

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۳۰۰ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایته، آی‌گپ و روبیکا ۰۴۶۵۸۰۶۰ — Shahraranews@ — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

کروسی خیابان شهید غلامعباس فیض زاده در انتهای بزرگراه شهید با نظر قرار دارد. اما شماره بایانظر ۱۰۶ برای آن در تابلو درج نشده است. باین شرایط اهالی محل برای آدرس دادن دچار سردرگمی می شوند.

قطار شهری

عظیم- ساعات کار مترو با یک ساعت تأخیر شروع می شود. این موضوع سبب شده جمعیت کارمندان با یک ساعت تأخیر به محل کار خود برسند.از سوی دیگر مسیر خط ۱۰ (توبوس که جایگزین خط یک مترو بود نیز مدتی است در مسیر مترونگه نمی دارد. لطفا پیگیری کنید.

شهروند- لطفاً این حرف من را به گوش شهردار و مسئولان مترو برسانید. من کارمند هستم و باید ساعت ۷ صبح سرکار بروم، اما الان که ساعت مترو تغییر کرده است هر روز یک ساعت با تأخیر می رسم.

سیاست

ذبیحی- بیش از چند دهه است که آمریکا از عربستان و سایر کشورهای عربی استفاده می کند و به نوعی شیرشان را می دوشد. حالا نیز طبق گفته ترامپ موقع خوردن گوشتشان است. کشورهای عربی تازه می فهمند که دلارهای نفتی آن ها و آن همه خرید تسلیحات نظامی برای آن ها هیچ ارزشی ندارد. اکنون شرایط به جای رسیده است که شب ها خواب ندارند.

محمد- بیست و سه سال پیش و در ماه مارس «راشل کوری» خبرنگار و فعال صلح طلب آمریکایی در نوار غزه مقابل یک بولدوزر ارتش اسرائیل دراز کشیده بود تا مانع تخریب زمین هاو خانه های فلسطینیان شود. به عمد زیر گرفته شد و به شهادت رسید. چقدر خوب است یک موج از حملات موشکی مان را به نام او اختصاص دهیم. دیگر آنکه سخنگوی نظامی نیز به زبان انگلیسی بر آن تأکید داشته باشد.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت حدفاصل خیابان فکوری ۵ و به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.
سرعت کاه نصب شده در بولوار مهدیه. سرتاسر فاقد رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۳ سرعت کاه را رنگ آمیزی کردند.

ادامه

یادداشت

... دنبال نابودی ایران حتی فراتر از نظام جمهوری اسلامی است. برای رونق اقتصادی در کام نخست تأمین امنیت اولویت است تا بتوانیم به شکوفایی اقتصادی و کاهش نرخ تورم یا بیکاری برسیم. برای تحقق امنیت در کشور که پیش شرط شکوفایی اقتصادی است، علاوه بر نیروهای مسلح، آحاد مردم و دانشجویان و اهالی رسانه و روایتگران، همگی باید در این زمینه مشارکت فعال داشته باشیم و بدانیم تلفیق و تقاطع گیری بین مسئله اقتصاد، امنیت و مسئله وحدت، راهبرد کلیدی ایران برای عبور از چالش های دشمن است. قطعاً وظایف مهمی در این زمینه برعهده نیروهای مسلح، دولت، مجلس، قوه قضائیه و نخبگان و اساتید حوزه و دانشگاه است که در واقع ارتباطات بین این سه مؤلفه را بیش ازپیش برای مردم و افکار عمومی تبیین کنند و در راستای بصیرت افزایی این مهم، پیشگام شوند. کسانی که مسئولیت های اجرایی به عهده دارند نیز با نگاه جهادی و انقلابی باید به این عرصه ورود کنند، چرا که آن چیزی که در سال گذشته منجر به فتنه شد و زمینه این تهاجم در مدتها نه را فراهم کرد، مسئله جهش قیمت ارز و تلاطمات اقتصادی بود، لذا باید این اهرم از دشمن گرفته شود. رهبر شهید در سال های اخیر بر لزوم گفتمان سازی اقتصادی با تکیه بر ظرفیت های داخل کشور تأکید بسیار داشتند تا به منابع غنی داخلی توجه شود و لذا اقوای سه گانه باید با یک نگاه جهادی و برنامه محور، به استفاده از ظرفیت علمی و نخبگانی داخل توجه کنند تا رویکرد رشد و اقتصاد درون زایا به تعبیری اقتصاد مقاومتی شکل بگیرد. همچنین نخبگان جامعه باید به شکل خوب و علمی و به دور از برخورد های کلیشه ای برای تحقق این مهم پیشگام شوند و هر کس در عرصه فعالیت خودش می بایست نسبت به عملی شدن این شعار و تبیینش قدم بردارد.

واکاو کیفیت آموزش در نیمه دوم سال ۱۴۰۴ به بیان آمار و پیام های مردم

ضعف آموزش های «شاد» در سایه جنگ!

گزارش

سال تحصیلی ۱۴۰۴ در حالی شروع شد که از جنگ دوازده روزه چیزی نگذشته بود. بسیاری از خانواده ها و دانش آموزان امیدوار بودند سالی تحصیلی دانش آموزان را بدون وقفه و بدون مجازی شدن آموزش هاسپری کنند. اما این انتظار چندان دوام نیاورد. از همان هفته های ابتدایی پاییز، موج شیوع گسترده آنفلوآنزا در میان دانش آموزان و معلمان، بسیاری از مدارس را ناچار به تعطیلی و برگزاری کلاس ها به صورت مجازی کرد. پس از آن، با افزایش آلودگی هوا به ویژه در شهرهای بزرگ، باز هم درهای مدارس یکی پس از دیگری بسته شد و آموزش از پشت صفحه تلفن همراه و رایانه ادامه یافت.

اوایل زمستان نیز برودت کم سابقه هوا و بارش برف در نقاط مختلف کشور، مزید بر علت شد تا دانش آموزان کمتر طعم حضور فیزیکی در کلاس درس را بچشند. هنوز سال تحصیلی به روزهای پایانی خود نرسیده بود که وقوع درگیری ها و شرایط بحرانی ناشی از جنگ، آخرین فرصت های آموزش حضوری را هم از مدارس گرفت. همه این عوامل دست به دست هم داد تا بخش عمده سال تحصیلی ۱۴۰۴ به جای حضور در فضای آموزشی واقعی، در محیط مجازی سپری شود.

● همه چیز از یک ویروس شروع شد
این وضعیت یادآور دوران همه گیری کروناست، زمانی که برای نخستین بار آموزش رسمی کشور به صورت گسترده و وارد فضای دیجیتال شد و بستر «شاد» به عنوان سامانه آموزش مجازی مدارس معرفی شد. کرونا شرار از تلخی، استرس و اضطراب بود. اما بعد از اتمام آن، بسیاری معتقد بودند یکی از معدود دستاوردهای مثبتش، ایجاد بستر آموزش آنلاین برای دانش آموزان بوده است. اکنون اما با گذشت چند سال از آن دوران، نه تنها زیرساخت های سامانه شاد بهبود نیافته، بلکه مشکلات آن بیشتر هم شده است. از کندی و قطعی های پی درپی گرفته تا ضعف در پشتیبانی فنی و محتوایی؛ معلم ها همچنان درگیر مشکلات باگزداری و ارتباط با دانش آموزان هستند. دانش آموزان نیز از کیفیت پایین آموزش مجازی گله دارند. به نظر می رسد تجربه چندباره آموزش از راه دور، بدون توسعه واقعی زیرساخت ها، تنها ضعف قدیمی سیستم آموزشی را بیش از پیش آشکار کرده است. از سوی دیگر نگرانی والدین برای کم و کیف آموزش بچه ها به ویژه دانش آموزان کلاس اولی را قوت داده است.

● مروری بر پیام مردم
در جریان گزارش های میدانی از وضعیت آموزش مجازی در دو سوم نخستین سال تحصیلی ۱۴۰۵، ده پیام از سوی اولیا و دانش آموزان به تحریریه صدای مردم رسید که بازتابی از نارضایتی گسترده از عملکرد بستر آموزشی «شاد» و کیفیت آموزش در شرایط فعلی است.
ولی یک دانش آموز پایه دهم در این باره نوشته است: در فضای شاد هیچ ارتباط واقعی بین معلم و دانش آموز وجود ندارد. معلم ها فقط فایل یا پیام می گذارند و می روند. بچه ها نمی توانند سؤال بپرسند یا گفت و گو کنند. شاد بیشتر شبیه یک کانال اطلاع رسانی است تا آموزش.
مادر دانش آموزی در مقطع ابتدایی هم برای ما در پیامی بیان کرده است: در بستر شاد امکان آموزش تصویری وجود دارد. اما چون مدارس دولتی باید پول بدهند و بستر آموزش تصویری

را خریداری کنند اغلب زیربار نمی روند. معلم و دانش آموز چهره به چهره صحبت نمی کنند. همین موضوع سبب می شود فرزندم انگیزه ای برای درس خواندن نداشته باشد. آموزش از راه دور فقط رفع تکلیف است.
ولی دانش آموزی در پایه یازدهم رشته علوم تجربی بیان می کند: امکان بررسی و چک کردن تکالیف درسی به درستی وجود ندارد. معلم اصلاً متوجه حضور دانش آموزان در کلاس نیست. متوجه نمی شود چه کسی درس را خوانده و چه کسی نه. در نهایت فقط نمره داده می شود بدون اینکه یادگیری واقعی اتفاق بیفتد. آموزش و پرورش باید فضای آموزش تصویری و دیدار چهره به چهره را در شاد برای مدارس رایگان کند.

دانش آموز پایه دوازدهم از منطقه قاسم آباد مشهد نیز در پیامکی برایمان نوشته است: دروس مفهومی مثل فیزیک، شیمی و ریاضی با فایل و پیام قابل فهم نیستند. ما نیاز به حضور در کلاس، توضیح های لحظه ای و تمرین داریم. الان فقط احساس می کنیم بدون درس پیش می رویم. کاش سال تحصیلی را به نوعی حضوری کنند یا شرایط کلاس تصویری فراهم شود.
یک دانش آموز رشته انسانی که فرزندش امسال قرار است کنکور بدهد نیز برایمان نوشته است: ما کنکور داریم، اما از وقتی مدارس مجازی شده، هیچ تمرکز و انگیزه ای باقی نمانده است. نه برنامه ریزی درست داریم و نه پشتیبانی. بچه ها قرار بود حضوری درس بخوانند. الان فقط گوشی دست گرفته ایم، اما چیزی یاد نمی گیریم.

شهروند دیگری در این باره نوشته است: فرزندم برای قبولی در مدرسه استعداد های درخشان درس می خواند، اما هنوز معلوم نیست. آزمون ورودی و سمپاد و نمونه در قیقا چه زمانی برگزار می شود؟ حتی ثبت نام هم انجام نشده، همه چیز نامشخص است و آینده در ابهام.

۶ ماه تحصیل به جای ۹ ماه!

با تحلیلی در آمار و محاسبه روزهای تعطیل در نیمه دوم سال ۱۴۰۴، نتایج روزهای آموزشی چندان امیدوارکننده نیست. تحلیل داده های گزارش های آموزش و پرورش و خبرهای تقویمی، روزانه از تعطیلات حضوری مدارس و آموزش در بستر کلاس مجازی در مشهد حاکی از آن است که در سال تحصیلی ۱۴۰۵، ۱۴۰۴، در مجموع حدود ۲۸ روز، مدارس به دلایل مختلف، شامل آلودگی هوا، شیوع بیماری آنفلوآنزا، برودت و بارش برف، شرایط امنیتی و جنگی به صورت مجازی برگزار

شده اند. این آمار گواه این ادعا ست که تقریباً یک ماه کامل از زمان آموزش رسمی کلاس های حضوری مدارس رسماً مجازی بوده است. در کنار این آمار، باید تعطیلات رسمی و آخر هفته ها آموزشی شامل پنجشنبه و جمعه بوده است که این دوماه نیز، خودبخش قابل توجهی از کاهش زمان آموزش را خبر می دهد. تعطیلات آخر هفته فرصتی برای استراحت دانش آموزان است. اما در شرایطی که بخش بزرگی از آموزش ها مجازی شده، این فاصله های متوالی میان کلاس ها روند پیوسته یادگیری را مختل کرده است. از سوی دیگر، در ادامه شرایط جنگی امسال که وضعیت آموزش را تقریباً در اسفند ماه به کلاس مجازی کشاند، حدود ۱۶ روز تعطیلات نوروزی امسال هم به تعطیلی مدارس افزوده می شود، با فرض اینکه در ادامه سال ۱۴۰۵ وضعیت تثبیت شود و مدارس تا پایان سال تحصیلی به صورت کاملاً حضوری باقی بمانند، برآوردها نشان می دهد که در مجموع حدود شش ماه مفید آموزش حضوری در طول سال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۴ وجود داشته باشد. این رقم، با در نظر گرفتن متوسط زمان آموزش در تقویم رسمی، (حدود ۹ ماه تحصیلی) به وضوح نشان می دهد بخش زیادی از این سال علاً خارج از چارچوب سنتی آموزش مدرسه ای سپری شده است.

زنگ خطری برای آینده

پیام های مردم و تحلیل آمار در مجموع تصویری روشن از واقعیتی نگران کننده را نشان می دهند. فاصله جدی میان آموزش اسمی و یادگیری واقعی، خانواده ها انتظار دارند پس از پشت سر گذاشتن یک سال سخت و پرتعطیلی، وزارت آموزش و پرورش با مدارس با تمدید تقویم تحصیلی در سال ۱۴۰۵، بخشی از این عقب ماندگی را جبران کنند. تعطیلی های مکرر مدارس و شرایط کنونی کشور که تحصیل را مجازی کرده است در کنار ضعف های ساختاری و فنی سامانه آموزش مجازی «شاد»، عملاً بخش قابل توجهی از سال تحصیلی را به کام آموزش مجازی، آن هم با کیفیتی نازل، کشاند. برآورد های ما نشان می دهد که در این دوره، دانش آموزان فقط حدود ۶ ماه مفید را در کلاس های درس حضوری گذرانده اند، رقمی که با توجه به الزامات یادگیری عمیق و مفهومی، به ویژه در مقاطع بالاتر و دروس تخصصی، بسیار نگران کننده است.

ارباب رجوع گفت: من اینجا بایستم گوشیم را وصل می کنی؛د تلفنم را لازم دارم و نمی توانم صبر کنم.
متصدی با لحنی اعتراض آمیز گفت: نه خانم! اینجا چرا بایستید؟ تشریف ببرید تا خودش وصل بشود. شاید تا فردا هم طول بکشد.
ارباب رجوع گفت: خانم من یک مادر تنهاییم. گوشه ام قطع باشد بچه هایم در شهرهای دیگر هستند و نگران می شوند. متصدی گفت: به ما ارتباطی ندارد. کاری از ما ساخته نیست. بفرمایید لطفاً.
مراجعہ کننده گوشه به دست، سرگردان و مستأصل، همان طور که زیر لب با خودش حرف می زد راهی شد.
مراجعہ کننده بعدی گفت: خانم سیم کارت من به اسم پسرم است. پسرم برگشته است افغانستان. حالا گوشه من هم قطع شده است. چه کار کنم وصل بشود؟
مصدق گفت: وصل نمی شود خانم. پسرتان کارت اقامت ندارد.
ارباب رجوع گفت: خبر ارتباطم با پسرم قطع شده است. یک کاری بکنید.
متصدی گفت: به ما ارتباطی ندارد. کاری از ما ساخته نیست. بفرمایید لطفاً.
مراجعہ کننده گوشه به دست، سرگردان و مستأصل راهی می شود.
نفر بعدی آقای جوانی بود که گوشه به دست وارد شد و یک راست سراغ یکی از متصدیان رفت و گوشه و سیم کارتی را مقلبلش گذاشت و



روزانه نگر

پیگیری پیام های مردم



عکس از تینیس است

تداوم این روند در سایه نبود راهکارهای اساسی برای جبران عقب ماندگی ها، زنگ خطری جدی برای آینده تحصیلی نسل جوان خواهد بود.

فعالیت مدارس، بعد از عید غیر حضوری است

به دنبال پیگیری این موضوع و پاسخ به پرسش نحوه فعالیت مدارس و نوع آموزش بعد از تعطیلات نوروز به سراغ مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی، تقیوم مصطفی اسدی در این باره به خبرنگار ما گفت: نحوه فعالیت مدارس بعد از ایام عید همچنان به صورت مجازی و غیر حضوری است. وی اظهار کرد: تا زمانی که پایان جنگ اعلام نشود هیچ مدرسه ای باز نخواهد بود. این خبر تا امروز بر این اساس است که آموزش مدارس در بعد از تعطیلات همچنان غیر حضوری است، مگر اینکه دوباره دستورالعمل جدیدی ابلاغ شود. چنانچه دستورالعمل جدیدی برسد حتماً اطلاع رسانی خواهد شد.

مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی درباره مشکلات دانش آموزان و معلمان در بستر شاد و آموزش مجازی افزود: مشکلات شاد در اوایل جنگ و آموزش غیر حضوری این بود که یک باره همه دانش آموزان در بستر شاد حضور پیدا کردند، اما با تقسیم بندی ساعات حضور دانش آموزان این مشکل همان روزهای قبل سال مرتفع شد. اسدی در پاسخ به گلابه خانواده ها درباره نحوه آموزش ها بدون حضور مستمر معلم و دانش آموز در کلاس آنلاین، گفت: بله این موارد وجود داشته است، اما حضور معلم و دانش آموزان به صورت کلاس تصویری در بستر شاد همیشه امکان پذیر نیست و به ظرفیت بستر شاد ربط دارد.

مدارس از بسترهای موازی آموزش استفاده کنند

وی با بیان اینکه تمام مدارس اعم از دولتی و غیردولتی می توانند برای تکمیل آموزش های خود از بسترهای دیگری نظیر اسکای روم استفاده کنند، بیان کرد: فعالیت مدارس می توانند از دیگر بسترهای آموزشی برای حضور مستمر دانش آموز و معلم استفاده کنند. مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی افزود: شبکه آموزش به صورت منظم برنامه های آموزشی را ارائه می کند. با این حال با مدارس هماهنگ هستیم و به مدارس اعلام کرده ایم که بسته های آموزش آفلاین را در اختیار مدارس قرار می دهیم تا همکاران ما به دانش آموزان خود ارائه دهند.

گفت: چند ماه پیش این سیم کارت هدیه را با سیم کارت دیگری از شما خریدم، حالا هر کاری می کنم راه اندازی نمی شود.
متصدی گفت: بیشتر از سه ماه صفر بماند خود به خود می سوزد.
ارباب رجوع گفت: حالا چه کار کنم؟
متصدی گفت: یک سیم کارت دیگر بخرید. کاری از ما ساخته نیست.
بالاخره نوبت به ما رسید، متصدی برگه ای را جلوی رویمان گذاشت تا پرنک نیم و تعدادی امضا و اثر انگشت گرفت و مدتی با سیستمش سروکله زد و چند مرتبه از همکارش درباره اینترنت پرسید و سرانجام بعد از یک ساعت معطلی گفت: عزیزم، اینترنت سیستم قطع است و معلوم نیست کی وصل بشود. نمی توانم کاری کنم. می توانید عصر یا روز دیگری تشریف بیاورید تا کارتان را انجام بدهم.
باکمی من و من به من یادآوری کرد: در جریان باشد تا اگر تغییر نام هم انجام شود بدون مشکل نیست.
چطور چنین چیزی ممکن است؟ در ضمن از کجا معلوم روز دیگری ببایم و قطع نباشد و کار ما انجام بشود؟
متصدی در حالی که فرم های پر کرده را معدوم می کرد گفت: اینکه دست ما نیست خانم! به ما ارتباطی ندارد. کاری از ما ساخته نیست...