

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdordom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۷Shahraranews@masshad.ir - رایانانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

راهنمای و راندگی

۰۳۹۳...۰۹۳۸ - از راهور منطقه ۷ مشهد برای اعمال قانون ماشین‌های سنگین در شهرک ابوذر تشکر می‌کنم.

همتیان - ن موضوع این نمره منفی چیست ؟ بهتر نیست به جای نمره منفی برای تخلفات رانندگی ۵ میلیون تومان جریمه لحاظ کنید.آن زمان متوجه خواهید شد که دیگر کسی جرئت نمی کند تخلف کند.

علوم پزشکی

۰۱۳۴...۰۹۱۵ - ریاست محترم علوم پزشکی، هزینه های عصب‌کشی و پرکردن دندان بسیار سرسام آور است. نکته جالب تعرفه های نجومی دندانیزشکان است.

یک دکتر برای یک دندان عصب‌کشی و پر کردن ۵ میلیون تومان و یک دکتر هزینه ۳ میلیون تومان مطالبه کرد یا برای کشیدن دندان نیز مبلغی که دندانیزشکان مطرح می‌کردند از ۷۰۰ هزار تومان تا یک میلیون

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان طرحچی، ۵ دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع‌آوری)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در رسالت ۷۲ سلمان فارسی ۱۳ نبش سه راه اول دیو شده است. (درخواست جمع‌آوری) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان هفتم تیر ۵، سیاح ۲ دیو شده است. (درخواست جمع‌آوری) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

مدتی است باکس نخاله در خیابان عبدالمطلب ۲۲، رؤف ۲ به‌گونه‌ای در معبر سواره و قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه‌جایی) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی سازمان مدیریت پسماند نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

ک‌چه فرعی در خیابان مطهری شمالی ۲۰ که‌چه اول سمت چپ فاقد چاه جذبی است و هنگام بارندگی آب در محل جمع می‌شود. (درخواست احداث چاه) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ چاه را احداث کردند.

رسمپ ویژه معلولان واقع در معبر سواره رو قبل از مطهری شمالی ۳۳ جنب درمانگاه رازی تخریب شده است. (درخواست مرمت) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۲ رسمپ را مرمت کردند.

پروژه مرمت پل روی جوی در خیابان پروین اعتصامی ۳۳ نبش چهارراه اول، روبه روی نانوایی به‌اتمام رسیده ولی نخاله‌های پروژه جمع‌آوری نشده است. (درخواست جمع‌آوری) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ نخاله‌های پل را جمع‌آوری کردند.

حرف مردم

گلایه از تأخیر کارانه‌ها

معاون بیمارستان امام رضا^(ع)؛ برای تسریع در پرداخت‌ها، کارکنان می‌توانند مبلغ کارانه را به صورت تسهیلات بانکی دریافت کنند

گزارش

مدتی است موضوع پرداخت کارانه در بین کارکنان درمانی به دغدغه‌ای روزمره در بخش‌ها و شیفت‌های مختلف تبدیل شده است. این مسئله که پیش از این در اتاق‌ها و راهروهای بیمارستان مطرح می‌شد، اکنون به یکی از نگرانی‌های اصلی نیروهای بیمارستانی مبدل شده است.

در محیط پر تنش و پرکار بیمارستان، سختی کار امر تازه‌ای نیست، اما هنگامی که پرداخت کارانه‌ها ماه‌ها به تأخیر می‌افتد، طبیعی است که نگرانی‌ها افزایش یابد. از پرستاران و کارمندان گرفته تا نیروهای خدماتی، همگی خواستار دریافت بموقع کارانه‌های خود هستند.

بسیاری از آن‌ها فقط می‌خواهند بدانند روند پرداخت‌ها چگونه پیش می‌رود و چرا گاهی این قدر طولانی می‌شود. برای آن‌ها مهم است که صدایشان شنیده شود و پاسخی روشن دریافت کنند.

در ادامه بخشی از این گلایه‌ها از زبان کارکنان درمانی نقل شده است. این روایت‌ها در کنار توضیحات رسمی مسئولان دانشگاه علوم پزشکی مشهد آورده شده تا تصویری روشن‌تر از وضعیت پرداخت کارانه‌ها ترسیم شود.

کارانه با تأخیر زیاد و پیشنهاد وام

صادق یکی از کارکنان بیمارستان امام رضا^(ع)، در پیامکی به «صفحه صدای مردم» نوشت: حدود یک سال و نیم است که پرداخت کارانه‌ها عقب افتاده است. اخیراً اعلام کرده‌اند می‌توانیم از طریق بانک ملی، معادل کارانه‌ها را به صورت وام با سود ۸ درصد دریافت کنیم، اما چرا باید برای دریافت حق خودمان سود بپردازیم؟ کارانه حق مسلم هر کارمند است. از شما تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید.

تأخیرهای متناوب، برنامه ریزی را

دشوار می‌کند یکی از اعضای کادر درمان در تماس با تحریریه شهرآرا گلایه خود را این گونه بیان می‌کند: پرستار بخش داخلی یکی از بیمارستان‌های دولتی مشهد هستم. متأسفانه پرداخت کارانه کادر درمان همیشه با اما و اگر همراه است. روز پرستار گذشت و خبری از کارانه نبود. چراکسی پاسخ‌گوی پرداخت کارانه‌های ما نیست؟

وی ادامه داد: وقتی پرداخت‌ها زمان مشخصی ندارد، برنامه ریزی مالی برای خانواده و ا قعاسخت می‌شود. کاش زمان بندی دقیقی از ابتدای هر سال اعلام می‌شد.

چرا برخی بیمارستان‌ها زودتر کارانه را

پرداخت می‌کنند؟ یکی از کارکنان بیمارستان نیز در پیامی نوشت: شنیده ایم در برخی بیمارستان‌ها کارانه‌ها تا پایان سال ۱۴۰۳ پرداخت شده است. اما ما هنوز چند ماه عقب هستیم. آیا سیاست پرداخت واحدی برای کارانه‌ها وجود ندارد؟ اینکه بینیم یک بیمارستان کارانه را پرداخت کرده و بیمارستان دیگر ماه‌ها عقب است، منصفانه نیست. همه ما زحمت می‌کشیم و حق داریم پرداختن بموقع انجام شود.

پرداخت کارانه کارکنان تا فروردین ۱۴۰۴

در پی پیگیری‌های خبرنگار صدای مردم، معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان امام رضا^(ع) در پاسخ به پرسش‌ها و گلایه‌های کارکنان درباره وضعیت پرداخت کارانه‌ها این طور توضیح می‌دهد: کارانه کارکنان این مجتمع درمانی تا ابتدای فروردین ۱۴۰۴ به طور کامل پرداخت شده است.

دکتر مصطفی دلشاد در ادامه می‌افزاید: تمامی پرداخت‌ها بر اساس اطلاعات عملکردی ثبت شده در سامانه مالی و تأیید واحد‌های مرتبط صورت گرفته و در حال حاضر هیچ کارانه معوقی مربوط به پیش از این تاریخ وجود ندارد.

وابستگی فرایند پرداخت به وصولی‌های بیمه معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان امام رضا^(ع) درباره چگونگی و زمان پرداخت کارانه‌های کادر درمان نیز این طور توضیح می‌دهد: پرداخت کارانه در بیمارستان امام رضا^(ع) مستقیماً بر اساس وصول مطالبات از سازمان‌های بیمه‌گر انجام می‌شود. از آنجا که بخش عمده‌ای از درآمد مراکز درمانی از طریق بیمه‌های پایه و تکمیلی تأمین می‌شود، هر تأخیری در پرداخت مطالبات بیمه‌ها به طور طبیعی بر زمان پرداخت کارانه‌ها نیز تأثیر می‌گذارد.

دلشاد ادامه می‌دهد: به محض واریز و جوه از سوی بیمه‌ها به حساب بیمارستان، اولویت اول ما پرداخت بموقع تعهدات به کارکنان است. بر این اساس، واحد مالی بیمارستان بلافاصله پس از وصول هر مرحله از پرداخت بیمه‌ها، کارانه دوره مربوطه را به حساب کارکنان واریز می‌کند.

روش تسهیلات بانکی، کاملاً اختیاری است دلشاد درباره طرح پرداخت از طریق تسهیلات بانکی نیز می‌گوید: به منظور تسریع در پرداخت

کارانه و پاسخ به نیاز فوری برخی همکاران مدتی قبل طرحی با همکاری بانک ملی طراحی شد تا کارکنان در صورت تمایل بتوانند معادل مبلغ کارانه خود را به صورت تسهیلات بانکی با کارمزد ۸ درصد دریافت کنند. این روش کاملاً اختیاری است و هیچ اجباری در آن وجود ندارد.

معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان امام رضا^(ع) تأکید می‌کند: ماهیت این طرح، یک امکان اختیاری برای دسترسی زودتر به مطالبات است. اما اصل پرداخت کارانه همچنان طبق روال سابق و از محل درآمد بیمارستان و پس از تسویه با بیمه‌ها انجام می‌شود.

شفافیت مالی، رویکرد ثابت بیمارستان امام رضا^(ع) این مقام مسئول در پایان بیان می‌کند: یکی از سیاست‌های اصلی ما، شفافیت در پرداخت‌ها و اطلاع رسانی بموقع است. ساختار سامانه مالی در حال به روزرسانی است تا کارکنان بتوانند جزئیات سهم عملکرد، بخش و بازه زمانی محاسبه را در فیش‌های کارانه به طور دقیق مشاهده کنند.

وی می‌افزاید: ما درک می‌کنیم که تأخیر در پرداخت‌ها به ویژه در شرایط اقتصادی کنونی، برای همکاران دغدغه‌آفرین است. مدیریت مجموعه تمام تلاش خود را برای بهبود جریان نقدینگی و تسریع در روند وصول مطالبات از بیمه‌ها به کار گرفته است.

پاسخ به نمایش ورودی HD در گوشی می‌گوید: ورودی HD، حالتی است که سرویس Voice OverLTE (سرویزی که روی تنظیمات گوشی قابل فعال کردن است و البته گوشی هم باید قابلیت پشتیبانی از این سرویس را داشته باشد.) را در بر می‌گیرد. به عبارتی برای دوفنر که با هم تماس می‌گیرند، فعال است. در این صورت مکالمه روی شبکه 4G انجام می‌شود که اتفاقاً مکالمه در این حالت، کیفیت HD داشته و بهتر از مکالمه معمولی با نسل ۲ و ۳ و در واقع یک سرویس خوب و بهتر است. مشترکان که گوشی‌شان این قابلیت را دارد، این سرویس را فعال کنند.

پوشش ۲۵ درصدی 5G رئیس اداره روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی درباره فعال بودن سرویس 5G بیان می‌کند: تقریباً ۲۵ درصد شبکه مشهد زیرپوشش سرویس اینترنت 5G است و استفاده

از این اینترنت نیازمند این است که گوشی مشترک، این سرویس را پشتیبانی کند.

محمودی می‌افزاید: همچنین گواهی نامه گوشی برای کشور ایران فعال است. در این صورت مشترک می‌تواند با فعال کردن این سرویس، در تنظیمات گوشی خود در مناطقی که نسل 5 فعال است، از این امکان استفاده کند.

مخابرات استان: ۲۵ درصد شبکه مشهد زیرپوشش سرویس اینترنت 5G است

توضیحات قابلیت HD

مجیدرضا محمودی ثانی، رئیس اداره روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی در

تکنولوژی همه محلات مشهد را یکسان ببینید، لطفاً پیگیری کنید در کدام محله‌های شهر مشهد این اینترنت فعال شده و چرا ساکنان سایر محلات بی نصیب مانده‌اند؟ قفل شدن گوشی هنگام تماس و مختل شدن گوشی، گلایه‌شهروند دیگر از مخابرات است. کریم پور می‌گوید: گوشی گران قیمت و مدل بالایی دارم، اما گاهی اتفاقی عجیب برای آن می‌افتد که اعصاب را به هم می‌ریزد. ما چرا از این فرار است که هم زمان با برخی تماس‌های مخاطبانم، ورودی HD روی صفحه نمایش گوشی ظاهر و صفحه نمایش تلفن همراهم، قفل و مسدود می‌شود و امکان پاسخ دادن به تماس گیرنده نیست. این شهروند در ادامه توضیح می‌دهد: ابتدا تصور این بود که شاید گوشی‌ام دچار مشکل شده است. برای همین آن را به چند تعمیرکار موبایل نشان دادم و همه گفتند مشکل از مخابرات و خطوط ارتباطی است و گوشی هیچ مشکلی ندارد. می‌خواستم بدانم کد HD چیست و چه کارکردی برای من کاربر دارد. تا حالا که جز در س‌ر عایدی دیگری برای من نداشته است.



منطقه ۶. در پاسخ به این مطالبه مردمی، این‌طور پاسخ می‌دهد: باتوجه به حفاری‌های انجام شده از سوی شرکت‌های خدمات رسان و همچنین اجرای پروژه جمع‌آوری و هدایت آب‌های سطحی، در حال حاضر امکان انجام عملیات روکش آسفالت در آدرس مذکور وجود ندارد. پس از پایان مراحل عمرانی و تثبیت بستر مسیر، عملیات اجرای آسفالت در برنامه کاری قرار خواهد گرفت. به گفته‌وی با پایان طرح‌های زیرساختی در سبب گل‌ولای و دشواری عبور خودروها و اجرا خواهد شد تا مشکلات تردد و نا رضایتی اهالی مرتفع شود.

غلامی ساکنان محله بسیج می‌گویند بخش ابتدایی خیابان بسیج ۴۰ در محدوده ورودی مجتمع چهارصد واحدی و مسیرهای فرعی منتهی به خیابان‌های مصطفی‌خمینی، حدود پنجاه متر طول دارد، اما همین محدوده ماه‌هاست شهروندان این منطقه می‌گویند وضعیت خاکی این مسیر، به ویژه در روزهای بارانی، سبب گل‌ولای و دشواری عبور خودروها و عابران می‌شود. آن‌ها خواستار اقدام شهرداری برای ترمیم هستند. روابط عمومی شهرداری

دوره بین

خبرنگار انستیه شهرک

چند سالی است که اینترنت پرسرعت و فناوری 5G در ایران به واقعیت رسیده و موج پنجم تکنولوژی راه اندازی شده است. اکنون مردم باتوجه به قابلیت‌های گوشی و محل سکونت، می‌توانند از این فناوری و سرعت فوق‌العاده

دوره بین



از موج پنجم تکنولوژی بی‌بهره‌ایم

آسفالت خیابان بسیج ۴۰؛ پس از پایان حفاری‌ها

عکس از شما، پیگیری از ما پاسخ از ۱۳۷

ادامه

یادداشت

...در پایان، باید به این نکته توجه کرد که انتخاب ممدانی، ترکیبی از عوامل متعدد اعم از زمینه‌های دموکراتیک شهر، نارضایتی نسل جوان، تأثیرگذاری موضع فلسطین به عنوان یک مسئله عدالت اجتماعی و مقایسه با مسائل ایدئولوژیک سنتی و... است. با وجود این، خوش‌بینی بیش از حد به تغییرات ریشه‌ای در سیاست خارجی آمریکا و صرفاً بر اساس یک پیروزی شهرداری، می‌تواند منجر به قضاوت‌های نادرست در آینده شود. همچنان که درمورد باراک اوباما نیز در گذشته دیدیم، عملکرد ممدانی در شهرداری و تعامل با ساختار قدرت، تعیین‌کننده خواهد بود. نتیجه‌نهایی این انتخاب، در عمل و نه در شعارها، مشخص خواهد شد.

عکس

چلوآرکشی شهرآرا