

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

کوزه گران-ورودی میدان عسکره از سمت بولوار ثامن به دلیل سرعت زیاد خودروها برای ورود به میدان نیاز به احداث سرعت گیر دارد.

برغم‌دی - اگر امکان‌ش هست پیگیری کنید که چرا ساخت و سازها شده است؟ پناهای چندطبقه‌بدون مجوزوغیراصولی روزها در حال ساخت است. متأسفانه‌از

این وضعیت جنگی نیزبرخی در حال سوء استفاده هستند. سوء استفاده‌ازموقعیت جنگی بزرگ ترین خیانت به جامعه است. لطفا پیگیری کنید که چراپلیس ساختمان به این موضوع رسیدگی نمی‌کند؟ این ساختمان هاآینده مردمی است‌که بازحمت وقرض پول جمع می‌کنند و به ساختمانی می‌دهند‌که باکوچک‌ترین زلزله فروخواهد ریخت. در این باره نیزبیشتر سازنده هاتازه‌ا کارو بی تجربه اند و فقط فکر منافع شخصی خود هستند.

علوم پزشکی

اوسو - ویزیت یک دکتر فوق تخصص با بیمه سلامت ۶۰۰هزار تومان است. از ریاست محترم علوم پزشکی استان بپرسید مگر تعرفه‌ها را اعلام کرده اند ؟ همچنین برای خواندن جواب یک برگه آزمایش ۶۰۰هزار تومان دیگر پول ویزیت باید پرداخت شود. دلیلی که می‌آورند این است که پزشک با بیمه سلامت

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

ایستگاه اتوبوس در تقاطع خیابان کلاهدوز و سناباد، فاقد تابلوست. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی تابلو را نصب کردند.
جمعی از نخاله در بولوار فرامرز عباسی، انتهای فرامرز عباسی ۵۳ جنب مدرسه دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.
دال روی جوی نیش تقاطع خیابان معلم ودانش آموز ۲۰، مقابل فروشگاه پروتئینی تخریب شده و سبب خسارت به خودروهای شود. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۱۱ دال روی جوی را نصب کردند.
کفپوش زمین بازی کودکان در بوستان خدادادی بولوار محمدیه، محمدیه ۲، حدفاصل خدادادی ۱۰ و ۱۲، دچار نقص شده و برای کودکان احتمال خطر وجود دارد. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۲ کفپوش‌ها را رفع نقص کردند.
چشمه‌های سرویس بهداشتی در پایانه شهید بسکاپادی دچار گرفتگی شده است. (درخواست رفع مشکل)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی سرویس بهداشتی را رفع نقص کردند.
تعدادی از چراغ‌های روشنایی حدفاصل خیابان ستاری ۷ و ۹، جلومغازه مواد غذایی خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ روشنایی را رفع نقص کردند.

ادامه

یادداشت

...البته اگر باز هم به درگیری نظامی روی بیاورند که انتخاب بسیار ناپرخدانه‌ای است. ایران همانند گذشته با آمادگی بالایی که دارد و با تمامی امکانات و تجهیزات در اختیار، به آن‌ها پاسخ خواهد داد. امروز ایران در بالاترین ظرفیت و جایگاه خود در منطقه قرار دارد و انسجام واقتدار ایران بیش از همیشه است.

شهرآرا

شهرآرا
SHAHIRANNEWS.IR
۰۲۲۸۹۰۰۰۰۰ — پیامک
shahraramdorm — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانانامه



صدای مردم

گزارش

در هفته های اخیر هم زمان با جنگ و افزایش تقاضا برای خریدهای اینترنتی و در پی آن چالش های اینترنتی، بسیاری از کسب وکارهای کوچک وبزرگ که وابسته به سامانه های پستی هستند به بن بست خورده اند. در هر دوره ای که جنگ رخ داده، یکی از زیرساخت هایی که اهمیت آن چند برابر شده، شبکه پست و حمل و نقل بوده است. دلیلش ساده است، جنگ فقط روی میدان نبرد اتفاق نمی افتد، بلکه پشت خطوط مقدم هم یک سیستم عظیم از تبادل اطلاعات، هماهنگی وتأمین وجود دارد.

همین موضوع اهمیت و جایگاه پست و ارسال مرسوله های پستی را در شرایط جنگی دوچندان می کند. در کنار پررنگ شدن پست و مرسوله های پستی مردم نکاتی را در این باره مطرح کرده اند. نکاتی که در این گزارش به آن اشاره و پیگیری شده است.

یکی از نکاتی که صاحبان فروشگاه های آنلاین مشهدی اشاره دارنداختلال در فعالیت نرم افزارهای فعال در این حوزه است. چالش اینترنت ومشکلات برای دریافت بسته های پستی وبرگشت بسته ها دیگر نکاتی است که مردم مطرح می کنند. نکاتی که پیگیری وبرطرف شدن آن می تواند ما را در شرایط بحرانی دیگر موفق کند.

از نکات مهم مطرح شده مردمی عدم شفافیت است. شهروندانی که به ارسال مرسولات خانوادگی یا اسناد مهم نیاز دارند در این باره از عدم شفافیت در فرایند رهگیری و پاسخ گویی ضعیف سامانه های تلفنی گلایه مندند.

یک مادر مشهدی می گوید: فرزندم ساکن تهران است. اسناد و مدارکش را در ایام عید در منزل ما گذاشت. همان روزها آن را برای فرزندم در تهران فرستادم. اما بعد از دو هفته هنوز خبری نیست.

یک تاجر خُرد می گوید: به دلیل نرسیدن به موقع نمونه کالا معامله ام را از دست دادم.

در چنین فضایی، پست استان اعلام کرده است که راه حل هایی دارد. از فعال بودن ۴۰ واحد پستی دولتی گرفته تا سامانه «بازار الکترونیک پست» برای حمایت از کسب وکارهای محلی.

این بار پیگیری ما را به اداره کل پست استان می کشاند جایی که مقصد اصلی پاسخ بسیاری از سؤالات ومطالبات مردمی در حوزه مرسولات پستی است.

● کسب وکارهای اینترنتی دست به دامن پست! فروزنده، شهروند مشهدی در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم بر ایمان نوشت: یک بسته دارویی برای مادر بیمارم از تهران فرستاده اند. هشت روز است که به سامانه رهگیری مراجعه می کنم و هر بار با عبارت مندرج «در حال انتقال» روبه رو می شوم. باشماره های پیگیری های پستی تماس گرفتم، چند بار قطع شد و یک بار هم گفتند بعد از ۴۸ ساعت بررسی می کنیم. هنوز خبری نیست. مادرم دارو نداشت. بعد پیگیری از چند داروخانه یک ورق از آن را پیدا کردم.

رضوی، یک فروشنده اینترنتی در مشهد است. او

پُست در پسا جنگ

مدیرکل پست استان از خدمات پستی در شرایط جنگی می گوید

مدیرکل پست استان خراسان رضوی در این رابطه در گفت وگو با گزارشگر ما می گوید: در حال حاضر خدمات پستی پایدار است و تمام واحدهای پستی در حال خدمت رسانی به مردم هستند. ارائه خدمات پستی در استان طبق روال عادی در حال انجام است.

حسین شریفی می افزاید: ۴۰ واحد پستی دولتی و همچنین دفاتر خدمات ارتباطی پیشخوان

دولت، در سراسر استان فعالیت دارند و مردم می توانند با مراجعه به واحدهای پستی نسبت به ارسال مرسولات خود به سراسر کشور اقدام کنند. مدیرکل پست استان خراسان رضوی با اشاره به اینکه ساعت کاری واحدهای پستی دولتی در سراسر استان از ساعت ۱۴ تا ۱۸ است، می گوید: پست، تمامی مرسولات وارده به استان می گیرد.

در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم

برایمان نوشته است: پیش از قطعی اینترنت، روزانه حدود ۴۰ مرسوله به سراسر کشور می فرستادم. دو هفته پیش، پنج بسته از مرسولات مشتری های

تهرانی برگشت خورد با مهر «مقصد نامشخص»!

در حالی که آدرس دقیق بود. مشتری هایولشان را می خواهند. من هم سرمایه ام روی هواست.

کریمی، صاحب کسب وکار صنایع دستی در مشهد است او در این باره در گفت وگو با گزارشگر ما گفت: برای ارسال سفارش های خارجی مشکل داریم. می گویند پروازهای بین المللی لغو شده، اما ما بخ ما به کشورهای همسایه از طریق زمینی هم می توانستیم بفرستیم. یک ماه پیش نیمه اسفند محموله را به ترکیه فرستادیم. نه رسید، نه عودت داده شده. پیگیری کردیم گفته اند باید صبر کنید.

در این رابطه باید مسافران بیشتر منتظر بمانند در حالی که در گذشته این سرفاصله حدود ۵ تا ۶ دقیقه بود.

دانشجویی که مسیر دانشگاه را با خط یک مترو طی می کند نیز در پیام خود آورده است: اغلب مواقع قطارها منظم حرکت می کنند و همین سبب شده بسیاری از دانشجویها مترو را برای رفت وآمد انتخاب کنند. با این حال، در بعضی ساعات فاصله بین دو قطار بیشتر به نظرمی رسد و برای کسانی که زمان کلاستان مشخص است، دانستن علت این فاصله هامی تواند کمک کننده باشد.

یکی دیگر از شهروندان نیز با اشاره به استفاده روزانه از قطار شهری گفته است: زمان بندی حرکت قطارها برای رسیدن به ایستگاه هابر چه اساسی و چگونه تعیین می شود؟

یکی از شهروندان ساکن غرب مشهد نیز در پیام خود بیان کرده است: با توجه به افزایش استفاده مردم از مترو، طبیعی است که برنامه حرکت قطارها بر اساس شرایط مختلف تنظیم شود.

فقط اگر توضیح بیشتری درباره علت فاصله زمانی برخی قطارها داده شود، مسافران نیز با آگاهی بیشتری از این

خدمات استفاده می کنند.

● سرفاصله بر اساس جمعیت در ساعت مختلف متفاوت است

در پی طرح این پرسش ها، موضوع را از مسئولان قطار شهری مشهد جویا شدیم.

در شرایط جنگ و آتش بس پست نقش مهمی در ارسال مرسوله های مردم داشت و همین مسئله با پیشنهادها و نظرات مردمی همراه شد

گزارش میدانی



عکس: مسعود گلشنی/شهرآرا

مدیرکل پست استان از خدمات پستی در شرایط جنگی می گوید

حمایت از کسب وکارهای اینترنتی با بازار الکترونیک پست

در داخل کشور ادامه دارد تا ضمن پشتیبانی از کسب وکارها، ارائه خدمات به هم وطنان عزیز بدون وقفه صورت پذیرد.

شریفی درباره وجود سامانه بازار الکترونیک می گوید: بازار الکترونیک پست به نشانی https://ebazar.post.ir در خرید و فروش محصولات بومی و محلی و حمایت از کسب وکارها نقش مهمی دارد وصاحبان حرف کسب وکارهای اینترنتی می توانند در این شرایط با مراجعه به این سامانه کسب وکار اینترنتی خود را ادامه دهند.

وی با اشاره به اینکه اداره کل پست همواره پاسخ گویی به شهروندان را در دستور کار دارد اضافه می کند: مشتریان می توانند با شماره گیری تلفن سه رقمی ۱۹۳ سؤالات خود را مطرح و راهنمایی لازم را درباره خدمات پستی دریافت کنند.

مشهد است این شهروند هم در تماس با تحریریه صدای مردم به گزارشگر ما می گوید: در شرایطی که اینترنت ضعیف است و مردم به خرید پستی روی آورده اند، پست باید سامانه هایش را تقویت کند. پیوسته سایت رهگیری از دسترس خارج می شود. از طرفی می گویند بازار الکترونیک پست راه راه اندازی کرده ایم. آن هم درست اطلاع رسانی نشده است و فروشنندگان اینترنتی نمی دانند چگونه با این سامانه کار کنند.

فاتحی نمایندگی یک شرکت خصوصی ارسال بسته های پستی در مشهد دارد. این شهروند هم معتقد است که شرکت های خصوصی ارسال بسته های پستی را زیر نظر پست استان نیستند، اما لغو پروازها باعث شده که بسته های زیادی از مبدأمشهد به سایر شهرهای کشور ارسال نشود یا با تأخیر ارسال شود.

را بدون وقفه به آدرس گیرندگان توزیع کرده و آمادگی ارسال مرسولات به نقاط مختلف کشور را دارد. شریفی با اشاره به شرایط فعلی کشور ادامه می دهد: روند ارائه خدمات به مردم و فعالیت ادارات پست تحت نظارت است و ارتقای کیفیت خدمات و افزایش رضایتمندی مردم در اولویت قرار دارد.

وی تصریح می کند: با توجه به لغو پروازهای بین المللی تا اطلاع ثانوی از پذیرش مرسولات خارجی معذور هستیم و به محض فراهم شدن شرایط، ارسال مرسولات به اقصی نقاط دنیا انجام خواهد شد.

خدمات در طول جنگ

مدیرکل پست استان خراسان رضوی بیان می کند: در طول جنگ با همت کارکنان پست، روند ارسال وتوزیع مرسوله هاوبسته های پستی

پایان نامه ام روی هواست

جوادی، شهروند دیگری است که دانشجوی دانشگاه فردوسی مشهد است. وی در این باره به تحریریه صدای مردم بیان کرد: پایان نامه ام را برای داوری به دانشگاه تهران باید می فرستادم. مرسوله را با پست سفارشی ثبت کردم. از آن روز تا حالا ۱۲ روز گذشته، هنوز به تهران نرسیده. داور گفته مهلت تا آخر هفته است.

موسوی، شهروند دیگری است که در این باره اظهار داشت: برای عروسی پسرم از تهران لباس خریدم و فروشنده گفت از طریق پست می فرستد. یک هفته است که رسیدش را برای من فرستاده اما هنوز به دستم نرسیده است. آدرس رهگیری را که می زنم، پیام می دهد: «خطا در اتصال».

نمی دانم اصل بسته من کجاست؟

صمدی، مدیر یک فروشگاه آنلاین کتاب در

پیگیری پیام مردم



مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد همچنین تأکید کرد: میزان تقاضای سفر به صورت روزانه پایش می شود و در صورت نیاز با توجه به شرایط، زمان انتظار مورد بازبینی و به روزرسانی قرار می گیرد.

بر اساس توضیحات ارائه شده، فاصله زمانی حرکت قطارهای خط یک مترو در تمام ساعات روز یکسان نیست و با توجه به میزان تقاضای سفر و شرایط بهره برداری تنظیم می شود. مسئولان قطار شهری نیز می گویند این زمان بندی به صورت مستمر پایش می شود تا خدمات رسانی به شهروندان متناسب با حجم مسافران در ساعات مختلف روز انجام گیرد.

داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد، در این باره گفت: زمان انتظار در خطوط مترو با توجه به میزان تقاضای سفر، تعداد واگن های هر قطار (ظرفیت قطار) وامکان تأمین ناوگان برنامه ریزی می شود. در حال حاضر در خط یک با توجه به استفاده از ترکیب سه واگنه در تمامی قطارها و میزان تقاضای موجود، سرفاصله در ساعات مختلف متفاوت است.

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد افزود: در ساعات ابتدایی بهره برداری، به دلیل افزایش تقاضا سرفاصله ۸ دقیقه اجرا می شود و در سایر ساعات با توجه به کاهش تقاضا سرفاصله ۱۰ دقیقه اعمال می شود.