

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک  
shahraramardom — آی‌دی روبیکا  
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ای‌پی و روبیکا  
Shahraranews@ Mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### جنگ

۶۴۸...۹۱۵۰۰ - مطالبه مردم، این است که قبل از اینکه جنگ به پایان برسد، این ترمب و نتایج‌ها را به سزای اعمال‌شان برسانند.

### شورای شهر

گروسی - چندین سال از زعامت امام خامنه‌ای ولی امر مسلمین گذشت اما معبری در زادگاهش به نام او نام‌گذاری نشد. در حالی که به نام آیت‌الله رفسنجانی در مشهد بزرگراهی نام‌گذاری شد. حال‌انیز چهل روز از شهادت امام شهید خامنه‌ای گذشته است، اما همچنان شورای شهر درواپسین روزهای عمر خود تصمیم‌مهمی

## خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو» ۱۳۷۷ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و مسئولان خواسته‌ها را به شما اطلاع دهیم.

ایستگاه اتوبوس واقع در اقدسیه، نیش اقدسیه ۵۵ فاقد روشنایی است. (درخواست رسیدگی)  
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس‌رانی روشنایی ایستگاه اتوبوس را رفع نقص کرد.

حجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور در بولوار رسالت ۸۲، سمت راست ریخته شده است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)  
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳، نخاله‌ها را پاک‌سازی کردند.

شیشه‌میزبینگ‌بند در بوستان خطی حدفاصل خیابان راستی ۹ و ۱۱ شکسته شده است. (درخواست مرمت)  
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی منطقه ۱۰ شیشه‌میز بینگ‌بند را رفع نقص کردند.

حجمی از نخاله در خیابان توس ۹۳ نیش خیابان طلیان ۲۵ پوشده است. (درخواست جمع‌آوری)  
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲، نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در بولوار نماز تقاطع بولوار نماز و هاشمیه تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)  
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۹ سرعت‌کاه را مرمت کردند.



شنبه ۲۲ خرداد ۱۳۹۷ شماره ۲۲۲۲

SHAHARANNEWS.IR

۰۴

صدای مردم



والدین شاغل می‌گویند با تعطیلی مهدکودک‌ها برای نگهداری فرزندان در ساعات کاری با مشکل روبه‌رو شده‌اند

# کارکنان شیفتی و چالش مهدکودک

تعلیم و تربیت کودک آموزش و پرورش خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار صدای مردم تأکید می‌کند که تصمیم درباره توقف فعالیت مهدهای کودک با در نظر گرفتن شرایط موجود و با هدف حفظ سلامت کودکان و خانواده‌ها اتخاذ شده است.

به گفته رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک آموزش و پرورش خراسان رضوی، در شرایط فعلی فعالیت مهدهای کودک متوقف شده و حتی فعالیت محدود برخی مراکز نیز در دستور کار قرار نگرفته است. زیرا در چنین شرایطی مهم‌ترین اولویت، کاهش هرگونه احتمال خطر برای کودکان است.

بررسی راهکارهایی برای کمک به خانواده‌ها صادق مقدم با اشاره به دغدغه‌های مطرح شده از سوی خانواده‌ها می‌افزاید، با توجه به دغدغه شهروندان، موضوع‌هایی که از سوی والدین مطرح می‌شود مورد توجه قرار گرفته و در این زمینه مکاتباتی با استانداری انجام شده است تا درباره راهکارهای احتمالی برای کمک به خانواده‌ها بررسی‌های لازم صورت گیرد. او تأکید می‌کند: اگر راهکارهایی برای حمایت از خانواده‌ها در چنین شرایطی وجود داشته باشد، این موضوع با هماهنگی دستگاه‌های مسئول بررسی خواهد شد تا در صورت امکان تصمیم‌های لازم اتخاذ شود.

محاسبه شهریه بر اساس خدمات رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک آموزش و پرورش خراسان رضوی همچنین درباره موضوع شهریه می‌گوید که در بخش‌هایی از خدمات که ارائه می‌شود مانند سرویس رفت و آمد یا پذیرایی، طبیعتاً هزینه‌ای دریافت نخواهد شد. به گفته او در مواردی که برخی برنامه‌های آموزشی شهریه بر اساس همان خدمات آموزشی تعیین خواهد شد. صادق مقدم در پایان تأکید می‌کند که مسئولان تلاش می‌کنند تصمیم‌هایی که به گونه‌ای اتخاذ شود که در کنار حفظ سلامت کودکان، دغدغه‌های خانواده‌ها نیز تا حد امکان مورد توجه قرار گیرد و شرایط برای مدیریت بهتر زندگی روزمره آن‌ها فراهم شود.

فقط چند ساعت در روز به مراقبت از کودک نیاز دارند. شاید اگر برنامه‌هایی به صورت محدود یا زمان بندی شده وجود داشته باشد، بخشی از نگرانی خانواده‌ها کمتر شود.

انعطاف ساعت کاری مادران شاغل در پیامی که یکی از شهروندان ارسال کرده آمده است: در روزهایی که مهدکودک‌ها تعطیل هستند، شاید بتوان برای مادران شاغل یا والدینی که فرزند خردسال دارند، امکان انعطاف در ساعات کاری یا استفاده از مرخصی کوتاه مدت را در نظر گرفت. شهروندی دیگری با ارسال پیام پیشنهاد داده است: اگر در چنین مواقعی هماهنگی‌های میان دستگاه‌های مختلف انجام شود، شاید بتوان شرایطی ایجاد کرد که فشار کمتری به خانواده‌ها وارد شود.

موضوع شهریه در زمان تعطیلی از دیگر موضوع‌هایی که در پیام‌های مردمی مطرح شده، مسئله شهریه مهدکودک‌ها در زمان تعطیلی است. «صدای مردم» ارسال کرده آمده است: برای بسیاری از خانواده‌ها این سؤال وجود دارد که وقتی مهد تعطیل هستند، شهریه چگونه محاسبه می‌شود؟ آیا هزینه بخش‌هایی که خدمات ارائه نمی‌شود از شهریه کسر خواهد شد یا خیر؟ در پیام دیگری نیز اشاره شده است: اگر بخشی از برنامه‌های آموزشی به صورت مجازی ارائه می‌شود، بهتر است دقیقاً مشخص شود که شهریه مربوط به چه خدماتی است تا خانواده‌ها تصویر روشن‌تری از این موضوع داشته باشند.

تأکید بر حفظ سلامت کودکان در همین زمینه، بهروز صادق مقدم رئیس اداره

نیستند و باید سرکار حاضر شوند. اگر نروند کاری راکه سال‌ها برای آن زحمت کشیده‌اند از دست بدهند. جدای از اینکه صنعت و تولید و بهداشت و... کشور نیز صدمه می‌بیند. الان با تعطیلی مدارس، مهدکودک‌ها نیز تعطیل هستند. می‌گویند آموزش و پرورش و حراست استانداری به آن‌ها اخطار داده‌اند که باید حتماً تعطیل باشند! وقتی پیگیری کردم آموزش و پرورش می‌گوید استانداری دستور داده و از آن طرف هم استانداری می‌گوید به ما ربطی ندارد و مربوط به آموزش و پرورش است. من با رها تماشای گرفتن و متأسفانه هر پار به شکلی من را به یکدیگر پاس دادند. متأسفانه آقایان مسئول، تصمیم‌گیرنده هستند و هیچ درکی از شرایط خانم‌ها ندارند.

پدر بزرگ و مادر بزرگ‌ها نمی‌توانند جای خالی مهدکودک‌ها را پر کنند. شهروندی دیگری نوشته است: بسیاری از مادران شاغل باید روزانه و در ساعات مشخصی در محل کار حضور داشته باشند. از سوی دیگر امکان مرخصی یا دورکاری برای همه فراهم نیست. وقتی مهدکودک‌ها تعطیل می‌شوند، عملاً خانواده‌ها با این مسئله روبه‌رو می‌شوند که در این مدت چه کسی از کودکان نگاهداری کند؟

شهروندی دیگری نوشته است: برای برخی خانواده‌ها شاید کمک گرفتن از پدر بزرگ و مادر بزرگ امکان‌پذیر باشد، اما همه در شهرهای دور از اقوام زندگی می‌کنند و در چنین مواقعی واقعا دچار مشکل می‌شوند. در این صورت واقعا نمی‌دانیم چه کاری باید انجام دهیم؟ یکی دیگر از شهروندان نوشته است: اینکه هدف از تعطیلی مهدکودک‌ها، حفظ سلامت کودکان است همه والدین درک می‌کنند، اما بهتر است هم‌زمان با این تصمیم‌ها، درباره شرایط خانواده‌های شاغل نیز تدابیری اندیشیده شود. در چنین شرایطی چه راهکاری باید اتخاذ کرد؟ در پیام دیگری نیز آمده است: برخی خانواده‌ها

### گزارش



زهره غانمی خبرنگار قلم‌نما

تعطیلی مهدهای کودک در برخی مقاطع زمانی، به ویژه در شرایط خاصی یا در نتیجه تصمیم‌های احتیاطی، موضوعی است که برای بسیاری از خانواده‌ها پرسش‌ها و نگرانی‌هایی ایجاد کرده است. در چنین شرایطی یکی از گروه‌هایی که بیش از دیگران با چالش‌های عملی روبه‌رو می‌شوند، مادران شاغل هستند. مادرانی که باید هم به مسئولیت‌های شغلی خود رسیدگی و هم مراقبت از فرزند خردسالشان را مدیریت کنند. بسیاری از والدین تأکید می‌کنند که سلامت و امنیت کودکان مهم‌ترین اولویت است و در همین باره تصمیم‌گیری‌های مربوط به تعطیلی مراکز نگهداری کودک را درک می‌کنند، اما در عین حال معتقدند لازم است در کنار این تصمیم‌ها، راهکارهایی نیز برای حمایت از خانواده‌ها در نظر گرفته شود تا مدیریت زندگی روزمره برای آن‌ها دشوارتر از حد معمول نشود.

صدای ما را به استاندار رساند یکی از شهروندان با ارسال پیامی به «صدای مردم» نوشته شده است: از روزنامه شهرآرا تقاضا دارم که صدای ما مادران شاغل را به مدیران آموزش و پرورش و سایر مسئولان اطلاع دهد. همه مادران شاغل که معلم و دبیر نیستند تا در شرایط تعطیلی مهدکودک‌ها و مدارس و غیرحضور شدن در خانه باشند و مشکلی نداشته باشند؟ مادرهایی داریم که باید سرکار بروند مثل کادر درمان، کارگزارها و کارمنداها... این مادرها با هر برف و باران و اتفاق دیگر تعطیل

## طلای کثیف و پیشنهاد بسته‌های تشویقی

هفتگی و از طریق قرعه‌کشی، به نفرات منتخب از مشتریان هدایایی تقدیم می‌شود. توزیع کیسه‌های مخصوص نگهداری پسماند روش دیگری است که دست‌اندرکاران این سازمان تعریف کرده‌اند. رضوی در این زمینه نیز توضیح می‌دهد: در همین باره به اهدای کیسه‌های ویژه نگهداری پسماند‌های قابل بازیافت، به مشتریان اقدام شده است. همچنین در ایام پایانی سال و به مناسبت استقبال از بهار هر سال، به صورت ویژه، کیسه‌هایی برزنتی برای نگهداری پسماند خشک قابل بازیافت طراحی شده که به مشتریان بازیافت آنلاین اهدا می‌شود.

حذف پلاستیک با بسته‌های تشویقی برزنتی به گفته مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد، توزیع کیسه‌های پارچه‌ای «زیست دوست» دیگر اقدام در نظر گرفته شده برای ارتقای فرهنگ بازیافت و جلب مشارکت حداکثری شهروندان است. رضوی تأکید می‌کند که این اقدام به منظور ترویج استفاده از ابزارهای پایدار و کاهش مصرف پلاستیک، به مشتریان منتخب که در تفکیک از مبداء مشارکت دارند، تعلق می‌گیرد. همچنین از شهروندان منتخب در حوزه تفکیک از مبداء برای مشارکت فعالشان در جشن‌ها و مناسبت‌های مختلف در طی سال تقدیر می‌شود.



تقدیر از مشارکت شهروندان، اقداماتی را به اجرا گذاشته است. در یکی از این طرح‌ها علاوه بر پرداخت بهای مابه‌ازای اقلام تحویلی، برای مشتریان بازیافت آنلاین اهدای هدیه در نظر گرفته ایم. در واقع به منظور قدرانی از همراهی مستمر شهروندان در طرح‌های بازیافت این سازمان، به صورت

در نظر بگیرد، با این شیوه شهروندان بیشتری برای تفکیک زباله اقدام می‌کنند.

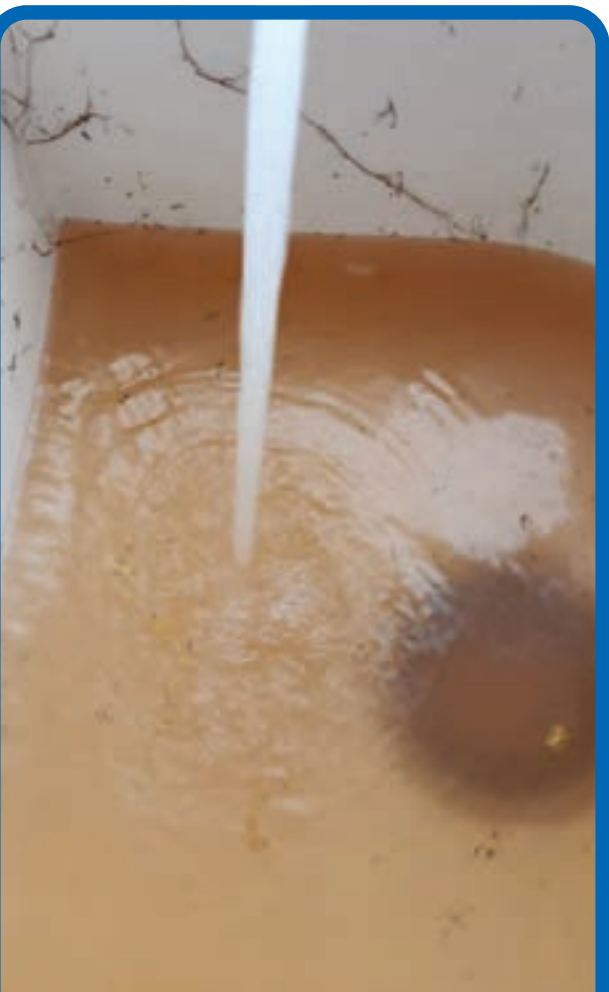
بسته‌های تشویقی مشتریان آنلاین مسعود رضوی، مدیرعامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری مشهد در پاسخ این شهروندی می‌گوید: سازمان مدیریت پسماند برای تشویق

### دوره بین

بازیافت کالاها و تحویل آن به ایستگاه‌هایی که به این منظور در نقاط مختلف شهر راه‌اندازی شده، دغدغه‌های بسیاری از شهروندان مشهدی است. یکی از شهروندان فعال فرهنگی که خود و خانواده‌اش تفکیک زباله را یک امر مهم و واجب می‌دانند، در پیامی به صدای مردم شهرآرا می‌گوید: این زباله‌ها به معنای واقعی طلای کثیف است. اگر زباله‌های خشک و تر جدا شود تعدادی از آن‌ها به چرخه تولید برمی‌گردند. با این شرایط از یک چیز دورریختنی می‌توان استفاده بهینه کرد.

توجه به تفکیک زباله با حمایت شهروندان شهروندی دیگری از آسیب‌های جدانشدن زباله‌ها به شهرآرا می‌گوید: همین چند وقت پیش به چشم خود دیدم زباله‌گردی دستش را داخل پلاستیک زباله‌ای برد و متوجه نشد که مملو از شیشه شکسته است و آسیب دید. این اتفاق می‌تواند برای نیروهای خدمات شهرداری که زباله‌ها را جمع‌آوری می‌کنند نیز بیفتد. شهروندی دیگری پیشنهادی برای سازمان مدیریت پسماند شهرداری دارد: بهتر است شرکت‌های جمع‌آوری بازیافت برای شهروندان که کالاهای بازیافتی را تحویل می‌دهند، بسته‌های تشویقی

عکس: مجله مردم‌پس



### نگاه روز

شهروندان این وضعیت آب‌مهرآباد است. چند روزی است که آب این محله خیلی بو می‌دهد و رنگ آن نیز تغییر کرده است.