با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
پیام رسان
ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

مخابرات

کوروش- اینترنت حق مردم است. نه هدیه دولت ها، نه لطف شرکت ها و نه امتیازی برای روزهای خوب.

صداوسیما

۰۹۱۹...۹۴۳- به آقای خیابانی بگویید لطفا یک خاطره بازی درباره حضور باشگاه های ایرانی در آسیا بسازد.

۰۹۳۶...۰۰۶- در شرایط جنگی و اوضاع اقتصادی نامناسب چه ضرورتی دارد که صدا و سیما دکورهای برنامه های خود را این همه گل بزنند. آن هم در این شرایط اقتصادی که مردم به سختی معاش روزمره خود را تأمین می‌کنند و در حسرت و آرزوی یک شاخه گل هستند. در این شرایط شما این همه گل آورده اید چیده اید روی میز؟ دو روز بعد خشک می شود و دوباره باید تعویض کنید. این کار را نکنید. خدا هم راضی نیست.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

کوبیک ورودی کوچه واقع در خیابان معلم ۳ تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می شود. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۱ کوبیک را مرمت کردند.

تابلو ترافیکی نبش عبدالمطلب ۴ از محل خارج شده و در کنار خیابان افتاده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ تابلو را جمع آوری کردند.

سرعت‌گاه نصب شده در مهدی آباد ۵ بدون رنگ آمیزی است. هنگام شب، این سرعت‌گاه دید کافی ندارد و سبب خسارت به خودروهای عبوری می شود. (درخواست رنگ آمیزی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۵ سرعت‌گاه را رنگ آمیزی کردند.

پرسش و پاسخ

شرکت برق

چگونه قبض برق و جزئیات آن را مشاهده کنم؟

از طریق نرم افزار «برق من» و ثبت شناسه قبض و از قسمت صورت حساب و انتخاب مشاهده آخرین قبض، قبض قابل مشاهده است.

ادامه یادداشت

... نقشی مؤثر در آگاه سازی افکار عمومی جهانی ایفا کند. در همین چارچوب، شرکت در مذاکرات و امتناع آگاهانه از پذیرش مفادی مغایر با منافع ملی و حتی بازگشت از مذاکرات، خود نمونه‌ای از «دیپلماسی قدرت» محسوب می‌شود. ناآمادگی برای مواجهه و مقابله با اقدامات احتمالی، برخلاف همه موازین بین‌المللی است و می‌تواند زمینه‌ساز غافل‌گیری‌های خسارت‌بار در مذاکرات گذشته شود که آسیب‌های جدی به بدنه نیروهای حافظ امنیت کشور وارد آورد. با این حال، مذاکرات جاری در شرایطی انجام می‌شود که نیروهای مسلح کاملا در آماده‌باش قرار دارند و فرض بر خوی غیرانسانی دشمن است. بنابراین، این وضعیت الزاما هزینه‌زا نیست و می‌تواند فرصت نمایش قدرت، ایستادگی و هشیاری کشور در عرصه دیپلماسی نیز باشد. از این رو رفتار اخیر آمریکا نشانه‌ای از نبود نظامیان حرفه‌ای در کرسی‌های فرماندهی ارتش ایالات متحده است که اقدامات غیرمؤثر و نمایشی را به عنوان راهبرد جنگی به خورد ماشین تصمیم‌گیری سیاسی ایالات متحده می‌دهند.

فراخوان دعوت به همکاری

شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد در راستای فرهنگ بومی، ارتقای تجربه گردشگری و ایجاد بسترهای اقتصادی پایدار، اقدام به ایجاد یک اکوسیستم جامع گردشگری با عنوان «**زیوان**» متعلق به شهرداری مشهد نموده است. یکی از شاخه های این اکوسیستم جامع، صنعت سوغات و صنایع دستی به عنوان یکی از حلقه های موثر و ارزش آفرین زنجیره گردشگری است که شرکت توسعه گردشگری قصد دارد با مشارکت تولیدکنندگان و هنرمندان در این عرصه همکاری و حمایت لازم را داشته باشد.

بدین وسیله از کلیه متقاضیانی که زیرساخت لازم در بستر فضای مجازی(سایت یا اپلیکیشن) جهت ارائه فروش محصولات مرتبط با صنایع دستی، سوغات و ملزومات سفر به صورت وایت لیبل (برچسب سفید) را دارند، دعوت بعمل می آید مدارک ،مستندات و مجوزهای خود را به آدرس مشهد -ابتدای بلوار خلج-بوستان ترافیک -طبقه ی دوم ارسال نمایند.

متقاضیان می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۳۱۲۹۱۹۳۹-۰۵۱ تماس حاصل فرمایند.

شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد

در نشست پاسخ گویی سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی با نماینده های جامعه کارگری مطرح شد

هواداری کارگر از حرف تا عمل

پرسش و پاسخ مردم مسئولان: کارگران

گزارش

خبرنگار انسیه شهرکی

در نشست پاسخ‌گویی سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی با نمایندگان تشکلات جامعه کارگری، دغدغه بخش های مختلف ساختمانی، رانندگان جاده، جوشکاران، کارگران مخابرات و سایر صنوف پاسخ داده شد.

بازتعریف مشاغل سخت و زیان‌آور و شرایط آن، هماهنگی بیشتر بین اداره کار و تأمین اجتماعی برای آرای صادره، بیمه های خویش فرما، صبوری بیشتر کارفرماها و تعدیل نشدن نیروها، ادغام شعب خدمات دهی تأمین اجتماعی، افزایش حقوق و دستمزد عادلانه، بازنشستگی و ایرادهای وارده در به‌کارگیری مجدد نیروهای بازنشسته، و... از مهم‌ترین درخواست ها و مطالبات جامعه کارگری بود.

در این گزارش سید حسین ساداتی، سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی، مجتبی زارعی، رئیس هیئت مدیره کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار استان، صادق ضامن، معاون این کانون، عماد محمدزاده، رئیس کانون انجمن های صنفی کارگران استان و نمایندگان صنوف استان پیشنهادها و دغدغه هایشان را مطرح می کنند.

قول‌ها و تأکیدات مسئولان به کارگران

مجتبی زارعی، رئیس هیئت مدیره کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار استان:

سازمان تأمین اجتماعی باید پویاتر باشد و جلوی دستورات سازمان های بالادستی به این سازمان گرفته شود.

صادق ضامن، معاون کانون هماهنگی شورای اسلامی کار استان:

اصلاح مشاغل سخت و زیان آور باید مورد توجه قرار بگیرد. در این فرایند باید افراد تصمیم گیر تعریف واضح، مشخص و اشراف کامل اطلاعاتی از این مشاغل داشته باشند و استرس حرفه های مختلف را در نظر بگیرند و اصلاحات منصفانه داشته باشند.* گاهی کارفرما ۴ درصدی را که باید برای کارگران این مشاغل پرداخت کند، نمی پردازد و کارگر هم هنگام بازنشستگی با چالش های متعددی رو به رومی شود. بنابراین در این زمینه ضرورت دارد الزاماتی برای کارفرما وجود داشته باشد تا حق کارگری که تمام حواسش به حقوق آخر ماه و معیشت بوده است، ضایع نشود.

عماد محمدزاده، رئیس کانون انجمن های صنفی کارگران استان:

به ازای هر ۳/۹ بیمه پرداز یک مستمری بگیر داریم و از طرفی ۵۲ درصد بازنشستگی پیش از موعد داریم که البته بیشترشان در گروه مشاغل سخت و زیان آور هستند.
ناآگاهی برخی کارگران به حق و حقوق خود یکی از مشکلات مهم کارگران است. برخی کارفرمایان در سال های نخست حق بیمه پرداخت نمی کنند. از طرفی کارگران فیش حقوقی، قرارداد و سایر موارد را ندارند. از مسئولان سازمان تأین اجتماعی خواهشمندم برای احیای سوابق این کارگران همکاری لازم را داشته باشند.

چالش ادغام شعب

دردسر ادغام شعب تامین اجتماعی: بهتر است قبل از اینکه در حوزه تأمین اجتماعی اقدامی عملیاتی شود برآورد سود و زیان شود. نمونه بارزش ادغام شعبه ۷ سازمان تأمین اجتماعی با شعبه طرقبه و شاندیز است. بسیاری از کارگران تحت پوشش سازمان برایشان امکان پذیر نیست از داخل شهر به بیرون شهر برای کارهای اداری بروند. همه اقدامات که برخط نیست و گاهی نیاز هست بیمه شده برای کار اداری اش به شعبه مراجعه کند. آلودگی هوا و اعصاب خردی های راه را در نظر بگیرید. مضاف بر این، همه وسیله نقلیه ندارند.

سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی خراسان رضوی: طبق قانون هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی، سازمان ها باید به صورت الکترونیکی پاسخ‌گوی مراجعه کننده ها باشند و خدمات به سمت غیرحضوری شدن پیش برود. این الزام قانونی برای چابک سازی و فعال سازی سازمان و مدیریت کار از سوی ستاد از تهران ابلاغ شده است. این را هم در نظر داشته باشید شعبه ۷ مستقر در بولوار سجاد همیشه با گلایه ای از سوی برخی ارباب رجوع ها رو به رو بود که برای پارک خودرو مشکل داشتند. این شرایط فضای فیزیکی بزرگ تری برای این موضوع می طلبید. از طرفی کارگران شهرک صنعتی که مخاطبان اصلی این شعب هستند در اطراف طرقبه و شاندیز شاغل هستند. کارگزاری شعبه ۷ را ملکف کردیم در محل جدید خود در طرقبه و شاندیز استقرار یابد.

بیمه های خویش فرما بدون حق سنوات: بعضی کارگران از هزینه شخصی شان فقط به این علت که در کارگاهی نیستند و آزاد کار می کنند بیمه خویش فرما هستند. چرا این کارگران بعد از ۳۰ سال واریز بیمه خویش فرما و بازنشستگی حق سنوات ندارند؟ دیگر آنکه کارگران بیمه خویش فرما وقتی برای درمان به مراکز درمانی زیر پوشش بیمه تأمین اجتماعی مراجعه می کنند، چرا باید هزینه بدهند؟

سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی استان: بیمه خویش فرما عنوانش مشخص است که بیمه شده کارفرمایی ندارد. به همین سبب با اینکه خود رأسا پرداخت هزینه دارد اما از سنوات برخوردار نیست. بیمه خویش فرما هم انواع متفاوتی دارد و میزان تعهدات آن مشخص است و بنا به انتخاب نوع تعهد و پرداخت هزینه، بیمه شده خدمات درمانی دریافت می کند.

اصلاح سخت و زیان آورها

تخصیص محدود حق بیمه: نماینده جوشکاران خراسان رضوی هستم که بنا به آمار بیشترین حوادث حین کار را به خود اختصاص داده اند. متأسفانه شغل ما در زمره سخت و زیان آورها به حساب نمی‌آید. حتی برای سهمیه بیمه هم میزان محدودی به انجمن در هر نوبت داده می شود. گاهی ۵ سهمیه برای ۱۸۰۰ نفری که عضو کانون هستند در نظر می گیرند که بسیار کم است و به چشم نمی آید. این ۵ سهمیه را چطور بین این همه کارگر تقسیم کنم؟

سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی: سخت و زیان آورها و مصادیق آن در حال اصلاح است. اگر در این زمره قرار بگیرید شامل حالتان می شود.

آمادگی برای آموزش

آموزش های پیشگیرانه: اگر کیفیت آموزش و مهارت را ارتقا دهیم در هر صنفی و به خصوص مشاغل صنعتی حوادث به حداقل می رسد. به عنوان نماینده صنف برق کار پیشنهاد می دهم بیمه شدن هر کارگر را منوط به گذراندن دوره های آموزشی و مهارتی کنید تا در آموزشگاه های معتبر درکار وزیده شوند. سپس تأییدیه را از ما بگیرید و بیمه کنید.

سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی استان: موضوع آموزش کارگران در بیشتر نشست هایی که با صاحبان حرفه های مختلف داشته ایم مطرح می شود، اما در عمل استقبال نمی شود یا خیلی کم است. سازمان تأمین اجتماعی برای آموزش کارگران، پیشقدم است و اعلام آمادگی می‌کند.

اصلاح عناوین شغلی: چرا رانندگی در جاده ها جزو مشاغل سخت نیست؟ اصلاح عناوین شغلی با کیست؟

سرپرست اداره کل تأمین اجتماعی استان: برای اصلاح عناوین شغلی باید مدارک و مستندات ارائه و فرایند آن طی شود. برای مشاغل سخت و زیان آور هم طبق قانون کارگر باید کارفرما داشته باشد.

مطالبه مردم برای بازگشایی ایستگاه «پارک ریحانه» خط یک مترو

ذره بین

خبرنگار فاطمه غلامی

پس از مطالبه یکی از شهروندان مشهدی درباره تعطیلی ایستگاه «پارک ریحانه» در خط یک قطار شهری و تأثیر این موضوع بر تردد شهروندان به ویژه زائران آرامستان بهشت رضا(ع)، صفحه صدای مردم موضوع را از مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد پیگیری کرد. یکی از شهروندان در پیامی نوشته است: ایستگاه «پارک ریحانه» از جمله نقاط پررفت و آمد خط یک متروست و به دلیل موقعیت جغرافیایی آن در مجاورت مسیرهای منتهی به آرامستان بهشت رضا(ع) و نواحی جنوبی شهر، بسته بودن این ایستگاه در دو ماه اخیر سبب سردرگمی، افزایش زمان تردد و هزینه سفر مسافران شده است.

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد در این باره توضیح داد: با توجه به اهمیت این ایستگاه برای دسترسی شهروندان به آرامستان بهشت رضا(ع) و مناطق اطراف، قطار شهری مشهد موضوع بازگشایی آن را در اولویت کاری خود قرار داده است. داوود همتیان ادامه داد: هم اکنون برنامه ریزی نهایی برای زمان بندی و نحوه فعال سازی مجدد ایستگاه در حال تدوین است و پس از تأیید عوامل فنی و ایمنی، اطلاع رسانی رسمی انجام خواهد شد.

نگاه روز

مرمت و تعویض کانال ها و جداول منطقه ۲ مشهد

شهرداری منطقه ۲ مشهد، در پاسخ به درخواست های ثبت شده در سامانه ۱۳۷، تعویض و شیب بندی کانال در محدوده شهید کاشانی، شهید طرحچی ۳۳، امام سجاد(ع) ۳۱ و بولوار هدایت و همچنین تعویض جداول آیلند میانی بولوار موسوی قوچانی توسط اکیپ عمرانی امور راهبری ۱۳۷ اجرایی شد.