با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۵...۸۰۲- از شهرداری منطقه درخواست عاجزانه داریم که پیگیر موش های فاضلابی در منطقه گلریز باشد. زیبانیست که در کف کوچه و خیابان موش ها رژه بروند.

۰۹۱۵...۳۲۰- این درخواست ما را از شهرداری منطقه ۴ پیگیری کنید. ما که هرچه زنگ می زنیم جواب نمی دهند. بولوار طبرسی شمالی، نبش طبرسی ۲۱ روبه‌روی دوربرگردان بولاردهایی نصب شده بود. الان چند ماه است این بولاردها کنده شده است. همین مسئله سبب رفت وآمد خودروهایی شده که قصد دارند به صورت خلاف دوربرگردان را دور بزنند. این موضوع همچنین سبب تصادف های زیادی می شود. با این شرایط جرئت نمی کنیم بچه ها را به مغازه بفرستیم. همسایه ها از طریق سامانه ۱۳۷ پیگیری کردند ولی نتیجه حاصل نشد. خواهش می کنم رسیدگی کنید.

گروسی- از شهردار تقاضا می شود دستور بازگشایی دسترسی موجود به مترو در عرصه میدان شهدا و در مسیر ورودی به مزار شهدای گمنام را برای عموم مردم و به ویژه معلولان و سالمندان صادر کند. این مسیر بدون پله کاملا استاندارد برای ورود و خروج است. معلولان توان تردد برای رسیدن به طبقه منهای یک را ندارند. همچنین تقاضا می شود سایر ورودی های پله برقی و پله سنگی بازگشایی شود. علاوه بر آن نیاز است آسانسور اضطراری لحاظ شود.

آب وفاضلاب

۰۹۳۸...۶۵۱- چرا قبوض آب با شماره ۱۵۲۲ پرداخت نمی شود؟ لطفا رسیدگی کنید.

ادامه یادداشت

... حفاری خط ۴ نیز از شهرک مهرمادر در محدوده خواجه ربیع آغاز شده، به نزدیکی میدان شهدا رسیده، با سرعت در حال انجام است و تا پایان این دوره مدیریت شهری، به سرانجام مناسبی خواهد رسید.

دوم؛ اتوبوس‌رانی

در سال‌هایی که عدد خرید اتوبوس جدید در برخی کلان‌شهرهای کشور دورقمی نشده است، پروژه نوسازی ناوگان اتوبوس‌رانی در مشهد به نحو شگفت‌انگیزی موفق بوده است؛ پروژه‌ای که البته بی‌توقف در حال تداوم است. از ابتدای دوره ششم مدیریت شهری تاکنون، ۳۵۰ دستگاه اتوبوس جدید وارد ناوگان اتوبوس‌رانی مشهد شده و تا پایان دوره ششم، ۳۳۰ دستگاه دیگر نیز اضافه خواهد شد؛ ضمن اینکه دست‌کم ۱۷۰ دستگاه اتوبوس ازرده‌خارج به‌صورت‌کامل نوسازی و اورهال خواهند شد و به چرخه سرویس‌دهی بازخواهند گشت.

سوم؛ خدمات تاکسی‌رانی

نزدیک به یک‌ونیم‌میلیون سفر روزانه از طریق تاکسی‌رانی انجام می‌شود و به‌عبارت‌دیگر، حدود ۲۰ درصد سفرهای شهری را به خود اختصاص می‌دهد. با پیگیری‌های صورت‌گرفته در دوره ششم مدیریت شهری مشهد، بحث خروج تاکسی‌های فرسوده آغاز شد و برای جایگزینی ۱۳۰ دستگاه تاکسی وانا که ۴۹ دستگاه تحویل شده و ۸۱ دستگاه دیگر به‌زودی واگذار خواهد شد، اقدام شده است. همچنین پیگیر اخذ مصوبات لازم جهت تأمین تسهیلات قرض‌الحسنه برای کمک به نوسازی ناوگان و رایزنی با بانک‌های فعال برای مشارکت در پروژه نوسازی ناوگان تاکسی‌های فرسوده هستیم.

چهارم؛ مسیرهای دوچرخه و «بایدو»

برای توسعه شبکه حمل‌ونقل، از توسعه انسان‌محور این خطوط و حمل‌ونقل کاملا پاک نیز غافل نشدیم. ساختار شبکه دوچرخه‌های اشتراکی را به‌نحو شایان‌توجهی افزایش دادیم؛ به‌گونه‌ای‌که به رکوردهای درخورتوجهی نیز در این‌زمینه دست یافتیم. در ابتدای دوره اخیر مدیریت شهری فقط ۷۲ ایستگاه دوچرخه اشتراکی «بایدو» وجود داشت؛ اما اکنون این آمار به ۳۱۴ ایستگاه رسیده است، ضمن اینکه در آغاز راه این دوره، سیصد دوچرخه فعال در خطوط داشتیم و اکنون این آمار به ۱۷۰۰ دوچرخه رسیده است که اصلا قابل‌قیاس با گذشته نیست.

پنجم؛ معاینه‌فنی

علاوه‌بر افتتاح مرکز معاینه‌فنی خودروهای سنگین، در دوره اخیر مدیریت شهری افزایش دوربین‌های نظارت و کنترل ترافیک، اصلاح‌های هندسی معابر، احداث تقاطع‌های حیاتی برای مشهد و ده‌ها پروژه زیرساختی دیگر با هدف ایجاد نظام‌مندی و تسهیل بیشتر در حوزه حمل‌ونقل در سطح شهر، به ثمر رسیده است.

ششم؛ حمل‌ونقل بار شهری

از حدود یازده سال پیش که اولین توقفگاه ناوگان باری در مشهد به بهره‌برداری رسید، فقط ۴۹ هزار مترمربع توقفگاه برای این خودروها در شهر ساخته شده بود؛ اما با تعریف و اجرایی‌شدن پروژه‌هایی نظیر توقفگاه شهید مفتح و آزادگان، فقط در دو سال گذشته چیزی نزدیک به ۶۲ هزار مترمربع به وسعت توقفگاه‌های شهر اضافه شده است. تا پایان سال نیز قرار است ۵۵ هزار مترمربع دیگر توقفگاه در شهر مشهد ساخته شود. در کنار احداث توقفگاه ناوگان باری، تا امروز نزدیک به ۱۱۵ ایستگاه تخلیه و بارگیری کالا در مجاورت مراکز تجاری پرتردد احداث شده است.

هفتم: مدیریت هوشمند پارک حاشیه‌ای

مدیریت توقف و اجرای هوشمند سیاست‌های پارک حاشیه‌ای، حوزه دیگری از زیرمجموعه حمل‌ونقل است که در دوره ششم مدیریت شهری، مدیریت این بخش با هدف عدالت ترافیکی انجام شده است.

در شهری با حدود یک میلیون و ۵۰۰ هزار خودرو، فقط ۳۰ هزار فضای پارک مدیریت‌شده وجود دارد؛ واقعیتی که به‌روشنی نشان می‌دهد دستیابی به شهری منظم و قانونمند، بدون اجرای برنامه‌های هوشمند در حوزه مدیریت توقف، امکان‌پذیر نیست. بنابراین مدیریت هوشمند و هدفمندِ چرخش توقف‌ها، از کلیدهای اصلی پیشگیری از ازدحام و افزایش بهره‌وری ترافیکی در معابر شهری است که در این دوره موردتوجه بوده است.

بی‌تردید برای افزایش رضایتمندی و تکمیل چرخه حمل‌ونقل در مشهد، همچنان راه درازی در پیش است و اگرچه تاکنون شهرداری مشهد در دوره ششم مدیریت شهری کارنامه پرافتخاری از خود برجای گذاشته است، اما می‌دانیم که برای تداوم این راه پرافتخار، مسیری طولانی و سخت و البته شیرین در پیش‌روی مدیریت شهری مشهد است.

بر خود لازم می‌دانم ۲۶ آذرماه، روز «حمل‌ونقل»، را به همه فعالان این حوزه به‌ویژه تمامی همکاران گران‌قدرم در حوزه معاونت عمران و حمل‌ونقل و سازمان‌های زیرمجموعه و به‌ویژه اتوبوس‌رانان، تاکسی‌رانان و رانندگان خودروهای حمل‌بار ارزشمند و بزرگوار شهرمان، عرض‌تبریک داشته باشم و صمیمانه از همه آن‌ها بابت خدمات ارزنده‌شان به زائران و مجاوران حضرت شمس‌الشموس(ع) قدردانی کنم.

گلایه خانواده دانش آموزان استثنایی از بار مضاعف هزینه ایاب و ذهاب فرزندان خود

پیگیری پیام‌های مردم

تحصیل با مانع سرویس!

عکس تزئینی است

گزارش

خبرنگار
لاله سادات کوثری

صبح هنوز کاملا بیدار نشده، اما چراغ بعضی از خانه ها در مشهد، زودتر از همیشه روشن می شود. خانه هایی که در آن ها، آماده شدن برای مدرسه فقط پوشیدن لباس و برداشتن کیف نیست، بلکه به معنای جابه جایی یک کودک با نیازهای ویژه، ویلچر، عصا، تجهیزات کمک حرکتی یا همراهی دائمی یکی از والدین است. برای دانش آموزان استثنایی، مسیر خانه تا مدرسه بخشی از آموزش نیست، اما اگر به درستی فراهم نشود، می تواند کل فرایند تحصیل را مختل کند.

دانش آموزان استثنایی در چند گروه مختلف از جمله معلولان جسمی حرکتی، ذهنی، نابینایان، ناشنوایان، چندمعلولیتی با سایر نیازهای ویژه تحصیل می کنند. این دانش آموزان به دلیل شرایط خاص جسمی یا ذهنی، امکان استفاده از حمل ونقل عمومی را ندارند و سرویس مدرسه برای آن ها نه یک انتخاب، بلکه یک ضرورت است. ضرورتی که هزینه آن سال هاست به یکی از اصلی ترین دغدغه های خانواده ها تبدیل شده است.

مصوبه‌ای که روی کاغذ ماند

قرار بود با مصوبه شورای شهر مشهد و در نظر گرفتن شرایط خاص دانش آموزان استثنایی، شهرداری در تأمین و هزینه سرویس ایاب و ذهاب این دانش آموزان همراهی کند. هدف این مصوبه هم، کاهش فشار اقتصادی بر خانواده هایی بود که علاوه بر هزینه های جاری زندگی، با مخارج درمان، توان بخشی و مراقبت دائمی از فرزندان خود نیز روبه رو هستند، اما بخش عمده ای از گلایه های خانواده ها برای سرویس مدارس دانش آموزان استثنایی روی همین مصوبه می چرخد. خانواده ها می گویند نه تنها در سال های گذشته کمک مؤثری از سوی شهرداری صورت نگرفته، بلکه در سال تحصیلی گذشته و حتی ابتدای امسال نیز خبری از اجرای این تعهد نبوده است.

فشار مضاعف بر خانواده‌ها

گفت وگو با خانواده های دانش آموزان استثنایی نشان می دهد که مشکل هزینه سرویس، به یکی از دغدغه های همیشگی آن ها تبدیل شده است. حسینی مادر یک کودک اوتیسم در این باره می گوید: هزینه سرویس دانش آموزان استثنایی، با سرویس مدارس عادی قابل مقایسه نیست. خودرو باید متناسب با شرایط جسمی دانش آموز باشد، راننده آموزش دیده و صبور باشد و گاهی حضور یک همراه نیز ضروری است. همین موارد سبب می شود هزینه ماهانه سرویس برای برخی خانواده ها به چند میلیون تومان برسد.

وی ادامه می دهد: برای خانواده ای که یک فرزند معلول جسمی حرکتی یا ذهنی دارد، این هزینه فقط یک عدد در فهرست مخارج نیست. بسیاری از والدین به دلیل مراقبت از فرزند خود، امکان اشتغال تمام وقت ندارند. برخی مادران ناچار شده اند کار خود را رها کنند و برخی پدران با چند شیفت کاری، سعی در تأمین هزینه ها دارند. در چنین شرایطی، پرداخت مداوم هزینه سرویس مدرسه به یک چالش جدی تبدیل شده است.

گلایه ها به روایت خانواده‌ها

مادر یکی از دانش آموزان معلول جسمی حرکتی نیز در گفت وگو با گزارشگر «شهرآرا» می گوید: فرزند من ویلچری است و اصلا امکان استفاده از وسایل حمل ونقل عمومی را ندارد. سرویس مدرسه برای ما یک انتخاب نیست، یک اجبار است. ماهانه هزینه ای پرداخت می کنیم که واقعا از توان خانواده خارج است.

پدر دانش آموزی با معلولیت ذهنی نیز با اشاره به مصوبه شورای شهر می گوید: سال هاست گفته می شود شهرداری در هزینه سرویس خانواده ها را همراهی می کند، اما ما هر سال فقط وعده می شنویم و در نهایت خودمان هزینه را می دهیم.

یکی دیگر از مادران که سرپرست خانوار است، به فشار اقتصادی اشاره می کند و می گوید: بیشتر درآمدم صرف هزینه های درمان و توان بخشی فرزندم می شود. هزینه سرویس مدرسه واقعا کمرشکن است. گاهی فکر می کنم شاید مجبور شوم فرزندم را به مدرسه نفرستم.

پیامدهای آموزش نصفه نیمه

وقفه در آموزش دانش آموزان استثنایی، آثار عمیق تری نسبت به دانش آموزان عادی دارد. این کودکان برای حفظ مهارت های آموخته شده، به تداوم آموزش نیاز دارند و غیبت های مکرر می تواند بخشی از تلاش های توان بخشی را بی اثر کند. تحصیل برای دانش آموزان استثنایی، صرفا یادگیری دروس نیست. حضور در مدرسه برای آن ها بخشی از فرایند اجتماعی شدن، تقویت مهارت های ارتباطی و افزایش اعتماد به نفس است. وقتی یک دانش آموز به دلیل مشکلات مالی خانواده از حضور منظم در مدرسه بازمی ماند، این آسیب ها فقط آموزشی نیست، بلکه به سلامت روان و آینده اجتماعی او نیز لطمه می زند.

خبر خوش، هرچند محدود

در میان این گلایه ها، خبر تأمین هزینه سرویس ماه های مهر و آبان توسط آموزش و پرورش استثنایی، روزنه ای از امید برای خانواده ها ایجاد کرده است. هرچند این اقدام با دشواری و محدودیت منابع انجام شده، اما به گفته رئیس اداره آموزش و پرورش استثنایی استان توانسته است بخشی از فشار مالی را به طور موقت کاهش دهد.

رضا کریمی در این باره می گوید: تأمین سرویس مدارس در مشهد کمی با خلف وعده همراه شده است. قرار بود مطابق تفاهم نامه آموزش و پرورش استثنایی با شهرداری مشهد، شهرداری تعهداتی را در حوزه سرویس مدارس دانش آموزان استثنایی انجام دهد. وی ادامه می دهد: امسال برای حل مشکل دانش آموزان، از قبل برنامه ریزی کردیم که طبق توافق ۳۰ درصد تأمین هزینه های سرویس مدارس را خانواده ها، ۳۰ درصد را شهرداری و ۳۰ درصد را هم آموزش و پرورش استثنایی تأمین کند. کریمی تأکید می کند: متأسفانه بر اساس همین تفاهم نیز تعهدات شهرداری هنوز عقب است و از آنجا که با وجود عقب ماندگی ها پیش بینی می شد سرویس ها بخوابد و دانش آموزان از درس عقب بمانند، ما به عنوان آموزش و پرورش استثنایی برای حل مشکل دانش آموزان دو روز قبل مبلغی را به عنوان حق الزحمه رانندگان سرویس تأیید کردیم تا برای مهر و آبان به حساب رانندگان سرویس مدارس واریز شود.

وی می افزاید: بالغ بر ۶۳ درصد دانش آموزان استثنایی کل استان در مشهد مستقر هستند، در شورای آموزش و پرورش استان به ریاست استاندار بارها این موضوع تأکید شده است، اما در نهایت آموزش و پرورش استثنایی به ناچار مجبور می شود خود هزینه سرویس را تقبل کند. برای تأمین اعتبار همین دو ماه مهر و آبان، تنخواه قرضی از اداره کل آموزش و پرورش استان گرفته ایم.

۸۵ درصد دانش آموزان از سرویس استفاده می کنند

کریمی با بیان اینکه ۸۵ درصد دانش آموزان استثنایی ما از سرویس استفاده می کنند، ادامه می دهد: در استان حدود ۹۰۱۵ دانش آموز ثبت نام شده استثنایی وجود دارد. از این آمار حدود ۶۰ درصد دانش آموزان در مشهد ثبت نام شده اند.

رئیس اداره آموزش و پرورش استثنایی آموزش و پرورش خراسان رضوی اظهار می کند: افراد دارای معلولیت، شایسته برخورداری از حقوق و فرصت های برابر آموزشی برای زندگی بهتر هستند و ما خود را موظف به رفع تبعیض، ایجاد فرصت های برابر آموزشی و مشارکت فعال افراد دارای معلولیت می دانیم.

انتظار برای پاسخ گویی

مسئله سرویس دانش آموزان استثنایی، موضوع تازه‌ای نیست. سال هاست که خانواده ها، مدیران مدارس و فعالان حوزه معلولان این مطالبه را مطرح می کنند. در همین راستا خانواده ها خواستار شفاف سازی هستند و انتظار دارند دستگاه های مسئول به صورت روشن سرنوشت این مصوبه را اعلام کنند. همچنین اعلام کنند آیا برنامه ای برای اجرای آن در ماه های آینده وجود دارد یا خیر؟

به دنبال پیگیری این موضوع روابط عمومی سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد اعلام کرد: این موضوع در حال حاضر با تقسیم سه قسمتی سهم آموزش و پرورش استثنایی، خانواده ها و سهم تاکسی‌رانی در قالب سهم سی درصدی با آموزش و پرورش استثنایی تفاهم شده است و مذاکرات راجع به این مهم در حال انجام است.

شهرداری منطقه ۷ در آماده‌باش کامل برای بارش‌های احتمالی

سمیرا منشادی | شهردار منطقه ۷ گفت: تمامی واحدهای شهرداری منطقه ۷، به‌ویژه اداره خدمات شهری و اداره فضای سبز، در آماده‌باش کامل قرار دارند تا در صورت بروز شرایط جوی نامساعد، عملیات مدیریت بحران و خدمات‌رسانی با سرعت و دقت انجام شود. رضا داوری افزود: آمادگی کامل در تمامی حوزه‌های خدماتی و در ورودی‌های شهر مقدس مشهد و محدوده شهرداری منطقه ۷ برقرار است. او در خصوص تمهیدات در اداره فضای سبز منطقه ۷ بیان کرد: بر اساس این تمهیدات، اداره فضای سبز با ۳۰ دستگاه اره موتوری، ۳۰ دستگاه اره تلسکوپی، ۱۴۰ چوب بلند برای تکاندن برف از روی درختان، ۱۶۰ پارو، یک دستگاه گریدر، ۲ بیل پارویی، ۱۵ وانت و حدود ۲۰۰ نیروی کارگری آماده ارائه خدمات است.

داوری در خصوص تمهیدات در اداره خدمات شهری افزود: اداره خدمات شهری با ۴ دستگاه گریدر، ۴ تانکر، ۹ بیل برف روب نیمه سنگین، ۲ بیل برف روب سنگین، ۷ خاور روباز، ۵ وانت، یک محلول پاش، یک نمک پاش، ۳ نیسان، یک لودر و بیش از ۴۰۰ نیروی کارگری در قالب سه شیفت کاری برای پاکسازی معابر و مدیریت شرایط بحرانی آماده شده است.

شهردار منطقه ۷ تأکید کرد: این اقدامات با هدف صیانت از فضای سبز، حفظ ایمنی معابر و کاهش خطرات ناشی از بارش برف و باران انجام شده است.

اخبار مدیریت شهری منطقه ۷ را در مسیرهای ارتباطی زیر دنبال کنید
@Milan_haft
Zone7.mashhad.ir
ارتباط با شهردار منطقه
ملاقات حضوری دوشنبه هر هفته
پاسخگویی در مرکز ۱۳۷ هفتم هر ماه