



ایستگاهی ماندگار برای خدمت به زائران



بابرنامه‌ریزی دقیق و بسیج امکانات مدیریت شهری در حوزه های حمل و نقل، خدمات شهری و فرهنگی، امسال فضای شایسته‌ای برای استقبال از زائران امام رضا^(ع)

در دهه پایانی ماه صفر فراهم و این تلاش موجب همدلی و هماهنگی میان دستگاه‌های اجرایی شهر شد. در حقیقت میزبانی خیل عظیم زائران امام رضا^(ع) در این دهه، سنتی دیرینه در مشهد است و این مهم نیازمند بسیج تمامی امکانات مدیریت شهری است. اما قدر مسلم آن‌که فقط نباید بروی توان مدیریت شهری در این زمینه حساب کرد. به لطف الهی و در شرایطی که سال به سال استقبال مردمی از این حرکت خودجوش برای شرکت در مراسم‌های مذهبی دهه آخر صفر بیشتر و بیشتر می‌شود هر چند که مدیریت شهری با تمام توان پای کار حمایت و همراهی با این حرکت آمده است. اما قطعاً با روند رو به رشد حضور زائران در بازه زمانی مشخص، باید انتظار داشت که در سال‌های آینده و با کمک مردمی، این جریان بالنده‌تر و بهتر به پیش برود. در کنار خدمات مردمی، تلاش‌های فخر شهرداری باعث شکل‌گیری فضای صمیمی و همدلی میان دستگاه‌های اجرایی شد و آثار مثبت آن در تصمیم‌گیری‌های کلان سال برای شهر امام رضا^(ع) نیز مشهود بود.

ایستگاه مطلوب خدمت، در تمام طول سال

مدیریت شهری مشهد امسال نیز همانند سال‌های گذشته، پای کار خدمت به زائران دهه آخر صفر بود. در کنار تمام زیرساخت‌هایی که توسط مدیریت شهری و برای این مهم ایجاد شده بود، می‌توان از ایستگاه استقبال از زائر منطقه ۷ به عنوان ایستگاه ویژه و خاص، بازسازی فرهنگی و

مؤسسات و مجموعه‌های مردمی و حتی هیئت‌هایی از کشورهای مختلف پای کار آمده‌اند و مدیریت شهری نیز نقش تسهیلگری ایفا کرد. در تمام زیرساخت‌های در نظر گرفته شده برای زائران، در کنار رفاهیات ارائه شده به زائران، بسته‌های فرهنگی نیز به صورت پرنسب وجود داشت. درباره حضور و تقویت حضور و همراهی مردم نیز باید گفت در شهری مثل مشهد که امتیاز آن هم‌جواری با بارگاه ملکوتی حضرت رضا^(ع) است، تأکید می‌کنم که باید از ظرفیت‌های مردمی در آن استفاده ویژه شود. مردم آماده همراهی هستند و باید نسبت به سامان‌دهی فعالیت‌های آن‌ها، بیشتر از گذشته توجه شود.

کارکردی فراتر از مناسبت‌ها یاد کرد. این ایستگاه به عنوان یکی از زیرساخت‌های مهم فرهنگی شهر عمل می‌کند و علاوه بر کارکرد خود در ایام زیارت، به عنوان فرهنگ‌سرای عمومی در طول سال پذیرای فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی خواهد بود. پیش از این، اساساً منطقه ۷ فاقد یک فرهنگ‌سرای جامع بود و ایجاد این ایستگاه علاوه بر کارکرد اصلی خود، به عنوان فرهنگ‌سرای عمومی عمل می‌کند و یکی از پروژه‌های بزرگ مقیاس معاونت فرهنگی به شمار می‌آید. این زیرساخت در خدمت زائران و مجاوران حضرت رضا^(ع) قرار گرفته است و می‌تواند به رشد و ارتقای فرهنگی و تربیتی شهر کمک کند. امسال، مواکب،

مهدی یعقوبی، معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد



رسیدگی ویژه‌تر به منطقه ثامن برای پذیرایی از زائران

نیز براساس نیازسنجی‌های انجام شده صورت گرفت تا رضایت بیشتر زائران بارگاه رضوی را به دنبال داشته باشد.

سهولت در تهیه ارزاق و نان در اطراف حرم

شش کیوسک توزیع اقلام ارزاق ضروری در اطراف حرم رضوی به صورت بیست و چهار ساعته فعال بود و هفت نانوايي در این محدوده نیز با همکاری شهرداری و سازمان‌های شهری، برای ارائه خدمات لازم به عزاداران گرامی فعال شد. در حوزه نظافت و پاکیزگی نیز اقدامات شایان توجهی صورت گرفت. نسبت به سال گذشته، نزدیک به چهل چشمه سرویس بهداشتی ثابت به امکانات محدوده ثامن افزوده شد و سرویس‌های بهداشتی سیار نیز افزایش یافت. با امکانات و ظرفیت‌های پیش‌بینی شده در حوزه نظافت، پاک‌سازی شهر و رسیدگی به فضای سبز و همچنین با تمهیدات امنیتی که همکاران مادر سازمان آتش‌نشانی با استقرار نیرو و خودرو تدارک دیدند، در زمینه مسائل ایمنی و پدافند غیرعامل نیز دغدغه کمتری وجود داشت.

در عملیات پاک‌سازی محورهای ورودی مشهد، زباله‌ها و نخاله‌های هردو طرف جاده پاک‌سازی و مسیر ورودی زائران کاملاً نظافت شد و هفتادگاری گالوانیزه ۱۱۰۰ لیتری در محورهای ورودی جانمایی شد. برای نظافت جاده و مسیرهای پاک‌بازان در قبل و بعد از مواکب مستقر بودند و خودروهایی حمل زباله هم به صورت مستمر از عملیات تنظیف ورودی‌های شهر پشتیبانی کردند. همچنین تلاش کردیم تا تمامی زیرساخت‌های شهری در خدمت زائران بارگاه منور رضوی قرار بگیرد تا میزبان شایسته‌ای در دهه پایانی صفر باشیم. باتوجه به مشکلات پیشین در زمینه تأمین آب و همچنین تخلیه فاضلاب مواکب، امسال با هماهنگی و پیگیری‌های انجام شده و نیز همکاری بسیار خوب منطقه ثامن، آب باکیفیت مناسب و با فشار کافی در اختیار تمامی مواکب قرار گرفت و سیستم فاضلاب آن‌ها نیز به طور کامل متصل شد. خوشبختانه امسال شاهد افزایش چشمگیر تعداد مواکب نسبت به سال گذشته بودیم. استقرار مواکب در مسیر حرم

برای خدمت در طول این مدت تلاش کردیم با پیش‌بینی امکانات رفاهی مختلف همچون فروشگاه‌های ارزاق عمومی، نانوايي و دیگر امکانات رفاهی، شرایط بهینه‌ای را برای



اسکان و رفاه حال زائران دهه پایانی صفر فراهم کنیم.

پاک‌سازی گسترده در ورودی‌های شهر

برای میزبانی از مهمانان دهه پایانی صفر، از ۲۸ مرداد تا پایان ماه صفر عملیات پاک‌سازی گسترده هفت محور ورودی مشهد را بدون توقف انجام دادیم تا در بدو ورود زائران، سیمای ورودی‌های شهر نازیبا نباشد. شهرداری مشهد با استفاده از ظرفیت شهرداری‌های شهرهای استان و اطراف مشهد و با شعار «خراسان برای رضا^(ع)» کار پاک‌سازی هفت محور جاده قدیم نیشابور، جاده جدید قوچان، جاده قدیم قوچان، فریمان، سرخس، جاده کلات و جاده میامی تا عمق ۱۰ کیلومتر را انجام داد.