



# مردم، میدان داران اصلی خدمت به زائران

## مدیریت شهری در خط مقدم میزبانی

از زائران این مسیر، عزیزانی هستند که با پای پیاده از استان‌های شمالی کشور همچون گلستان و حتی مازندران راهی مشهدالرضا<sup>(ع)</sup> می‌شوند. مادر قبال این جریان، قویا احساس مسئولیت می‌کنیم، البته که میدان داران اصلی خود مردم بودند، اما شهرداری هم در کنار روحانیت، بسیج، هلال احمر و اقسام گوناگون تشکلی که مردمی پای کار بود. یکی از کارهای خوبی هم که امسال در بیست موبک بزرگ در بزرگراه پیامبر اعظم<sup>(ص)</sup> انجام شد، توزیع بروشورهایی حاوی نقشه مسیر تشریف بود که در آن، موقعیت دقیق همه موبک‌ها، سرویس‌های بهداشتی، حمام‌ها و همه زیرساخت‌های پذیرایی و میزبانی مشخص شد و کمک بسیار مؤثری به زائران عزیز بود. ما باور داریم که میزبانی از زائران علاوه بر اجر معنوی در آخرت، برکات زیادی نیز برای روزگار و زندگی مردم مشهد به همراه خواهد داشت. در مسیر خدمت همان گونه که گفتیم، باید کار را به گونه‌ای پیش ببریم که مردم، میزبانان اصلی باشند و مدیریت شهری ضمن ارائه خدمات زیرساختی، تهنه‌ناظر بر حسن انجام کار بوده و در کیفیت بخشی به این خدمات، پای کار باشد.



شهرداری در خط مقدم خدمات رسانی به زائران، به ویژه در تأمین زیرساخت‌های اسکان، نظافت شهر و حمایت از موبک‌هایی است که از سراسر کشور در این ایام به مشهد می‌آیند. خوشبختانه امسال شهرداری منطقه ثامن با گازرسانی، تأمین آب، برق و خدمات بهداشتی برای موبک‌ها اقدامات درخور تقدیری انجام داد. با وجود اقدامات شهرداری، اصل ماجرا باید مردمی شود. سمن‌ها، هیئت‌ها و مردم عزیز مشهد نیز همواره می‌توانند نقش بی‌بدیلی در میزبانی از زائران ایفا کنند. اگر میزبانی را مردمی کنیم، علاوه بر برکات معنوی، رونق اقتصادی نیز نصیب شهر خواهد شد. تجربه کرونا نشان داد که اقتصاد مشهد به شدت به جریان زائر وابسته است. بنابراین اول و در آغاز سخن باید خدمت را با هدف رضایت ثامن الحجج<sup>(ع)</sup> عرضه کنیم و در مرحله دوم بدانیم که وجود بارگاه شریف ایشان، تضمین حیات اقتصادی شهرمان نیز خواهد بود. بر همین اساس باید همه جوره، خاک پای زائران بارگاه منور رضوی را سرمه چشمان خود کنیم و رضایت سلطان خراسان را اولین و مهم‌ترین سرمایه زندگی خویش بدانیم.

## احساس مسئولیت در مقابل زائران امام رضا<sup>(ع)</sup>

اگر بخواهیم از یکی از مسیرهای تشریف زائران سخن به میان بیاوریم، مسیر بزرگراه پیامبر اعظم<sup>(ص)</sup> در منطقه ۱۰ یکی از طولانی‌ترین مسیرهای تشریف است و بخش قابل توجهی

بعد از اربعین، به جرئت می‌توان گفت که تشریف به مشهدالرضا<sup>(ع)</sup> در دهه آخر صفر، بزرگ‌ترین آوردگاه مناسبتی و میدان بروز اعتقادات عمیق مردم ایران و حتی ملت‌های جهان به اهل بیت<sup>(ع)</sup> است. این یک حرکت الهی است و نباید به عنوان حرکتی صرفاً سازمانی یا حکومتی قلمداد شود. ما باور داریم که حال مردم با این برنامه‌ها خوب می‌شود؛ چه مجاور باشند و با خدمت پای کار بیایند و چه زائر باشند و از این خدمات استفاده کنند.

## تکلیف دوچندان مشهدی‌ها در میزبانی از زائران رضوی

اساساً در همه شهرهایی که جاذبه گردشگری دارند، جریان مدیریت شهری خود را در قبال ارائه خدمت به گردشگران صاحب تکلیف می‌داند. حالا به طور خاص در مشهد، که فلسفه حضور مهمانانش در طول سال به وجود مقدس امام رضا<sup>(ع)</sup> برمی‌گردد، این تکلیف دوچندان است؛ زیرا اینجا مفهوم «گردشگر» به «زائر» تغییر پیدا می‌کند و بر همین اساس، هر فرد و جریانی که پای کار میزبانی از این عزیزان باشد، افتخار «خادمی» نصیب او می‌شود.

هر سال در دهه پایانی ماه صفر، جمعیتی عظیم از سراسر کشور و حتی خارج از کشور، در یک بازه زمانی کوتاه سه تا پنج روزه، به مشهد مشرف می‌شوند. این حجم بالای زائر، نیازمند تمهیدات ویژه در حوزه حمل و نقل، اسکان، تغذیه و مسائل بهداشتی است.

## آمار روزانه خدمات ارائه شده از ۲۷ مرداد تا دوم شهریور



۹۸ خودرویی ۱۴ موتور

تعداد گشت‌های بازرسی تاکسیرانی (اکتپ/روز)

۲۶۸،۳۳۴ نفر

تعداد ورود مسافر به پایانه‌های مسافربری

۲۶۷،۴۱۵ نفر

تعداد خروج مسافر از پایانه‌های مسافربری

۱۴،۱۴۰ دستگاه

تعداد ورود وسیله نقلیه به پایانه‌های مسافربری

۱۴،۳۶۶ دستگاه

تعداد خروج وسیله نقلیه از پایانه‌های مسافربری

۳۲۳ نفر/روز

تعداد گشت‌های سازمان اتوبوسرانی

۷،۸۰۷،۷۵۹ نفر/سفر

حمل و نقل عمومی - اتوبوس

۱۰،۰۴۰ مورد

دریافت پیام در سامانه ۱۳۷ (مرکز ارتباطات مردمی)

۷۴،۶۳۶ مورد

تعداد پارک خودرو در پارکینگ‌های دائم هسته مرکزی

۴،۱۸۲ مورد

تعداد پارک خودرو در پارکینگ‌های موقت هسته مرکزی

۱۶۹،۷۱۴ نفر/شب

اقامت در مراکز اسکان موقت شهرداری

۱۲۵،۸۸۰ نفر/شب

اقامت در مراکز اسکان مردمی با مشارکت شهرداری

۳۳،۱۱۹ نفر

تعداد خدمت گیرندگان از پایگاه‌های راهنمای زائر

۱،۳۹۲،۲۶۰ نفر

تعداد مراجعه به ایستگاه‌های استقبال از زائر

۲۰،۱۱۴ مورد

تعداد محصولات فرهنگی توزیع شده

۴،۷۵۴ تشریف

تعداد زائرین قرار زیارت

۱۰،۲۶۲ مورد

تماس با ۱۳۷ (مرکز ارتباطات مردمی)

۲،۵۱۱ تن

میزان جمع‌آوری زباله بافت مرکزی

۱،۱۱۲،۱۲۹ نفر/سفر

حمل و نقل عمومی - قطار شهری