



تحولی تازه در عرصه اطلاع رسانی هوشمند

عارف عباسی

مدیرعامل سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی

هم زمان با حرکت مدیریت شهری مشهد به سمت هوشمندسازی خدمات و ارتقای کیفیت ارتباط با شهروندان، اجرای «کیوسک های هوشمند شهری» و شکل گیری «شبکه دیجیتال اطلاع رسانی هوشمند» گام تازه ای در سامان دهی اطلاع رسانی شهری است. این کیوسک ها براساس وظیفه ای که برایشان تعریف شده، قرار است به عنوان نقطه تماس مستقیم شهروند با خدمات شهری عمل کنند؛ از ارائه اطلاعات ترافیکی، فرهنگی و گردشگری گرفته تا دسترسی سریع به برخی خدمات الکترونیک شهرداری و اعلام رویدادهای شهری. این کیوسک های جدید شهری با رویکرد خدمات فرهنگی



و هزینه، کاهش ترافیک و آلودگی بهره مند شوند. در کنار این کیوسک ها، در سامان سامان دهی مشاغل شهری طرح نوآورانه شبکه دیجیتال بورد های شهری را اجرایی کردیم که هدف از آن، سرمایه گذاری در حوزه فناوری های نوین و ارتقای چهره شهری است. اما دیجیتال بورد ها نمایشگرهای پیشرفته ای هستند که قابلیت نمایش تصاویر و ویدئوهای پویا و جذاب را دارند و انقلابی در شیوه های سنتی تبلیغات ایجاد کرده اند. از مزایای مهم این سامانه ها کنترل لحظه ای و از راه دور محتواست که به کسب و کارها اجازه تنظیم آنی پیام ها را می دهد. این نمایشگرها قرار است در مناطق پرتردد نصب شوند و با بازدهی چشمگیر در تبلیغات و اطلاع رسانی شهری، سهم مؤثری در ارتباطات هوشمند خواهند داشت. براساس طرحی که در سامان سامان دهی مشاغل شهری آماده شده است، این نمایشگرها در ۳۳ نقطه شهری و سرمایه گذاری حدود ۲ هزار میلیارد ریال اجرایی خواهد شد.

و دیجیتالی جایگزین دکه های مطبوعات قدیمی می شوند و به عنوان یکی از اجزای اصلی شهرهای هوشمند، امکان مدیریت و دسترسی سریع به خدمات عمومی و دسترسی به کالاهای مصرفی را برای شهروندان فراهم می کنند. این کیوسک ها با ارائه خدمات متنوع شهری مانند پرداخت عوارض نوسازی، عوارض خودرو، خدمات شهروندی و پرداخت از طریق کیوارکد، می توانند به بهبود کیفیت خدمات شهری کمک کنند. همچنین با زیرساخت های مناسب، این کیوسک ها می توانند علاوه بر زیباسازی منظر شهری، به منبع درآمد پایدار تبدیل شوند. مدیریت یکپارچه این سیستم ها به شهروندان امکان می دهد تا از مزایایی مانند دسترسی آسان، صرفه جویی در وقت

مشهد، اولین شهرداری زیرساخت آماری برخط از تخلفات شهری

جعفر سروی

مدیر پروژه شهر ترمیمی شهرداری مشهد

آسیب شناسی ها درباره تخلفات شهری نشان می دهد که باید اطلاعات و آمار دقیقی از این تخلفات داشته باشیم تا بتوانیم درست تصمیم بگیریم. ما پس از آسیب شناسی برنامه هایی که تا امروز در شهر ترمیمی داشته ایم، به این نتیجه رسیدیم که برای سیاست گذاری و افزایش اثربخشی برنامه های شهر ترمیمی، نیازمند آمار و اطلاعات دقیق هستیم.

نداشتن اطلاعات باعث شده بود در سیاست ها و برخورد با تخلفات به یک شکل عمل کنیم، در حالی که باید سیاست ها متنوع باشد. دیگر اینکه با جمع آوری آمار دقیق می توانیم در شیوه مداخلات در تخلفات هم تنوع ایجاد کنیم. در بسیاری از کشورهای دنیا اطلسی از تخلفات شهری تهیه و در آن مشخص می شود که آن شهر درگیر چه جرائم و تخلفاتی است، این تخلفات در کدام نقاط بیشتر است، چطور باید کنترل شود و... اما لازمه تهیه این اطلس، داشتن یک داشبورد از این جرم ها و تخلفات است، اما تا امروز در ایران چنین داشبوردی تهیه نشده بود.

ما در شهر مشهد اولین بار در کشور کار راه اندازی داشبورد تخلفات شهری را از سال ۱۴۰۲ و با تهیه فهرستی از جرائم و تخلفات شهری آغاز کردیم و پس از راه اندازی آن، همه تخلفات شهری در آن ثبت می شود و ما در دبیرخانه شهر ترمیمی بر مبنای آن عمل می کنیم. داشبورد تخلفات شهری در واقع بستری است که قرار است کار بررسی و تصمیم گیری در حوزه جرائم شهری را علمی کند و هدفش اجرای عدالت شهری است. به عنوان مثال، دلیلی ندارد که در منطقه ۹ شهری با بافت متراکم و منطقه ۶ با مدل دیگری از بافت شهری، برای یک تخلف مشترک یک نوع مداخله داشته باشیم.

اکنون داده های حوزه خدمات شهری در داشبورد جرائم شهری کامل است و در حوزه شهرسازی هم در حال تکمیل اطلاعات هستیم. همه آمار ها و داده ها در این داشبورد به صورت برخط به روز می شوند و حتی این امکان فراهم شده است که اگر درباره یک تخلف شهری مثل سد معبر یا دیگر موضوعات کمیسیون بند ۲۰ رأی صادر می شود، تأثیر صدور آن رأی را در گزارش ها داشته باشیم.

با ایجاد این داشبورد، تصمیم گیری، برنامه ریزی و سیاست گذاری برای کنترل و کاهش تخلفات شهری بسیار راحت می شود. چون همه آمار و اطلاعاتی که برای برنامه ریزی لازم داریم، موجود است. از همه مهم تر اینکه به دلیل ثبت تخلفات، تکرار تخلف و دلیل آن مشخص و آن وقت ریشه مشکلات پیدا می شود. ما می توانیم از این طریق نقاط جرم خیز را معلوم کنیم و ببینیم که چرا بروز تخلفات در این نقاط پررنگ تر از دیگر مکان های شهر است و در نهایت به راحتی می توانیم برای کاهش آن ها برنامه ریزی کنیم.



۲۰ کارگروه برای هماهنگی میان بخشی تشکیل شد



۵ اداره در شهرداری مشهد هسته ترمیمی دارند



۱۸ محله دارای برنامه ترمیمی هستند



۳ برابر شدن مراجعه مردم به دفاتر تسهیل گری برای حل مشکلات



۲۵ شعبه همیاران صلح مدیریت شهری تشکیل شده است



۷۰ جلسه برگزار شده در شهرداری مشهد برای توسعه مفهوم شهر



۷۵ نفر شرکت کننده در دوره های آموزشی شهر ترمیمی برای متخلفان



۷۰ درصد پرونده ها در این شعب منجر به صلح شده است



۶۰۰ نفر ساعت انجام آموزش ترمیمی در ۶ پارک بزرگ



۳۸۷۰ نفر ساعت حساس سازی بانها



۵۰۰۰ نفر ساعت آموزش برای اعضای دفاتر تسهیل گری



۱۴۲۹ نفر ساعت مشاوره وکلای داوطلب شهر ترمیمی به مردم