

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹ ۳۰۰۰ — پیامک
shahraramdordom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۹۱۵...۵۶۰ - در میدان

فردوسی مشهد ایستگاه های اتوبوس زیادی با هزاران مسافر وجود دارد، اما یک شیر آب وجود ندارد.

۰۷۲۷، ۰۹۹۰ - مغازه میوه فروشی

در خیابان طبرسی شمالی ۲۹ به هیچ عنوان بهداشت عمومی را رعایت نمی‌کند و با ریختن میوه های باز یافتی در اطراف مغازه و داخل باغچه سبب نازیبا یی و تجمع حشرات شده است. از شهرداری منطقه ۴ مشهد تقاضا داریم رسیدگی کند.

۰۲۴۸، ۰۹۱۵... - به مناسبت روز

کارگر از آقای کاردان، پاکبان محله مان که بسیار زحمت می‌کشند تشکر می‌کنم. از زمانی که ایشان به خیابان طبرسی شمالی ۱۵ خداشناس ۳ آمدند نظافت محل به نحو احسن انجام می شود. روز کارگر را به ایشان تبریک می گویم و از شهرداری منطقه ۴ بابت حضور این کارگر با اخلاق و زحمت کش سپاسگزارم.

اتوبوس رانی

۰۳۲۰...۹۱۵ - چرا راننده های

اتوبوس های ۱۸ متری جدید خط بی آر تی بولوار طبرسی، با داشتن میکرو فون به مسافران به خصوص خانم هایی که من کارت نمی زنند هشدار نمی دهند؟

۰۹۳۹...۹۷۰ - لطفا دربارۀ

ضرورت نصب صندلی در ایستگاه های بی آر تی خیابان امام رضا^(۴) جهت بیماران و افراد مسن به متولیان در شهرداری تأکید کنید.

اقتصادی

۰۹۳۷، ۰۷۱۸ - چرا فروشگاه های

افق کوروش، جانبو هفت در خرید با کالا برگ مبلغی را کم می کنند؟

نانوایی ها

۰۱۶۶...۹۱۵ - روز تعطیلی

هر دو نانوایی سنگک طبرسی شمالی ۱۲ و تنوری طبرسی شمالی ۱۳، دوشنبه است با این شرایط ساکنان محله با مشکل روبه رومی شوند. لطفا تعطیلی یکی از این نانوایی ها را عوض کنید.

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 بولوار سرافرازان ۹، انتهای فراز ۵ توسط عوامل شهرداری با نیوجرسی مسدود بود ولی مدتی است توسط عوامل نا شناس نیوجرسی جایه جا و مسیر بازگشایی شده است. (درخواست انسداد معبر مذکور)

📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نیوجرسی را جایه جا کردند.

📞 حجمی از نخاله در بولوار یوسفیه ۵ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)

📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

📞 تابلو معبر واقع در نیش ایثارگران ۲۲ بر روی زمین افتاده است. (درخواست جمع آوری)

📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ تابلوی معبر را نصب کردند.

📞 آسفالت معبر سواره رو در بولوار مشکینی ۱۹ تقاطع اول سمت راست نشست کرده است. (درخواست مرمت)

📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

...در باره تنگه هرمز نیز باید متذکر شده که این منطقه نه تنها یک گذرگاه راهبردی، بلکه فرصتی تاریخی برای ملت ایران محسوب می شود لذا سازوکار مدیریتی تدوین شده از سوی جمهوری اسلامی، که مراحل تکمیلی خود را طی کرده و باید به تصویب مجلس برسد، قرار است مدیریت این تنگه را به صورت پایدار و ساختارمند در اختیار ایران قرار دهد. هرمز به عنوان یک فرصت الهی به مردم ایران و به کشور جمهوری اسلامی ایران داده شده و از این فرصت ارزشمند با تمام توان پاسداری خواهد شد. در همین چارچوب، موضوعاتی همچون تنگه هرمز، برنامه هسته ای، خروج و برچیده شدن تمام پایگاه های آمریکا از منطقه و دریافت غرامت از جمله خطوط قرمز و مطالبات بنیادین و غیر قابل چشم پوشی کشور به شمار می آیند. از این رو این موارد در زمره حقوق مسلم و تثبیت شده ملت ایران هستند. بنابراین، ورود مجدد به مذاکره در این حوزه ها منصور نیست و جمهوری اسلامی به هیچ عنوان از حقوق حقه خود کوتاه نخواهد آمد.

فراخوان

شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد در نظر دارد با مشارکت بخش خصوصی نسبت به ارائه اقساطی ملزومات سفر، سوغات و صنایع دستی به همکاران معزز شهرداری مشهد با حداقل اقساط ۸ ماهه، اقدام نماید. در همین راستا از کلیه مراکز خرید و فعالان این حوزه که دارای مجوزات رسمی می باشند جهت همکاری، دعوت به عمل می آید.

علاقتمندان می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۵۳۳۹۳۹۶۷- تماس حاصل فرمایند و مدارک خود را به آدرس مشهد ابتدای بلوار خلیج، بوستان ترافیک، طبقه دوم شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد معاونت فروش و بازاریابی ارائه نمایند.

شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد

چهارمین گزارش صدای مردم شهرآرا از شهریه های مدارس غیردولتی در دوران پساجنگ

کدام هزینه های آموزشی قابل برگشت است؟

فاطمه غلامی انتقال کامل آموزش ها به فضای مجازی و کم کیف شهری مدارس غیردولتی مدتی است از سوی والدین دانش آموزان مطرح می شود هزینه هایی که پرداخت شده، اما خدمتی در مقابلش ارائه نشده است؛ سرویس مدارس، اردوها، تغذیه و فوق برنامه ها از اصلی ترین خواسته های اولیاست.

گزارش

بر آورد مجموع مبالغ قابل استرداد

بر اساس قرارداد های رایج مدارس غیردولتی در مشهد، والدین میانگین سهم بخش های قابل استرداد را چنین مطرح می کنند:

- سرویس ایاب و ذهاب: ۱۵ تا ۳۰ درصد

- فوق برنامه های غیرآموزشی (اردو، مهارت آموزی، شنا): ۱۰ تا ۲۰ درصد

- تغذیه و خدمات رفاهی: ۵ تا ۱۰ درصد

برخی مدارس اعلام کرده اند بخشی از این مبالغ برای هزینه های جاری مصرف شده یا به دلیل تولید محتوا و تدریس آنلاین، هزینه های جدیدی ایجاد شده است. برخی مدیران مناطق آموزشی نیز بازگشت هزینه ها را منوط به «جمع بندی نهایی حساب ها» و «ارائه مستندات هزینه کرد» دانسته اند. در مواردی نیز بازگشت و چه توافقی اعلام شد. یکی از اولیا می گوید: مدرسه فرم رضایت نامه داده است تا امضا کنیم که مبلغ سرویس به عنوان بستانکاری سال آینده است، اما تضمینی نیست که سال بعد همین مدرسه بمانیم.

چه شهریه هایی قابل بازگشت است؟

کارشناس مسئول اداره مدارس و مراکز غیردولتی آموزش و پرورش خراسان رضوی می گوید: در استان ۱۵۹۱ مدرسه غیردولتی و در مشهد حدود ۱۲۰۰ مدرسه فعال است و ۱۶ درصد دانش آموزان در این مدارس تحصیل می کنند.

حمید فرید درباره محاسبه شهریه توضیح می دهد: شهریه به دو بخش ثابت و فوق برنامه تقسیم می شود. شهریه ثابت برای پرداخت حقوق، بیمه و اجاره ساختمان است و باید پرداخت شود.

به گفته او بر اساس ابلاغیه اخیر وزارتخانه، شهریه مصوب و فوق برنامه قانونی قابل بازگشت نیست؛ اما هزینه های خدمات غیر قابل ارائه مانند سرویس، اردو، غذا و موارد مازاد بر شهریه مصوب باید به نسبت اجرا نشدن کسر و بازگشت داده شود.

فرید با اشاره به اینکه «بخشی از اولیا هنوز شهریه فوق برنامه را واریز نکرده اند، می گوید: نظارت های مستمر انجام می شود و شکایات رسیده در اولویت بررسی است تا نگرانی خانواده ها برطرف شود.

اودرباره آخرین ابلاغیه های وزارتخانه نیز توضیح می دهد که حضور مدیران، معاونان و معلمان در مدارس غیردولتی متوسطه الزامی است و کادر ابتدایی نیز تا اطلاع ثانوی تنها دوشنبه ها در مدرسه حضور فیزیکی دارند.

عکس

نوشت

وحید برجسته نژاد، شهردار منطقه ۱۰ مشهد گفت: در راستای پاسخ گویی به درخواست های ثبت شده شهروندان و رفع معضلات شهری در سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷،۱۳۷ امور راهبری با انجام عملیات عمرانی و اجرایی در سطح منطقه، روند رسیدگی به درخواست ها را از طریق تعریف پروژه های کوچک مقیاس تسریع کرده است.

شهردار منطقه ۱۰ افزود: در همین راستا، اکیب امور راهبری ۱۳۷ در ۳ حوزه «مرمت پیاده رو»، «لکه گیری آسفالت معابر» و «مرمت جداول و

کانال جمع آوری آب های سطحی» با اعتباری بالغ بر ۲۲ میلیارد ریال، به اجرای درخواست های

شهروندی می پردازد. برجسته نژاد ادامه داد: اجرای بیش از ۲۰۰ مورد

قرارداد سرویس مدرسه قابل لغو هست یا خیر؟

مديرعامل سازمان تاکسی رانی مشهد درباره وضعیت سرویس مدارس توضیح می دهد: مبلغی که از والدین دریافت شده، مربوط به قرارداد ۹ ماهه سرویس هاست و این مبلغ به طور کامل به رانندگان پرداخت شده است. مابقی قرارداد با رانندگان تسویه کرده ایم.

مرتضی چایچی درباره ادامه روند می گوید: تصمیم نهایی به اعلام آموزش و پرورش درباره حضوری یا غیر حضوری بودن کلاس ها بستگی دارد. اگر آموزش ها غیر حضوری باشد، خاتمه قرارداد در دستور کار قرار می گیرد.

چایچی در ادامه تأکید می کند: در حال حاضر به صورت سامانه ای امکان لغو قرارداد از سوی شرکت ها وجود ندارد. زیرا پرداخت ها طبق قرارداد انجام شده است. اگر اولیا بخواهند، می توانند حضوری به شرکت مراجعه کنند تا فرایند اداری لغو برایشان انجام شود.

چه هزینه هایی باید برگردد؟

این موضوع در حالی است که بر اساس اظهارات رسمی احمد محمودزاده، معاون وزیر آموزش و پرورش و رئیس سازمان مدارس و مراکز غیردولتی، «دریافت هزینه بابت خدماتی که ارائه نمی شود، مجاز نیست»، او تصریح کرده است هزینه هایی مانند سرویس ایاب و ذهاب، تغذیه، اردوها و برخی آموزش های مهارتی نظیر شنا که در دوره تعطیلی ارائه نشده اند، در صورت پرداخت باید به خانواده ها برگشت داده شود و اگر هنوز پرداخت نشده اند، خانواده ها الزامی به واریز آن ندارند.

مادر یکی از دانش آموزان پایه هشتم می گوید: برای سرویس حدود ۱۸ میلیون تومان پیش پرداخت داده بودیم. مدرسه می گوید بخشی از قرارداد با شرکت حمل و نقل بسته شده و استرداد زمان بر است، اما ما هیچ خدمتی نگرفته ایم.

پدر دانش آموزی در مقطع ابتدایی نیز تأکید می کند که مسئله فقط سرویس نیست، شهریه فوق برنامه شامل اردو، مهارت های زندگی و کلاس شنا بود که هیچ کدام برگزار نشد، اما می گویند چون کلاس آنلاین بوده است، شهریه تغییر نمی کند.

یکی دیگر از اولیا از «هزینه های پنهان آموزش مجازی» می گوید: اینترنت، لپ تاپ و تجهیزات جانبی؛ هزینه هایی که به گفته او در محاسبات مدارس دیده نمی شود. به باور بسیاری از والدین، کیفیت آموزش مجازی به هیچ وجه جایگزین مناسبی برای آموزش حضوری نیست و دریافت شهریه کامل در چنین شرایطی، «متصفانه»، ارزیابی نمی شود.

منطقه ۱۰

با پیگیری «اکیب امور راهبری ۱۳۷» در منطقه ۱۰ مشهد محقق شد

پیشرفت ۸۰ درصدی عملیات عمرانی و اجرایی مربوط به مطالبات مردمی

درخواست در این ۳ حوزه سبب تحقق ۸۰ درصد پیشرفت فیزیکی عملیات شده است.

شهردار منطقه ۱۰ پاسخ گویی به نیازها و درخواست های شهروندان را از مهم ترین اولویت های این منطقه دانست و تصریح کرد: سال گذشته بیش از ۳۰۰ درخواست شهروندی توسط اکیب های امور راهبری منطقه بررسی و اجرا شد و منطقه ۱۰ در بین ۱۳ منطقه، رتبه سوم را کسب کرد.

وی تأکید کرد: تمام تلاش ها با هدف پاسخ گویی به نیازهای شهروندان در کمترین زمان ممکن و با پیگیری و اجرای کارشناسان راهبری منطقه انجام شده است.



عکس: مراد پور - کارشناس راهبری ۱۳۷ منطقه ۱۰



فهرست آبدی | تصاویر مربوط به اتوبوس خط ۲۰۵ پایانه فردوسی، شاهنامه و ون خط ۱۰۶ مسیر پایانه فردوسی و کشف است. امیدواریم اتوبوس رانی برای تمیزی اتوبوس ها اقدام کند.



نگاه روز