

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir - رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

آرام، چراشهرداری مغازه های مکانیکی راکه زیرمنازل مسکونی است جمع نمی کند؟ بوی بنزین و سروصدا سبب آزار مردم است.

۰۹۳۳۰۰۰۹۴۸- شهردار محترم منطقه ۴ مشهد از شما تشکر می کنیم که پاکبان بسیار محترم باادب ووظیفه شناسی رادرخیابان خداشناس ۳ قرار داده اید. این پاکبان بسیار مؤدب و باصبر و حوصله با شهروندان مراودت دارد. از زمانی که این پاکبان محترم به محله ما تشریف آوردند،

خیابان خداشناس ۳ بسیار تمیز و مرتب شده است. باتشکر محمddy، حسینی و جمعی از ساکنان خیابان خداشناس ۳. ۰۹۹۰۰۰۷۳۳۷- از پاکبان محله برای نظافت خیابان حشمتی ۲ تشکر می‌کنم. من سرباز هشتم و روز دوشنبه ۱۲ فروردین از بابلسر به مشهد رسیدم و به سمت منزلمان در طبرسی شمالی ۱۵ حشمتی ۲ رفتم. همان طور که با کوله پشتی در کوچه خودمان به سمت منزل قدم برمی داشتم با صحنه ای روبه رو شدم که خستگی را ز بدن من برد. دیدم که پاکبان محله باتلاش بسیار در حال نظافت محله است. از او تشکر کردم و با استقبال گرم ایشان روبه رو شدم. پاکبان محله بسیار مهربان است و به

پرسش و پاسخ

بیمه سلامت

آیا امکان دریافت بیمه سلامت همگانی ایرانیان ۳ ماهه با پرداخت حق بیمه وجود دارد؟
بله

تعویض عکس بیمه شدگان هر چند سال یک بار الزامی است؟ هر ۵ سال یک بار

به چه علت اسامی افرادی که مقرر شده از جانب بنیاد شهید و امور ایثارگران بیمه شوند در پیشخوان مشاهده نمی شود؟
این لیست از طریق دفتر مرکزی بنیاد در اختیار سازمان بیمه سلامت و سپس از طریق ادارات کل استانی بیمه سلامت در اختیار دفاتر پیشخوان قرار می گیرد.

در چه شرایطی بیمه سایر اقشار... بهزیستی تمدید می شود؟
در صورتی که از سوی سازمان بهزیستی افراد معرفی شوند و سپس در سامانه بازگذاری صورت پذیرد.

در صورت ابطال دفترچه همسر کارمند اصلی آقا به دلیل اشتغال به کار و بیمه تأمین اجتماعی، حقوق وظیفه پس از فوت آقا به ایشان تعلق می گیرد یا خیر؟
به منظور بررسی قوانین حقوق وظیفه باید از اداره محل خدمت و سازمان بازنشستگی پیگیری کنید.

آیا استرداد حق بیمه به دلیل انصراف از دریافت پوشش بیمه امکان پذیر است؟
تنها در صورت فوت بیمه شده قبل از استفاده از خدمات بیمه ای امکان استرداد حق بیمه وجود دارد.

در صورتی که بیمه شده روستایی از یک روستا به روستای دیگر در همان استان نقل مکان کند جهت تغییر آدرس نیاز به ابطال پوشش بیمه ای دارد؟
خیر باید از مرکز بهداشت استان مبدأ تأییدیه دریافت کند. همچنین به منظور تغییر آدرس به دفاتر ICTپیشخوان مراجعه کند.

آیا امکان افزایش سابقه بیمه سلامت همگانی با ایرانیان به سوابق تأمین اجتماعی وجود دارد؟
سازمان بیمه سلامت ایران صرفاً پوشش بیمه ای درمان ارائه می دهد و صندوق بازنشستگی ندارد.

به چه دلیل پیامک اشتباه از سرشماره ۱۶۶۶ برای افراد ارسال می شود؟

ارسال پیامک های اشتباه به علت ثبت اشتباه شماره تماس در سامانه است و اصلاح اطلاعات تماس از طریق ورود بیمه شدگان به سامانه خدمات غیر حضوری امکان پذیر است.

آیا بیمه سلامت بیمه تکمیلی هم دارد؟
خیر بیمه سلامت بیمه تکمیلی ندارد.

علت اعلام خطای هم پوشانی به شخصی که نسبت به ابطال پوشش بیمه تأمین اجتماعی اقدام کرده است چیست؟
عدم به روزرسانی یا تأخیر بانک اطلاعات بیمه شدگان سازمان تأمین اجتماعی، سبب این امر می شود.

مخروبه در دسرساز

شهرکی، شهروندی دریامی به صدای مردم شهرآرا از ملک ویرانه ای می گوید که برای اهالی و رهگذران مشکل ساز شده است. این شهروند در توضیح بیشتر این معضل بیان می کند: ملکی در خیابان کنار بازار امام رضا^ع، خیابان شیخ طوسی ۱۵ وجود دارد. این ملک چند ماهی است که به صورت مخروبه به حال خود رها شده و همین موضوع مشکلاتی را برای همسایگان ایجاد کرده است.

او در ادامه بیان می کند: مکان های مخروبه اغلب مستعد هر نوع معضلی هستند. از طرف دیگر یک منبع آبی رها شده نیز در این محدوده وجود دارد. این ملک برای ما و دیگر همسایگان دردسر ایجاد کرده است. ای کاش کسی صدای ما را بشنود.

رضادآوری، شهردار منطقه ۷ مشهد در این باره می افزاید: همکاران ما از محل بازدید کردند و برای مورد اعلامی در خیابان شیخ طوسی ۱۵ اخطار کتبی صادر شد.

گزارش سرزده صدای مردم از فعالیت ۵۰درصدی دستگاه های اداری مشهد در سایه جنگ

ادارات در خط مقدم خدمت



گزارش

در حالی که کشور روزهای متفاوت و همراه با شرایط خاصی را تجربه می کند، چرخ خدمات رسانی در ادارات همچنان در حال چرخیدن است ششمین روز کاری سال ۱۴۰۵ در حالی سپری شد که بسیاری از دستگاه های اجرایی با حدود ۵۰درصد ظرفیت نیروی انسانی فعالیت خود را آغاز کرده اند. تصمیمی که با هدف مدیریت شرایط و در عین حال جلوگیری از اختلال در خدمات عمومی اتخاذ شده است.

با این حال، مشاهدات میدانی خبرنگار شهرآرا از چند اداره مهم مستقر در بولوار خیام مشهد نشان می دهد که با این شرایط، روند ارائه خدمات به شهروندان ادامه دارد و کار مردم روی زمین نمانده است. هرچند سالن های انتظار خلوت تر از روزهای عادی به نظر می رسد. برخی اتاق ها با تعداد کمتری از کارکنان فعال هستند، اما در پشت همین میزها روند پاسخ گویی به مراجعان جریان دارد. صبح شانزدهم فروردین، بازدید سرزده خبرنگار شهرآرا از مجموعه ای از ادارات مستقر در بولوار خیام آغاز شد. از سازمان تأمین اجتماعی تا اداره صنعت، معدن و تجارت، شرکت گاز، سرپرستی بانک رفاه، اداره ثبت اسناد و املاک، اداره کل استاندارد و همچنین اداره کار. اداراتی که هر کدام بخشی از نیازهای روزمره شهروندان را پاسخ می دهند.

تداوم خدمات در روزهای ابتدایی سال یکی از شهروندانی که برای پیگیری اموری اداری خود به این محدوده آمده است، درباره وضعیت امروز می گوید: باتوجه به شرایطی که این روزها درباره منطقه و مسائل امنیتی مطرح می شود، انتظار داشتم ادارات تعطیل باشند یا خدمات خیلی محدودی ارائه شود، اما امروز که مراجعه کردم دیدم کارها در حال انجام است. البته تعداد کارکنان کمتر از حالت عادی است، اما روند کار متوقف نشده است.

تأمین اجتماعی، مراجعات همیشگی در آغاز سال نخستین مقصد این بازدید سازمان تأمین اجتماعی است. اداره ای که معمولاً در روزهای ابتدایی سال با حجم بالایی از مراجعات بیمه شدگان و کارفرمایان روبه روست. در سالن انتظار این اداره چندین مراجعه کننده در حال پیگیری پرونده های بیمه ای خود هستند. برخی برای دریافت سوابق بیمه ای و برخی دیگر برای پیگیری وضعیت بیمه کارگاهی مراجعه کرده بودند. تعداد کارکنان حاضر کمتر از روزهای عادی به نظر می رسید، اما باجه های فعال در حال پاسخ گویی بودند و پرونده هایکی پس از دیگری

شرکت گاز، خدمات مشترکان برقرار است در ساختمان شرکت گاز نیز فعالیت بخشی خدمات مشترکان ادامه دارد. در سالن مراجعه کنندگان، چند شهروند برای پیگیری امور مربوط به اشتراک یا قبوض حضور دارند. یکی از شهروندان که برای اصلاح اطلاعات اشتراک خود مراجعه کرده است می گوید: خدا را شکر کارم انجام شد. استرس داشتم که با نیمه تعطیل بودن ادارات کارم با تأخیر انجام شود، برای همین اول وقت آمدم، اما وقتی آمدم دیدم کارمندان پاسخ گو هستند و کارم انجام شد. شاید کمی زمان انتظار بیشتر باشد، اما خدمات برقرار است.

بانک رفاه، جریان عادی خدمات بانکی سرپرستی بانک رفاه نیز یکی دیگر از مقاصد این بازدید بود. در این مجموعه نیز با وجود حضور بخشی از کارکنان، خدمات بانکی در حال ارائه است و مشتریان در حال انجام امور مالی خود هستند. یکی از مشتریان بانک که برای پیگیری پرونده تسهیلات خود مراجعه کرده است می گوید: در این شرایط فعال بودن بانک ها خیلی مهم است. خیلی از مردم کارهای مالی و بانکی دارند و اگر خدمات متوقف شود مشکلات زیادی به وجود می آید. خوشبختانه کار ما انجام شد و خدمات برقرار است. امیدوارم پرداخت تسهیلات نیز با مشکل روبه رو نشود.

ثبت اسناد، پرونده های ملکی روی میز بررسی اداره ثبت اسناد و املاک نیز از دیگر ادارات فعال در این محدوده است. در این اداره تعدادی از شهروندان برای پیگیری امور مربوط به ثبت اسناد، استعلام های ملکی و سایر امور ثبتی مراجعه کرده اند. یکی از مراجعه کنندگان که برای پیگیری پرونده ملک خود به این اداره آمده است می گوید: با اینکه تعداد کارمندان کمتر است، اما پرونده ها در حال بررسی است و کارها جلو می رود. مهم این است که روند اداری متوقف نشده و می توانیم پیگیر کارهایمان باشیم.

کار مردم روی زمین نمانده است

مشاهدات میدانی نشان می دهد اگرچه برخی ادارات با ظرفیت حدود ۵۰درصد نیروهای خود فعالیت می کنند، اما تلاش کارکنان برای پاسخ گویی به شهروندان ادامه دارد. در شرایطی که کشور روزهای حساسی را پشت سر می گذارد، استمرار فعالیت ادارات و ارائه خدمات عمومی می تواند نقش مهمی در حفظ جریان عادی زندگی شهری داشته باشد.



سرزده



اداره کل استاندارد، نظارت بر کیفیت ادامه دارد در اداره کل استاندارد نیز فعالیت کارشناسان ادامه دارد. در بخش های مختلف این اداره، پرونده های مربوط به استاندارد سازی کالاها و خدمات در حال بررسی است. یکی از مراجعه کنندگان که برای پیگیری روند استاندارد سازی محصول واحد تولیدی خود آمده است می گوید: اداره فعال است و کار کارشناسی انجام می شود. شرایط کشور باعث نشده روند کارها متوقف شود و پرونده ها در حال بررسی است.

اداره کار، پیگیری حادثه کارگری در میان این بازدیدها. اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیز یکی از اداراتی است که همچنان میزبان مراجعان است. جایی که بسیاری از پرونده های آن مربوط به اختلافات کارگری یا حوادث ناشی از کار است. یکی از شهروندانی که برای پیگیری یک حادثه کاری به این اداره مراجعه کرده است، در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا می گوید: سر کار ساختمان بودیم که بالا بروی سرم افتاد و آسیب دادم. بعد از حادثه پلیس به محل آمد و گفت برای بررسی موضوع باید به اداره کار مراجعه کنم تا بازرس بیاید و موضوع را بررسی کند. امروز آمدم و پرونده ثبت شد و گفتند بازرس برای بررسی اعزام می شود. اگر اعزام بازرس نیز به موقع باشد که بسیار عالی است.

کار مردم روی زمین نمانده است



بعد



حین



قبل

شهروندی با رسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد از وضعیت آسفالت معبر هاشمی^ع انتقاد کرد. در ادامه، پیام این شهروند به شهرداری منطقه ارجاع و برای مرمت پیاده رو اقدام شد.



نگاه روز