنند عدم افزایش ۲۰ درصد ایام گرم سال به عنوان بسته های تشویقی اعمال خواهد شد. همچنین هزینه های دریافتی بر روی قبوض با عنوان هزینه خدمات دفع فاضلاب مربوط به خدمات جاری جمع آوری و دفع فاضلاب است و اساسا با هزینه حق انشعاب فاضلاب متفاوت است.

هنگام ساخت بنا یا تغییر کاربری باید چه کار کرد؟
در صورت هرگونه تغییر در مشخصات و اطلاعات ملک که سبب تغییر در اطلاعات، مستحدثات و نوع مصرف شود باید موضوع از طریق درگاه های ورودی شرکت (سامانه ۱۲۲ و پورتال شرکت) اطلاع رسانی شود.

در صورت سرقت کنتور آب چه باید کرد؟
از آنجایی که وظیفه نگهداری از کنتور به عهده مشترک است باید ابتدا به سامانه ۱۲۲ اطلاع داده شود. سپس با مراجعه به دفاتر پیشخوان یا سامانه شرکت آب وفاضلاب مشهد در قبال پرداخت وجه نسبت به دریافت کنتور اقدام کند.

پیگیری پیام‌های مردم

تعویق اعزام به دلیل تأخیر اعلام

به مشمولان نظام وظیفه غیرغایب به دلیل تأخیر در اعلام نتایج کنکور فرصت یک ماهه داده شد

گزارش

خبرنگار
لاله سادات کوثری

روزهای هیاهوی جنگ و التهاب دوازده روزه در کشور، نفس ها را در سینه حبس کرده بود. این اتفاق علاوه بر استرس و اضطراب شرایط جنگی، بسیاری از برنامه های اساسی و سرنوشت ساز را ناچار دستخوش تغییر و تعویق کرد. از آزمون سراسری که رؤیای هزاران جوان را در برمی گیرد تا آزمون های ورودی مدارس سمپاد و کنکور کارشناسی ارشد. با این شرایط این رویدادهای سراسری و رسمی کشور شاهد تأخیری ناخواسته شد. اگرچه این تعویق های زنجیره ای، در آن برهه زمانی اجتناب ناپذیر بود، اما اکنون با فروکش کردن غبار جنگ، تبعاتی را برای برخی از شهروندان آشکار کرده است. یکی از گروه هایی که گرفتار سردرگمی شدند مشمولان خدمت وظیفه عمومی هستند. به گفته این مشمولان معافیت تحصیلی آن ها تا پایان شهریور مهلت داشت، اما حالا با انتشار این خبر که نتایج کنکور کارشناسی ارشدشان قرار است تا دهه دوم مهرماه اعلام شود با یک وضعیت بلاتکلیف روبه رو شده اند. بدین معنا که نه دانشجو هستند که معافیت تحصیلی شاملشان شود و نه نتایج کنکور ارشد اعلام شده تا بدانند مشمول وظیفه هستند یا نه. این شرایط سایه ابهام را بر سرنوشت خدمت سربازی مشمولان نظام وظیفه گسترانده است.

مطالبات مردم

در این باره یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: مسئولان پیگیر وضعیت اعزام سربازی فارغ التحصیلان کارشناسی باشند. دانشجویانی که تا برج ۶ تحصیل را تمام می کنند و در کنکور ارشد امسال شرکت کرده اند تکلیفشان چیست؟ با تأخیری که در نتایج اعلام می شود ما ممکن است با تأخیر در اعزام روبه رو شویم. یکی دیگر از شهروندان نیز با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم دغدغه اش را این طور مطرح کرد: با توجه به شرایط جنگ و برگزاری دیرتر کنکور کارشناسی، نتایج کنکور کارشناسی نیز دیرتر اعلام می شود، سال های قبل معمولا نتایج کنکور کارشناسی و کارشناسی ارشد در شهریور اعلام می شد، اما به دلیل شرایط پیش آمده برای کشور این گونه اعلام شد که نتایج کنکور کارشناسی ارشد در ماه مهر اعلام می شود. این شهروند در ادامه تأکید کرد: فراغت تحصیلی دانشجویان کارشناسی تا پایان شهریور است. درحالی که نتایج کنکور ارشد در ماه مهر اعلام می شود. درخواست ما این است که نظام وظیفه برای شرکت کنندگان کنکور کارشناسی ارشد، مهلتی در نظر بگیرد تا مشمولان غیبت نخورند. یکی از متقاضیان دانشگاه فرهنگیان نیز با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: شرایط جنگی امسال همه برنامه ها را به تعویق انداخته است. کاش مسئولان نظام وظیفه برای تأخیر در نتایج کنکور یک فرصت یک تا دو ماهه برای مشمولان در نظر بگیرند.

لحاظ فرصت یک ماهه

به دنبال پیگیری این مطالبه شهروند معاون وظیفه عمومی انتظامی خراسان رضوی این طور پاسخ داد: با توجه به اعلام نتایج نهایی پذیرفته شدگان دانشگاه های فرهنگیان و تربیت معلم شهید رجایی، مشمولان غیرغایب پذیرفته شده در این دانشگاه ها می توانند از معافیت تحصیلی بهره مند شوند.
سید محسن شجاعی افزود: آن دسته از مشمولانی که در پایه خدمتی شهریور امسال به مراکز آموزشی اعزام شده اند، در صورت قبولی در دانشگاه های فرهنگیان و تربیت معلم می توانند برای ادامه تحصیل در مقطع کارشناسی و بالاتر برای ورودی ماه مهر از خدمت ترخیص شوند.
وی بیان می کند: مشمولان و خانواده های آن ها برای کسب اطلاعات بیشتر می توانند از طریق پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی www.vazifeh.police.ir یا کانال سازمان در پیام رسان های داخلی (سروش، ایتا و روبیکا) به نشانی @khabaresarbazi مراجعه کنند و از آخرین اخبار مربوط مطلع شوند.
شجاعی به تسهیلات ویژه مشمولان غیرغایب دیپلم پذیرفته شده در کنکور سراسری ۱۴۰۴ هم اشاره دارد و بیان می کند: با توجه به تأخیر اعلام نتایج نهایی کنکور سراسری، مهلت معرفی مشمولان غیرغایب فارغ التحصیل خرداد و شهریور سال ۱۴۰۳ در پایه دوازدهم (دیپلم) نیز، تا پایان ماه مهر امسال تمدید شد.

ساکنان محله شریعتی ۷۳ همچنان چشم انتظار تحقق وعده‌های تعریض کوچه محوری‌شان هستند

داستان پرفرازونشیب «ابرار»

عکس: انسیه شهرکی/ شهرآرا

گزارش

خبرنگار
انسیه شهرکی

ساکنان محله نهضت قاسم آباد به خصوص «ابرار» مشکلاتشان را نه یک بار که به تعبیر خودشان چند صد بار و از مسیرهای مختلف به گوش مسئولان شهر رسانده اند. در مسجد محله وقتی میز خدمتی برپا شده یا مسئولی برای بازدید به محله پا گذاشته، اعضای شورای اجتماعی محله و فعالان فرهنگی و دیگر دغدغه مندان بارها و بارها از مشکلات و کمبودها گفته اند. اما اصلی ترین دغدغه ساکنان این محله ضرورت تعریض کوچه ابرار ۱۰ است. کوچه ای که تعریض آن برای ساکنان محله بسیار مهم است. از تیر برق های چوبی که مشکل این کوچه را دوچندان کرده تا ترافیک عجیب و غریب و مجاورت آن با چند مدرسه. ساکنان محله این نگرانی را همانند سال های گذشته دارند که چند صباحی به آغاز سال تحصیلی بیشتر نمانده و با شروع فعالیت مدارس آمد و شد بچه ها در این کوچه زیاد می شود. درحالی که خودروها نیز از این گذر باریک از هر طرف ویراژ می دهند و هیچ پیاده رو و مسیر ایمنی برای دانش آموزان به منظور جلوگیری از خطر تصادف وجود ندارد.
صدای مردم شهرآرا به درخواست ساکنان کوچه ابرار ۱۰ بار دیگر با گشت وگذار نیم روزی در این محله با اهالی، به بررسی دقیق تر مشکلات مردم پرداخت تا گره کور این کوچه به همت مسئولان دست اندرکار باز شود.

تراکم جمعیت و ترافیک سرسام آور

تا چشم کار می کند در یک باریکه کلی خانه ساخته اند از دو طبقه تا چندین طبقه. شکل و شمایل خانه های محله نهضت که خیابان های ابرار و یوسفیه و راستان و... را در دل خود جای داده، همین طور قوطی کبریت و اروکپسولی است. همه این آپارتمان ها، به گواه و گفته صاحب بنگاه املاک قدمت دار محله، مملو از جمعیت است. کوچه و خیابان های اصلی و فرعی مملو از جمعیت است. در این راستا گذر ابرار ۱۰ وضعیتی به مراتب بدتر دارد. غدیری یکی از شهروندان و ساکنان این محله می گوید: مشکل این محله مربوط به امروز و دیروز نیست. کافی است که سرشب یا لحظه غروب سری به اینجا بزنید آن وقت متوجه خواهید شد که این محدوده جای سوزن انداختن نیست و مملو از خودرو و عابر پیاده است.
این شهروند در ادامه می گوید: این زمان که شما مراجعه کرده اید همه مردم سرکار هستند، اما عصر و هنگامی که به خانه بر می گردند تا چشم کار می کند ماشین است.
نجاتی دیگر شهروند هم توضیحاتش شنیدنی است: واقعا کوچه ابرار ۱۰ تهی از امکانات است. شش، هفت متر هم بیشتر عرضش نیست. در شرایطی که اینجا حکم شاهراهی دارد. شاهراهی که پیاده رو ندارد. یک طرفش مملو از خانه و آپارتمان است که پیشروی هم کرده اند. سمت دیگر، دیوار مجموعه ورزشی که فقط خاص کارکنان آبفاست. حالا همین یک ذره جا، پیاده رو ندارد و دانش آموز و ماشین از میان هم گذر می کنند. حضور عابران هم می شود مزید بر علت. با همان لحن کنایه آمیز می گوید: هرچه سنگ است برای پای لنگ است. تیرچراغ برق های چوبی و فرسوده هم معضل دیگر محله است. مانده ایم این ها را کجای دلمان بگذاریم. این ستون های برق چوبی هزار و یک خطر در دل خود دارند. کافی است یک خودرویی به آن برخورد کند.
این گذر، زمانی دوطرفه بود، این قدر رفتیم و آمدیم تا آن را یک طرفه کنند و اکنون از سمت خیابان راستان تابلو ورود ممنوع زده اند، اما کو گوش نوا و چشم بینا. راننده راهی ندارد و مجبور است در همین کوچه کم عرض با آنکه عابر پیاده هم آمد و شد می کند از دو طرف بیاید. کار برخی راننده ها اشتباه است، اما چاره ای ندارند.

گیرافتادن وانت نیسان در وسط کوچه

او از تجربه عبور یک وانت نیسان از میان این معبر می گوید که سقفش به پنجره و ایوان خانه ای گیر کرده بود. این شهروند ادامه می دهد: به چشم خودم دیدم که راننده نیسان آبی بخت برگشته سقف خودرویش چنان به پنجره و ایوان خانه ای که پیشروی کرده بود گیر کرد که به سختی خودرویش را از این مهلکه بیرون برد.

ادارات به خاطر مردم تعامل کنند

کریمی زن میان سالی است که از نگرانی برای بچه هایش می گوید: این دور و بر چند مدرسه است. تا شروع سال تحصیلی نیز زمانی نیست. تا وقتی بچه ها مدرسه بروند و برگردند فکرمان هزار راه می رود.
او از پیگیری هایش نیز می گوید: همراه دیگر اولیا نزد شهرداری منطقه ۱۰ و مدیران این مجموعه ورزشی رفتیم، برای پاسخ به ما هر کدام توپ را در زمین دیگری انداختند، اما آنچه که مسلم است مسئولان باید برای رضای خدا و خلق خدا و به نفع مردم اندکی تعامل داشته باشند تا مشکل مردم برطرف شود. اگر مجموعه ورزشی بخشی از حیاطش را به شهرداری بدهد تا کوچه عریض شود تردد اجباری بچه های ما و دیگر عابران پیاده از این گذر کم عرض با خطر کمتری همراه خواهد بود.
صاحب املاک این محدوده نیز پیگیری هایی داشته است. او در این باره می گوید: هر بار که رفتیم سازمان های دست اندرکار یا مسئولان گفتند که درستش می کنیم، اما این قول ها بدون نتیجه باقی ماند. همین چند وقت پیش با سامانه ۱۳۷ تماس گرفتیم و مشکل را در میان گذاشتم و چندی بعد به صورت مکتوب این پاسخ برای من ارسال شد: طی استعلام انجام شده عملیات تعویض تیرهای برق با همان شرکت است و مربوط به شهرداری نیست. مبحث تعریض و اقدامات این حوزه مربوط از شهرداری انجام شده است. به محض موافقت شرکت آبفا درباره عقب نشینی مرکز فرهنگی آب و فاضلاب، نسبت به اجرای عملیات تعریض اقدام خواهد شد.
در ادامه این جوابیه به شهروند این طور آمده است: با توجه به اینکه ادامه روند کاری خارج از چهارچوب شهرداری است و باید در نهادهای دیگری پیگیری شود بنابراین هیچ گونه برنامه زمان بندی برای آن وجود نخواهد داشت.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت آسفالت در محدوده تقاطع بولوار طبرسی به سمت خیابان علیمردانی شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۴ ارجاع و نسبت به مرمت آسفالت این محدوده اقدام شد.

قبل

بعد