

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹ ۳۰۰۰
shahraramordom — آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ای‌تا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@Mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اجتماعی

۱۵۸...۰۹۳۶- نگهداری از سالمندان آرایشی خیلی طاقت فرسا و سخت است. بیماران هزینه بیشتری دارند. ان شاء... دارویی برای این بیماری تولید شود. **ایبازریان**- این روزها خیلی‌ها ممکن است احساساتی شود و به خودش یادگیران آسیب بزند. این موضوع سبب سلب آسایش همسایگان و افراد خانواده می‌شود. از طرفی دیگر هرکسی تحمل و اعصاب پرستاری از این بیماران را ندارد. طبیعتاً نگهداری از چنین بیماران هزینه بیشتری دارد. ان شاء... دارویی برای این بیماری تولید شود. **ایبازریان**- این روزها خیلی‌ها ممکن است احساساتی شود و به خودش یادگیران آسیب بزند. این موضوع سبب سلب آسایش همسایگان و افراد خانواده می‌شود. از طرفی دیگر هرکسی تحمل و اعصاب پرستاری از این بیماران را ندارد. طبیعتاً نگهداری از چنین بیماران هزینه بیشتری دارد. ان شاء... دارویی برای این بیماری تولید شود.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

بولارد خیابان ابن سینا. حداقل فاصل این سینا و ۳. مقابل تجهیزات پزشکی از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد) **پاسخ ۱۲۷**: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ بولاردها را نصب کردند.

دو سرعت‌کاه نصب شده حداقل مناطق امیریه تا بزرگراه پیامبر اعظم (ص) بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی) **پاسخ ۱۲۷**: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۲ سرعت‌کاه را رنگ آمیزی کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در بولوار مهدیه حداقل مهدیه ۵۵ و ۵۷ بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی) **پاسخ ۱۲۷**: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۲ سرعت‌کاه را رنگ آمیزی کردند.

حجمی از نخاله توسط عوامل نا معلوم در خیابان هاشمیه ۶۲ حسینی ۵ ایزدپناه ۴ دیو شده است. (درخواست جمع آوری) **پاسخ ۱۲۷**: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

زمین بایر غیرمحصور در بولوار علیمردانی ۳۹۴ ملو از زیاله است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر) **پاسخ ۱۲۷**: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۵ زمین رایک‌سازی کردند.

حجمی از نخاله توسط عوامل نا معلوم در بولوار مصلی، حداقل مصلی ۴۵ و ۴۷ دیو شده است. (درخواست جمع آوری) **پاسخ ۱۲۷**: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۶ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

پرسش و پاسخ

نظام وظیفه

مشمولی که خارج از کشور سکونت دارد آیا می‌تواند در کشور محل سکونت تقاضای معافیت پزشکی ارائه دهد؟ بله، با مراجعه به نمایندگی دولت جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت می‌تواند خواسته خود را پیگیری کند.

مشمول دارای کارت معافیت خدمت چگونه می‌تواند تقاضای ابطال کارت کند؟

در صورتی می‌تواند تقاضای ابطال کارت معافیت پزشکی نماید که بیماری وی کاملاً بهبود یافته و به تأیید شورای ویژه ابطال کارت رسیده باشد.

سن متقاضی ابطال کارت برای مشمولان فوق دیپلم و پایین‌تر حداکثر ۳۰ سال، لیسانس ۳۳ سال، فوق لیسانس ۳۶ سال و مشمولان دارای مدرک دکتری ۴۰ سال است.

چه مدارکی نشان دهنده رسیدگی به وضع مشمولیت افراد است؟

مدارک زیر نشان دهنده رسیدگی به وضع مشمولیت افراد است و دارندگان آن می‌توانند حسب مورد از خدمات موضوع ماده ۱۰ قانون وظیفه عمومی بهره‌مند شوند.

کارت پایان خدمت دوره ضرورت. کارت معافیت دائم.

برگ معافیت موقت کفالت یا پزشکی در مدت اعتبار آن. برگ آماده به خدمت بدون غیبت در مدت اعتبار آن.

گواهی اشتغال به تحصیل دارای شماره معافیت تحصیلی در مدت اعتبار آن.

گواهی اشتغال به خدمت برای کارکنان نیروهای مسلح و افراد متعهد خدمت در دستگاه‌های غیر نظامی. گواهی صادره از واحدهای وظیفه عمومی.

با گذشت بیش از ۵۰ روز هنوز خبری از برگشت وجوه بلیت نیست

یک بام و دو هوای استرداد بلیت

بنجمین پیگیری پیام مردم با محوریت جنگ رمضان بلیت‌هواپیما



دست ایرلاین‌ها و هتل‌هاست. درباره ایرلاین‌ها و هتل‌های خارجی بنا به شرایط خاص حاکم بر کشور، امکان برگشت وجه نیست تا به وضعیت ثابتی برسیم. رئیس انجمن صنف دفاتر مسافرتی استان خراسان رضوی با بیان اینکه آژانس‌های مسافرتی نقش واسطه را ایفا می‌کنند، تأکید می‌کند: آژانس مسافرتی هم توان پرداخت هزینه‌های سنگین را ندارد چرا که پول پرداختی مسافران در حساب آن‌ها نیست و آن‌ها صرفاً کمیسیون متعارف را برداشت کرده‌اند.

راهکارهای پیشنهادی برای مطالبه‌های مسافران در این میان سازمان هواپیمایی کشوری برای اقبال و کسب رضایت مسافران و البته با لحاظ شرایط اقتصادی شرکت‌های هواپیمایی راهکارهایی برای حل این موضوع در نظر گرفته است. در همین باره تأکید شده که ایرلاین‌ها نسبت به اتخاذ یکی از این راهکارها به منظور پاسخ به مطالبات مسافران اقدام کنند.

بلیت‌های لغو شده باید گارانتی شود. مصحفی، سرپرست دفتر نظارت بر پروازگاه‌ها، شرکت‌ها و موسسات هوانوردی سازمان هواپیمایی کشوری پیشنهاد داده به دلیل تعدیل هزینه‌های حمل و نقل پس از پایان جنگ، قیمت بلیت پرواز لغو شده برای مسافر توسط شرکت هواپیمایی گارانتی شده و قابل استفاده برای پرواز به مدت یک سال تعریف شود و مسافر بدون پرداخت ماهیانه تفاوت نرخی حتی با اولویت رزروسیون بتواند از این بلیت استفاده کند. در ادامه این پیشنهاد آمده است که این اقدامات به نحوی باشد که مسافر اطمینان خاطر پیدا کند که می‌تواند وجه بلیت را به علاوه درصدی اضافه به عنوان اعتبار برای خرید بلیت در هر مسیری در زمان از سرگیری پروازها استفاده کند. به گفته مصحفی، ارائه حواله خرید به مسافر با قابلیت قابل انتقال به غیر نیز از دیگر راهکارهای پیشنهادی است.

رئیس انجمن صنفی دفاتر مسافرتی استان خراسان رضوی: هزینه‌ای که مسافر برای بلیت یا تور داده و هتل‌هاست. درباره ایرلاین‌ها و هتل‌های خارجی بنا به شرایط خاص حاکم بر کشور، امکان برگشت وجه نیست تا به وضعیت ثابتی برسیم

بلیت‌های لغو شده باید گارانتی شود. مصحفی، سرپرست دفتر نظارت بر پروازگاه‌ها، شرکت‌ها و موسسات هوانوردی سازمان هواپیمایی کشوری پیشنهاد داده به دلیل تعدیل هزینه‌های حمل و نقل پس از پایان جنگ، قیمت بلیت پرواز لغو شده برای مسافر توسط شرکت هواپیمایی گارانتی شده و قابل استفاده برای پرواز به مدت یک سال تعریف شود و مسافر بدون پرداخت ماهیانه تفاوت نرخی حتی با اولویت رزروسیون بتواند از این بلیت استفاده کند. در ادامه این پیشنهاد آمده است که این اقدامات به نحوی باشد که مسافر اطمینان خاطر پیدا کند که می‌تواند وجه بلیت را به علاوه درصدی اضافه به عنوان اعتبار برای خرید بلیت در هر مسیری در زمان از سرگیری پروازها استفاده کند. به گفته مصحفی، ارائه حواله خرید به مسافر با قابلیت قابل انتقال به غیر نیز از دیگر راهکارهای پیشنهادی است.

مردم بصورت باشند. رئیس انجمن صنف دفاتر مسافرتی استان خراسان رضوی درباره مشکلات مطرح شده استرداد بلیت از مسافران درخواست می‌کند. صبوری بیشتری پیشه کند. سعید ولی‌زاده، در توضیح این فرآیند، می‌گوید: هزینه‌ای که مسافر برای بلیت یا تور داده در

پیامک‌های مکرر من نیز بدون جواب مانده است و تنها پاسخی که در این مدت پس از ارسال پیام داده می‌شود از این قرار است: پیام شما ثبت شد. فردوسی، دیگر مسافری است که از این موضوع حسابی متضرر شده است. می‌گوید: من بلیت پرواز برای خودم و هفت نفر از اعضای خانواده‌ام به مقصد نجف برای ایام ماه مبارک رمضان تهیه کردم. اما تا حالا که این همه پیگیری کرده‌ام هیچ جواب درست و حسابی نشنیده‌ام. در آژانس مسافرتی هم که بلیت تهیه کرده‌ام بسته است. ما حق داریم نگران شویم که تکلیف هزینه پرداختی ما چیست. مسافر دیگر با صدای بلند و حالتی خشمگین نیز از پشت تلفن به شهرآرامی‌گویند: بارها رسانه‌ها اعلام کردند که پرواز و بلیت نیست اما اگر در فضای مجازی بچرخید خواهید دید که بلیت مشهد تهران را ۷ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان در حال فروش دارند. فروش بلیت در این شرایط چگونه است؟ اول بیایید پول‌هایی را که از مردم و مسافرها گرفته‌اید برگردانید بعد پروازها و توره‌ها را از سر بگیرید. به هر حال مسافر که گناه نکرده و تور تهیه کرده است. آن زمان که بلیت خریداری کردیم هیچ وقت فکر نمی‌کردیم چنین شرایطی پیش بیاید. به هر حال مسئولان باید هوای مسافران را داشته باشند تا آن‌ها بیش از این متضرر نشوند.

حق با مردم است

مدیریک آژانس درباره حق برگشت بلیت، حق را به مسافران می‌دهد. او می‌گوید: مردم حق دارند نگران هزینه‌های پرداختی‌شان باشند. در همان مدتی که در آژانس بودم و در دفتر هم باز بود مردم برای پولشان مراجعه می‌کردند و با عصبانیت هم از دفتر بیرون می‌رفتند. کاملاً هم حق دارند. اما پول مردم در آژانس‌ها نیست دست ایرلاین‌ها و هتل‌هاست و عمل‌آزاد دست آژانس نیزکاری بر نمی‌آید.

گزارش



شبنام شریاتی

هم‌زمان با جنگ تحمیلی سوم و تجاوز صهیونی، آمریکایی‌ها نهم اسفند سال گذشته اتفاق افتاد. پروازهای داخلی و خارجی نیز لغو شد. در ادامه به دلیل تجاوز دشمن مقرر شد که در کمترین زمان و وجه پرداخت شده مسافران برگردانده شود. سازمان هواپیمایی کشوری همان زمان به شرکت‌های هواپیمایی و ایرلاین‌ها در پرداخت مطالبه‌های به حق مردم با قید فوریت تأکید کرد.

اما با وجود این دستورالعمل‌ها و با گذشت بیش از ۵۰ روز از جنگ، هنوز بسیاری از مسافران طلب خود را وصول نکرده‌اند و وجه پرداختی هم و طمان بابت بلیت برگردانده نشده است. در کنار این موضوع نیز برخی دفاتر و آژانس‌های مسافرتی دفاتر خود را بسته‌اند و متولیان سایت فروش بلیت نیز پاسخ درست و حسابی نمی‌دهند. در این بین مسافران سرگردان‌اند که دیت به نام کسی شوند و چگونه وجه بلیت خود را دریافت کنند. تعدادی از پیام‌های مردم که به سامانه صدای مردم شهرآرا رسیده است، مربوط به ارسال تصاویر بلیت و ایمیل‌ها و پیگیری‌های بدون نتیجه آن‌ها برای دریافت بلیت است.

پاسخی درکار نیست

باقری، کارمند یکی از مراکز دولتی مشهد به شهرآرا توضیح می‌دهد: بلیت سفرم را یک روز قبل از شروع جنگ از سایت معتبر و مطرح خریداری کردم. این سایت یکی از سایت‌های معروف فروش بلیت است که بیشتر ایرانیان از آن اقدام به خرید بلیت می‌کنند. این سایت مجوزهای لازم را از سازمان‌های ذی‌ربط دارد و شناخته شده است، اما با وجود پیگیری‌ها و ایمیل‌ها و تماس‌های مکرر با دفتر مرکزی آن هنوز به نتیجه‌ای نرسیده‌ام و هیچ وجهی به من برگردانده نشده است. او در ادامه بیان می‌کند: تلفن پشتیبان روی پیام‌گیر است و تقاضا دارد که پیام بگذاریم.

پاسخ مدیر کل بهبود محیط زیست شهرداری مشهد به دغدغه‌های مردم برای کاشت درخت

کاشت ۳۳ هزار اصله درخت با مشارکت مردم

نموده است. می‌افزاید: در هفته درخت‌کاری سال ۱۴۰۴ حدود ۳۳ هزار اصله درخت مثمر و غیرمثمر را با مشارکت مردمی در مراسم و مقابل منازل کاشته‌ایم.

کاشت بیش از ۲ هزار اصله درخت در روز طبیعت وی بیان می‌کند: در روز طبیعت سال ۱۴۰۵ حدود ۲ هزار و ۱۰۰ اصله نهال مثمر و غیرمثمر در ۲۰ بوستان بزرگ شهر مشهد در قالب پویش طرح درخت‌کاری کاشته شده است.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهرداری مشهد اظهار می‌کند: برای سال ۱۴۰۵ نیز برنامه‌های حوزه معاونت محیط زیست و خدمات شهری جهت تکمیل درخت و درختچه‌کاری سطح فضای سبز صورت پذیرفته و انجام خواهد شد.



جزئیات کاشت درخت در طول سال فیض‌اللهی در خصوص چگونگی ثبت درخواست برای کاشت درخت نیز ادامه می‌دهد: شهروندان می‌توانند در طول سال با مراجعه به سایت gams.mashhad.ir نسبت به ثبت درخواست خود برای کاشت نهال در داخل حیاط منزل یا باغچه‌های مقابل ملک خود اقدام کنند که پس از ثبت درخواست، کارشناسان واحد جنگل‌داری شهری سازمان پارک‌ها و فضای سبز از محل بازدید خواهد کرد و چنانچه شرایط کاشت نهال فراهم باشد، نسبت به کاشت نهال برای متقاضی اقدام خواهد شد.

حوزه معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد از ابتدای سال ۱۴۰۴ تا پایان خرداد سال قبل، حدود یک میلیون و ۴۰۰ اصله درخت، درختچه، گل‌دانی، پرچین و... در سطح فضای سبز شهر مشهد کاشته شده است. حامد فیض‌اللهی بیان می‌کند: این عدد معادل ۸۰ درصد از هدف مدنظر است. الباقی تا پایان خرداد ۱۴۰۵ کاشته خواهد شد.

مدیرکل بهبود محیط زیست شهرداری مشهد با اشاره به اینکه مطابق روال سنوات گذشته حوزه معاونت محیط زیست و خدمات شهری در طول هفته درخت‌کاری برنامه‌های متعددی اجرا

گروسی در ادامه این پیام به موضوع کاشت درختان اشاره کرد و در این رابطه نوشت: این درختان در شرایط بی‌آبی، مقاوم‌تر هستند و در صورت تأمین این نوع درختان از سوی شهرداری، گروه‌های مردم نهاد آماده همکاری برای کاشت درختان و سبزتر شدن فضای شهر هستند.

تداوم کاشت درخت تا پایان خردادماه

به دنبال پاسخ به این مطالبه شهروند مدیرکل بهبود محیط زیست شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: با توجه به برنامه‌ریزی انجام شده در

دوره بین

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: رهبر معظم انقلاب فرمودند تا پایان بهار و به یاد شهدای این جنگ درخت‌کاری کنیم. البته تأکید ایشان برای درختان مثمر است که پیشنهاد می‌شود درختان مثمر در پارک‌ها کاشته شود.



شبنام شریاتی

پیشنهاد مردمی برای سرسبزی مشهد البته به شرطی که با هرس طولی قد آن‌ها را بالا نبرند تا مردم بتوانند از میوه‌اش استفاده کنند و درختان غیرمثمر ایرانی سایه‌گستر کم‌آب خواه نیز در حاشیه بولوارها و خیابان‌ها جایگزین درختان کاج فعلی شوند. درخت ایرانی آفرای تریزی بی‌آب به میزان کمی نیاز دارد. همچنین به سرعت قد می‌کشد و سایه می‌گستراند. درخت افرا مناسب همه آب و هواها. حتی سرمای منفی ۲۰ درجه است و در این دما نیز خشک نمی‌شود و زنده می‌ماند. همچنین درختان بیدمشک و چنار برای کوهپایه‌ها مناسب‌اند. درختان جنگل سازو معطر اقاویا و زبان‌گنجشک و درخت مثمر و مقاوم بلوط نیز مناسب هستند اگر شهرداری کمک کند و نهال را تأمین کند. هم‌اکنون گروه‌های مردم نهاد بسیاری در مشهد آماده شرکت در این پویش‌های درخت‌کاری هستند.