

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایپا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashtad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اتوبوس‌رانی

۰۷۵۸...۹۳۵۰- چند شب پیش از اول خیابان فلسطین رد شدم. جمعیت زیادی از دختران و پسران دانشجو و دبیرستانی منتظر اتوبوس خطوط ۸ و ۹۵ بودند. چرا این دو مسیر اتوبوس‌های بیشتری ندارد؟ همچنین اینکه چرا اتوبوس‌های دودزای قدیمی جمع نمی‌شود؟

شورای شهر

گروسی- شورای شهر و شهرداری در این دوره فعالیت‌های خوبی داشتند. اما به کارنامه که نگاه می‌کنیم متأسفانه بیشتر طرح‌های عمرانی، فاهی و فعالیت‌ها در مناطق بالای شهر و مرفه انجام شده است و در این باره کارهای زیربنایی در مناطق محروم در اقلیت مطلق است. در فرصت باقی مانده این دوره از مدیریت شهری و شهرداری تقاضا داریم اتوبوس‌های جدید را به مناطق محروم اختصاص دهند چون تقاضا برای اتوبوس زیاد است.

خودروسازان

فاطمه- با تشکر از زحمات شما بزرگواران، لطفا وضعیت افرادی که برای خودرو ثبت نام کرده‌اند را از شرکت‌ها و نمایندگی‌های خودرویی پیگیری کنید. شرکت خودروسازی سایپا چه زمانی قرار است به تعهد اتش برای تحویل خودروهای شاهین اقدام کند؟ ۱۰ ماه پیش تقریباً مبلغ ۲۹۰ میلیون تومان پیش پرداخت واریز کردیم و قرار بود شهریور موعد تحویل شده‌اند و این خوشی‌ها نادیده گرفته شده است. همین دوری‌ها دلیل افسردگی است. **۰۷۵۸...۹۳۵۰-** قدیم خانواده‌ها باهم در یک منزل ویلایی زندگی می‌کردند. عروس و داماد همه دور هم بودند و دور هم شام می‌خوردند، اما اکنون همه مردم از هم دور شده‌اند و این خوشی‌ها نادیده گرفته شده است. همین دوری‌ها دلیل افسردگی است. **۰۱۵۶...۹۳۸۰-** همه انسان‌ها با سرگردان هستند. پول‌مان بی ارزش شده و در بلاتکلیفی به سر می‌بریم.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان و برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالعه کنیم.

آسفالت معبر سواره رودر بزرگراه چراغچی ۵۰ نیش دوراهی بعد از شقایق ۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

حجمی از لوازم خانگی مستعمل در محدوده توس ۴۴ نیش غفوری ۸ دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ لوازم خانگی مستعمل را جمع آوری کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار رسالت ۷۲. سلمان فارسی ۱۳. نیش سه راهی اول دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله‌ها را جمع آوری کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در محله خواجه ربیع. خیابان گلشاد ۳۳ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله‌ها جمع آوری کردند.

بولارد در حرا شکسته شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ بولارد را مرمت کردند.

حجمی از نخاله نیش شقایق ۲۶ جنب باکس زباله دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله‌ها را جمع آوری کردند.

ادامه یادداشت

...در مجموع، درگیری اخیر افغانستان و پاکستان نمایانگر ناپایداری سریع در منطقه جنوب آسیاست. پدیده‌ای که حلقه‌ای از امنیت منطقه‌ای را زیر فشار قرار می‌دهد. اما در عین حال لزوم نقش آفرینی متوازن و مستقل ایران را یادآوری می‌کند. ایران نه در مقام داور و نه در جانب هیچ یک از طرف‌های درگیر، بلکه به عنوان بازیگر ثبات ساز منطقه، باید بر سه محور تمرکز کند: حفظ آرامش مرزها، ادامه مسیرهای امن تجاری و گفت‌وگوهای غیرجانبدارانه برای کاهش نگرانی امنیتی شرق. اقدامی واقع‌گرایانه و خنثی در میان دو همسایه متشنج.

مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی با حضور در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷، به ۶۷ پرسش شهروندان پاسخ داد

پای حرف مردم برای حل چالش‌های اتوبوسی

گزارش

مسئولان شهری مردم را به استفاده از حمل‌ونقل عمومی تشویق می‌کنند. به ویژه تردد با اتوبوس که در مقایسه با دیگر حوزه‌های حمل و نقلی در دسترس تر و ارزان تر است. حمل‌ونقل عمومی با استفاده از اتوبوس مزایای متعددی مانند ایمن بودن، ارزان بودن و در دسترس بودن را دارد. با این حال در کنار این مزایا با چالش‌هایی نیز روبه‌روست. از تأخیرهای مکرر و نوسانات زمانی گرفته تا شلوغی و تراکم جمعیت و... چالش‌هایی که گاه با گلایه مردمی همراه است. این بار محسن شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد با حضور در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ پاسخ‌گوی تلفنی به گلایه‌ها و دغدغه‌های ۶۷ نفر از ساکنان گوشه و کنار شهر است. پاسخ‌گویی که بیش از دو ساعت زمان می‌برد. این گپ و گفت تلفنی مردم با مدیرعامل اتوبوس‌رانی در فهرست بیشترین تماس مردمی نیز قرار گرفت. در همین راستا و در پی تماس پر شمار شهروندان و انتظار آتاشان پشت خط ۱۳۷، مقرر شد که سه معاون مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی در اتاق‌های جداگانه‌ای پاسخ‌گوی درخواست‌های شهروندان باشند.

دغدغه‌های پر شمار برای یک تغییر

نحوه سرویس دهی، شلوغی و انتظار طولانی در ایستگاه‌های اتوبوس؛ گلایه‌های فراوان برای مسیر جدید تعریف شده خط ۲۹ و مشکلات شارژ من‌کارت از پرتکرارترین مواردی بود که مردم با مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی در میان گذاشتند.

مصائب تازه خط ۲۹:

برای رضای خدا هم که شده مسیر خط ۲۹ را به حالت قبلی برگردانید. پسر نوجوان من ۱۶، ۵۰۰ کیلوگرم است. اگر سر ایستگاه باشد به این خط می‌رسد. اما اگر نرسد باید چهل دقیقه منتظر بماند. با این شرایط دیر به مدرسه می‌رسد و چند بار هم مورد عتاب مدیران مدرسه قرار گرفته است. با مدیر مدرسه‌اش صحبت کردم، اما می‌گویند مشکل خود را با سازمان اتوبوس‌رانی مطرح کنید.

مشکل دو خط پیکاربرد: از شما تقاضا داریم خط ۲۹ را به مسیر اصلی خود برگردانید و حال مردم را درک کنید. ا‌هالی شهرک طالقانی از وضعیت سرویس دهی این خط که از ابتدای همراه تغییر مسیر داده به ستوه آمده‌اند. دیگر آنکه خط ۱۰۹۳ نیز در سرویس دهی بسیار ناکارآمد است و این مورد برای مردم آزار دهنده است.



خبرنگار نسیم شهری



شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد: خط ۲۹ خدمات رسانی گسترده‌ای به مراکز درمانی حیاتی دارد. با این شرایط این خط دستخوش تغییراتی شده است. این تغییرات نیز برپایه نظر کارشناسان انجام شده است. در همین راستا این تأکید را داریم که این تغییرات مطابق با پیش‌های فنی و برای رفاه حال مردم بوده. این خط از پایانه راه‌آهن به سمت پایانه شهید جوان در حرکت است. با اعمال تغییرات اکنون این خط به صورت آزمایشی به بیمارستان‌های مهم اکبر و ولایت نیز سرویس دهی دارد، اما به سبب نارضایتی مردمی و تماس‌های مکرر، در مسجد شهرک طالقانی نشستنی با مردم درباره این خط برگزار می‌شود. علاوه بر آن در صورت امکان در تعیین ایستگاه‌های توقف و مسیر بازنگری صورت می‌گیرد تا عیوب احتمالی آن رفع و رضایت‌مندی مردمی افزایش پیدا کند.

همچنین برای مسافرانی که قصد عزیمت به مسیرهای شهرک طالقانی، آبادگران، خیابان ارغوان و... دارند خط ۱۲۹ با سرفاصله زمانی ۱۰ دقیقه در پایانه شهید جوان راه‌اندازی شده که جایگزینی مناسب است. توضیح بیشتر اینکه ۱۱ دستگاه اتوبوس در خط ۲۹ با سرفاصله زمانی ۱۰ دقیقه در حال خدمت‌رسانی است.

تعامل اتوبوس‌ران‌ها و مردم برخورد بد راننده: مدیرعامل سازمان! شما باید پاسخ‌گوی رفتار بد راننده‌ای باشید که من رانتمهم کرد «من کارت» زنده‌ام. در حالی که من خود را می‌بینم نمی‌کنم. راننده در برابر چشم‌همسافرها پیاده‌شدو من کارت‌م را گرفت و مجدداً من کارت‌م را زد.



قرار است امکانی را مهیا کنیم که شهروندان بتوانند با کارت بانکی، هزینه اتوبوس هم پرداخت کنند

از پرداخت دوباره این هزینه ناراحت نیستم، اما از برخورد بد راننده‌هاج و واج ماندم. چرا باید راننده مقابل چشم‌های تعداد زیادی مسافر این قدر پیش‌بینی نشده رفتار کند؟ من بابت این رفتار متعجب ماندم و زبانه‌بند آمدم. او بسیار غیرمحترمانه کارت‌م را روی زمین انداخت.

شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد: رفتار نادرست از هیچ‌کسی پذیرفته نیست. شماره سربال‌من‌کارت را به بازرسی سازمان بدهید تا هم مسئله دوبار کارت‌زدن را بررسی کنیم و در صورت رفتار اتفاق افتاده تذکر جدی به راننده داده شود. تأکید دارم این موضوع مورد بررسی قرار بگیرد.

شلوغی خط ۱۳۷/۱: معلم و ساکن جاهد شهرم و ناگزیر از این خط استفاده می‌کنم. شیفت صبح و عصر سوار این خط می‌شوم. ۳۰ دقیقه معطلی برای این خط شلوغ توجیه‌پذیر نیست.

شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد: در این خط هشت دستگاه اتوبوس با سرفاصله زمانی ۱۰ تا ۱۵ دقیقه در حال فعالیت است که برای بررسی بیشتر نحوه سرویس دهی آن بررسی می‌شود. اما تراکشی روزانه این سرویس ۳۷۹ بار و به نسبت کم است بنابراین امکان افزایش ناوگان نیست.

جایگزینی اتوبوس‌های فرسوده خط کهنه و فرسوده ۲۴: خط ۲۴ به حدی فرسوده و زهوار دررفته است که وقتی سوار می‌شوی بیم آن را داری که هر لحظه چهارچرخ آن به گوشه‌ای پرتاب شود. لطفاً به دغدغه شهروندان و ساکنان محدوده ایثارگران توجه کنید و به این خط نیز اتوبوس جدید اختصاص دهید.

پاسخ مسئول: اقلام پس از آزمایش تعیین تکلیف می‌شوند

در همین زمینه، محسن صیادی، مدیر بازرسی و نظارت اصناف خراسان رضوی، در گفت‌وگو با خبرنگار شهرازمین، تمام پرونده‌های مرتبط با کشفیات اخیر، به مراجع قانونی از جمله تعزیرات حکومتی و در برخی موارد به مراجع قضایی معرفی شده‌اند. روند رسیدگی به تخلفات در چارچوب قانون و تا حصول نتیجه نهایی دنبال می‌شود.

او درباره سرنوشت اقلام خوراکی توقیف شده می‌افزاید: تمام مواد خوراکی کشف شده برای بررسی سلامت به اداره دام پزشکی ارسال می‌شوند. در صورتی که از نظر بهداشتی تأیید شوند، با نظارت کامل و در چارچوب ضوابط قانونی وارد چرخه بازاری می‌شوند. اما در صورت مردود شدن در آزمایش‌ها، اقلام غیرقابل مصرف بلافاصله امحا خواهند شد.

پاسخ مسئول: اقلام پس از آزمایش تعیین تکلیف می‌شوند

در همین زمینه، محسن صیادی، مدیر بازرسی و نظارت اصناف خراسان رضوی، در گفت‌وگو با خبرنگار شهرازمین، تمام پرونده‌های مرتبط با کشفیات اخیر، به مراجع قانونی از جمله تعزیرات حکومتی و در برخی موارد به مراجع قضایی معرفی شده‌اند. روند رسیدگی به تخلفات در چارچوب قانون و تا حصول نتیجه نهایی دنبال می‌شود.

او درباره سرنوشت اقلام خوراکی توقیف شده می‌افزاید: تمام مواد خوراکی کشف شده برای بررسی سلامت به اداره دام پزشکی ارسال می‌شوند. در صورتی که از نظر بهداشتی تأیید شوند، با نظارت کامل و در چارچوب ضوابط قانونی وارد چرخه بازاری می‌شوند. اما در صورت مردود شدن در آزمایش‌ها، اقلام غیرقابل مصرف بلافاصله امحا خواهند شد.

پاسخ مسئول: اقلام پس از آزمایش تعیین تکلیف می‌شوند

در همین زمینه، محسن صیادی، مدیر بازرسی و نظارت اصناف خراسان رضوی، در گفت‌وگو با خبرنگار شهرازمین، تمام پرونده‌های مرتبط با کشفیات اخیر، به مراجع قانونی از جمله تعزیرات حکومتی و در برخی موارد به مراجع قضایی معرفی شده‌اند. روند رسیدگی به تخلفات در چارچوب قانون و تا حصول نتیجه نهایی دنبال می‌شود.

او درباره سرنوشت اقلام خوراکی توقیف شده می‌افزاید: تمام مواد خوراکی کشف شده برای بررسی سلامت به اداره دام پزشکی ارسال می‌شوند. در صورتی که از نظر بهداشتی تأیید شوند، با نظارت کامل و در چارچوب ضوابط قانونی وارد چرخه بازاری می‌شوند. اما در صورت مردود شدن در آزمایش‌ها، اقلام غیرقابل مصرف بلافاصله امحا خواهند شد.

روی خط ۱۳۷



شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد: شک اتوبوس‌های جدیدی را جایگزین اتوبوس‌های فرسوده و قدیمی خواهیم کرد و در این راستا اتوبوس‌های قدیمی را هم برای اینکه استفاده بهینه از آن‌ها شود، بازسازی می‌کنیم.

چالش‌های من‌کارت

دغدغه‌ها ر من‌کارت: در سطح شهر، دستگاه‌های شارژ من‌کارت بسیار کم است. اگر قرار است بتوانیم من‌کارت شارژ کنیم و کارت‌هایمان خالی بماند و مجبور باشیم پول نقد آن هم چند برابر نرخ متعارف بدهیم، بساط شارژ من‌کارت را جمع کنید. اینکه این دستگاه‌ها در گوشه و کنار شهر سرت می‌شود بهانه خوبی برای نبودن آن نیست. این دستگاه‌های شارژ را داخل اتوبوس یا محل‌های امن تعبیه کنید یا راهکار دیگری بیابید.

شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد: این دغدغه خود ما هم هست و پیگیریم و برنامه‌ریزی کرده‌ایم تا این مسئله حل شود. به عنوان مثال قرار است امکانی را مهیا کنیم که شهروندان بتوانند با کارت بانکی، هزینه اتوبوس هم پرداخت کنند.

نودسایبان و صندلی: در ایستگاه‌های اتوبوس خیابان شهید صدر ۳ و ۱۶ هیچ ساین ساندلی‌ای وجود ندارد. محدوده ۱۷ شهرویر محله‌ای قدیمی است که سال‌هاست وسایل خورده بسیاری در آن حوالی زندگی می‌کنند. برخی از آن‌ها ناگزیرند در این ایستگاه‌های کنار خیابان چشم‌انتظار اتوبوس و روی سنگ فرش خیابان بنشینند. چند روز دیگر باران و برف هم در راه است. این ایستگاه‌ها را به ساین مجهز کنید.

شریعتی، مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد: موردی که در میان گذاشتید بررسی می‌شود.

پیگیری پیام‌های مردم



نظارت مستمر برای جلوگیری از تکرار تخلفات صیادی با تأکید بر تداوم طرح‌های نظارتی بیان می‌کند: بازرسان اصناف به صورت مستمر در سطح شهر حضور دارند. در صورت شناسایی هرگونه تخلف در زمینه نگهداری، توزیع یا فروش مواد خوراکی خارج از ضوابط قانونی، با همکاری دستگاه‌های آن برخورد می‌شود.

معدوم‌سازی ۶۷ تن فرآورده غیربهداشتی دامی محمود قربان زاده، رئیس اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی اداره کل دام پزشکی خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار شهرازمین، با اشاره به پلمب ۵۳ مرکز که اقدام به تولید و عرضه فرآورده‌های غیربهداشتی دامی می‌کردند، گفته است: در راستای حفظ سلامت مصرف‌کنندگان، ۶۷ تن فرآورده خام دامی غیرقابل مصرف و آلوده معدوم شد.

عکس: نسیم شهری/شهرآرا

شهرآرا

SHAHIRANNEWS.IR

۰۴

صدای مردم

عکس: آزادی‌است