با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۳۲۱... ۷۲۵- پاکبان ها صبح ۱۵فروردین نزدیک ساعت۸درحال‌شست‌وشوی جدول های بولوار ملک آباد بودند. این موضوع سبب افزایش ترافیک در این بولوار شد. از شهرداری تقاضا داریم این کار را به ساعت ۵ و ۶ صبح منتقل کند.

اتوبوس رانی

ابوالفضلیان-صندلی ایستگاه درمیدان پارک (آزادی) مشهد از زمان اغتشاشات دی ماه سال گذشته به دلیل آتش گرفتن، نصف شده و شهرداری هنوز صندلی این ایستگاه اتوبوس را تعمیر نکرده است. از مسئولان محترم خواهشمندیم صندلی این ایستگاه اتوبوس را درست کنند یا صندلی جدید بگذارند. زیرا تعداد مردمی که در این ایستگاه منتظر اتوبوس ها هستند زیاد است. از طرف دیگر بسیاری از شهروندان سالمندان هستند و نمی توانند ساعت ها به صورت ایستاده منتظر اتوبوس بمانند.

آموزش وپرورش

مریم-لطف کنید صدای ما مادران شاغل را به استانداری خراسان‌رضوی، آموزش‌وپرورش و حراست این اداره کل برسانید. مادرهاکه شغل هایی غیر از معلمی و دبیری دارند مثل کادردرمان، کارگران و کارمندان و... با هر برف و باران و اتفاق دیگری که تعطیل نیستند و باید سرکارشان حاضر شوند وگرنه کاری راکه سال ها برایش زحمت کشیده اند باید از دست بدهند! الان با تعطیلی مدارس، مهد کودک ها نیز تعطیل هستند. می گویند آموزش وپرورش و حراست این اداره کل به آن ها اخطار داده است که باید تعطیل باشند. جالب اینجاست که آموزش وپرورش می گوید استانداری دستور داده است. از آن طرف استانداری می‌گوید به ما ربطی ندارد و این موضوع در حوزه اختیارات آموزش وپرورش است. من بارها تماس گرفتم و متأسفانه هر بار به شکلی من را حواله این مسئول و آن مسئول داده اند. وقتی کسی این قضیه راگردن نمی گیرد چرا مردم باید تاوان بدهند؟ متأسفانه تصمیم‌گیرنده‌ها همیشه آقایان هستند و هیچ درکی از شرایط خانم ها ندارند! با آموزش و پرورش نیز بارها تماس گرفتم و آن ها نیز شانه خالی کردند. چطور از فرزندآوری و افزایش جمعیت صحبت می شود، اما برای مادر شاغلی که بچه زیر ۶ سال دارد فکری نمی شود تا خیالش از بابت فرزندش راحت باشد.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

شهروند اعلام کرد ورقه های کف پل عابر پیاده واقع در بزرگراه بسیج، جنب قطار شهری فرسوده است و پوسیدگی دارد. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ پل عابر را مرمت کردند.

تابلو ترافیکی «ورود ممنوع» واقع در بزرگراه میرزایی ۳۸، شیدایی ۱ از محل سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۳ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

میز پینگ پنگ شیشه ای در بولوار دانشجو ۷، پارک گل ها شکسته است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فرهنگی و اجتماعی منطقه ۱۱ میز را رفع نقص کردند.

پله ورودی پل کال در خیابان خیام شمالی، حد فاصل خیام شمالی ۵۱ و تقاطع بولوار هدایت، تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ پله های پل را رفع نقص کردند.

سنگ سرویس بهداشتی در انتهای خیابان فدائیان اسلام مقابل پایانه غدیر شکسته شده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ سرویس بهداشتی را رفع نقص کردند.

با توجه به یک طرفه بودن خیابان هاشمیه ۳، شهروند درخواست نصب تابلوی «ورود ممنوع» در محل را دارد. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۹ تابلوی ترافیکی را نصب کردند.

کوبیک ورودی کوچه در خیابان مسلم شمالی، نبش مسلم شمالی ۳ تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ کوبیک را مرمت کردند.

با وجود چندین مدرسه و مسجد در محدوده خیابان آیت ا... عبادی ۴۰ و تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌گاه دارد. (درخواست سرعت‌گاه)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۲ سرعت‌گاه را نصب کردند.

پیگیری پیام های مردم با محوریت جنگ
گزارش ۲

والدین از بلاتکلیفی سرویس مدارس برای سال تحصیلی پرتعطیل می گویند

معمای بازپرداخت وجوه سرویس مدارس

گزارش

لاله سادات کوثری
خبرنگار

سال تحصیلی ۱۴۰۴_۱۴۰۳ شاید یکی از پرتعطیل ترین سال های تحصیلی در یک دهه اخیر بود. تعطیلی های مکرر به دلیل شیوع آنفلوانزا، آلودگی هوا، بارش برف و برودت هوا و در نهایت حوادث امنیتی دیماه و آغاز جنگ در اسفند سال گذشته سبب شد مدارس غیرحضوری شوند. آنچه این تعطیلی ها را از سال های قبل متمایز می کند، پیش بینی تداوم آن تا پایان سال تحصیلی است. با استمرار این شرایط، دانش آموزان عملا از مجموع ۹ ماه سال تحصیلی، فقط حدود ۵ ماه در کلاس های درس حضوری حاضر خواهند بود. آنچه این روزها به یک چالش جدی میان اولیا و شرکت های پیمانکار سرویس مدارس تبدیل شده، موضوع تسویه مالی است. بر اساس اظهارات والدین، بسیاری از شرکت هایی که پیمانکار سرویس مدارس بوده اند، از ابتدای سال تحصیلی تا پایان بهمن، مبلغ ۹ ماه تحصیلی را از خانواده ها دریافت کرده اند. بر اساس ضابطه قراردادهای سازمان تاکسی رانی، اولیا جلوتر از پایان سال با این شرکت ها تسویه حساب کرده اند. اما حالا با تعطیلی های گسترده و کاهش چشمگیر روزهای حضوری، این پرسش اساسی مطرح می شود که تکلیف مبالغ پرداختی بابت روزهایی که سرویسی ارائه نشده، چه خواهد شد؟

عکس: حدیث فقیری، شهرآرا

خانواده ها چه می گویند؟

این روزها خانواده های دانش آموزان موضوع بازگشت وجه سرویس مدارس را درخواست دارند. به گفته شهروندان، نحوه استرداد هزینه سرویس مدارس در روزهای تعطیل به مفاد قرارداد فی مابین والدین و شرکت های پیمانکار بستگی دارد، اما اولیا معتقدند در نوع قرارداد تدوین شده توسط شهرداری، باید مشخص شود که در روزهای تعطیل، تعطیلات عید، تعطیلات اضطراری و تعطیلاتی که ادارات آموزش وپرورش بنا به مسائلی مانند آلودگی هوا، برودت هوا و... تعیین می کنند، شهریه سرویس به چه نحوی محاسبه می شود؟ آن ها اعتقاد دارند در عمل، این بندها یا به درستی در قراردادها لحاظ نشده است یا اجرانمی شود و حالا خانواده ها در سردرگمی به سر می برند. خانواده ها می گویند: چرا باید هزینه خدماتی را بپردازیم در شرایطی که هرگز از آن استفاده نکرده ایم؟

رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی اداره کل آموزش و پرورش استان: به طور قطع اعلام نشده که قرار است تا آخر سال تحصیلی مدارس مجازی باشند در عین حال این موضوع را پیش می بریم و نتیجه نهایی به اطلاع شهروندان و اولیا خواهد رسید

رانندگان سرویس چه می گویند

روی دیگر این ماجرا مربوط به رانندگانی است که منبع درآمدشان از محل سرویس مدارس است. رانندگان سرویس مدارس نیز وضعیت دشواری دارند. با غیرحضوری شدن مدارس آن ها نیز عملا بیکار شده اند. نکته دیگری که رانندگان سرویس مدرسه به آن اشاره دارند این است که بازگشت وجه در قراردادهای آن ها پیش بینی نشده است و توان بازپرداخت ندارند.
«صدای مردم» امروز را به بازتاب این دغدغه همگانی اختصاص داده است.

شهریه ۹ ماه تحصیلی را پرداخت کردیم!

رضایی، پدر یک دانش آموز پایه نهم، با گلایه از اینکه همه اولیا شهریه سرویس را به ازای ۹ ماه تحصیلی پرداخت کرده اند می گوید: حدود ۹ میلیون تومان برای سرویس پسرم پرداخت کردیم. قرار بود ۹ ماه رفت وآمد داشته باشیم اما عملا از اسفند دانش آموزان از سرویس مدرسه استفاده نکرده اند.
او در ادامه بیان می کند: علاوه بر این، در طول این سال تحصیلی مدارس روزهای زیادی تعطیل بودند. در نهایت تعداد روزهایی که دانش آموزان از سرویس استفاده کرده اند ۵ ماه است. حالا مدارس نیز تا آخر سال غیرحضوری شده است و عملا دیگر سرویسی در کار نیست. خود من با وقوع جنگ و به دلیل اینکه کسب وکارم اینترنتی بود، بیکار شدم، به سختی خرج خانواده را درمی آورم. چرا باید این پول را برای خدمتی که انجام نشده است، پرداخت کنم؟ شرکت پیمانکار می گوید طبق قرارداد تسویه حساب باید عمل شود اما کجای این قرارداد نوشته که اگر مدرسه تعطیل بود، پول ما را ندهند؟
کریمی، مادر دو دانش آموز دبستانی است. او با اشاره به هزینه بالای سرویس برای دو فرزندش اظهار می کند: برای هر کدام از بچه ها حدود ۱۲ میلیون تومان شهریه سرویس پرداخت کردیم، جمعا ۲۴ میلیون! آن هم در شرایطی که حقوق همسرم دیر به دیر وصول می شود. در این سال تحصیلی کلی تعطیلی پیش آمد، آنفلوانزا، برف، سرما. بعدش هم که جنگ و مدارس تعطیل شد. وقتی با شرکت تماس گرفتم، گفتند باید طبق ضابطه سازمان تاکسی رانی عمل کنیم و آن ها تکلیفی برای بازپرداخت ندارند. این یعنی چه؟ مگر ما پول نداده‌ایم؟ مگر ما جلوتر از موعد تسویه نکردیم؟ حسینی، کارمند یک شرکت خصوصی و پدر دانش آموز دیگری است که در این باره می گوید: پول سرویس فرزندم را در سه قسط پرداخت کردم، آخرین قسطش را بهمن دادم. یعنی دقیقا یک ماه قبل از تعطیلی مدارس. حالا شرکت می گوید کار تمام است و ما تعهدی نداریم. من از سازمان تاکسی رانی می پرسم، می گویند باید به مفاد قرارداد مراجعه کنید.
این شهروند در ادامه می افزاید: در ادامه و با پیگیری ای که کردم تاکسی رانی به من این طور جواب داد که باید آموزش و پرورش به ما اعلام کند که مدارس دیگر نیاز به سرویس ندارند. من که سواد حقوقی ندارم. چرا باید یک شهروند معمولی برای پس گرفتن حقش این همه راه را برود؟ تازه آن هم در شرایطی که ممکن است اصلا موفق نشود.
مادر یک دانش آموز استثنایی هم با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان از سختی های داشتن سرویس مدرسه برای یک دانش آموز استثنایی گفته است: فرزند من نیازهای ویژه دارد، ناچار بودم از سرویس اختصاصی استفاده کنم که هزینه اش هم خیلی بالاتر از معمول بود، برای ۹ ماه تحصیلی حدود ۱۸ میلیون تومان پرداخت کردم. تمام این پول را نقدا ابتدای سال دادم تا خیالم راحت باشد، اما حالا که مدارس تعطیل شده، راننده می گوید من بیکار شده ام و پولی برای برگرداندن ندارم.

ما نیز بیکار شده‌ایم

در این میان، رانندگان سرویس مدارس هم وضعیت مناسبی ندارند. رضا محمدی، که ۸ سال است به عنوان راننده سرویس مدرسه فعالیت می کند نیز با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشته است: ما رانندگان سرویس مدارس در ابتدای سال تحصیلی با کلی خواهش و تمنای مدیران شرکت ها سرویس مدارس را قبول کردیم. این درست نیست که حالا خانواده ها از شرکت ها بازگشت وجه سرویس را مطالبه کنند.
وی در ادامه گلایه یادآور شده است: مدارس تعطیل شده و عملا ما هم بیکار شدیم. درباره بازگشت وجه به خانواده ها، نیز قرارداد ما با شرکت پیمانکار است و در آن قید نشده که اگر مدرسه تعطیل شد، پولی برگردانده شود. متأسفانه این روزها کلی از خانواده ها با من تماس می گیرند و می گویند چرا پول ما را پس نمی دهید؟
راننده دیگری که با شرکتی دیگر در منطقه حاشیه شهر همکاری دارد نیز در این باره می گوید: شرکت هنوز پول ما را نداده است، اما از اولیا پول را کامل گرفته ما هم این وسط شکایت داریم، اما راه به جایی نمی بریم.

تعیین تکلیف موضوع اطلاع رسانی خواهد شد

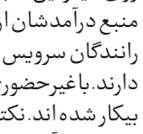
به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان رئیس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می گوید: درباره این موضوع در آموزش و پرورش چندین جلسه برگزار کرده ایم. در این جلسات عنوان شده است که این رانندگان با شرکت قرارداد دارند و در قراردادهای فی مابین این موضوع ذکر نشده است که چنانچه کلاس ها مجازی شود وجه به خانواده ها عودت داده شود، به همین دلیل فعلا این موضوع چالش پیش رو ست.
غلامحسین غفوری تأکید می کند: در این باره جلسات متعددی را با انجمن اولیا و مربیان برگزار خواهیم کرد تا این موضوع به نتیجه نهایی برسد و به نحوی که هم رانندگان متضرر نشوند و هم خانواده ها ضرر مالی نبینند.
وی با بیان اینکه داریم روی یک روش بینابینی کار می کنیم ادامه می دهد: باید توجه داشته باشیم که هنوز به طور قطع اعلام نشده که قرار است تا آخر سال تحصیلی مدارس مجازی باشند. در عین حال این موضوع را پیش می بریم و نتیجه نهایی به اطلاع شهروندان و اولیا خواهد رسید.

شهروندان معتقدند باید برای شروع ساعت مترو، ساعات کاری مشاغل شیفتی نیز در نظر گرفته شوند

ساعت شروع مترو ۶ یا ۷؟

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد: کاهش مسافر و تغییر ساعت شروع ادارات به ساعت ۸ دلیل تغییر این ساعت است

ذره بین



فاطمه غلامی
خبرنگار

شهروندانی که هر روز از مترو برای رسیدن به محل کار یا انجام کارهای ضروری استفاده می کنند، می گویند بهتر بود تغییر ساعت آغاز سرویس دهی از قبل و به صورت گسترده تر اطلاع رسانی می شد. بسیاری از آن ها می گویند صبح نخستین روز اجرای این تصمیم، تازه پشت درهای بسته ایستگاه ها فهمیدند سرویس ها از ساعت ۷ صبح شروع می شود. برخی نیز معتقدند شروع خدمات دهی از ساعت ۷ به معنای دیر رسیدن کارمندان به محل کار است.

عکس: شیرین قالمی، شهرآرا

همه کارکنان دورکار نیستند

در پیامی که یکی از شهروندان به صدای مردم شهرآرا ارسال کرده، آمده است: شروع متروی مشهد ساعت ۷ صبح شده است. در توضیحات اعلامی درباره این تصمیم، به دورکاری بسیاری از ادارات اشاره شده است، اما در مشهد همچنان بخش قابل توجهی از کارکنان ادارات دولتی و خصوصی، حضوری در محل کار حاضر می شوند. در ادامه این پیام شهروند آمده است: از سوی دیگر، مشاغل خدماتی، شیفتی، درمانی و بخش خصوصی معمولا از ساعات ابتدایی صبح فعالیت خود را آغاز می کنند و تغییر زمان سرویس دهی مترو می تواند برای این گروه ها چالش ایجاد کند. بهتر است شرایط متنوع کاری اقشار مختلف در چنین تصمیم هایی بیشتر لحاظ شود.

فشار بیشتر روی اتوبوس و تاکسی در صبح های شلوغ

سلمانی یک شهروند مشهدی است که هر روز از مترو استفاده می کند. او می گوید: در نبود مترو بین ساعت ۶ تا ۷ صبح، تعداد مسافران به طور طبیعی به سمت اتوبوس و تاکسی هدایت می شوند. این را هم در نظر بگیرید برای یک کارمند گرفتن روزانه تاکسی اینترنتی یعنی تحمیل هزینه سنگین.
وی می گوید: در این یک ساعت، تعداد درخواست ها افزایش پیدا می کند و در مواردی سبب ازدحام و انتظار طولانی برای پیدا کردن تاکسی می شود. دیگر آنکه اتوبوس های مسیر ۱۰ که با مترو خط یک مشابه است نیز کم می شود و اگر قرار باشد با اتوبوس برویم باید زمان زیادی منتظر اتوبوس باشیم.

آیا امکان سرویس حداقلی در ساعت ۶ صبح نیست؟

با اینکه درک می کنند تعمیرات شبانه و سرویس های فنی برای ایمنی قطار شهری ضروری است، اما پرسششان این است که آیا نمی شود راهکارهای میانی نیز در نظر گرفته شود؟
برای مثال، برخی پیشنهاد داده اند تعداد محدودی قطار در بازه ساعت ۶ تا ۷ صبح فعال شود یا حداقل در خط هایی که بیشترین مسافر صبح زود را دارند، سرویس حداقلی برقرار بماند.
داوود همتیان مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد در گفت وگو با روزنامه شهرآرا می گوید: به اطلاع شهروندان گرامی می رساند که خدمات دهی تمامی خطوط مترو از ساعت ۷ صبح تا ۲۴ است. نکته مهم آنکه آغاز کار مجموعه ادارات از ساعت ۸ صبح است. با توجه به این تغییرات و کاهش محسوس تقاضای سفر در بازه ساعت ۶ تا ۷ صبح این ساعت برای شروع فعالیت مترو در نظر گرفته شده است.
داوود همتیان در ادامه بیان می کند: همچنین نظر به ضرورت انجام فعالیت های شبانه تعمیر و نگه داری ناوگان و تجهیزات، شروع بهره برداری مترو تا اطلاع ثانوی از ساعت ۷ صبح خواهد بود.
مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد یادآور می شود: این تصمیم با هدف حفظ ایمنی، استمرار کیفیت خدمات و پایداری عملیات قطار شهری اتخاذ شده است. بدیهی است در صورت تغییر شرایط، میزان تقاضای سفر یا ضرورت های جدید، موضوع مجددا بررسی و تصمیمات اصلاحی اتخاذ خواهد شد.
همتیان ادامه می دهد: شهروندان می توانند نظرات، پیشنهادها و انتقادهای خود را از طریق سامانه های ارتباطی شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد مطرح کنند تا در بازنگری های آینده مدنظر قرار گیرد.