با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرداری

نوروزی- در محدود بولوار امام رضا(ع)، حدفاصل امام رضا(ع) ۲۴ و ۲۶ و نیز کوچه‌های فرعی عنصری و شهید حنایی منازل متروکه بسیاری وجود دارد. در مواردی این منازل متروکه محلی برای پاتوق معتادان و ضایعاتی‌ها شده است. ماه گذشته نیز آتش سوزی در یکی از این منازل به واسطه حضور افراد معتاد رخ داد. تقاضا داریم شهرداری و شورای محله با نصب بنر اخطارهای لازم را به مالکان بدهند و در ادامه اگر اقدامی نکردند از طریق دادستانی نسبت به تخریب و صاف کردن منازل اقدام شود.

هراتی- آسانسور واقع در محدوده ایستگاه راه‌آهن مشهد بیشتر روزها خراب است و مسافران ناچارند از عرض خیابان عبور کنند. با توجه به اینکه مسافران از شهرهای دور و نزدیک در این مکان تردد دارند و معمولا چمدان یا ساک همراهشان هست بهتر است این آسانسورها تعمیر شوند. این وضعیت آسانسور برای شهر مشهد خوب نیست. لطفا به این موارد رسیدگی شود.

اتوبوس‌رانی

سالاری- به نظر من اگر به ازای هر اتوبوس دوکابین، دو اتوبوس برای مشهد خریداری می‌شد بهتر بود. چون در اتوبوس‌های معمولی به دلیل اندازه اتوبوس راننده بهتر می‌تواند برسوار و پیاده شدن مسافران نظارت داشته باشد. دیگر آنکه اگر برای مسافری اتفاقی بیفتد صدایش بهتر به راننده می‌رسد. همچنین ترافیک کمتری ایجاد می‌شود.

محمد- سرعت اتوبوس‌های دوکابین بسیار پایین‌تر از سایر اتوبوس‌هاست علت آن چیست؟

گروسی- بالاخره بعد از بیست سال پای اتوبوس دوکابینه نیز به مشهد باز شد. در حالی که خیلی از شهرهای کوچک سال‌ها پیش از مزایای این اتوبوس‌ها برخوردار بودند. تقاضا می‌شود که از این اتوبوس‌های زیبا و مدرن و مفید برای خط ۳ بی‌آرتی ۸۳۰ نیز استفاده شود. اتوبوس‌های مستهلک و همیشه خراب فعلی این خط دیگر جواب‌گوی انبوه جمعیت محوری‌ترین خط مشهد نیست. امیدواریم حداقل پنجاه اتوبوس دوکابین به خط ۳ بی‌آرتی اختصاص یابد.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

سرعت‌کاه نصب شده در بولوار طبرسی شمالی، روبه‌روی طبرسی شمالی ۲۶ غیراستاندارد است. (درخواست اصلاح سرعت‌کاه)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۴ سرعت‌کاه را اصلاح کردند.

ورودی کوچه در بولوار ریاضی ۵۱٫۸ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

پروژه بهسازی پیاده‌رو در محدوده آوینی ۴۹ مقابل پلاک ۳۷ به اتمام رسیده ولی نخاله‌ها و مصالح ناشی از پروژه جمع‌آوری نشده است. (درخواست جمع‌آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۵ بهسازی پیاده‌رو را انجام دادند.

آسفالت در بولوار فکوری، فکوری ۱۱ شقایق ۸٫۶ به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

شرکت مخابرات ایران

برای آنتن دهی بهتر مودم باید چه کار کنم؟

اگر مودم بر کف اتاق یا زیر میز باشد، بهتر است آن را در مکان بلندتری قرار دهیم. برای آنکه عملکرد مودم بهتر شود دست‌کم باید یک و نیم متر از زمین ارتفاع داشته باشد. در صورت امکان بهتر است در مسیر دید آن با افزاره‌های مورد استفاده نیز مانعی وجود نداشته باشد.

سیگنال‌های وای‌فای به صورت دایره‌ای ارسال می‌شوند؛ بنابراین باید در وسط خانه تحت پوشش خود قرار داشته باشد. اگر هم مودم روی سقف نصب شده است، باید آنتن‌های آن رو به پایین و در جهات مختلف باشد.

در، دیوار، آینه و سایر موانع می‌توانند سیگنال بی‌سیم ارسالی از مودم را بازتاب دهند. گاهی چیزهایی که مقصر به نظر نمی‌رسند موجب افت سیگنال وای‌فای می‌شوند مانند قاب عکس یا قفسه کتاب. کف یا سقف اتاق هم مؤثر است. اگر گذردهی یا پوشش‌دهی شبکه خوب نباشد باید مودم را بالا یا پایین کرد تا بلکه مشکل حل شود.

نباید از یاد برد که افزاره‌های بسیار دیگری هم سیگنال‌های بی‌سیم پخش می‌کنند. تلفن‌های بی‌سیم، اجاق‌های موج‌پز، تلویزیون، افزاره‌های دارای بلوتوث، دستگاه‌های پایشگر کودکان و غیره که می‌توانند بر سیگنال وای‌فای اثر بگذارند. بهترین حالت آن است که مودم از این رقبا دور باشد.

ادامه یادداشت

...از سوی دیگر، شهرها نیز باید مناسب حال معلولان شود. با وجود آنکه حدود ۱۵ درصد جامعه را افراد دارای معلولیت تشکیل می‌دهند، هنوز بسیاری از امکانات شهری، متناسب با افراد معلول دیده نشده است. خیابان‌هایی که برای عبور و مرور معلولان طراحی نشده و گذر از آن می‌تواند فرد معلول را با سانحه جدی دیگری نیز مواجه کند.

خانواده‌ها از نحوه اجرای طرح جوانی جمعیت و خانه‌دارشدنشان گلایه‌مندند

چالش زمین فرزند سوم

پیام مردم

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود: ۷۴۰ قطعه زمین برای جوانی جمعیت پیش‌بینی شده است

گزارش

خبرنگار
انسیه شهرکی

با تصویب و ابلاغ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت در ۱۹ آبان سال ۱۴۰۰ مقرر شد به خانواده‌هایی که فرزند سوم آن‌ها بعد این تاریخ به دنیا بیایند، زمین رایگان اختصاص پیدا کند. بعد تر این طرح تکمیل و تصمیم گرفته شد همه خانواده‌هایی که چهار فرزند کمتر از بیست سال دارند، از این پاداش بهره‌مند شوند. براساس داده‌های رسمی منتشر شده تا انتهای اردیبهشت امسال در مجموع ۴۰ هزار و ۶۳۹ قطعه زمین در قالب قانون جوانی جمعیت به خانوارهایی که حداقل سه فرزند دارند تحویل داده شده است، اما هنوز بسیاری از خانواده‌ها چشم انتظارند و در فهرست زمین‌دارشدن هستند.

در این باره تعدادی از آن‌هایی که مشمول تخصیص این زمین شده‌اند نیز پس از پیمودن موفق هفت‌خان رستم با چالش جدیدی روبه‌رو شده‌اند. موضوعی که خانواده‌های بی‌شماری آن را با شهرآرا در میان می‌گذارند این است که عملا این طرح خیررسان با ساخته نشدن این زمین‌ها ابتر مانده و خانه‌دارشدنشان محقق نشده است.

برهوت می‌خواهیم چه‌کار؟

زن و شوهر جوان با هر سه فرزندشان به فرمانداری آمده‌اند. بچه‌های قد و نیم قد با فاصله سنی دو سال. مرد درخواستش را این طور با صدای مردم مطرح می‌کند: بعد کلی ارائه مدارک و مستندات و ثبت‌نام، زمینی در محدوده شترک به من تعلق گرفته است. من در این برهوت زمین را می‌خواهم چه‌کار کنم؟ سقفی می‌خواهم که سرپناه زن و بچه‌هایم باشد. اصلا چرا به تعدادی از خانواده‌ها زمین در بینالود تعلق گرفته و سهم من جای دیگری است؟

این شهروند ادامه می‌دهد: من با ثبت‌نام در این طرح قصد داشتم با سه فرزند از اجاره‌نشینی رها شوم، اما خانواده‌هایی مثل ما چگونه هم پول اجاره خانه بدهند، هم خرج و مخارج زندگی را بدهند و هم پولی برای ساخت خانه کنار بگذارند؟ واقعا سخت است.

همسر این فرد نیز در ادامه می‌گوید: از کجا بیاوریم خانه بسازیم؟ مگر در برهوت کسی به فکر خانه‌سازی می‌افتد؟ اجاره‌های سنگین کمرمان را شکسته است. از طرفی شوهرم کارگر روزمرد است. می‌خواهند کاری کنند که تعدادی خانه پنجاه متری آماده شود و در شرایط مناسب‌تر به خانواده‌هایی مثل ما بدهند تا از اجاره‌نشینی رها شویم.

اما و اگرهای طرح جوانی جمعیت

خدابخشی، شهروند دیگری است که او نیز از این زمین‌های اهدایی دریافت کرده است. او می‌گوید: ما قدردان تصویب‌کنندگان این طرح هستیم، اما ای کاش پیش از تصویب طرح، آن را دقیق کارشناسی می‌کردند که این طور مشمولان آن گرفتار نشوند.

قرعه زمین این پدر دارای سه فرزند، از زمین‌های بینالود است. او در این باره می‌گوید: حالا زمین را گرفتیم چه سودی به حالمان دارد. اینکه صرفا به ما بگویند شما صاحب زمین هستید دردی از ما دوا نمی‌کند و برای ما خانه نمی‌شود. این زمین‌ها تا زمانی که ساخته و در ادامه امکانات شهری مانند مدرسه و... فراهم شود سال‌ها زمان می‌برد و ما با این شرایط همچنان باید اجاره‌نشین باشیم.

این شهروند مشکل ساخته نشدن این زمین را این طور بیان می‌کند: مسئولان هم متوجه هستند که در بیابان نمی‌شود خانه ساخت. باید جوی و جدول وجود داشته باشد. آب و برق و گاز نیز جزو واجبات است. در یک کلام به قول مسئولان شهری اگر زیرساخت‌ها، فراهم نباشد مردم چگونه بروند خانه بسازند و زندگی کنند؟ بعضی از خانواده‌ها که زمین‌دار شده‌اند این امکانات برایشان مهیا شده، اما برای زمین‌های ما هیچ اتفاقی تا حالا نیفتاده است. حداقل مسئولان بگویند تا ما بدانیم چه موقع زمین را می‌توانیم بسازیم.

او این درخواست را از جانب تعداد زیادی از خانواده‌ها بر می‌شمارد و می‌گوید: مشمولان این طرح که مثل من هستند، کم نیستند و باید این زمین‌ها آماده‌سازی شود و بعد در اختیار خانواده‌ها قرار گیرد تا مسکنشان تأمین شود و از بلاتکلیفی درآیند.

گره کور زمین‌های بدون زیرساخت

شهروند دیگر به سخن وزیر راه و شهرسازی استناد می‌کند. فرزانه صادق، وزیر راه و شهرسازی درباره تخصیص اراضی رایگان در قالب طرح جوانی جمعیت گفته بود. زمین‌هایی که آماده‌سازی نشده باشند و تسهیلات آب و برق وجود نداشته باشد، هیچ گرهی در آن‌ها از هیچ خانواده‌ای باز نمی‌کنند.

محمودی نیز که خود مشمول این طرح است و زمین را دریافت کرده، می‌گوید: شکاف جدی بین تقاضای عمومی برای دریافت زمین و توان اجرایی برای آماده‌سازی این زمین‌ها وجود دارد. حتی این زمین‌ها بدون آب و برق و گاز و جاده واگذار شده است.

فراهم شدن زیرساخت‌ها تا تابستان ۱۴۰۵

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود درباره طرح جوانی جمعیت و نهضت ملی مسکن در شهر جدید بینالود توضیحاتی به شهرآرا ارائه می‌دهد: ۷۰۳ قطعه واگذاری نهضت ملی بوده و ۷۴۰ قطعه نیز برای جوانی جمعیت پیش‌بینی شده است.

مرتضی علیزاده مقدم، با تأکید بر اینکه این ۷۰۳ قطعه نهضت ملی را آماده‌سازی کرده‌ایم و تحویل مردم داده‌ایم، می‌افزاید: زیرساخت‌های لازم برای این قطعات زمین واگذار شده است. همچنین از این تعداد تقریبا ۴۰۰ واحد آن را خود ما در حال ساخت داریم. با تکمیل شدن این واحدها آن‌ها را به دهک‌های یک تا چهار به صورت رایگان تحویل می‌دهیم. به دهک‌های بالاتر وام ۶۵۰ میلیون تومانی می‌دهیم.

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود می‌افزاید: در واقع ۱۲۲ واحد آپارتمانی و ۲۸۵ واحد ویلایی را خود ما برای متقاضیان دارای شرایط بین دهک‌های یک تا چهار به شکل رایگان ساخته‌ایم و تحویل می‌دهیم.

علیزاده ادامه می‌دهد: با این شرایط یک واحد ویلایی تک واحدی ۲۰۰ متر زمین و ۸۰ متر بنا به دهک‌های یک تا چهار اختصاص پیدا می‌کند که به لحاظ قیمت درخور توجه است. در حال حاضر در طرح نهضت ملی بخشی از مردم از این خدمات استفاده می‌کنند.

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود در مورد زمین‌های طرح جوانی جمعیت که ۷۴۰ قطعه است نیز این طور توضیح می‌دهد: در این زمینه تعهد ساخت نداریم و فقط باید آماده‌سازی کنیم. برای این قطعات دو همت هزینه داریم یعنی برای اینکه من مدیر، جوی، جدول، آسفالت، آب، برق، گاز و این خدمات را برای این ۷۴۰ نفر که زمین رایگان به این‌ها می‌دهیم اختصاص دهم، باید دولت دو همت هزینه کند.

علیزاده می‌گوید: برای حدود ۳۵۰ قطعه از این زمین‌ها با هزینه‌ای که شده مردم می‌توانند بیایند پروانه بگیرند و کار ساخت و ساز را شروع کنند. همچنین باید هم زمان با ساخت آن‌ها خدمات زیرساختی‌اش تکمیل شود.

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود نویدی هم در این زمینه می‌دهد: تا پایان ۱۴۰۴ اقدامات لازم برای کل قطعات تمام می‌شود. به عبارت دیگر تا پایان سال این افراد می‌توانند مراجعه کنند و با دریافت پروانه شروع به ساخت کنند.

او در ادامه تأکید می‌کند: البته خدمات زیربنایی به سال آینده کشیده می‌شود زیرا در حال حاضر اعتبار ۶۰۰ میلیارد تومان برای زمین‌های رایگانی که به سه یا چهار فرزند داروا واگذار شده، هزینه شده است.

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود می‌گوید: پیش‌بینی می‌شود پایان تابستان سال ۱۴۰۵ کل این ۷۰۰ قطعه را تا مرحله‌ای که مردم بتوانند بهره‌برداری کنند و ساخت و سازهای خود را انجام بدهند برسانیم و شرایط قابل نیز ساخت و سکونت باشد.

> مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود: همان زمینی که این افراد دریافت می‌کنند نظیر همین شهر جدید بینالود حدود یک میلیارد تومان قیمت دارد که به متقاضی رایگان ارائه می‌شود

تخصیص زمین بر مبنای محل سکونت

به گفته علیزاده مقدم، اکنون ۲۰۰ میلیارد تومان قرارداد بابت آماده‌سازی زیرساخت‌ها مانند جدول و کانال‌گذاری لحاظ شده و نیروهای اجرایی در حال کار هستند. همچنین خدمات گاز و آب منطقه تامین شده است. برق نیز در دستور کار است و سعی می‌کنیم این روند را پیش ببریم.

مدیرعامل شرکت عمران شهر جدید بینالود درمورد اینکه مبنای واگذاری اراضی در مناطق مختلف جغرافیایی چگونه است این طور توضیح می‌دهد: مبنای تخصیص زمین، در پاره‌ای موارد به محل سکونت فرد مرتبط است. به عنوان مثال تعدادی زمین در گلبهار، بینالود، مُلک آباد مشهد و... لحاظ شده بود که بین افرادی که ثبت نام کردند، توزیع شد. اما باید درنظر گرفت هر زمینی که این افراد دریافت می‌کنند مثلاً در همین شهر جدید بینالود حدود یک میلیارد تومان قیمت دارد که متقاضی رایگان دریافت می‌کند.

چهره

خداقوت به اتوبوس‌ران امانت‌دار!

غلامرضا بنی‌اسدی | توسعه فرهنگ امانت‌داری، سبب تعمیق آرامش در جامعه می‌شود. اینکه مردم به هم اعتماد کنند، سلامت عمومی را هم به سوغات می‌آورد. وقتی کسی کالایی را گم می‌کند اگر امید پیدا شدن بیشتر از نایابی باشد، حال جامعه بهتر می‌شود. خبرش هم که منتشر شود حال خوب بیشتری دارد. بارها در همین روزنامه شریف، خبرها خوانده‌ایم از اینکه پاکبان‌های شریف، کالای قیمتی و پول نقد و دلار و سکه را یافته‌اند و با هر مشقتی هم که شده به دست صاحبش رسانده‌اند. خب، این کار حال همه را خوب می‌کند. اصلا امر به معروف است از همان جنسِ کُونُوا دُعَاةً لِلنَّاسِ بِغَيْرِ أَلْسِنَتِكُمْ؛ مردم را به غیر از زبان خود، دعوت کنید. که امام صادق(ع) می‌فرمایند. تعریف کردن هم یک نوع تبیین معرفت و امر به معروف است. برای ما هم این ماجرا اتفاق افتاد.

در اتوبوس خط ۱۲، کیف جا مانده بود. شهروندی شریف آن را به راننده محترم تحویل داده و او نیز به دفتر پایانه در حرم داده بود. ما اول به پایانه آخر خط در وکیل‌آباد رفتیم، اما راهنمایی شدیم به پایانه حرم. آنجا هم با نیک مردی به نام سیدمهدی سیدی روبه‌رو شدیم که با رویی خوش و کلامی احترام‌برانگیز، کیف را تحویل داد. گفتم این ماجرا را بنویسیم تا هم تکریم خلق و خوی نیکوی امانت‌داری باشد و هم یادآور اینکه نهادهای خدمت‌رسان در شهر امام رضا(ع)، علاوه بر شایستگی حرفه‌ای، به اخلاق امانت‌داری هم برجسته‌اند. این هم جای تقدیر دارد. این چند خط را هم بگذاریم به حساب ادای دین به فرهنگ امانت‌داری. به حساب ترویج یک کار خوب. به حساب خداقوت به شریف مردانِ اتوبوس‌رانی مشهد امام رضا(ع).

نگاه روز

محمد یعقوبی- شهروند خبرنگارا بارها و بارها شاهد رها کردن زباله در کنار این دیوار بودم. چندباری با ۱۳۷ شهرداری مشهد تماس گرفتیم و این زباله‌ها جمع‌آوری شد، اما دوباره شاهد رها کردن این زباله‌ها هستیم. باید فرهنگ‌سازی شود تا دیگر شاهد چنین تصاویری در گوشه و کنار شهر نباشیم.