با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۶...۱۵۸- یک دکه مطبوعات نبش حر ۲۷، سال هاست که تعطیل است. لطفا این دکه را به زیر پل عابرپیاده بوستان رجا منتقل کنید. هم بازنشستگان داخل بوستان می توانند روزنامه بخرند و هم مسافران اتوبوس از خدمات شارژمن کارت آن استفاده کنند. قطعا برای صاحب دکه نیز رونق بیشتری از نظر اقتصادی خواهد داشت.

اتوبوس رانی

۰۹۳۶...۱۵۸-رئیس خط پایانه بسکابادی هر نیم ساعت دو دستگاه اتوبوس بی آرتی ۳ را به ایستگاه های بولوار حر روانه می کند. تأکید می کنم هر نیم ساعت دو دستگاه اتوبوس. سؤال اینجاست که چرا هر ۱۵ دقیقه یک اتوبوس به ایستگاه های خط اعزام نمی شود؟ این مدل مدیریت چه فایده ای دارد؟ در نتیجه این مدل جمعیت زیادی در ایستگاه های اتوبوس معطل می شوند. در ابتدای فعالیت شورای شهر اعزام اتوبوس های این خط هر ۵ دقیقه بود. حالا بدون نوسازی اتوبوس های ۱۳ ساله این خط، رکورد ۳۵ دقیقه آمدن یک اتوبوس به ایستگاه را شاهد هستیم. شهردار محترم لطفا فکری برای حمل ونقل عمومی مردم در بولوار حر داشته باشید.

آب و فاضلاب

شهروند- داخل مخزن شوریجه آب تمیز و پاک وکیل آباد با فاضلاب مخلوط می شود. این موضوع هزینه گزافی دارد تا آب کامل تصفیه شود. چرا جلو این آب تمیز بعد از پارک چهل بازه تا قبل از پل نمایشگاه گرفته نمی شود؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از مصالح مربوط به بهسازی پیاده رو واقع در بولوار پیروزی، نبش پیروزی ۱۵ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان ترافیک مصالح را جمع آوری کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان امام زمان(عج)، امام زمان(عج) ۱۳ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

پله برقی ایستگاه سعدی قسمت خروجی خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی شرکت قطار شهری پله برقی را رفع نقص کردند.

حجمی از نخاله در بولوار بشارت، مقابل تابلو بشارت ۲۲،۹ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجمی از نخاله در بولوار فرامرز عباسی، انتهای فرامرز عباسی ۵۱ (بن بست) دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کرد.

پرسش و پاسخ

نظام وظیفه

مشمولی دچار کوتاهی پاست آیا با این شرایط معافیت دائم دریافت می کند؟
بله. در صورت اعتراض حسب مورد پرونده در همان شورا یا شورای عالی پزشکی رسیدگی خواهد شد.

مشمولی با غیبت تقاضای معافیت پزشکی اعلام می کند و در شورای پزشکی او سرباز شناخته می شود. در چنین شرایطی وضعیت این سرباز چگونه خواهد بود؟
از آنجا که با غیبت تقاضای معافیت پزشکی داده و در شورا معاف نشده با غیبت و اضافه خدمت به خدمت اعزام می شود.

مشمول مبتلا به صافی کف پا در چه صورت مشمول معافیت دائم قرار می گیرد؟
در آیین نامه جدید چنانچه صافی کف پا به همراه دفورمیتی مچ پا باشد در شمول معافیت دائم قرار می گیرد.

مشمولی دچار قطع شست در یک پا شده است. این فرد چه وضعیتی از نظر خدمتی پیدا می کند؟
قطع شست در یک پا به تشخیص شورای پزشکی شامل خدمات غیررزمی است.

مشمولی که ۳ انگشت کامل از یک پای او قطع شده است. چه وضعیتی از نظر خدمتی پیدا می کند؟
قطع سه انگشت کامل از یک پا به تشخیص شورای پزشکی در شمول معافیت دائم است.

گروه صدای مردم از وضعیت مسیرها و رمپ های ویژه توانیابان گزارش می دهد

چالش‌های پنهان مسیرهای نابینایان

گزارش ویژه توانیابان

عکس: سعید گل‌ا | شهرآرا

گزارش

فاطمه غلامی
خبرنگار

پیاده رو یکی از مهم ترین عرصه های زندگی شهری است؛ جایی که کودک و سالمند، فرد دارای معلولیت و شهروند سالم، همه شانه به شانه در این فضای شهری رفت‌وآمد می‌کنند. اما همین فضای عمومی، برای بسیاری از مردم مشهد هنوز «دشوار» است؛ پیاده روهایی که گاه ناتمام رها شده‌اند، مسیرهایی که نیمه‌کاره اند یا رمپ هایی که درست مقابل مانع ساخته شده اند و در این رابطه گاه ناهمواری های موجود در پیاده روها حتی یک قدم ساده را برای سالمندان و توان یابان سخت می کند.

مسیر هست، اما به مقصد نمی رسد

یک شهروند از منطقه ۵ به ستون صدای مردم نوشته است: پسرم کم بیناست و هر روز مسیر کنار بوستان لاله را برای رفت وآمد انتخاب می‌کند. مسیر زردی که آنجا کار شده، در دو سه نقطه ناگهان قطع می شود. در چنین شرایطی پسرم سردرگم می شود و مجبور است با عصا دنبال مسیر بگردد. خواهش ما این است که مسیرها یک تکه و بدون توقف ادامه پیدا کنند. به دلیل رنگ زرد استفاده شده، این مسیرها به افراد کم بینا کمک می کنند. شهروند دیگری نوشته است: برادرم نابیناست. مسیر هدایتگر در پیاده رو نصب شده، اما در این مسیر بیشتر مواقع کسبه موتور پارک می کنند یا دست فروش ها بساط پهن می کنند. یک بار برادرم مستقیم به بساط یک فروشنده برخورد کرد. اگر قرار است مسیر برای نابینایان باشد، باید آزاد و قابل استفاده بماند. پیام شهروند دیگری که فرزند معلول دارد از این قرار است: پسرم دانشگاه درس می خواند. مسیرهایی که باید او را تا ایستگاه اتوبوس راهنمایی کند، وسط راه به جوی آب یا تیر چراغ برق منتهی می شود. مجبور می شود از مسیر خارج شود. ما چند بار از شهرداری درخواست بازدید میدانی داده ایم. در همین باره خواهش می کنیم مسئولان از نزدیک این وضعیت را ببینند و تصمیم بگیرند.

چالش ویلچری ها

شهروندی با گلایه از ناهمواری ها در پیاده رو منطقه ۶ نوشته است: خیابان حر پیاده روهای ناهمواری دارد. مادرم ویلچر استفاده می کند و هر بار باید چند متر ویلچر را بلند کنیم. چند بار هم در سامانه ۱۳۷ ثبت کردیم. گفتند در برنامه است، اما هنوز خبری نیست. شهروندی دیگری در تماس با روزنامه می گوید: متأسفانه بعضی رمپ ها مناسب سازی نشده اند. رمپ را درست مقابل چاله یا لبه تیز جدول گذاشته اند. عملا قابل استفاده نیست. خواهش می کنیم استانداردها دقیق اجرا شود. او ادامه می دهد: پیاده روهای اطراف مجتمع های تجاری اصلا مناسب سازی نشده اند. من با ویلچر نمی توانم از نصف این مسیرها عبور کنم. ما هم حق داریم با احترام و کرامت از معبر شهری استفاده کنیم.

شیب غیراستاندارد

یکی دیگر از شهروندان که توان یاب است به وضعیت غیراستاندارد رمپ ها اشاره دارد. او می گوید: شیب رمپ بسیاری از ادارات و بانک ها بسیار شدید است آن قدر که نمی توان با ویلچر به راحتی از آن بالا رفت و هر لحظه امکان آسیب به توان یاب وجود دارد. بعضی از رمپ ها نیز میله نگهدارنده ندارند و ممکن است چرخ ویلچر معلول به سمت پایین برگردد.

اولویت معابر اصلی

مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات معاونت عمران، حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در پاسخ به گلایه های شهروندان، ابتدا به وضعیت اعتبارات امسال اشاره می کند و می گوید: با توجه به میزان اعتبارات مصوب امسال و زمان بازگشایی بودجه، اولویت ما تکمیل پیاده روهای معابر اصلی شهر است. این مسیرها بیشترین حجم تردد را دارند و اگر به استاندارد برسند، بخش قابل توجهی از مشکلات روزانه مردم کاهش خواهد یافت.

مناسب سازی شهر برای معلولان

بهنام خیاط تأکید می کند که مناسب سازی پیاده روها برای افراد کم توان حرکتی، سیاستی نیست که تازه شروع شده باشد.

او در ادامه بیان می کند: در سال های گذشته و همین حالا نیز، مناسب سازی برای گروه های خاص از جمله نابینایان و افراد با محدودیت حرکتی در اولویت های ما قرار داشته و دارد. ما حذف موانع، اصلاح ناهمواری ها و یکپارچه سازی مسیرهای هدایتگر را به عنوان مهم ترین شاخص ها در نظر گرفته ایم.

احداث ۲۸۰ کیلومتر خط ویژه معلولان

خیاط درباره میزان اجرای مسیرهای زرد توضیح می دهد: بر اساس برآوردهای ما، سالانه حدود ۶۰ کیلومتر مسیر بساوایی در شهر اجرا می شود. در دوره ششم مدیریت شهری تاکنون حدود ۲۸۰ کیلومتر خط ویژه نابینایان احداث شده که عدد قابل توجهی است، اما هنوز با نیاز واقعی شهر فاصله داریم. توسعه این مسیرها و رفع نواقص مسیرهای قبلی را در برنامه داریم.

۳۰ میلیارد تومان اعتبار برای رمپ ها

وی در مورد ایجاد رمپ های ویژه معلولان ویلچری می گوید: سالانه حدود ۲ میلیارد تومان برای هر منطقه شهری در نظر گرفته می شود تا بر اساس اولویت، شامل (مساجد، پیاده رو ها، بانک ها و...) برنامه ریزی لازم انجام شود.

که در مجموع حدود ۳۰ میلیارد تومان برای این منظور در اختیار مناطق شهری قرار می گیرد. همچنین در تمام پیاده روهای تازه احداث، رعایت این شرایط و استاندارد ها الزامی است.

ساخت ۱۰ هزار متر مسیر ویژه نابینایان در مشهد

مدیرکل بهزیستی خراسان رضوی درباره اقدامات زیرساختی برای افراد دارای معلولیت بینایی می گوید: تا امروز حدود ۱۰ هزار متر مسیر ویژه نابینایان با همکاری شهرداری و سازمان های دیگر در مشهد اجرا شده است. این مسیرها برای ما اهمیت ویژه ای دارند، چون نابینایان بیش از هر گروهی به ایمنی و یکپارچگی مسیر نیاز دارند.

مهدی برجی با تأکید به این نکته که برنامه سال آینده وابسته به بودجه نهایی است، می افزاید: در سال جدید، اجرای مسیرهای جدید بر اساس اعتبارات ابلاغی انجام می شود. هنوز رقم نهایی مشخص نشده، اما امیدواریم بتوانیم روند توسعه مسیرها را ادامه دهیم.

مدیرکل بهزیستی استان درباره رمپ ها نیز توضیح می دهد: در سال ۱۴۰۴، حدود ۲۵۰ رمپ مناسب در پیاده روهای شهر تعبیه شده است. رمپ ها کمک می کنند افراد دارای ویلچر بتوانند بدون نیاز به کمک دیگران تردد کنند، اما برای سال ۱۴۰۵ هنوز اعتبار مربوط اعلام نشده است. به محض مشخص شدن، برنامه توسعه رمپ ها را اعلام خواهیم کرد.

او تأکید می کند که موفقیت در مناسب سازی تنها با یک دستگاه ممکن نیست. بهزیستی، شهرداری و سایر نهادها باید هم افزایی داشته باشند. در کنار این ها، همکاری مردم بسیار مهم است. شهروندان هر جا مانعی دیدند باید گزارش کنند تا سریع ترفع شود.

یادداشت

«خداقوت» را مردمی کنیم

الهام مهدیزاده
خبرنگار

بارها او را در حاشیه بولوارها شمیه، پرچم به دست دیده بودم. همچون بسیاری از مردم که در تمام این شب ها حضور داشتند. مردمی که در همه حال، روزه دار، زیر باران، در سرما و در هر شرایطی، حضورشان را برای بودن در کف میدان دریغ نکردند. او نیز هر آنچه در توان داشت از مردم و هم وطنانش دریغ نمی کرد و با عبور هر خودرو می گفت: «ماشاءا... هم وطن، خداقوت.»

هودی صورتی رنگش و حضور ثابتش روبه روی مسجد هاشمیه، همان نقطه جذابی بود که می توانست چهره او را در ذهن ها از دیگران متمایز کند. با این حال یک ویژگی دیگری هم داشت که او را از همه متمایز می کرد.

آن هم گفتن جمله «ماشاءا... هم وطن، خداقوت» او همان طور که کنار بولوار می ایستاد با پرچم کوچکی که در دست داشت و تکان می داد، خودروهای عبوری را با این جمله بدرقه می کرد.

سرنشینان خودروها نیز، چه آن هایی که پرچم داشتند و چه ساکنان محله و سایر شهروندان عبوری با شنیدن جمله کلیدی این دختر به وجد می آمدند.

برخی با چراغ دادن تشکر می کردند، برخی در پاسخ می گفتند «ماشاءا... به همه» و برخی دیگر با تکان سر و لبخند، تشکر خود را نشان می دادند. محال بود کسی با شنیدن «ماشاءا... هم وطن، خداقوت» از سوی این دختر خانم، ذوق زده نشود.

چند شب بعد تعدادی از شهروندان به او ملحق شدند و با فاصله هایی مشابه، هم وطنان خودرا با «ماشاءا... هم وطن، خداقوت» بدرقه می کردند.

برای اینکه در تمام لحظات قدردان هم باشیم، هزینه اش یک جمله محبت آمیز است «خداقوت.» با همین جمله حال خوب را به یکدیگر هدیه می دهیم. من به شما، شما به او، او به دیگری. به نظر باید آن قدر بگوییم تا رسم خداقوت مردمی شود.

اگر منصفانه خودمان را قضاوت کنیم، می فهمیم که چقدر زیاد «خداقوت هم وطن» به یکدیگر بدهکاریم. وقتی نانوا، نان خوب پخت، نگفتیم خداقوت. وقتی راننده اتوبوس، با آنکه قصد خروج از ایستگاه را داشت اما دیدن ما را از آینه اتوبوس و با فاصله چند متری از ایستگاه دید و با مکثی کوتاه توقف کرد تا به ایستگاه برسیم و سوار اتوبوس شویم، نگفتیم خداقوت. به پاکبان محله که گاه و بیگاه در کوچه او را دیدیم نیز خیلی «خداقوت» بدهکاریم. به معلمی که با صبر و حوصله به دانش آموزانش درس می دهد و آینده سازان فردا را تربیت می کند یا پرستاری که شبانه روز در بیمارستان ها به بیماران رسیدگی می کند و آرامش بخش دردهاست، خداقوت بدهکاریم. حتی به کودکی که نقاشی زیبایی کشیده و لبخند بر لبانمان می نشاند، می توانیم بگوییم خداقوت.

یک «خداقوت» ساده می تواند انگیزه بخش باشد و دلگرمی دهنده. جای دوری نمی رود اگر در قدردانی از یکدیگر سخاوتمند باشیم و «خداقوت» را به رسم همیشگی خود تبدیل کنیم.

نگاه روز

به دنبال درخواست های مردمی با مرکز ارتباطات مردمی شهرداری ۱۳۷ برای اجرای پروژه لکه گیری آسفالت در چند معبر پرتردد منطقه ۵ این موضوع در دستور کار اداره امور راهبری ۱۳۷ شهرداری منطقه قرار گرفت و در این باره لکه گیری آسفالت واقع در بولوار شهید مفتح شرقی، بولوار کرامت و خیابان شهید رزمی انجام شد.

قبل

بعد