



خدمت تمام قد خادمان شهر به زائران امام رضا (ع)



همان طور که رهبر معظم انقلاب فرموده اند: خدمت به مردم و زائران مشهد، خدمت به کل مردم ایران است و این نکته مهمی است که ما خود را خادم همه دلداران حضرت رضا (ع) در همه کشور و همه دنیای دانیم. برای سامان دهی مناسب زائران، ستاد دهه آخر صفر را از اردیبهشت ماه فعال کردیم. برآورد اولیه ما حضور حدود ۷ میلیون زائر در مشهد بود و برنامه ها و توان مدیریت شهری را نیز بر اساس میزبانی از همین تعداد زائر در نظر گرفتیم. اشتیاق خدمت به زائران ائمه اطهار به گونه ای بود که همکاران ما بلافاصله پس از پایان خدمت در اربعین حسینی، راهی مشهد شدند. در این ایام جمعیت مشهد با حضور گسترده زائران، به سه برابر افزایش یافت و طبعا باید خدمات و تدارکات ویژه تری برای میزبانی آبرومند در نظر گرفته می شد.

۳۰۰ خدمت برای زائران دهه پایانی صفر

ما برای ایمنی و سلامت زائران، خط قرمز پیرنگی برای مدیریت شهری ترسیم کردیم و در این راستا هفت کمیته تخصصی شامل «خدمات شهری»، «حمل و نقل و ترافیک»، «فرهنگی و هنری»، «تکریم و استقبال از زائران»، «اطلاع رسانی و رسانه»، «حفاظت و حراست» و «نظارت و بازرسی» تشکیل شد و در مجموع ۳۰۰ ردیف خدمتی را تعریف کردیم. در ادامه نیز هشت ایستگاه در مبادی ورودی شهر ایجاد شد که چهل نوع خدمت به زائران در بدو ورود به مشهد در حوزه های اسکان موقت، پذیرایی و حمل و نقل اتوبوس تا حرم مطهر رضوی در آن پیش بینی شد. برای اسکان موقت زائران نیز ۵۱ مکان با ظرفیت ۶۳ هزار و ۵۰۰ نفر شب توسط مدیریت شهری مهیا شد. همچنین برای موضوع پارکینگ ۹ هزار جای پارک پیش بینی کردیم که از این میزان ۵۵۰۰ جای پارکینگ دائمی و ۳۵۰۰ جای پارکینگ موقت است که در اختیار زائران قرار گرفت.

حضور پررنگ مردم در خدمت رسانی

در دهه آخر ماه صفر امسال شاهد مشارکت چشمگیر مردم در استقبال از زائران بودیم. بر این اساس پویش مردمی «هر محله، یک زائرسرا» با استقبال خوب شهروندان مشهدی روبه رو شد و بسیاری از زائران در منازل شخصی اسکان داده شدند. یکی از مهم ترین اقدامات شهرداری مشهد در سال جاری، راه اندازی آزمایشی خط ۳ مترو بود. این خط که ایستگاه اصلی آن در باب الجواد (ع) و در نزدیکی حرم مطهر واقع شده است، برای نخستین بار امکان دسترسی سریع و آسان زائران به حرم را از طریق مترو فراهم کرد. حمل و نقل عمومی شامل مترو، اتوبوس و تاکسی نیز در سه روز پایانی دهه صفر در محدوده حرم مطهر به صورت رایگان در اختیار زائران قرار گرفت. همچنین برای جلوگیری از بروز حوادث احتمالی، پنجاه ایستگاه



آتش نشانی در سطح شهر مشهد در آماده باش کامل بود. در محدوده پیرامونی حرم مطهر رضوی نیز اکیپ های سیار موتوری و پیاده حضور دائمی داشتند و تمام اماکن استقرار زائران از نظر ایمنی به طور مستمر رصد می شد. همچنین ۱۰۰ اکیپ نظارتی نیز به صورت ویژه، محدوده پیرامون حرم مطهر را کنترل کردند.

تسهیل در حمل و نقل زائران

یازده خط منتهی به حرم مطهر در روزهای ۲۸، ۲۹ و ۳۰ صفر به صورت صلواتی خدمات ارائه کردند. در کنار سرویس دهی صلواتی، تعداد ناوگان در روزهای رحلت حضرت رسول اکرم (ص)، شهادت امام حسن مجتبی (ع) و شهادت امام رضا (ع) در خطوط منتهی به حرم مطهر رضوی، با تقویت ناوگان به ۵۱۰ دستگاه رسید و در این ایام خطوط یک BRT و ۱۲ بدون وقفه به صورت شبانه روزی در مسیرهای منتهی به بارگاه منور رضوی سرویس دهی کردند. همچنین خدمت رسانی ویژه به زائران پیاده حضرت، با راه اندازی ۸ خط مبدأ - مقصدی از محورهای مواصلاتی مشهد شامل ملک آباد - تپه سلام - فرهادگرد - پلیس راه خلق آباد - بیمارستان طالقانی - شهرک رضویه، ایستگاه هواشناسی و ایستگاه زائر منطقه ۷، به صورت صلواتی ارائه شد.

در این ایام ۴۵۰۰ دستگاه تاکسی نیز به صورت ویژه و شبانه روزی در مبادی ورودی شهر، روگذرهای اطراف حرم مطهر، شبکه های بیسیم، خطوط ناوگان گردشی منطقه ثامن به زائران حضرت رضا (ع) خدمت رسانی کردند. یکی از سنت های حسنه تاکسیرانان مشهدی، خدمت رسانی صلواتی به زائران و مجاوران بارگاه منور رضوی در ایام شهادت ائمه اطهار است که در شب شهادت حضرت علی بن موسی الرضا (ع) نیز تعدادی از ناوگان

به صورت صلواتی از ابتدا تا پایان مراسم، خدمت رسان شهروندان عزیز در مسیرهای منتهی به حرم مطهر بودند. همچنین برای سهولت تردد زائران و دسته های عزاداری، طبق همکاری با پلیس راهور، تردد وسایل نقلیه شخصی در خیابان های منتهی به حرم مطهر رضوی در دهه یاد شده ممنوع بود. بر همین اساس طرح ممنوعیت تردد وسایل نقلیه شخصی از بعد از ظهر روز پنجشنبه ۳۰ مرداد ماه شروع خواهد و تا عصر یکشنبه ۲ شهریور مصادف با روز شهادت امام رضا (ع) ادامه داشت.

رفت و روب شهر، از محورهای ورودی تا مرکز شهر

هر چند مشهد بر قله زیبایی و تمیزی در میان شهرهای کشور قرار دارد، اما در این ایام، در حوزه رفت و روب محورهای ورودی مشهد تا شعاعی مشخص، پاک سازی کامل انجام شد. همچنین امسال با توجه به پیش بینی افزایش حضور زائران، نیروهای پاکبان در محدوده اطراف حرم مطهر از ۱۵۰۰ نفر سال گذشته به بیش از ۱۷۵۰ نفر در شیفت های مختلف افزایش یافت. در کنار این موضوع، تعداد ماشین آلات از حدود ۷۰ دستگاه به بیش از ۹۰ دستگاه و تعداد سطل های زباله پرتابل نیز از ۲۵۰ عدد سال گذشته به حدود ۸۰۰ عدد افزایش یافت.

تأمین آب موکب ها

در خدمتی دیگر و با همکاری آبفا، آب رسانی به موکب های اطراف حرم انجام شد و شهرداری نیز پشتیبانی لازم را در حوزه آب و سرویس های بهداشتی فراهم کرد. همچنین با هماهنگی استانداری و استفاده از ظرفیت شهرستان های اطراف، محورهای ورودی به مشهد از جمله جاده قدیم نیشابور و محور قوچان پس از حرم شهر، تحت نظارت شهرداری مشهد پاک سازی شد. برای تأمین مایحتاج زائران و مجاوران در ایام سوگواری نیز با برنامه ریزی انجام شده، جایگاه هایی برای تسهیل دسترسی عمومی به کالاهای اساسی و ضروری ایجاد و فعال شد و تعدادی نانوائی سیار در اطراف حرم، خدمت رسانی کردند. در دهه آخر صفر امسال در میدان شهدا و چهارراه دانش (که محل تردد بیشترین تعداد زائران است) برنامه های ترکیبی فرهنگی برگزار کردیم که این برنامه ها از ساعت ۱۰ صبح آغاز و تا ساعت ۱۲ شب ادامه داشت.