با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

حسامی- شب گذشته و رأس ساعت ۲۰ تا ۲۲ دقیقا در اوج مهمانی و پخت و پز در محدوده خادم الشریعه، گلبو و آوینی و.... برق قطع شد. مگر قرار نبود شب ها برق قطع نشود؟ چرا هنوز شبانه و در لحظاتی که تمام خانواده جمع هستند برق را قطع می کنید؟

صحرایی- طبق آنچه خود دولتی ها اعلام کردند، مصرف برق از سال گذشته کمتر شده است. سوخت رسانی به نیروگاه ها نیز از سال گذشته بیشتر شده است. همچنین در خبرها اعلام شد که درصد خیلی کمی از برق تولیدی کشور مربوط به نیروگاه های آبی است. علاوه بر آن این خبر اعلام شد که چندین نیروگاه خورشیدی نیز وارد مدار شده اند. همچنین گفته شده برای مدیریت آب کنتورهای هوشمند، چاه های کشاورزی را خاموش کرده اند. چرا هنوز ناترازی داریم؟

میراث فرهنگی

نجفی- برای بازدید به باغ موزه نادری مراجعه کردیم. به عنوان یک شهروند از وضعیت نگهداری چنین مکان مهم و تاریخی متأسف شدم! روی یکی از ستون های اطراف مقبره، تار عنکبوت آویزان شده بود! شیشه های محل نگهداری شمشیرها را با چسب آکواریوم و به کثیف ترین حالت ممکن چسبانده بودند. حتی از میان قسمت هایی که چسب نواری پهن دیده می شد روی بیشتر وسایل گرد و غبار مشهود بود. حتی مجسمه های شمشیرهای داخل ساختمان آن قدر خاک داشت که اصلا زیبا و چشم نواز نبود. فروشگاه صنایع دستی نیز وضع بهتری نداشت. بیش از اندازه وسایل خاک داشت تا جایی که به هیچ عنوان دلت نمی آمد به وسیله ای دست بزنی! علف های هرز باغچه ها واقعا منظره بدی را به وجود آورده بود. پای درخت های کاج پر از برگ های خشک سوزنی بود. روی درهای سطل زباله، خوراکی هایی مثل بستنی خشک شده وجود داشت. با داربست های خیلی معمولی گوشه ای از محوطه نمازخانه درست کرده بودند که به هیچ عنوان در شأن یک مکان گردشگری و تاریخی نیست. با این شرایط هر لحظه با خودم فکر می کردم یک گردشگر چه برداشتی از این مناظر باغ موزه نادری می کند. منظره هایی که من را به عنوان یک شهروند مشهدی بسیار آزار داد.

املاک

نجفی - اخیرا صاحبان آپارتمان ها، واحدهای خودشان را به صورت روزانه یا ساعتی به افراد مجرد اجاره می دهند. متأسفانه این اقدام سبب چالش با ساکنان دیگر واحدها می شود زیرا افرادی که ساعتی واحدی را دریافت می کنند هرگونه اقدام از صدای بلند ضبط گرفته تا دیگر اقدامات را انجام می دهند. فردی که در همسایگی این گونه واحدها، واحدی را خریداری کرده است چگونه می تواند با این شرایط زندگی کند؟ بچه های ما با این گونه واگذاری آپارتمان در معرض آسیب هستند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در انتهای خیابان گلریز ۲ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه یک نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجم زیادی نخاله در زمین بایر غیرمحصور نبش شهید قربانی ۸،۳۴ ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجم زیادی نخاله در خیابان جانباز ۸، مهدی ۳۹، انتهای قطعه روبه رو، دپو و تخلیه شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

نخاله های مربوط به پروژه جدول گذاری واقع در بولوار میرزایی ۴۴، غفاری ۱۰، نبش چهارراه اول، جمع آوری نشده است. (درخواست تسریع در جمع آوری نخاله ها)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.

زمین بایر در توس ۷۰، زمان ۲۶ مملو از نخاله است. (درخواست پاک سازی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ زمین را پاک سازی کردند.

حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده رو در خیابان فرامرز عباسی، حدفاصل فرامرز عباسی ۲۹ و ۲۱ مقابل مسجد امام علی(ع) دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

نخاله های مربوط به حفاری شرکت مخابرات برای فیبر نوری واقع در بولوار سروش ۳۶ و ۳۸ و ۴۰ مدتی است در محل باقی مانده و سبب مشکلاتی برای شهروندان شده است. (درخواست جمع آوری نخاله ها)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ نخاله ها را جمع آوری کردند.

مردم از نبود آسانسور و تعداد محدود صندلی و سرویس بهداشتی مرکز معاینات پزشکی قانونی گلایه دارند

گزارش میدانی

نواقص ساختمانی پزشکی قانونی!

عکس: شهروند

گزارش

خبرنگار
سید مهرداد امیرکلائی

«ریاست محترم پزشکی قانونی استان خراسان رضوی، مرکز پزشکی قانونی واقع در بولوار وکیل آباد، حدفاصل وکیل آباد ۴۵ و ۴۷ به هیچ عنوان شرایط مناسب ندارد. قطعا این مرکز محل مراجعه افرادی است که دچار آسیب های ناشی از تصادفات شده اند.

بنابراین مراجعه کنندگان اغلب با شرایط خاص درمانی و با ویلچر و عصا به منظور معاینه پزشکان مراجعه می کنند. با این حال داخل محوطه مرکز وسایل بسیاری گذاشته شده است و مردم با شرایط عصا و ویلچر باید از میان این اجسام رها شده عبور کنند و به قسمت داخلی مرکز برسند. کمبود صندلی به منظور نشستن مردم و نداشتن آسانسور برای جابه جایی مصدومان به اتاق پزشک که در طبقه بالا قرار دارد از دیگر مشکلات مردم است. علاوه بر آن یک سرویس بهداشتی کفاف این همه مراجعه کننده را نمی دهد.» این پیام محمد اوسو یکی از فعالان فرهنگی و اجتماعی مشهد است که به سامانه امور مخاطبان شهرآرا ارسال کرده است. او در ادامه متن خود خواستار رسیدگی و پیگیری وضعیت این مرکز است.

هر روز تعداد زیادی از شهروندان، به دلایل گوناگون، از معاینات ناشی از تصادف ها تا تعیین وضعیت پزشکی در پرونده های قضایی، به مرکز معاینات بالینی غرب مشهد مراجعه می کنند، اما پیش از آنکه پایشان به اتاق پزشک برسد، با موانعی روبه رو می شوند که بیش از درد جسمی، رنج روانی برایشان به همراه دارد. انبوهی از مصالح ساختمانی و ادوات رها شده در حیاط، نبود آسانسور برای انتقال بیماران به طبقات بالاتر، کمبود صندلی برای نشستن در سالن انتظار و سرویس های بهداشتی ناکافی و غیربهداشتی، مهم ترین گلایه هایی است که بارها به سامانه «صدای مردم» شهرآرا رسیده است.

پیرو پیام های متعددی درباره مشکلات زیرساختی مرکز پزشکی قانونی واقع در وکیل آباد، شهرآرا بازدیدی سرزده از این مرکز دارد تا روایتگر مشکلات مردم باشد.

مشاهده میدانی خبرنگار

هنگام ورود به حیاط مرکز، نخستین چیزی که جلب توجه می کند، توده ای از تیرآهن ها، ابزار و بقایای یک عملیات عمرانی است. افرادی که با عصا یا ویلچر آمده اند، به سختی میان این موانع حرکت می کنند. در سالن انتظار، تنها چند ردیف صندلی وجود دارد که پاسخ گوی جمعیت نیست و بسیاری از مراجعه کنندگان ناچارند ایستاده منتظر بمانند. پله های بلند و متعدد طبقه بالا، مصدومان را در برابر چالشی جدی قرار می دهد، جایی که اتاق پزشکان قرار دارد. مراجعه کنندگان که اغلب مشکلات جسمی دارند باید رنج پله ها را با عصا و کمک همراه تحمل کنند تا خودشان را به اتاق پزشک برسانند. سرویس بهداشتی نیز تنها یکی است و وضعیت بهداشتی آن مورد رضایت شهروندان نیست.

روایت مردمی از یک مسیر پرپیچ وخم

آقای حسینی، یکی از مراجعان که بر اثر تصادف پایش آسیب دیده، در گفت وگو با خبرنگار ما می گوید: من با عصا راه می روم. وقتی وارد حیاط شدم، متوجه شدم مسیر پر از ابزار و مصالح رها شده است. واقعا برای کسی مثل من یا کسانی که با ویلچر می آیند، عبور از این مسیر سخت و خطرناک است. مگر مرکز پزشکی قانونی نباید بیشتر از همه به شرایط جسمی مراجعه کنندگان توجه کند؟ خانم محمدی، همراه یکی از بیماران، نیز چنین گلایه ای دارد: سالن انتظار خیلی کوچک و تعداد صندلی ها نیز کم است. من مجبور شدم نزدیک یک ساعت ایستاده منتظر بمانم. اینجا بیشتر مراجعه کنندگان یا مصدوم هستند یا همراه بیمار. انصاف نیست در چنین شرایطی کسی جای نشستن نداشته باشد.

دست و پا شکسته از پله بالا رفتن

آقای قاسمی همراه با همسرش به این مرکز مراجعه کرده است. او می گوید: وقتی به این مرکز آمدیم، تازه فهمیدیم که آسانسور ندارد. ما مجبور شدیم با کمک چند نفر دیگر، همسرم را از پله ها بالا ببریم. این واقعا برای بیماران سخت و غیرانسانی است. ساختمان پزشکی قانونی باید استاندارد دسترسی داشته باشد.

خانم نادری، از دیگر مراجعه کنندگان، با تعجب می گوید: تنها یک سرویس بهداشتی وجود دارد که آن هم وضعیت خوبی ندارد. به خاطر ازدحام جمعیت، همه در صف می مانند. مگر می شود برای مرکزی که این همه مراجعه کننده دارد، فقط یک سرویس در نظر گرفته باشند؟ آقای عبدی، که به همراه پسر مصدومش به مرکز آمده، تأکید این چنینی دارد: این ساختمان اصلا برای چنین کاربردی مناسب نیست. نبود آسانسور، کمبود فضا، مشکلات بهداشتی... همه این ها نشان می دهد باید یک ساختمان جدید در نظر گرفته شود. مردم هم حق دارند از این وضعیت گلایه کنند. از صبح که آمده ایم، بیشتر از درد بیماری، خستگی ناشی از ایستادن، شلوغی و نبود امکانات ما را اذیت کرده است. امیدوارم مسئولان حرف مردم را بشنوند و شرایط را تغییر دهند.

مدیر روابط عمومی اداره کل پزشکی قانونی استان: در تلاش هستیم با اختصاص اعتبارات دولتی، ساختمانی جدید و استاندارد برای این مرکز تهیه کنیم تا امکانات مورد نیاز شهروندان از جمله آسانسور فراهم شود

پاسخ روابط عمومی اداره کل پزشکی قانونی

برای پیگیری موضوعات مطرح شده، خبرنگار ما با رئوف ذباح، مدیر روابط عمومی اداره کل پزشکی قانونی خراسان رضوی تماس می گیرد. او در پاسخ می گوید: مشکلاتی که شهروندان مشاهده کرده اند، مربوط به فاز اجرایی نصب موتور دیزل اضطراری بوده است. این تجهیزات به منظور تأمین برق مرکز در شرایط ضروری نصب و اکنون جمع آوری شده است. مسیر ورودی نیز باز و ایمن سازی شده است. مدیر روابط عمومی اداره کل پزشکی قانونی خراسان رضوی درباره نبود آسانسور نیز این طور پاسخ می دهد: ساختمان فعلی به لحاظ عمرانی امکان نصب آسانسور ندارد. با این حال، در تلاش هستیم با اختصاص اعتبارات دولتی، ساختمانی جدید و استاندارد برای این مرکز تهیه کنیم تا امکانات مورد نیاز شهروندان از جمله آسانسور فراهم شود.

کمبود سرویس بهداشتی را قبول داریم

ذباح درباره کمبود سرویس بهداشتی، می گوید: این موضوع را قبول داریم و در بازدید اخیر مدیرکل، تصمیم گرفته شد عملیات احداث سرویس های بهداشتی جدید در دستور کار قرار گیرد. امیدواریم در آینده نزدیک این کمبود برطرف شود.

او همچنین درباره کمبود صندلی ها نیز این طور پاسخ می دهد: این نکته هم به همکاران منتقل خواهد شد تا با افزایش صندلی در سالن انتظار، شرایط بهتری برای مراجعان فراهم کنند. هدف ما ارتقای کیفیت خدمات و تسهیل دسترسی شهروندان است.

در راستای رعایت اصول ایمنی در بوستان ها و زمین های بازی کودکان صورت می گیرد

انجام بازدید دوره‌ای از وسایل بازی کودکان در بوستان ها

رو به رو

خبرنگار
لاله سادات کوثری

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: آیا شهرداری روی استاندارد وسایل بازی کودکان در بوستان ها نظارت مستمر دارد؟ در برخی بوستان های حاشیه شهر وسایل بازی کودکان نظیر تاب و الاکلنگ ماه هاست که خراب شده، اما برای تعویض و تعمیر آن اقدامی نمی شود. شهروند دیگری هم در این باره با بیان اینکه برخی وسایل بازی کودکان در بوستان ها از استاندارد کافی و ایمنی لازم برای استفاده برخوردار نیستند برایمان نوشت: در برخی پارک های سطح شهر در قسمت وسایل بازی کودکان، تاب های بازی زنجیر ایمنی ندارند. بعضی از تاب ها نیز از نظر ارتفاع به قدری کوتاه هستند که پای کودکان هنگام تاب خوردن به زمین اصابت می کند. لطفا شهرداری رسیدگی کند. شهروند دیگری هم در این باره برایمان نوشت: کف پوش پلی اتیلن زمین بازی کودکان در بوستان ایزدی فرسوده شده است.

به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان، مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در این باره می گوید: بر اساس ضوابط واگذاری پیمان ها به بخش خصوصی تمام پیمانکاران باید دارای گواهی صلاحیت ایمنی باشند. این موضوع در زمان واگذاری پیمان ها در فرایند مناقصات کنترل شده و از عقد قرارداد با پیمانکاران فاقد گواهی نامه مذکور ممانعت می شود.

حامد فیض اللهی با بیان اینکه با هماهنگی های انجام شده، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد هم به صورت دوره ای و مستمر از بوستان ها بازدید دارد ادامه می دهد: این سازمان بعد از بازرسی های دوره ای، نسبت به اعلام موارد مرتبط با ایمنی به صورت مکتوب اقدام می کند. در ادامه این موارد باید بلافاصله از سوی مناطق و پیمانکاران مربوط مرتفع شود.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد بیان می کند: بخش زیادی از شبکه برق مرتبط با سیستم روشنایی بوستان ها به جریان ایمن DC تبدیل شده و تمام سیستم های برقی مجهز به محافظ جان و سیم ارتینگ است. همچنین در راستای تأمین ایمنی کامل وسایل بازی کودکان، تعویض لوازم بازی فلزی با وسایل بازی پلی اتیلن انجام شده است.

فیض اللهی می افزاید: همچنین تمام بسترهای زمین های بازی مجهز به کف پوش ایمن شده است. لازم به ذکر است لوازم بازی بر اساس ضوابط استاندارد، دارای استاندارد دستگاه و نصب هستند.

فیض اللهی اضافه می کند: باید مد نظر داشت که عمده خرابی ها و نواقص ایجاد شده در وسایل بازی کودکان و تجهیزات پارکی ناشی از تخریب عمدی یا استفاده غیرصحیح از لوازم است. از شهروندان درخواست داریم در بهره برداری از وسایل بازی بوستان ها به این موضوع توجه ویژه داشته باشند.

نگاه روز

شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ خواستار رسیدگی به دال تخریب شده در خیابان استاد یوسفی، نبش استاد یوسفی ۲۵ شد. در ادامه این موضوع به شهرداری منطقه ۱۰ ارجاع و برای ترمیم آن اقدام شد.

قبل

منطقه ۱۰

بعد