



همت مردم، برای همراهی در خدمت به زائران



امسال، به لطف و مدد امام رضا (ع)، چهارمین دوره فعالیت ستاد دهه پایانی ماه صفر با تمرکز بر خدمات فرهنگی و مردمی سازی خدمت به زائران را با موفقیت و رضایت مندی زائران و مجاوران برگزار کردیم. دبیرخانه این ستاد در معاونت زیارت و گردشگری شهرداری تشکیل شد و وظیفه برنامه ریزی و هماهنگی برای خدمات رسانی به زائران دهه پایانی ماه صفر را بر عهده داشت.

ستاد دهه آخر صفر شهرداری مشهد در قالب ۷ کمیته با عنوان های کمیته فرهنگی و هنری، کمیته تکریم و استقبال از زائران، کمیته اطلاع رسانی و رسانه، کمیته عمران، حمل و نقل و ترافیک، کمیته نظارت و بازرسی و کمیته حفاظت و حراست فعالیت کرد. همچنین شهرداران مناطق ۱۳ گانه و مدیران سازمان های شهرداری عضواً این ستاد بودند و در صاف اول خدمت رسانی به زائران عزیز حضور داشتند. همه این تلاش ها اگر با همت و همراهی مردم نبود، به ثمر نمی نشست و این جلوه زیبای میزبانی را رقم نمی زد. ما در بدو ورود زائران، خدمات ستاد راهنمایی زائر در قالب پانزده پایگاه ثابت و بیش از ۳۰۰ نفر راهنمای زائر افتخاری را به صورت سیار به زائران آغاز کردیم. امسال البته بیشتر از سال های گذشته شاهد حضور تیم های مردمی خدمت رسان از دیگر شهرها بودیم، به گونه ای که آمار موبک های غیر مشهدی در ره باغ های منتهی به حرم مطهر رضوی و خیابان امام رضا (ع) به وضوح بیشتر از گذشته بود. امسال سه نوع موبک برای دهه پایانی صفر پیش بینی شده بود که شامل موبک های اسکان موقت و اضطراری، موبک های خدمات فرهنگی و موبک های پذیرایی بود. بخشی از این موبک ها توسط شهرداری و بخشی نیز با مشارکت نهادهایی مانند آستان قدس رضوی و گروه های مردمی راه اندازی شد.



قرار دهد. مادر ۱۹ ایستگاه استقبال از زائر در مبادی ورودی شهر چهل خدمت متنوع فرهنگی، رفاهی، خدماتی و اطلاع رسانی به زائران ارائه کردیم. این خدمات شامل پذیرایی، راهنمایی مسیرها، ارائه خدمات پزشکی و امدادی، توزیع بسته های فرهنگی و هدایا و فراهم سازی امکانات استراحت موقت برای کاروان های پیاده و سواره بود و خوشبختانه مجموع خدمات ارائه شده با اقبال و پسند زائران روبه روشد. به عنوان دبیر ستاد دهه آخر صفر شهرداری مشهد، باور دارم که امسال نیز از موفقیت در همین مردم محوری نهفته بود و همه آنچه ما انجام می دهیم بستر سازی برای حضور و نقش آفرینی مردم عزیز و ولایت مدار است.

البته در مسیرهای ورودی و مکان های دیگر شهر، بیشتر موبک های مشهدی برپا بود و در مجموع، علاوه بر ۱۸۰ موبک اطراف حرم مطهر، در ورودی ها و سطح شهر مشهد حدود ۴۵۰ موبک و ایستگاه صلواتی فعالیت داشتند. دوستان مرکز رسیدگی به امور مساجد نیز در قالب طرح «هم محله ای امام رضا (ع)»، خادمان افتخاری، مشهدی هایی که مایل بودند منزل خود را در اختیار زائران قرار دهند، یا کسانی که وسیله نقلیه داشتند یا در پذیرایی از زائران توان همراهی داشتند، سامان دهی کردند. یکی از رویکردهای اصلی این برنامه ها، مردمی سازی جریان خدمت رسانی بود و شهرداری تلاش کرد تا با همکاری مراکز و گروه های مردمی، ظرفیت ها را به طور حداکثری در خدمت زائران

