

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir - رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۸۲۰۰...۰۹۱۹۰۰ در محله نهضت، یوسفیه ۸،۳ موزاییک‌های داخل کوچه خراب و کنده شده است. تا جایی که کلا کوچه خاکی است. علاوه بر آن در این کوچه روشنایی نداریم. لطفا پیگیری کنید.

۳۲۱۰...۰۷۲۵۰۰ در زیرگذر پارک ملت تمام بنرهای فرهنگی پاره شده است. لطفاً گزارش دهید.

تهیه کنید.

اتوبوس‌رانی

ابراهیم نژاد- با توجه به سردی هوا داخل اتوبوس‌ها کولر روشن است. در گرمای تابستان کولر روشن نمی‌کردند. اما اکنون که پاییز شده و هوا سرد است کولر روشن می‌کنند. با این وضعیت مردم مریض می‌شوند.

نیروی انتظامی

اوسو- سرتیپ تقوی فرمانده محترم نیروی انتظامی استان، هم زمان با هفته نیروی انتظامی از زحمات و تلاش‌های مأموران حوزه مواد مخدر و کلاتری ۲۷ شهید رجایی، جناب سروان مهدی احمدی و همکاران که با برخورد قاطع با فروشندگان مواد مخدر و پاک‌سازی معنادان متجاهر امنیت و آرامش را به مردم

خواستید انجام شد

۱۳۲

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

لوله آبیاری فضای سبز در بوستان آزاده، خیابان آزاده ۱۳، افروز ۲ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۰ لوله آبیاری را مرمت کردند.

حجمی از لوازم خانگی مستعمل (میل) در خیابان مزیانی ۹ جلو مدرسه دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ لوازم مستعمل را جمع‌آوری کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در خیابان فردوسی، روبه‌روی درمانگاه شوریده فاقد رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ‌آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت‌کاه را رنگ کردند.

شهروند اعلام کرد سطل آشغال بادبزی حدفاصل میدان تختی و تقاطع خیابان مجد تخریب شده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱ سطل آشغال را نصب کردند.

نخاله‌های مربوط به حفاری شرکت برق در آدرس خیابان گاز ۱۳ نبش منتقین ۴ مدتی است در محل باقی‌مانده و شهروندان درخواست‌ای به منظور جمع‌آوری نخاله‌ها را دارند. (درخواست جمع‌آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

آسفالت خیابان آیت... عبادی، حدفاصل خیابان آیت... عبادی ۲۷ و ۲۹ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت خیابان پورسینا ۵۱ نبش خیابان آزادی ۳ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۶ آسفالت را مرمت کردند.

حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی جداول در خیابان آقا مصطفی خمینی ۲۸ به صورت سرتاسر دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)
عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۶ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

شهروند اعلام کرد پیچ‌های میل باتومی مقابل ساختمان شورای شهر جنب خط عابر پیاده در حال باز شدن است. (درخواست ثابت کردن میل باتومی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ میل باتومی را محکم کردند.

جمع‌آوری نیمکت شکسته خیابان فلسطین ۲۶

گفت‌واری شهروندی با ارسال تصویری از وضعیت یک نیمکت شکسته در پیاده‌رو خیابان فلسطین مشهد به ستون حرف مردم برایمان نوشت، متأسفانه این تصویر، نیمکت شکسته‌ای را در پیاده‌رو خیابان فلسطین ۲۶ کمی بالاتر از شرکت آب نشان می‌دهد. از شهرداری منطقه درخواست داریم با توجه به اینکه این پیاده‌رو، مسیر پرترددی است



نسبت به تعمیر یا جایگزینی این نیمکت برای نشستن عابران پیاده اقدام کند. شهرداری برای نصب این نیمکت‌ها هزینه می‌کند و ای‌کاش این فرهنگ‌سازی نیز انجام شود تا مردم نسبت به نگه‌داری این نیمکت‌ها دقت کنند. بایه نوعی طرحی شود که امکان آسیب به آن وجود نداشته باشد. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروند اداره فنی و عمران شهرداری منطقه یک مشهد اعلام کرد: دستور جمع‌آوری نیمکت صادر شد.

با گذشت بیش از دو هفته از ماه مهر، برخی مدارس فنی و کار و دانش مشهد بدون کتاب هستند

کتاب‌های جدید هنرستانی‌ها درگیر چاپ مجدد!

کارشناس مسئول توزیع کتاب‌های درسی: کتاب‌های درسی این گروه از دانش‌آموزان به زودی به دستشان می‌رسد

گزارش

بیش از دو هفته از آغاز رسمی سال تحصیلی جدید می‌گذرد، اما چرخ آموزش در بسیاری از هنرستان‌های مشهد همچنان با مشکل بزرگی دست و پنجه نرم می‌کند. شورش و شوق روزهای نخستین مهرماه، اکنون جای خود را به ابهام و نگرانی داده است. نگرانی ناشی از غیبت سؤال برانگیز مهم‌ترین ابزار یادگیری یعنی کتاب‌های درسی.

گلایه‌های دانش‌آموزان مشهدی این روزها از نبود برخی کتب درسی آن هم در برخی مقاطع تحصیلی نظیر دوره اول متوسطه و هنرستان است. نبود کتاب برای محصلان رشته‌های فنی و کار دانش که باید با دسترسی کامل به منابع تخصصی، وارد فاز عملی مهارتی آموزش شوند سبب شده این دانش‌آموزان با چالش جدی روبه‌رو شوند. دانش‌آموزان در این گروه تحصیلی حدود پانزده روز است به دلیل نبود منابع تخصصی و درسی ناچارند در شرایطی سرکلاس‌های درسی حاضر شوند که صرفاً به تئوری‌های شفاهی محدود شده است. این تأخیر نه تنها زمان طلایی آغازین سال تحصیلی را از بین برده و برنامه ریزی درسی معلمان را مختل کرده است، بلکه عاملی برای بی‌نظمی و بی‌توجهی به آینده تحصیلی هنرجویان هم شده است.



شبنام ریزی
نایب‌رئیس‌جمهور

مردم برایمان نوشت: کتاب‌های درسی پسران را به مغازه تاپ و تکتیر بردم تا کتاب‌ها را فوری کند. یکی از کتاب‌ها به طور غیرعمد توسط صاحب مغازه، هنگام فتری کردن از نیمه نصف و کتاب فرزندم کاملاً مخدوش و خراب شد. حالا مانده‌ام که تک جلد کتاب درسی را آن هم در ابتدای سال جدید از کجا تهیه کنم؟ پیگیری کنید چگونه می‌توانیم کتاب‌های درسی را به صورت تک جلدی خریداری کنیم؟ کتاب فروشی‌های سطح شهر کتاب‌های درسی ندارند و می‌گویند باید از آموزش و پرورش تهیه کنیم.

کارشناس مسئول توزیع کتاب‌های درسی:
از آبان ماه سامانه ثبت سفارش کتب‌های درسی برای سفارش تک جلد باز می‌شود این سامانه تا آخر سال جاری باز خواهد بود

کتاب رشته‌های جدید زیر چاپ قرار دارد به دنبال پیگیری این مطالبات به کارشناس مسئول توزیع کتاب‌های درسی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی در این باره می‌گوید: این مشکل فقط محدود به هفت رشته در واحدهای هنرستان و کار دانش ماست. بدین معنا که این رشته‌ها چون از حوزه کار دانش وارد حوزه فنی و حرفه‌ای شده‌اند و عنوانشان نیز تغییر داشته، به دست دانش‌آموزان در این رشته‌ها دیررسیده است. مهدی زنگنه بایان اینکه این موارد جزو کتاب‌های

جدید التألیف به شمار می‌آیند، بیان می‌کند: این نوید را به دانش‌آموزان می‌دهیم که این گروه از کتاب‌های درسی در حال حاضر زیر چاپ قرار دارند و به زودی به دست محصلان خواهند رسید. وی با اشاره به اینکه بخش دوم گلایه‌های شهروندان درباره دیررسیدن کتاب‌های درسی معطوف به دانش‌آموزانی است که از تاریخ مهرماه به بعد ثبت سفارش کتاب درسی خود را انجام داده‌اند، اظهار می‌کند: این گروه از دانش‌آموزان یا حتی افرادی که به دلایل مختلف نظیر فراموشی یا انواع جابه‌جایی‌های ثبت سفارش کتاب را انجام داده‌اند نیز به مشکل دیررسیدن کتاب روبه‌رو هستند. وی تأکید می‌کند: خیلی زود دانش‌آموزان کتاب ندارند. اما وقتی کد ملی فرد را در سیستم وارد می‌کنیم، آن وقت متوجه می‌شویم دانش‌آموز اصلاً سفارش کتاب را ثبت نکرده است. کارشناس مسئول توزیع کتاب‌های درسی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی ادامه می‌دهد: برای آن دسته از دانش‌آموزانی که تا تاریخ ۵ مهر ثبت سفارش کتاب داشته‌اند با وجود تأخیر در ثبت نام تمام تلاشمان را بر این موضوع استوار کرده‌ایم که کتاب به دستشان برسد. زنگنه بیان می‌کند: اگر مودی از سمت دانش‌آموزان وجود دارد که فرد ثبت نام کرده و کد پیگیری دارد اما در عین حال هنوز کتاب درسی به دستش نرسیده است حتماً به واحد ما

در اداره کل آموزش و پرورش استان برای پیگیری مراجعه کند.

● باز شدن سامانه ثبت سفارش تک جلدی از آبان کارشناس مسئول توزیع کتاب‌های درسی اداره کل آموزش و پرورش استان در پاسخ به پرسش گزارشگر ما مبنی بر اینکه اگر دانش‌آموزی به هر دلیل تک جلد از کتاب‌های دوره تحصیلی خود را درخواست داشت چه باید بکند؟ اظهار می‌دارد: از آبان سامانه ثبت سفارش کتاب‌های درسی برای سفارش تک جلد باز می‌شود و دانش‌آموزانی که یک جلد از کتاب درسی خود را گم کرده‌اند یا به هر دلیل نیاز دارند، می‌توانند با مراجعه به این سامانه درخواست تک جلد کتاب خود را با کد ملی به ثبت برسانند. وی بیان می‌کند: سفارش کتاب به صورت تک جلدی از طریق پست به آدرس ذکر شده در زمان ثبت نام ارسال خواهد شد. این سامانه تا آخر اسال باز خواهد بود. کسانی که به کتاب مقطع تحصیلی خود به صورت تک جلد نیاز دارند می‌توانند کتاب مورد نیاز خود را سفارش دهند. کارشناس مسئول توزیع کتاب‌های درسی اداره کل آموزش و پرورش استان اظهار می‌کند: در مقطع دبستان برای علوم ریاضی و فارسی این قابلیت برای دانش‌آموزان فعال است. علاوه بر دانش‌آموزان معلمان هم می‌توانند برای خود کتاب تک جلدی سفارش دهند.

هفته آینده مرمت پیاده‌رو ناامن طبرسی جنوبی ۳۲

پایان عملیات ساختمانی بانک سینا و پس از هماهنگی‌های لازم با سازمان فاوا به عنوان ناظر پروژه و شرکت مخابرات، مقرر شد که مرمت کامل و ایمن‌سازی پیاده‌رو طی هفته آینده انجام شود. احمد پورمفرد افزود: همچنین، در محل دو اصله درخت وجود دارد که به دلیل شرایط خاص قطع شده‌اند. این موضوع نیز توسط کمیسیون ماده ۷ در دست بررسی است و خطایان مربوط به زودی مورد اعمال قانون قرار خواهند گرفت.

به دنبال پیگیری گلایه مردمی، روابط عمومی شهرداری منطقه ۳ در این باره اعلام کرد: خرابی پیاده‌رو در طبرسی جنوبی ۳۲ ناشی از حفاری شرکت مخابرات جهت اجرای پروژه فیبر نوری در منطقه سیلوی گندم بوده است. همچنین، هم زمان بانک سینا اقدام به نصب داربست برای عملیات ساختمانی در همان بخش از پیاده‌رو کرده بود. به همین دلیل شرکت مخابرات تنها بخش‌های قبل و بعد از داربست را ترمیم کرده و قسمت زیر داربست به دلیل موانع باقی‌مانده بود. باتوجه به

به معبری خطرناک شده است که عبور و مرور را با دشواری و ریسک بالایی همراه می‌کند. علاوه بر این، نصب داربست‌های ساختمانی توسط بانک سینا و حفاری‌های شرکت مخابرات سبب شده است که بخش‌هایی از پیاده‌رو تخریب و شرایط برای تردد مردم ناامن شود. ایمن نبودن این مسیر، نگرانی‌های زیادی در بین شهروندان به وجود آورده و خواستار اقدام فوری شهرداری منطقه ۳ برای مرمت و رفع خطرات موجود شده‌اند.

ذره بین



سید مهرداد امیرکلاهی
نایب‌شهردار



بعد

قبل

شهروندی با ارسال عکس به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت جداول محدوده فکوری ۱۹ ورودی خیابان نسترن شد. در ادامه پیام شهروند به شهرداری منطقه ۹ ارسال و نسبت به مرمت جداول اقدام شد.

عکس: علی نظری- کارشناس امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۹



نگاه روز