

شهرآرا از چالش های سرویس مدارس با گذشت ۱۲ روز گزارش می دهد

مهر در گرو سرویس!

گزارش

باگذشت حدود یک هفته از سال تحصیلی هنوز تعداد زیادی از اولیا درگیر موضوع جابه جایی و حمل و نقل دانش آموزان هستند. است که چراپرونده سرویس دهی منظم و درست دانش آموزان قبل از شروع سال تحصیلی به پایان نمی رسد تا اولیا و دانش آموزان با خیال راحت، مهر را با آرامش به کلاس درس رهسپار شوند. حال و احوال مهرامسال هم برای آن دسته از دانش آموزان و خانواده های آن ها که همه ساله متقاضی استفاده از سرویس مدرسه هستند امسال نیز مانند سنوات گذشته است. گواه این ادعا شمار زیادی از گلایه های شهروندان است که از مسیرهای مختلف در این باره به تحریریه صدای مردم رسیده است. افزایش هزینه سرویس ها، عدم نظارت کافی بر دریافت هزینه و چالش هایی برای فرایند جذب راننده سرویس در مسیر و سازوکار درست و قانونی خود نمونه ای از مشکلات مطرح شده از سوی خانواده هاست. به استناد پیام های مردم، این روزها والدین با افزایش هزینه های سرویس مدارس نسبت به سال قبل و عدم تناسب آن با مسافت های طی شده، روبه روهستند. علاوه بر این موضوع در برخی موارد هم گلایه های این گونه مطرح شده است که چرا شرکت های سرویس دهنده مبالغ بیشتری نسبت به آنچه مصوب است، مطالبه می کنند.



غیرنگار
رمان سادات خجوری

دریافت مبالغ متفاوت پیش پرداخت در این باره شهروندی با ارسال پیامک به ستون حرف مردم برایمان نوشت: د خترم کلاس ششم است. مدرسه برای هزینه سرویس ادعا کرده است باید ۷ میلیون تومان برای پیش پرداخت بدهیم. این مبلغ به عنوان پیش پرداخت سرویس مدرسه برای خیلی از خانواده ها زیاد است. ابتدا پول برای ثبت نام، سپس پول لباس فرم و کتاب، بعد آن هم هزینه های سرسام آور لوازم تحریر. حالا هم مبلغ ۷ میلیون تومان برای سرویس آن هم به عنوان پیش پرداخت!

چرا نظارتی نیست؟

شهروند دیگری در این باره گلایه کرده است: برای سرویس مدرسه، شرکتی در یک مدرسه دولتی مبلغی معادل ۶ میلیون تومان به عنوان رقم اولیه پیش پرداخت مطالبه کرده است. با وجود نزدیکی مسیر مدرسه تا منزل، شرکت ادعا دارد این مبلغ پیش پرداخت است و ما به التفاوت و رزالی هزینه سرویس نیز در ماه های آتی مشخص می شود که باید پرداخت شود. لطفا بررسی کنید. آیا مبلغ اولیه پیش پرداخت برای سرویس مدارس رقم مشخصی ندارد و هر سرویس هر مبلغی که بخواهد دریافت می کند؟

نرخ نهایی هزینه سرویس

درباره چگونگی برآورد نرخ نهایی مبلغ شهریه سرویس، گلایه های متعددی وجود دارد اینکه سازوکار مشخص است اما صاحبان شرکت ها از محاسبه ریالی بر اساس جدول مصوب طفره می روند. در این باره هم شهروندی برایمان نوشته است: مدرسه دختر من تا منزل سه کوجه فاصله دارد. مدرسه در خیابان اقدسیه ۴۶ و منزل ما انتهای خیابان اقدسیه ۴۱ است. به عبارتی دقیق روبه روی هم قرار دارند. برای این مقدار راه ۱۰ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان هزینه گرفته اند، واقعا چطور محاسبه می کنند؟ من اگر از امنیت کوجه و خیابان خیالم راحت باشم د خترم را مجاب می کنم تا پیاده به مدرسه برود. ولی هیچ چیز واقعا درست نیست.

لزوم لحاظ تعداد ماه های استفاده از سرویس

یکی از اولیای متقاضی سرویس هم در این باره گلایه کرده است: ما ساکن پیروزی ۱/۲ با شهرک طالقانی هستیم. برای دوره ابتدایی مبلغ پرداختی سرویس هشت ماهه در نظر گرفته شده است

دوره بین

در پی ثبت درخواست یکی از شهروندان مشهدی در سامانه ۱۳۷ شهرداری مبنی بر نشست و تخریب آسفالت در محدوده بولوار برادران شهید سلامی ۱۷، شهرداری منطقه ۲ به این موضوع ورود و روند مرمت آسفالت در این معبر را با سرعت آغاز کرد.

در همین باره کارشناسان فنی و عمران این منطقه پس از انجام بررسی های میدانی و هماهنگی های لازم با پیمانکار مربوط، عملیات لکه گیری و ترمیم آسفالت را با استفاده از آسفالت گرم در کمترین زمان ممکن انجام دادند.

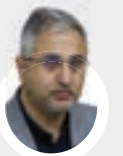
پاسخ گویی به گلایه های مردمی

یکی از شهروندان محله در تماس با سامانه ۱۳۷ گفت

شهرآرا از چالش های سرویس مدارس با گذشت ۱۲ روز گزارش می دهد

مهر در گرو سرویس!

به دنبال پیگیری این خواسته شهروندان مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد با بیان اینکه قسط بندی هزینه سرویس پیش بینی شده است، می گوید: اطلاعات شرکت ها برای اطلاع والدین در دسترس قرار گرفته، اولیا باید به شرکت مراجعه و قراردادی را که تهیه شده رویت و در نهایت امضا کنند. مرتضی چایچی مطلق می افزاید: با توجه به این نکته یک نسخه از قرارداد باید در اختیار ولی دانش آموز قرار گیرد. همچنین هیچ شرکتی حق تغییر در قرارداد را ندارد. مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد درباره پیش پرداخت سرویس مدارس نیز می گوید: با توجه به



در صورتی که هر سال با اینکه بچه ها فقط تا آخر اردیبهشت مدرسه می روند، اما از مایپول ۹ ماه سرویس مدرسه را می گیرند و این در حالی است که معمولاً دو هفته اول مهر بچه ها سرویس ندارند و خود اولیا باید کار جابه جایی دانش آموز را بر عهده بگیرند.

نظارت بر محاسبه هزینه بر اساس مسافت

در ادامه پیام این شهروند این سؤال مطرح شده است: چرا نظارتی مستقیم و منظم صورت نمی گیرد؟ منزل ما تا مدرسه فرزندم حدود یک کیلومتر مسافت دارد. اما شرکت در قرارداد خود مبلغی معادل ۱۰ میلیون تومان برای کل شهریه ۹ ماه تحصیلی لحاظ کرده است. مگر مسافت زیر ۵ کیلومتر نباید مبلغ دریافت وجه حدود ۵ میلیون تومان باشد؟ اعتراض هم کردیم بیان کردند راننده نباید برای راننده صرف داشته باشد. نمی خواهید سرویس ثبت نام نکنید. یکی از شهروندان هم در تماس با تحریریه صدای مردم به این نکته اشاره کرده است: ثبت نام سرویس مدارس از خرداد و تیر آغاز شده است. همه خانواده های متقاضی سرویس از سال های گذشته تحصیلی هم کاملاً مشخص هستند که نیازمند سرویس هستند. اما هر سال تحصیلی که آغاز می شود باز همان آش است و همان کاسه. فرزندان ما حداقل تا ۱۰ روز اول شروع مدارس بدون سرویس هستند. این چه وضعیتی است؟ ما خانواده های متقاضی سرویس اگر به سرویس نیاز نداشته ایم که ثبت نام نمی کردیم؟ ما برای حتی یک روز جابه جایی هم مشکل داریم. چرا متولیان برای این موضوع فکری نمی کنند؟ آخر هم پول ۹ ماه سرویس دهی را از ما دریافت می کنند.

هزینه سرویس و به منظور همراهی با مردم برای پرداخت هزینه سرویس به صورت قسطی نیز پیش بینی شده است. بر این اساس اولیا باید ۴۰ درصد شهریه سرویس را به صورت نقدی پرداخت و مابقی را در سه قسط دیگر پرداخت کنند. وی با بیان اینکه باید کل هزینه سرویس مدارس تا نیمه بهمن تسویه شود، اظهار می کند: نرخ دریافتی هزینه سرویس، بهمن سال گذشته به تصویب شورای اسلامی شهر رسیده است. چایچی در پاسخ به این سؤال که نحوه ثبت و پاسخ گویی به شکایات شهروندان در این حوزه چگونه است می گوید: دو مسیر برای شکایت مردم تعریف شده است. یکی سامانه ۱۳۷ و دیگری واحد پاسخ گویی و رسیدگی به درخواست های شهروندی در تاکسی رانی به

بی تعهدی در برابر یک تعهد!

شهروند دیگری با ارسال پیامک به ستون حرف مردم به موضوع عدم تعهد مدارس برای تأمین سرویس مدرسه دانش آموزان اشاره دارد. در پیام این شهروند آمده است: مدرسه فرزند من برای بحث سرویس مدرسه با چالش روبه روهده است. چایچی در پاسخ به این سؤال که نحوه ثبت و پاسخ گویی به شکایات شهروندان در این حوزه چگونه است می گوید: دو مسیر برای شکایت مردم تعریف شده است. یکی سامانه ۱۳۷ و دیگری واحد پاسخ گویی و رسیدگی به درخواست های شهروندی در تاکسی رانی به

اختصاصی دهد. اولیا ممکن است همدیگر را نشناسند و با این شرایط تا چه زمانی باید جست و جو کنند تا چند هم سرویسی برای فرزندشان پیدا کنند؟ پس کار شرکت چیست؟ سؤال دوم هم این است که با توجه به اینکه مدرسه نمونه است و افراد با آزمون پذیرفته شده اند ممکن است دانش آموزان از قسمت های مختلف شهر پذیرش شده باشند و اصلاً هم مسیر نباشند. آن زمان تکلیف چیست؟ حدود یک هفته است که سال تحصیلی آغاز شده و فرزند من هنوز به خاطر این موانع بدون سرویس است. این شهروند در ادامه گلایه خود آورده است: البته شرکت پیشنهاد دیگری هم به ما ارائه داده است

با ما در ارتباط باشید

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@Shahraranews.ir رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

کروسی در تهران صدها بازار میوه و تره بار وجود دارد که شهرداری آن را به منظور عرضه بدون واسطه محصولات کشاورزی و باغی توسط کشاورزان و باغداران و واردکنندگان میوه ساخته است. در همین راستا تعداد این مراکز در حال گسترش است. چرا شهرداری مشهد از این طرح عالی و خوب در مشهد الگوبرداری نمی کند؟ باتوجه به گرانی بی ضابطه میوه و تره بار در مشهد و نبود هیچ گونه نظارتی بر آن ها لازم است شهرداری مشهد چنین میادین میوه و تره باری را در مناطق مختلف

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رودر خیابان توس، حدفاصل تقاطع خیابان ولی عصر^(ع) و خیابان خیام نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

لوله آبیاری فضای سبز در خیابان احمدآباد ۲۳ و ۲۵ دچار تریکدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱ لوله آبیاری را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

...خادمان امنیت، به برکت الطاف نگاه ولی نعمتشان حضرت امام رضا^(ع) و بالبیک به فرمان ولی امر مسلمانان، امام خامنه ای (مدظله العالی)، اهتمام جدی در انجام وظایف قانونی، ذاتی و ارزشی خود دارند. مسئولیت های خطیری که کاربران امنیت برای پاسداری از جان، مال و آرامش ملت بردوش گرفته اند. با ایمان، تعهد و عشق به خدمت همراه است و نشان می دهد امنیت ملی، محصول ترکیب اقتدار سازمانی و مشارکت مردمی است.

نکته اینکه هر شهروند هوشیار، می داند که امنیت، یک سرمایه جمعی است که بدون مشارکت آگاهانه، حمایت وفادارانه و همدلی اجتماعی و حتی با قدرتمندترین ساختارهای پلیسی نیز نمی تواند به حد کمال برسد. امروز ایران در قاب مشارکت مردمی و اقتدار پلیس، تصویری از امنیت پایدار را به جهان نشان می دهد و این پیوند، اساس ماندگاری آرامش و اقتدار ملی خواهد بود.



پیگیری پیام مردم



والدین می توانند سرویس مدرسه باشند

شماره تلفن ۰۵۴۶۵۸۱۳۷ تا ۴۹۹ است. مدیرعامل سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد بیان می کند: همه رانندگان فعال در سرویس استعلام ها و آزمایش های مربوط را گذرانده و گواهی صلاحیت دریافت کرده اند اگر غیر این باشد آن راننده حق فعالیت نخواهد داشت. چایچی در پاسخ به پرسش دیگر شهروندان در خصوص اینکه آیا خود والدین هم می توانند به عنوان سرویس مدرسه فعالیت داشته باشند؟ یا خیر بیان می کند: یکی از بهترین اشکال حمل و نقل دانش آموزی، استفاده از خود والدین به عنوان راننده سرویس است. والدینی که فرزندانشان هم مسیر یادر یک مدرسه هستند و قصد دارند سرویس مدرسه باشند، با دریافت گواهی صلاحیت می توانند فعالیت کنند.

که هزینه سرویس چهار دانش آموز را با هم پرداخت کنیم تا یک سرویس در دست به ما ارائه دهند.

فرایند غیرمجاز استخدام راننده

شهروند دیگری هم با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: برای استفاده از خدمات سرویس مدرسه به شرکتی برای عقد قرارداد مراجعه کردم. متولیان شرکت وقتی محدوده منزل ما را رؤیت کردند ادعا کردند فعلاً باید چند روزی صبر کنیم تا راننده محدوده ما را بیازد. علاوه بر آن هم روی شیشه ورودی شرکت برگی از نصب کرده بودند «به تعدادی راننده با خودرو برای سرویس مدارس نیازمندیم». سؤال من اینجاست که اگر قرار است شرکت با نصب آگهی، راننده برای سرویس مدارس جذب کند خود ما اولیا هم می توانستیم با دادن آگهی برای فرزندمان سرویس پیدا کنیم. مگر نباید رانندگان سرویس مدارس تأیید صلاحیت بشوند و مورد تأیید سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد باشند؟

مشکلات رانندگان سرویس

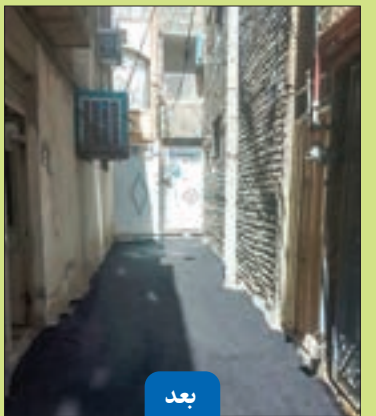
راننده سرویس هشتم و سال هاست که با شرکت های معتبر طرف قرارداد کار می کنم. درخواست دارم مسئولان تاکسی رانی نظارتی روی کار شرکت ها داشته باشند. برخی شرکت ها از اولیا مبالغی بالاتر از جدول مصوب شورای شهر برای هزینه سرویس دریافت می کنند و این در حالی است که رقمی که به دست راننده می رسد گاهی مطابق قانون و جدول مصوب است. در این میان، اولیا هم که محتاج به سرویس هستند به پرداخت هر نوع وجهی تن می دهند و سرراننده کلاه می رود.

عکس از شما، پیگیری از ما پاسخ از ۱۳۷

میان شهروندان و مدیریت شهری است و نقش بسیار مهمی در شناسایی مشکلات محلی دارد. مادر منطقه ۲ شهرداری مشهد تلاش می کنیم با پاسخ گویی سریع و اجرای پروژه های به موقع، رضایت عمومی را جلب کنیم و کیفیت زندگی شهری را ارتقا دهیم.

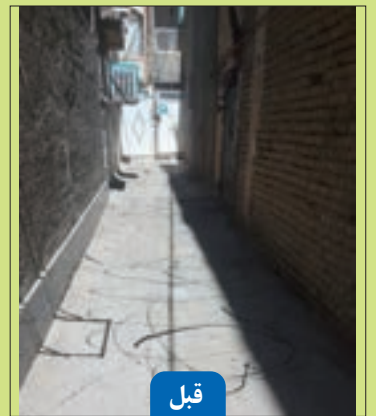
نظارت مستمر و تعامل مؤثر برای بهبود معابر شهری

روابط عمومی منطقه ۲ همچنین با تأکید بر نقش تعامل واحدهای مختلف شهرداری برای پیشبرد امور اظهار کرد: عملیات مرمت آسفالت بولوار برادران شهید سلامی ۱۷ با نظارت مستقیم اداره فنی و عمران منطقه ۲ و مسئول فنی عمران ناحیه یک انجام شد. با هدف عملیاتی شدن این طرح پیگیری مستمری از سوی کارشناس امور راهبری سامانه ۱۳۷ انجام شد که همین امر در تسریع اجرای پروژه مؤثر بود.



بعد

و اکنون آسفالت این بولوار ترمیم و رفت و آمد ایمن تر شده است. روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ ضمن استقبال از تماس ها و انتقاد های مردمی اعلام کرد: سامانه ۱۳۷ پل ارتباطی مستقیم



قبل

بود، مدتی بود که وضعیت آسفالت بولوار شهید سلامی ۱۷ بسیار نامناسب و نشست هایی در سطح خیابان ایجاد شده که سبب ناراضایتی و نگرانی ماحده بود. خوشبختانه با پیگیری این موضوع، شهرداری به موقع وارد عمل شد