

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramordom — آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ای.ا.آ.پی و رویکا
Shahraranews.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

جنگ

گروسی نماینده‌های محترم در مجلس شورای اسلامی، هرچه زودتر قانون نظام عوارض تنگه هرمز را تصویب کنید. اگر مدتی اجرای اخذ عوارض در تنگه هرمز اجرایی شود قدرت‌های غیرمتخاصم نیز این موضوع را خواهند پذیرفت. با این شرایط اخذ عوارض قابل بازگشت است و دشمن نمی‌تواند آن را به حالت قبلیش برگرداند و ناچار آن را به رسمیت خواهد شناخت و از موضوع چانه زنی آن‌ها هم خارج خواهد شد. در حالت فعلی دولت به علت نبود قانون مدون به بعضی ازفتکش‌ها

صدای مردم

سبب در سال‌های اخیر به یکی از موضوعات مورد توجه شهروندان مشهدی تبدیل شده است. بسیاری از مردم با توجه به اهمیت محیط زیست و نقش درختان در بهبود کیفیت هوا، افزایش سرانه فضای سبز و زیبایی شهر و روند اجرای طرح‌های درخت‌کاری در مشهد را دنبال می‌کنند.

در هفته‌های گذشته نیز خبرهایی درباره اجرای برنامه‌های گسترده کاشت نهال در سطح شهر منتشر شد؛ از اجرای پویش‌های مردمی گرفته تا کاشت نمادین درخت در بوستان‌ها و برنامه کاشت بیش از یک میلیون اصله درخت و درختچه.

حالا نیمی از آغاز سال جدید گذشته است و هم‌زمان با فرارسیدن روزهای نخست بهار، تعدادی از شهروندان در پیام‌هایی که به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا ارسال کرده‌اند، درباره کاشت نهال امید در مشهد پرسش‌هایی مطرح کرده‌اند.

یکی از شهروندان در پیام خود برای صفحه صدای مردم نوشته است: هر سال در روزهای پایانی سال و ایام نوروز خبرهایی درباره کاشت نهال در شهر منتشر می‌شود. امسال جدا از این خبر، اعلام شد که قرار است تعداد زیادی درخت و درختچه در مشهد کاشته شود. این طرح‌ها در چه مناطقی

شهروندی اعلام کرد در خیابان آیت‌ا... (توحید سابق)، آسفالت در ایستگاه اتوبوس در محدوده نرسیده به میدان شهدا نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی آسفالت را مرمت کردند.

شهروندی اعلام کرد آسفالت ایستگاه لاین بی آر تی، واقع در خیابان شیرازی، تقاطع آیت‌ا... شیروازی نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی آسفالت ایستگاه بی آر تی را مرمت کردند.

جمعی از نخله در خیابان عصمتیه ۹، انتهای محترم ۴، مقابل فضای سبز دیوشده است. (درخواست جمع‌آوری) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۲ نخله‌ها را جمع‌آوری کردند.

آسفالت معبر سواره‌رو در میدان غدیر، مقابل در قدیم بوستان ریحانه نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ مرمت آسفالت را انجام دادند.

آسفالت در خیابان سرفرازان ۱۳، راضی ۸، ۲ حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

آیلند میانی خیابان شریعتی واقع در تقاطع فلاحی بدون علائم شیرنگ است. (درخواست نصب علائم ترافیکی در محل) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۰ علائم ترافیکی را نصب کردند.

در سرویس بهداشتی در داخل فرهنگ‌سرای غدیر مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی سرویس بهداشتی را رفع نقص کردند.

آسفالت معبر اصلاحی، حدفاصل اصلاحی ۴۲ و ۴۶، مقابل درمانگاه امامیه نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ مرمت آسفالت را انجام دادند.

پرسش و پاسخ

بیمه سلامت

در صورت مغایرت لیست ارسالی اداره امور اتباع به پیشخوان با تعداد واقعی خانوار چه اقدامی باید انجام شود؟ فرد تبعه خارجی باید به اداره امور اتباع مراجعه و اعلام مغایرت کند سپس اداره اتباع طی نامه/تلفن مورد اصلاحی را جهت بازگاری مجدد در سامانه امید به اداره کل بیمه‌گری و درآمد ستاد مرکزی سازمان بیمه سلامت اعلام می‌کند. بعد از بازگاری فرد تبعه خارجی می‌تواند با مراجعه به دفتر پیشخوان نسبت به فعال کردن پوشش بیمه‌ای خود اقدام کند.

ایا پذیرش بیمه شده صندوق همگانی بدون ارائه سربرگ و تنها با کارت ملی در مراکز درمانی مجاز است؟ بله. برای پذیرش با ارائه کارت ملی یا استعلام از طریق کد ملی امکان پذیر است و مؤسسه باید قابلیت استعلام را داشته باشد.

نحوه تمدید اعتبار بیمه سلامت همگانی چگونه است؟ از طریق پنل شهروندی یا مراجعه به دفاتر پیشخوان طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران امکان پذیر است.

ایا ابطال بین استانی پوشش بیمه همگانی امکان پذیر است؟ بله

جزئیاتی از طرح کاشت «نهال امید»

مدیرکل بهبود محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد: این طرح تا ۱۴ خرداد در سطح شهر ادامه دارد

گزارش



فاطمه غلامی

کاشت درخت و توسعه فضای سبز در سال‌های اخیر به یکی از موضوعات مورد توجه شهروندان مشهدی تبدیل شده است. بسیاری از مردم با توجه به اهمیت محیط زیست و نقش درختان در بهبود کیفیت هوا، افزایش سرانه فضای سبز و زیبایی شهر و روند اجرای طرح‌های درخت‌کاری در مشهد را دنبال می‌کنند.

در هفته‌های گذشته نیز خبرهایی درباره اجرای برنامه‌های گسترده کاشت نهال در سطح شهر منتشر شد؛ از اجرای پویش‌های مردمی گرفته تا کاشت نمادین درخت در بوستان‌ها و برنامه کاشت بیش از یک میلیون اصله درخت و درختچه.

حالا نیمی از آغاز سال جدید گذشته است و هم‌زمان با فرارسیدن روزهای نخست بهار، تعدادی از شهروندان در پیام‌هایی که به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا ارسال کرده‌اند، درباره کاشت نهال امید در مشهد پرسش‌هایی مطرح کرده‌اند.

یکی از شهروندان در پیام خود برای صفحه صدای مردم نوشته است: هر سال در روزهای پایانی سال و ایام نوروز خبرهایی درباره کاشت نهال در شهر منتشر می‌شود. امسال جدا از این خبر، اعلام شد که قرار است تعداد زیادی درخت و درختچه در مشهد کاشته شود. این طرح‌ها در چه مناطقی

شهروندی اعلام کرد در خیابان آیت‌ا... (توحید سابق)، آسفالت در ایستگاه اتوبوس در محدوده نرسیده به میدان شهدا نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی آسفالت را مرمت کردند.

شهروندی اعلام کرد آسفالت ایستگاه لاین بی آر تی، واقع در خیابان شیرازی، تقاطع آیت‌ا... شیروازی نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی آسفالت ایستگاه بی آر تی را مرمت کردند.

جمعی از نخله در خیابان عصمتیه ۹، انتهای محترم ۴، مقابل فضای سبز دیوشده است. (درخواست جمع‌آوری) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۲ نخله‌ها را جمع‌آوری کردند.

آسفالت معبر سواره‌رو در میدان غدیر، مقابل در قدیم بوستان ریحانه نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ مرمت آسفالت را انجام دادند.

آسفالت در خیابان سرفرازان ۱۳، راضی ۸، ۲ حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

آیلند میانی خیابان شریعتی واقع در تقاطع فلاحی بدون علائم شیرنگ است. (درخواست نصب علائم ترافیکی در محل) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۰ علائم ترافیکی را نصب کردند.

در سرویس بهداشتی در داخل فرهنگ‌سرای غدیر مسدود شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی سرویس بهداشتی را رفع نقص کردند.

آسفالت معبر اصلاحی، حدفاصل اصلاحی ۴۲ و ۴۶، مقابل درمانگاه امامیه نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۷ مرمت آسفالت را انجام دادند.

اجرا شده است؟ آیا برنامه‌ای برای ادامه آن در طول سال وجود دارد یا نه؟ یکی از مخاطبان صفحه «صدای مردم» نیز در پیامی نوشته است: در روز طبیعت شنیدیم که برنامه‌هایی برای کاشت نهال در بوستان‌های مختلف شهر برگزار شده است. ما مسافرت بودیم و نتوانستیم در این طرح شرکت کنیم. این برنامه‌ها فقط به همان روز محدود بوده است یا در قالب یک طرح گسترده‌تر در سطح شهر ادامه دارد؟

شهروند دیگری نیز با طرح پرسشی در این زمینه نوشته است: چند وقت پیش اعلام شد که پویش‌هایی برای کاشت درخت با مشارکت مردم جرایمی شود. لطفاً درباره این طرح و جزئیات گرفتن نهال گزارشی تهیه کنید.

کاشت درخت «امید» تا خرداد

فیض‌اللهی، مدیرکل بهبود محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، با اشاره به اجرای نهضت کاشت نهال در سطح شهر اعلام کرده است: نهضت جنگل‌کاری و کاشت نهال متناسب با شرایط هر محله و با هدف بهبود شاخص‌های محیط زیستی در حال اجراست. به گفته وی، براساس برنامه ریزی انجام شده، از ابتدای اجرای این طرح تا ۱۴ خرداد ۱۴۰۵ کاشت درخت و درختچه در سطح شهر در دستور کار قرار گرفته و در همین چارچوب بخش قابل توجهی از این برنامه تاکنون عملیاتی شده است.

۶۳۰ هزار اصله درخت تنومند کاشته شد او توضیح داده است که در قالب این طرح تاکنون ۶۲۰ هزار اصله درخت تنومند بالغ و همچنین ۵۰۰ هزار اصله درختچه در نقاط مختلف شهر کاشته شده است؛ اقدامی که در مجموع تعداد درختان و درختچه‌های کاشته شده را به حدود یک میلیون و ۱۰۰ هزار اصله رسانده است.

مدیرکل بهبود محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد با اشاره به اهمیت این اقدام برای شهر مشهد گفته است: تحقق کاشت بیش از یک میلیون اصله درخت و درختچه در شهر گامی مهم در مسیر بهبود وضعیت محیط زیست و افزایش سرانه فضای سبز شهری به شمار می‌رود. در کنار این برنامه‌های طرح‌های مناسبی نیز در روزهای پایانی سال گذشته و آغاز سال جدید اجرا شده است. یکی از این برنامه‌ها، اجرای طرح کاشت نمادین درخت در بوستان‌های مختلف شهر هم‌زمان با روز طبیعت (۱۳ فروردین ۱۴۰۵) بود.

بر اساس این برنامه که با حضور مردم و مسئولان شهری برگزار شد، عملیات درخت‌کاری به صورت نمادین در ۲۰ بوستان منتخب شهر انجام شد. این بوستان‌ها شامل پردیس بهار، بسیج، ارم، وحدت، کرامت، نصرت، غدیر، طرق، کوهسنگی، کوهسار، جهان‌شهر،

هدف از اجرای این برنامه، ترویج فرهنگ حفظ محیط زیست، جلب مشارکت شهروندان در نگهداری از طبیعت و توسعه فضای سبز شهری اعلام شده است

به گفته وی، برای اجرای این پویش ۱۳۰۰ کیپ در سطح شهر فعالیت داشتند و عملیات کاشت نهال در بوستان‌ها و فضا‌های سبز مناطق مختلف انجام شد. براساس توضیحات ارائه شده از سوی مسئولان شهری، مجموعه این برنامه‌ها در قالب سیاست کلی مدیریت شهری برای گسترش فضای سبز و افزایش مشارکت شهروندان در حفظ محیط زیست اجرا شده است و روند کاشت درخت و درختچه در سطح شهر همچنان ادامه خواهد داشت.



وکیل آباد، کوه پارک، خورشید، نیلوفر آبی، ملت، رود پارک، نیاپش و شاهنامه بودند. هدف از اجرای این برنامه، ترویج فرهنگ حفظ محیط زیست، جلب مشارکت شهروندان در نگهداری از طبیعت و توسعه فضای سبز شهری اعلام شده است.

پویش مردمی «هر مشهدی یک نهال»

در کنار این برنامه‌ها، پویش‌های مردمی نیز در حوزه درخت‌کاری اجرا شده است. سعیده حساری، مدیر اداره ارتباطات مردمی سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری مشهد، اعلام کرده است که در قالب پویش «هر مشهدی یک نهال» که هم‌زمان با روز طبیعت برگزار شد، حدود ۲۶۰ هزار اصله نهال در سطح شهر کاشته شد.

به گفته وی، برای اجرای این پویش ۱۳۰۰ کیپ در سطح شهر فعالیت داشتند و عملیات کاشت نهال در بوستان‌ها و فضا‌های سبز مناطق مختلف انجام شد. براساس توضیحات ارائه شده از سوی مسئولان شهری، مجموعه این برنامه‌ها در قالب سیاست کلی مدیریت شهری برای گسترش فضای سبز و افزایش مشارکت شهروندان در حفظ محیط زیست اجرا شده است و روند کاشت درخت و درختچه در سطح شهر همچنان ادامه خواهد داشت.



شهروندان از وضعیت اورژانس بیمارستان ابن سینا گلایه کردند

اورژانس با شرایط حاد بهداشتی



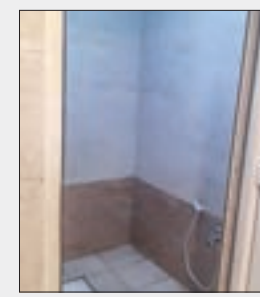
ذره بین

فاطمه غلامی ابرخی شهروندان در تماس با صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا از وضعیت اورژانس بیمارستان روان پزشکی ابن سینا گلایه کرده‌اند. مراجعه‌کنندگان این بیمارستان می‌گویند زخم‌های بیماران با شرایط مختلف و برخی مشکلات بهداشتی در این بخش بیمارستان، سبب نگرانی بیماران و همراهان شده است. یکی از شهروندان در پیامی به شهرآرا نوشته است: لطفاً وضعیت اورژانس بیمارستان ابن سینا را از مسئولان دانشگاه پیگیری کنید. متأسفانه در این بخش تفکیک مناسبی بین بیماران انجام نمی‌شود و انواع بیماران از جمله زندانیان یا بیماران خشن روانی در کنار دیگر بیماران حضور دارند. در چنین شرایطی یک بیمار سالمند یا فردی که فقط برای تنظیم دارو مراجعه کرده، مجبور است در همان فضای شلوغ و پرترش منتظر بماند تا تکلیفش مشخص شود.

شرایط حاد بهداشتی در اورژانس

وی در ادامه نوشته است: گاهی بیماران باید ۲۴ تا ۴۸ ساعت در اورژانس بمانند تا به بخش مربوط منتقل شوند و این موضوع برای بیماران و همراهان بسیار آزاردهنده است. علاوه بر این، وضعیت بهداشتی بخش نیز رضایت‌بخش نیست. سرویس‌های بهداشتی در پیر به دیر تمیزی می‌شوند و از نظر نظافت نیز به هیچ عنوان مناسب نیستند. مشکل دیگری که وجود دارد تعویض روختی هاست. در برخی مواقع روختی‌ها به موقع تعویض نمی‌شوند و این شرایط می‌تواند زمینه‌ساز انتقال بیماری‌ها و عفونت‌های بیمارستانی به بیماران شود. واقعاً با چنین شرایطی چگونه انتظار می‌رود بیمار برای درمان به این مرکز مراجعه کند و با سلامت کامل از آن خارج شود؟

اوضاع نامناسب سرویس‌ها شهروند دیگری نیز با ارسال پیام به سامانه صدای مردم شهرآرا از وضعیت سرویس‌های بهداشتی این بیمارستان گلایه کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: داخل برخی از سرویس‌های بهداشتی فلیترهای سیگار دیده می‌شود.



پژوهشی و درمانی روان پزشکی ابن سینا ادامه داد: در اورژانس بیمارستان، هنگام مراجعه بیماران بدحال ابتدا اقدامات اولیه از جمله ویزیت روان پزشکی و کنترل شرایط حاد انجام می‌شود و سپس از آن بیماران براساس جنسیت به بخش‌های تخصصی مربوط مانند سالمندان، اطفال، بزرگسالان و سوء مصرف مواد منتقل می‌شوند.

دلیل تفکیک نشدن بیماران در اورژانس اکبری در ادامه گفت: باتوجه به ماهیت خدمات اورژانس روان پزشکی، محدودیت فضای فیزیکی و کوتاه بودن زمان ماندگاری بیماران در این بخش، امکان تفکیک بیماران براساس سن در اورژانس وجود ندارد.

به گفته رئیس بیمارستان و مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی روان پزشکی ابن سینا، وضعیت بهداشتی اورژانس نیز با وجود شرایط خاص بیماران مراجعه‌کننده مناسب است و تاکنون موردی از عفونت بیمارستانی در این مرکز گزارش نشده است.

و متقاضیان زیاد است. از شما تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید و ظرفیت این بیمارستان را افزایش دهید.

کیفیت بالا با وجود مراجعه‌کننده بالا رئیس بیمارستان و مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی روان پزشکی ابن سینا، در پاسخ به شهرآرا مبنی بر گلایه شهروندان، در ابتدا به شرایط این بیمارستان اشاره کرد و گفت: بیمارستان ابن سینا تنها مرکز تخصصی و فوق تخصصی روان پزشکی در استان خراسان رضوی و شرق کشور است که خدمات بستری ارائه می‌دهد.

دکتر علی اکبری در ادامه نگاه به ظرفیت و تعداد مراجعه‌کننده این بیمارستان داشت و افزود: تعداد مراجعان در این مرکز بسیار بالاست و ضریب اشغال تخت‌ها نیز بیش از ۹۰ درصد است. با این شرایط، این بیمارستان در اختیار بخشی سالانه وزارت بهداشت موفق به کسب درجه یک در زمینه کیفیت خدمات شده است. رئیس بیمارستان و مرکز آموزشی،

این وضعیت برای بیمارستان مناسب نیست و بهتر است رسیدگی بیشتری شود.

کمبودها و انتظاره‌ها در ادامه پیام این شهروند آمده است: از مسئولان بیمارستان تقاضا داریم که روند بستری در بیمارستان ابن سینا را تسریع کنند. متأسفانه مردم باید در روند و مراحل طولانی انتظار برای پذیرش بمانند. این شرایط مناسب نیست. شرایط پذیرش از دیدگاه من سخت‌گیرانه است. تمام این افراد دارای مدارک پزشکی هستند و این موضوع باید کمک کند تا بستری‌ها سریع‌تر صورت بگیرد. با این همه همچنان این روند بسیار کند است. در ادامه پیام این شهروند آمده است: یک بار پرسیدم به من گفتند ظرفیت بیمارستان ابن سینا محدود است از طرف دیگر تعداد بیماران

رئیس بیمارستان ابن سینا: هنگام مراجعه بیماران بدحال ابتدا اقدامات اولیه از جمله ویزیت روان پزشکی و کنترل شرایط حاد انجام می‌شود و سپس از آن بیماران براساس جنسیت به بخش‌های تخصصی مربوط مانند سالمندان، اطفال، بزرگسالان و سوء مصرف مواد منتقل می‌شوند.