حرف مردم
پیام رسان
با ما در ارتباط باشید
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

گروسی - خیابان شهید غلامعباس فیض زاده در انتهای بزرگراه شهید بابانظر بعد از تقاطع شهید عباسپور قرار دارد. این خیابان به پارک بابانظر ۱۰۰ منتهی می شود و سال هاست از تابلوی بزرگراه بابانظر ۱۰۶ محروم است. این مسئله سبب شده که ساکنان برای آدرس دادن دچار مشکل شوند. ۲ سال پیش از طریق سامانه ۱۳۷ پیگیری کردم گفتند که تا ۶ ماه دیگر تابلوی این خیابان در بابانظر ۱۰۶ اضافه خواهد شد! اما تاکنون ۳ سال گذشته است و هیچ خبری از تعویض و تصحیح شماره تابلو این خیابان نیست.

اجتماعی

گروسی- صبح در ورودی های حرم محدوده پایین و بالاخیابان متوجه تعدادی مغازه شدم که فقط فندک و سیگار الکترونیک می فروشند. سیگار الکترونیک که به عنوان جایگزین بدون ضرر سیگار تنباکویی تبلیغ می شود، بسیار اعتیادآور و سرطان زاست و متأسفانه در میان کودکان و نوجوانان پسر به شدت شایع شده است. اداره کل بهداشت باید خرید و فروش ویپ را در دکه های روزنامه فروشی و مغازه های نزدیک حرم و سایر اماکن ممنوع کند. این مخدر جدید سبب نابودی لثه و دندان و ریه کودکان و نوجوانان می شود که در نهایت هزینه اش بر دوش بیت المال و عموم مردم جامعه تحمیل می شود و نسل بعدی ایران را آسیب دیده و آسیب پذیر خواهد کرد.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله واقع در بولوار شهید فرامرز عباسی، بهاران ۹ فخر ۲ دپوشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجمی از لوازم خانگی مستعمل در بولوار شهید صارمی، حدفاصل شهید صارمی ۱۷ و ۱۹، داخل فضای سبز دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ محدوده اعلامی را پاک سازی کردند.

پله برقی ایستگاه قطار شهری سعدی خاموش است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی شرکت بهره برداری قطار شهری پله برقی را رفع نقص کردند.

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

آسفالت محدوده بولوار فکوری تا ویلا، وسط تقاطع به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان پارک ها مرمت آسفالت را انجام دادند.

ادامه یادداشت

... بخش مهمی از فناوری اطلاعات و هوش مصنوعی که امروزه در دنیا حرف اول را می زند، در شرق آسیا، به ویژه تایوان، تولید می شود. این وابستگی، هرگونه تنش گسترده را برای سرمایه‌گذاری و تولید در این حوزه حساس، با ریسک مواجه می‌کند. بنابراین، فشارهای اقتصادی ناشی از تنش ها، به ویژه در حوزه فناوری، ترامپ را به سمت پایان دادن به جنگ سوق می دهد. مورد دوم نیز فشار متحدان سنتی آمریکا در کشورهای عضو ناتو، از جمله فرانسه، انگلیس و ایتالیاست که خواهان پایان یافتن هرچه سریع تر تنش ها و بازگشت ثبات هستند. این کشورها به دنبال حفظ امنیت سرمایه‌گذاری و روابط تجاری خود با ایران و منطقه هستند و ادامه جنگ می تواند ضربات جبران ناپذیری به منافع آن ها وارد کند. مورد سوم نیز فشار داخلی و تناقض در سیاست آمریکاست. در جامعه آمریکا، دو دیدگاه متفاوت درباره جنگ و صلح وجود دارد. برخی به دنبال پایان دادن به جنگ و برقراری صلح هستند و تلاش می کنند تا انتظارات مردم را مدیریت کنند. در مقابل، برخی دیگر با افزایش انتظارات از جنگ، به دنبال پیشبرد اهداف خاص خود هستند. این وضعیت، نیازمند هوشیاری و مراقبت جامعه ایران است تا در دام تبلیغات نیفتند. فشارهای معیشتی ناشی از ناآرامی های اقتصادی و همچنین افزایش هزینه های نظامی، مردم و سیاست مداران آمریکا را نیز نسبت به ادامه وضعیت فعلی نگران کرده است. مجموع این فشارها نشان می دهد که آمریکایی ها، با وجود رجزخوانی ها، به دنبال تشدید جنگ نخواهند بود؛ چراکه هم اقناع سیاسی داخلی ندارند و هم دستاورد مشخصی برایشان متصور نیست. در این میان، تیم دیپلماسی ایران با قدرت و اقتدار باید بتواند اقدامات نمایشی دشمن را خنثی کرده و از منافع ملی دفاع کند. مهم‌ترین نکته در این میان، پایبندی قاطع به اصول و دستاوردهای جمهوری اسلامی ایران است. همان طور که رهبر معظم انقلاب تأکید کرده اند، باید بر روی ۱۰ بندی که در مصوبات مشخص شده، ایستادگی کرد؛ نه کمتر و نه بیشتر. این ۱۰ بند شامل مواردکلیدی مانند حق غنی سازی اورانیوم است که آمریکا باید آن را به رسمیت بشناسد. اگر انتظارات در جامعه بیش از حد افزایش یابد، ممکن است مردم نتوانند پیروزی های واقعی را احساس کنند. همان طور که رهبر شهید مان می فرمود، مردم باید احساس پیروزی کنند. بنابراین، لازم است دستاوردهای جمهوری اسلامی ایران به درستی برای مردم تبیین شود. رعایت هوشمندانه اصول شناخت و رسانه در این زمینه حیاتی است. در نهایت، با درایت تیم دیپلماسی، حفظ انسجام ملی و پایبندی قاطع به مواضع اصولی، می توان از چالش های پیش رو عبور کرد و ضمن خنثی کردن اقدامات نمایشی دشمن، دستاوردهای واقعی را برای مردم تبیین و احساس پیروزی را در جامعه تقویت کرد. حتی در صورت اقدام نظامی محدود توسط آمریکا، احتمالا شاهد افزایش وحدت و انسجام ملی در ایران خواهیم بود.

چالش هایی که خانواده ها درباره مراحل ورود دانش آموزان به مدرسه مطرح می کنند

دلهره ثبت نام سنجش نوآموزان در شرایط آتش بس!

عکس: تزئینی است

گزارش

لاله سادات کوثری
خبرنگار

فرودین که از راه می رسد، برای اغلب دانش آموزان، پایان سال تحصیلی را نوید می دهد. برای گروهی از والدین اما این روزها تداعی کننده استرس ثبت نام و دغدغه های سنجش نوآموزان کلاس اولی است. هر سال با نزدیک شدن به فصل ثبت نام مدارس، موجی از نگرانی ها درباره روند سنجش سلامت، کمبود مراکز و پیچیدگی های ثبت نام اینترنتی، تلفن های صفحه «صدای مردم» را به خود اختصاص می دهد. امسال نیز این گلایه ها با شدت بیشتری نسبت به سال گذشته به گوش می رسد که والدین را کلافه کرده است. مهم ترین موضوعی که این روزها اولیا را آزار می دهد، کمبود شدید مراکز سنجش در مناطق مختلف شهر مشهد است. شهروندان ساکن در مناطق حاشیه ای و پرجمعیت نظیر قاسم آباد و توس می گویند برای انجام یک فرایند ساده سنجش، مجبورند ساعت ها در ترافیک باشند و مسافتی طولانی را طی کنند. در حالی که به گفته آن ها، در برخی مناطق اصلا پایگاه سنجشی وجود ندارد یا اگر هم هست، ظرفیتش برای جمعیت انبوه منطقه کافی نیست. از سوی دیگر، ضعف در اطلاع رسانی و الزام به نوبت گیری اینترنتی، معضلی تازه برای والدین کم تجربه یا کسانی است که دسترسی آسان به اینترنت ندارند. روایت های رسیده حاکی از آن است که بسیاری از مادران دیر متوجه ثبت نام اینترنتی می شوند و وقتی به سامانه مراجعه می کنند با پیغام «تکمیل ظرفیت» روبه رو می شوند. این مشکل که هر سال تکرار می شود، امسال نیز به دغدغه اصلی تبدیل شده و بسیاری از والدین نگران جا ماندن از تحصیل فرزندشان هستند، اما در میان این هیاهو و نگرانی ها، مسئولان آموزش و پرورش تأکید دارند که فرایند سنجش به صورت مستمر در حال پیگیری است و تمام تلاش خود را برای افزایش پایگاه ها و رفع نواقص به کار گرفته اند. در این گزارش، پای صحبت های والدینی نشسته ایم که این روزها درگیر سنجش فرزندشان هستند و مشکلات خود را بیان کرده اند.

مروری بر مطالبات مردم

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: ما در بولوار توس ساکن هستیم، برای سنجش پسرم مجبورم به داخل شهر مراجعه کنم. چرا برای منطقه ما که جمعیت دانش آموزی زیادی دارد هیچ فکری نکرده اند؟

شهروند دیگری در این باره و در تماس با ما می گوید: بعد از تعطیلات نوروز به سایت my.medu.ir برای نوبت دهی به کافی نت مراجعه کردم، اما با هر بار مراجعه به سایت این گونه اعلام می شد که ظرفیت پر شده است! من سواد کامپیوتری ندارم، همسرم سرکار است، نمی دانم باید چه کار کنم؟

شهروند دیگری در این باره برایمان نوشته است: فرزندم عکس پرسنلی ندارد. نمی دانم برای سنجش چگونه باید ثبت نام کنم؟ مسئولان می گویند باید حتما عکس بارگزاری شود. تا زمانی که عکس بگیرم و بارگذاری کنیم قطعا زمان ثبت نام تمام می شود. چگونه باید ثبت نام کنم؟ او بیان می کند: چرا باید سنجش هزینه داشته باشد؟

در ادامه تأکید می کند: من قرار است مدرسه دولتی ثبت نام کنم چرا باید هزینه پرداخت کنم؟ شهروند دیگری در تماس با تحریریه صدای مردم بیان می کند: ساعت ۸ صبح در مرکزی ابتدای دانشجو نوبت داشتیم، وقتی به مرکز مراجعه کردم ۸ نفر زودتر از من در نوبت بودند و ادعا داشتند صبح زود مراجعه داشته اند مگر قرار نبود براساس نوبت اینترنتی افراد در محل سنجش حضور داشته باشند تا شهروندان معطل نشوند؟

چرا سنجش را به تعویق نمی اندازند؟

شهروند دیگری با بیان اینکه شرایط جنگی بر کشور حاکم است، می افزاید: چرا مدارس از ثبت نام دانش آموزان بدون سنجش ممانعت می کنند؟ او در ادامه بیان می کند: فرزندم را می خواهم در یک مدرسه غیردولتی مطرح ثبت نام کنم وقتی برای ثبت نام مراجعه کردم متولیان مدرسه تأکید داشتند که باید حتما فرم سنجش را ببرم. وقتی شرایط جنگی است و هیچ سایتی بالا نمی آید و اینترنت کند است چرا مدارس ثبت نام را انجام نمی دهند؟

در نهایت بعد از کلی زحمت سنجش را انجام دادیم. الان چند روز گذشته اما وقتی وارد سایت می شوم این نتیجه را می بینم: «درحال بررسی.» چرا نتیجه را به اولیا پیامک نمی کنند؟

سنجش تخصصی چگونه است؟

شهروند دیگری هم با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: برای سنجش کلاس اول به سایت مراجعه کردم تا نوبت بگیرم. در حالی که در شرایط جنگی زمان ثبت نام اطلاع رسانی نشده بود. به سختی نوبت گرفتم و برای سنجش مراجعه کردم. در مرکز سنجش بعد از طی مراحل به من اعلام کردند که فرزندم در سنجش اولیه قبول نشده و باید سنجش تخصصی بروم. اصلا کسی برایم توضیح نداد سنجش تخصصی یعنی چه و باید چه کار کنم؟

آغاز سنجش و غربالگری نوآموزان بدو ورود به دبستان

به دنبال پیگیری مطالبات شهروندان روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی در اطلاعیه ای اعلام کرد فعالیت رسمی مراکز جامع سنجش از تاریخ ۲۲ فروردین آغاز شده است، تمامی نوآموزان دارای نوبت می توانند مطابق زمان تعیین شده و با مراجعه به مراکز نسبت به تکمیل مراحل پذیرش، ارائه مدارک و انجام آزمون های غربالگری اقدام کنند.

در ادامه این اطلاعیه آمده است: فرآیند نوبت گیری سنجش بدو ورود به دبستان برای سال تحصیلی ۱۴۰۶-۱۴۰۵ ویژه نوآموزان متولد بازه زمانی اول مهرماه ۱۳۹۸ تا پایان شهریورماه ۱۳۹۹ انجام می پذیرد. نتیجه این ارزیابی از مدارک ضروری ثبت نام پایه اول دبستان محسوب شده و رعایت زمان بندی اعلام شده برای حضور در جلسه سنجش توسط اولیا الزامی است.

بر پایه این گزارش، والدین نوآموزانی که تاکنون نوبت گیری انجام نداده اند، می توانند از طریق سامانه «سیرت» به نشانی medu.ir.sirat2 اقدام کنند. در ادامه با انتخاب نقش «والدین»، نسبت به دریافت نوبت و تعیین نزدیک ترین مرکز جامع سنجش اقدام کنند. ضمنا حضور در مرکز منتخب، صرفا با ارائه مدارک مورد نیاز امکان پذیر است.

شایان ذکر است؛ مدارک مورد نیاز برای انجام سنجش کلاس اول دانش آموزان، شناسنامه والدین و نوآموز، کارت واکسن، یک قطعه عکس ۴×۳ نوآموز و پرینت برگه نوبت گیری از سامانه سیرت است.

شهرآرا از دومین دیدار مردمی فرماندار مشهد در سال جدید گزارش می دهد

پیگیری دغدغه های مردمی در پساجنگ

گزارش

الهام مهدیزاده
خبرنگار

دومین دیدار مردمی فرماندار مشهد در سال جدید روز گذشته برگزار شد. این دیدار در حالی برگزار شد که بخش عمده مطالبات و دغدغه های مردمی به موضوع جنگ سوم تحمیلی اختصاص یافت. مشکل ترخیص کالا و بیکاری به دلیل تحمیل جنگ از مهم ترین تقاضاهایی بود که در این دیدار مردمی از سوی شهروندان مطرح و پیگیری شد.

بیکاری به دلیل تحمیل جنگ

یکی از شهروندان با حضور در جلسه دیدار مردمی فرماندار گفت: من دارای ۵ فرزند پسر و مستأجر هستم. تا پیش از جنگ، در کارگاه تولیدی کفش چرم فعال بودم و با توجه به هنر دستی که داشتم می توانستم از راه کفاشی درآمد کسب کنم. شما می دانید که تمام کسبه و کارگاه های تولیدی امیدشان به شب عید و خریدهای مردمی است، اما امسال با شروع جنگ همه برنامه ریزی ها و سفارش ها برای تولید کفش به هم ریخت. با این شرایط صاحب کارگاه اعلام کرد به دلیل شرایط جنگی سفارشی برای تولید ندارد. او گفت حتی اگر شرایط برای دریافت سفارش ها برقرار شود به دلیل وضعیت جنگی تا مدت ها امکان ارسال کفش ها وجود ندارد. با این گفته ها ما را از همان روزهای ابتدای جنگ بیکار کرد. از سوی دیگر مستأجر نیز هستم. در حال حاضر دو فرزند محصل و یک فرزند دانشجو دارم. لطفا فکری برای افرادی مانند ما کنید.

مشکل ترخیص کالا به دلیل جنگ

شهروند دیگری نیز دغدغه اش حول محور جنگ بود. او در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد گفت: قبل از جنگ کارم واردات سرم های آرایشی بهداشتی پوست بود. با شروع جنگ برای دریافت کالا به مشکل خوردم. اکنون نیز به من گفته اند که امکان ترخیص سرم های آرایشی که سفارش داده ام وجود ندارد و اولویت در شرایط کنونی کالاهای استراتژیک است. من چه کار کنم؟

عکس: الهام مهدیزاده

چالش دریافت وام در شرایط آتش بس

یکی از بانوان که به جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد مراجعه کرده بود دغدغه دریافت وام بانکی داشت. او در این باره گفت: مددجوی کمیته امداد هستم. قبل از جنگ با مدرک فنی و حرفه ای که گرفتم کمیته امداد به من مجوز وام اشتغال داد. با این مجوز سراغ دریافت وام اشتغال رفتم. در حال پیگیری پرونده وام بودم که جنگ شروع شد و دیگر امکان پیگیری نداشتم. اکنون که به بانک مراجعه کرده ام گفته اند که وام نمی دهند. پاسخ بانک از این قرار بود که به دلیل شرایط جنگی اعطای وام فقط به آموزشگاه های آرایشی اختصاص می یابد، به همین دلیل وام اشتغال به افرادی که می خواهند سالن بزنند داده نمی شود. من باید لوازم خریداری کنم. بدون لوازم و اجاره ملک نمی توانم کاری داشته باشم.

فرماندار مشهد در این باره با اشاره به شرایط کشور و جنگ تحمیلی و تجاوز آمریکا و صهیونیست به کشور گفت: مردم با حضور خود در میادین و خیابان ها تمام معادلات دشمن را نقش بر آب کردند. در این جنگ و تجاوزی که دشمن آمریکایی - صهیونیستی به کشور داشت آسیب هایی زیادی به مردم وارد شد.

حسینی افزود: دغدغه اشتغال افرادی که مشاغل آن ها در پی جنگ دچار تعطیلی موقت شد یکی از این موارد است. این موارد به بانک ارجاع داده می شوند تا شرایط آن ها برای فعالیت دوباره فراهم شود.

چالش خارج از بافت و دریافت گاز

دریافت خدمات، ساخت و ساز و اشتغال از دیگر محورهای مطرح شده در دیدار مردمی فرماندار مشهد بود. حضور جمعی از ساکنان طرق یکی از نکات برجسته جلسه روز گذشته دیدار مردمی فرماندار مشهد بود.

دریافت گاز برای ساکنان خارج از بافت: من به نمایندگی از ساکنان طرق صحبت می کنم. امروز همراه با تعدادی از ساکنان به فرمانداری مراجعه کرده ایم تا به موضوع گازکشی منطقه ما رسیدگی شود. ما حدود ۵۰ خانوار هستیم که به منازل ما گاز نمی دهند. در شرایطی که فاصله ما با آخرین منزلی که گازکشی شده کمتر از ۵۰ متر است. چند مرتبه به شرکت گاز مراجعه کرده ایم به ما گفته اند که شما خارج از بافت هستید. به همین دلیل امکان گازکشی وجود ندارند. تعداد خانوارهایی که تقاضای گاز دارند زیاد است و از شما تقاضا داریم به دغدغه ما پاسخ گویی کنید.

فرماندار مشهد: طبق قانون، شرکت ها مجاز نیستند به منازلی که خارج از بافت ساخته شده اند خدمات دهند. ساخت و ساز شما خارج از بافت و چارچوب قانونی است به همین دلیل امکان ارائه گاز وجود ندارد. باید به شهرداری مراجعه کنید و در این راستا مراحل ورود به داخل بافت را سپری کنید.

تقاضای اشتغال: من در حال سپری کردن طرح پرستاری هستیم. مادرم چند سال قبل فوت کرد و دو خواهر و برادر کوچک تر از خودم دارم که اکنون سرپرست آن ها هستم. چند وقت قبل در آزمون استخدام پرستار شرکت کردم اما قبول نشدم. من فارغ التحصیل علوم پزشکی مشهد هستم و معدل «الف» دارم با این حال به دلیل شرایط آزمون امکان قبولی برای من فراهم نشد. با توجه به شرایطی که دارم از شما تقاضا می کنم که شرایطی فراهم کنید تا بتوانم استخدام شوم.

فرماندار مشهد: نظر به شرایطی که دارید امکان ارائه دوباره طرح برای شما وجود دارد. علاوه بر آن در تماس با علوم پزشکی این خواسته شما مطرح شد تا در قالب پرستار شرکتی پذیرفته شوید.

مشکل اشتغال ۳۰ متر زیر زمین: کارگر شرکت قطارشهری هستم. در حال حاضر این شرکت مراحل ساخت تونل های خطوط مترو را در دست اجرا دارد. من دچار بیماری قلبی هستم و دکتر نیز این مورد را تأیید کرده است. علاوه بر آن فشار خون بالا دارم و در اغلب موارد با وجود خوردن قرص فشارم بالای ۱۶ است. در چنین شرایطی دکتر اعلام کرده که نباید در فضاهای زیرزمینی کار کنم. از شما تقاضا دارم که درخواست جابه جایی من را در شرکت قطار شهری پیگیری کنید.

فرماندار مشهد: دغدغه شما در حوزه طب کار است. بهتر است به این حوزه مراجعه کنید. قطعا با توجه به شرایطی که اعلام کردید با جابه جایی شما موافقت خواهد شد.