

ویژنامه شهر هوشمند ۱
اردیبهشت ۱۴۰۵

معاونت مدیریت و توسعه سرمایه انسانی
اداره اجرایی دبیرخانه شهر هوشمند
اداره اجرایی دبیرخانه شهر هوشمند



محمد رضا قلندر شریف

شهردار مشهد مقدس

مشهد، پیشرو در هوشمندسازی شهری و امنیت دیجیتال کشور

حسین حسامی

رئیس کمیسیون برنامه، بودجه، فناوری اطلاعات
و منابع انسانی شورای اسلامی شهر مشهد مقدس

روغمایی از سامانه‌های هوشمند شهرداری مشهد با محوریت خدمات شهروندی



مشهد؛ گام‌های بلند در مسیر هوشمندسازی شهری

شهردار مشهد مقدس
محمد رضا قلندر شریف

هوشمندسازی شهرها دیگر یک انتخاب نیست، بلکه ضرورتی اجتناب ناپذیر برای مدیریت کلان شهرها در عصر دیجیتال محسوب می‌شود. افزایش جمعیت شهری، پیچیدگی خدمات و ضرورت کاهش هزینه‌ها و زمان شهروندان، مدیریت شهری را ناگزیر کرده است تا به سمت توسعه زیرساخت‌های هوشمند حرکت کند. در این میان، مشهد طی سال‌های اخیر تلاش کرده با تکیه بر فناوری‌های نوین، الگوی تازه‌ای از ارائه خدمات شهری را به شهروندان ارائه دهد.

یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیریت شهری، کاهش مراجعات حضوری و ساده‌سازی فرآیند دریافت خدمات است؛ موضوعی که علاوه بر صرفه جویی در زمان و هزینه شهروندان، نقش مهمی در کاهش ترافیک و آلودگی هوا نیز ایفا می‌کند. حذف بروکراسی‌های غیرضروری و کاهش حاشیه‌های اداری نیز از دیگر مزایای حرکت به سمت خدمات دیجیتال به شمار می‌رود. تحقق این اهداف بدون توسعه جدی زیرساخت‌های هوشمند و گسترش خدمات الکترونیک امکان‌پذیر نیست. در سال‌های اخیر، شهرداری مشهد گام‌های مهمی در این مسیر برداشته است. امروز بخش قابل توجهی از خدمات شهری از طریق بسترهای دیجیتال، سامانه‌های آنلاین و اپلیکیشن‌های شهری در اختیار شهروندان قرار گرفته است؛ به گونه‌ای که حدود ۸۵ درصد خدمات مورد نیاز شهروندان به صورت غیرحضوری ارائه می‌شود. این روند با به روزرسانی مستمر سامانه‌ها و توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات همچنان در حال گسترش است. البته باید پذیرفت که ارائه صد درصد خدمات شهری به صورت غیرحضوری در عمل امکان‌پذیر نیست، زیرا برخی خدمات همچنان نیازمند حضور فیزیکی هستند. با این حال، ظرفیت آن وجود دارد که تا حدود ۹۵ درصد خدمات شهری از طریق بسترهای هوشمند و بدون مراجعه حضوری ارائه شود؛ هدفی که می‌تواند تحولی جدی در تجربه شهروندان از دریافت خدمات شهری ایجاد کند. موفقیت‌های مشهد در این حوزه تنها در سطح داخلی محدود نمانده و با زتاب بین‌المللی نیز داشته است. بر اساس ارزیابی‌های انجام شده در سال ۱۴۰۲، مشهد در میان شهرهای ثبت‌نام شده منطقه غرب آسیا در حوزه شهرهای هوشمند، موفق به کسب رتبه سوم شد؛ جایگاهی که نشان‌دهنده حرکت هدفمند مدیریت شهری و ظرفیت بالای این کلان‌شهر در توسعه زیرساخت‌های دیجیتال است. ادامه این مسیر می‌تواند مشهد را به یکی از پیشگامان شهرهای هوشمند در منطقه تبدیل کند؛ شهری که با تکیه بر فناوری، خدمات سریع‌تر، شفاف‌تر و کارآمدتری به شهروندان ارائه می‌دهد و گامی مؤثر در جهت ارتقای کیفیت زندگی شهری برمی‌دارد.

رونمایی از سامانه‌های هوشمند شهرداری مشهد با محوریت خدمات شهروندی و هوش مصنوعی

هوشمندپیشرو بوده است. افزود: چند سامانه جدید با محوریت خدمات یکپارچه و الکترونیکی شهرداری رونمایی شد که بهره‌مندان اصلی آن شهروندان و زائران خواهند بود. یکی از این سامانه‌ها، پرتال شهرداری هوشمند sm.mashhad.ir است که بیش از ۵۰۰ خدمت شهری و حدود ۱۴۵ خدمت مرتبط با حقوق شهروندی ارائه می‌کند. حسامی همچنین به اهمیت هوش مصنوعی در خدمات شهری اشاره کرد و گفت: با توجه به تأکیدات رهبر معظم انقلاب بر استفاده از ظرفیت‌های بومی هوش مصنوعی، شهرداری مشهد ساختار رسمی معاونت هوش مصنوعی را ایجاد کرده است تا فرآیندها و خدمات شهری به صورت هوشمند ارائه شود. وی افزود: اولین بار در کشور، خدمات تخصصی هوش مصنوعی در حوزه‌هایی مانند ضوابط شهرداری به شهروندان ارائه می‌شود و دستگاه‌های نظارتی شهرداری نیز از این ابزار برای ارتقای نظارت و بازرسی بهره‌مند شده‌اند. از دیگر اقدامات شهرداری، رونمایی از بساطت پلاک آبی هوشمند بود که به گفته حسامی، یکی از پایه‌های مهم هوشمندسازی و استفاده از اطلاعات مکانی در شهر مشهد است. حسامی با اشاره به زیرساخت‌های فناوری و اینترنت پرسرعت، تأکید کرد: سامانه‌های هوشمند طراحی و اجرا شده‌اند تا همکاران شهرداری و شهروندان بتوانند از خدمات الکترونیکی و دستیار هوشمند بهره‌برند و فرآیندها به شکل جامع و هوشمند اجرا شوند.

حسین حسامی، رئیس کمیسیون برنامه‌ریزی شهرداری اسلامی مشهد، در جلسه شورای عالی مشهد هوشمند، با اشاره به تلاش‌های شبانه‌روزی کارکنان شهرداری مشهد در حوزه خدمات شهری، فرهنگی و اجتماعی تأکید کرد: خدمات بیست و چهار ساعته و مستمر همکاران در سازمان‌های مختلف شهرداری، پایه و اساس توسعه هوشمندسازی شهر مشهد است. وی با بیان اینکه سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد همواره در حوزه شهر



حسین حسامی
رئیس کمیسیون برنامه، بودجه، فناوری اطلاعات و منابع انسانی شورای اسلامی شهر مشهد مقدس

جایگاه و مسیر شهرداری مشهد در راستای ارتقای سطح بلوغ در مدل شهرهای هوشمند پایدار

مشهد، پیشگام شهر هوشمند، با تمرکز بر مشارکت شهروندان مشهد در مسیر تحقق شهر هوشمند، رویکردی فراتر از الکترونیکی‌سازی خدمات در پیش گرفته و با تمرکز بر مشارکت شهروندان، نخبگان و تشکل‌های مردمی توانسته جایگاه پیشرو خود را در سطح کشور تثبیت کند. بر اساس این رویکرد، شهر هوشمند تنها به معنای بهره‌گیری از فناوری نیست، بلکه شهری است که با اتکا به مدیریت مشارکتی و همراهی مردم، شاخص‌های کیفیت زندگی شهری را بهبود می‌بخشد. مدیریت شهری مشهد نیز با استفاده از ظرفیت زنان اندیشمند، خبرگان شهری و انجمن‌های مردمی، بستر آشنایی و مشارکت فعال شهروندان در حل مسائل شهری را فراهم کرده است. مشهد به عنوان نخستین شهر کشور موفق به دریافت گواهی شهر هوشمند شده و در سال گذشته نیز اقدامات گسترده‌ای برای ارتقای شاخص‌های ارزیابی انجام داده است. در حال حاضر، حدود ۱۱۲ شاخص برای ارزیابی شهر هوشمند تعریف شده است که بسیاری از شاخص‌هایی که پیش‌تر در وضعیت قرمز قرار داشتند، با اقدامات انجام شده به سطح قابل قبول ارتقا یافته‌اند. جایگاه مشهد در حوزه شهر هوشمند در سطح ملی نیز مورد تأیید قرار گرفته است؛ به طوری که در نشست اخیر سازمان امور اداری و استخدامی کشور با حضور چند وزارتخانه، مشهد به عنوان یکی از چهار شهر منتخب کشور برای ارائه تجربیات خود دعوت شد. همچنین مدل تدوین شده در دبیرخانه «مشهد هوشمند» و کتابچه «برش برنامه عملیاتی شهر هوشمند»، امروز به عنوان الگوی ملی مورد توجه قرار گرفته است و می‌تواند راهنمای سایر کلان‌شهرهای کشور در این حوزه باشد.

مشهد، پیشگام شهر هوشمند، با تمرکز بر مشارکت شهروندان مشهد در مسیر تحقق شهر هوشمند، رویکردی فراتر از الکترونیکی‌سازی خدمات در پیش گرفته و با تمرکز بر مشارکت شهروندان، نخبگان و تشکل‌های مردمی توانسته جایگاه پیشرو خود را در سطح کشور تثبیت کند. بر اساس این رویکرد، شهر هوشمند تنها به معنای بهره‌گیری از فناوری نیست، بلکه شهری است که با اتکا به مدیریت



محمد سهیلی
مشاور عالی شهردار مشهد

سیاست گذاری شهر هوشمند؛ ضرورتی برای هم افزایی و آینده نگری مدیریت شهری مشهد



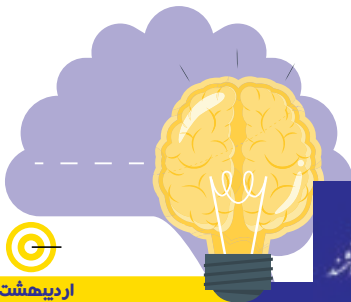
جمال حسن بارانی
معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری مشهد

مشهد به عنوان یکی از کلان‌شهرهای مهم کشور با ویژگی‌های خاص جمعیتی، زیارتی و خدماتی، ناگزیر است به سمت بهره‌گیری هوشمندانه از فناوری‌های نوین حرکت کند. شهر هوشمند برای ما یک رویکرد حکمرانی نوین شهری است که هدف آن ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، افزایش بهره‌وری منابع و بهبود شفافیت و پاسخگویی در مدیریت شهری است. در این مسیر، سیاست‌گذاری شهر هوشمند نقش ستون فقرات را ایفا می‌کند. در موضوع شهر هوشمند، شهرداری به واسطه مأموریت‌های گسترده، ارتباط مستقیم با شهروندان و دسترسی به داده‌ها و زیرساخت‌های شهری، نقش محوری و هماهنگ‌کننده دارد. اگر این ارتباطات بدون سیاست‌گذاری شفاف و چارچوب‌مند پیش برود، با جزیره‌ای شدن اقدامات و هدررفت منابع مواجه خواهیم شد. سیاست‌گذاری

مشهد به عنوان یکی از کلان‌شهرهای مهم کشور با ویژگی‌های خاص جمعیتی، زیارتی و خدماتی، ناگزیر است به سمت بهره‌گیری هوشمندانه از فناوری‌های نوین حرکت کند. شهر هوشمند برای ما یک رویکرد حکمرانی نوین شهری است که هدف آن ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، افزایش بهره‌وری منابع و بهبود شفافیت و پاسخگویی در مدیریت شهری است. در این مسیر، سیاست‌گذاری شهر هوشمند نقش ستون فقرات را ایفا می‌کند. در موضوع شهر هوشمند، شهرداری به واسطه مأموریت‌های گسترده، ارتباط مستقیم با شهروندان و دسترسی به داده‌ها و زیرساخت‌های شهری، نقش محوری و هماهنگ‌کننده دارد. اگر این ارتباطات بدون سیاست‌گذاری شفاف و چارچوب‌مند پیش برود، با جزیره‌ای شدن اقدامات و هدررفت منابع مواجه خواهیم شد. سیاست‌گذاری



سازمان شهرداری و خدمات شهری
شهر هوشمند



گواهینامه مشهد وسکوی شفافیت مالیاتی

مشهد در مسیر توسعه اکوسیستم شهر هوشمند با محوریت مدیریت شهری

دبیر شورای عالی مشهد هوشمند
نوید زهدی

شهر مشهد به عنوان یکی از کلان شهرهای پیشرو کشور، گام‌های مؤثری در مسیر توسعه اکوسیستم شهر هوشمند برداشته است. شهر هوشمند مفهومی فراتر از به‌کارگیری فناوری‌های نوین بوده و مبتنی بر شکل‌گیری یک اکوسیستم پویا از بازیگران مختلف با هدف ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، افزایش بهره‌وری منابع و بهبود حکمرانی شهری است.

در اکوسیستم شهر هوشمند، بازیگران متعددی نقش آفرینی می‌کنند که از جمله آن‌ها می‌توان به شهرداری، شهروندان، بخش خصوصی و استارت‌آپ‌ها، دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی، نهادهای حاکمیتی و شرکت‌های فناور اشاره کرد. هماهنگی و تعامل اثربخش میان این بازیگران، شرط اصلی موفقیت برنامه‌های شهر هوشمند به شمار می‌رود.

در این میان، شهرداری مشهد به عنوان محور راهبری و تسهیلگر اکوسیستم شهر هوشمند، نقش کلیدی در سیاست‌گذاری، ایجاد زیرساخت‌های دیجیتال، تدوین استانداردها و فراهم‌سازی بستر مشارکت بخش خصوصی ایفا می‌کند. توسعه سامانه‌های هوشمند شهری، بهره‌گیری از داده‌های شهری، گسترش خدمات الکترونیک و حمایت از نوآوری‌های فناورانه از جمله اقداماتی است که با راهبری مدیریت شهری در حال اجراست.

از سوی دیگر، مشارکت فعال شهروندان به عنوان ذی‌نفعان اصلی شهر هوشمند، نقش تعیین‌کننده‌ای در موفقیت این اکوسیستم دارد. استفاده از خدمات هوشمند، ارائه بازخورد و مشارکت در تصمیم‌سازی‌های شهری، زمینه‌ساز ارتقای شفافیت و کارآمدی مدیریت شهری در مشهد خواهد بود.

همچنین، حضور شرکت‌های دانش‌بنیان، استارت‌آپ‌ها و مراکز علمی در کنار شهرداری، فرصت مناسبی برای توسعه راهکارهای نوآورانه در حوزه‌هایی نظیر حمل‌ونقل هوشمند، مدیریت ترافیک، محیط زیست، انرژی، گردشگری و خدمات شهری فراهم کرده است. با توجه به جایگاه ویژه مشهد به عنوان کلان‌شهر زیارتی، توسعه اکوسیستم شهر هوشمند می‌تواند نقش مؤثری در مدیریت هوشمند جمعیت زائران، ارتقای خدمات شهری و افزایش رضایت شهروندان و زائران ایفا کند. حرکت هدفمند شهرداری مشهد در این مسیر، نوید بخش آینده‌ای هوشمند، پایدار و شهروندمحور برای این کلان‌شهر است.



رونمایی از گواهینامه مشهد به عنوان نخستین شهر هوشمند کشور

۲۶ تیر ماه ۱۴۰۱ در مراسمی با حضور رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران، شهردار مشهد و مسئولان استانی از گواهینامه بین‌المللی مشهد؛ نخستین شهر هوشمند غرب آسیا رونمایی شد. در این مراسم رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران تصریح کرد: توسعه خدمات مبتنی بر فناوری زیرساخت اصلی برای برنامه‌ریزی و بهره‌وری سازمانی محسوب می‌شود. توجه مدیریت شهری به توسعه اکوسیستم فناوری اطلاعات و ارتباطات و برخورداری از منابع انسانی توانمند عامل اصلی برای حضور این شهر در گلهای جهانی شهر هوشمند است.

خوانساری بیان کرد: پروژه «ارزیابی شاخص‌های بین‌المللی شهر هوشمند پایدار» طبق پلتفرم جهانی ITU و U4SSC توسط شهرداری مشهد انجام شده است، که بر این اساس طی رتبه‌بندی انجام شده مشهد به عنوان سومین شهر هوشمند غرب آسیا معرفی شده است.

تفاهم‌نامه اجرای سکوی شفافیت مالیاتی در خراسان رضوی امضا شد

یکی از محورهای مهم شهر هوشمند شفافیت اطلاعات و دسترس‌پذیری شهروندان است که منجر به افزایش اعتماد عمومی و سطح مشارکت شهروندان می‌گردد. اجرای سکوی شفافیت مالیاتی با محوریت مالیات بر ارزش افزوده و سهم شهرداری‌ها در مشهد با امضای تفاهم‌نامه‌ای در ۱۵ آبان ۱۴۰۴ برای نخستین بار در کشور، آغاز شد. این طرح با هدف شفاف‌سازی فرایند وصول و تخصیص مالیات‌ها، ارتقای پاسخگویی و اعتماد عمومی در حوزه درآمدهای شهری و ایجاد پیوند میان پرداخت مالیات و توسعه پروژه‌های شهری اجرا می‌شود.

بر اساس مفاد تفاهم‌نامه، زیرساخت داده‌محور این سکوی امکان رصد و تحلیل مستمر اطلاعات مالیاتی را فراهم کرده و مبنایی برای تصمیم‌گیری دقیق‌تر مدیران شهری و افزایش آگاهی و مشارکت شهروندان فراهم می‌کند. این طرح همچنین با ایجاد سازوکار نظارت مشترک و انتشار دوره‌ای گزارش‌های مالی، به شفاف‌سازی سهم شهرداری‌ها، به‌ویژه شهرداری مشهد، از مالیات بر ارزش افزوده کمک می‌کند و سطح اعتماد عمومی درباره نظام مالیاتی و مدیریت شهری را افزایش خواهد داد.

با امضای این تفاهم‌نامه، برای اولین بار در کشور، اجرای فاز نخست سکوی شفافیت مالیاتی استان خراسان رضوی و همچنین روند تمرکززدایی در تصمیمات اقتصادی به صورت رسمی آغاز شد و پیگیری مراحل اجرایی این اسناد زیر نظر کمیته‌های راهبری مشترک و با همکاری همه نهاد‌های مشارکت‌کننده انجام می‌گیرد.





۱۹

راهبری تاسیس
مرکز نوآوری شهر
هوشمند

تدوین چشم انداز شهر هوشمند
مشهد و تدوین و ابلاغ دستورالعمل
شورای عالی مشهد هوشمند با
امضای شهردار مشهد و تشکیل
شورای عالی مشهد هوشمند



۱



تدوین تفاهم نامه سه جانبه
راه اندازی سکوی شفافیت مالیاتی
استان (استانداری خراسان رضوی -
اداره کل امور مالیاتی استان خراسان
- شهرداری مشهد)

۲



۳

تدوین اهداف، راهبردها، راهکارها،
ابتکارات اجرایی و شاخص های
هوشمندسازی شهرداری مشهد
در قالب برش هوشمندسازی برنامه
عملیاتی شهرداری مشهد و بازنگری
وابلاغ آن

برخی از اداره اجرایی دبیر (تحقیق و توسعه - سیان)

راهبری و تحویل گیری مطالعه تدوین سند
ICT بر مبنای شاخص های ITU

۴



برگزاری رویدادهای شهر هوشمند
از جمله بوت کمپ خلاقیت
شاخص گذاری شهرداری هوشمند،
نمایشگاه شهر هوشمند و ...

۵



راه اندازی داشبورد شهر
هوشمند مشهد بر اساس
شاخص های U4SSC

۶

راهبری
شهرمن
در راستای
یکپارچه
هوشمند

۷





اقدامات خانه شهر هوشمند (بست گذاری- نظارت و پایش)

کمیسیون سیاست گذاری و شهرداری الکترونیک های سیاست گذاری بستر ارائه خدمات الکترونیک و



تعریف و راهبری پروژه نظارت و بازرسی هوشمند به منظور هوشمند سازی فرایندی و ایجاد آلام های داشبوردی



تعریف و راهبری پروژه پلاک هوشمند به منظور تجمیع کدهای اشتراک دستگاه های اجرایی مختلف



تعریف و راهبری پروژه ممیزی هوشمند املاک



همکاری با پژوهشکده ها و اندیشکده ها به منظور جریان سازی حوزه شهر هوشمند

تعریف و راهبری پروژه های مشترک در حوزه شهر هوشمند با مرکز همکاری های تحول و پیشرفت ریاست جمهوری



انعقاد تفاهم نامه های مختلف در حوزه شهر هوشمند با اقدامات هوشمند (اداره کل پست خراسان رضوی، اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی، آستان قدس رضوی ...)

تحقیق و توسعه در حوزه موضوعات شهر هوشمند و شناسایی ظرفیت های شرکت های داخلی و خارجی به منظور شبکه سازی اجرای پروژه های هوشمند سازی در مشهد

راهبری هوشمند سازی سرویس ها و خدمات مختلف شهروندی از طریق احصای وب سرویس های مورد نیاز از سایر دستگاه های اجرایی و پیگیری دریافت وب سرویس ها

شخص های شهرداری هوشمند و راهبری تهیه سیستم های آنلاین شهرداری هوشمند

راهبری و سیاست گذاری موضوعات مرتبط با شفافیت اطلاعات شهر هوشمند

تهیه دستورالعمل ها و چارچوب های زیرساختی مختلف مورد نیاز شهر هوشمند مشهد

پلاک آبی هوشمند

هوشمندسازی نظام پلاک گذاری املاک: زیرساختی برای خدمات شهری دقیق و سریع و گامی نو در سامان دهی هویت مکانی شهر مشهد



مشهد به عنوان یکی از کلان شهرهای پیشرو در مسیر تحقق شهر هوشمند، اجرای پروژه «پلاک آبی هوشمند» را به هدف سامان دهی، یکپارچه سازی و هوشمندسازی نظام کدگذاری و شماره گذاری املاک و منازل شهری در دستور کار قرار داده است؛ پروژه ای که می تواند تحولی بنیادین در شناسایی املاک و ارائه خدمات شهری ایجاد کند.



چرا پلاک آبی هوشمند ضروری است؟

ممیزی و پلاک کوبی املاک از وظایف قانونی شهرداری ها به شمار می رود. با این حال، در نبود یک نظام یکپارچه و به روز پلاک گذاری، چالش هایی جدی در شناسایی دقیق املاک و ارائه خدمات شهری به شهروندان به وجود آمده است. این شکلات نه تنها فرایند خدمت رسانی نهاد هایی مانند آتش نشانی، پست، اورژانس و شرکت های خدمات رسان را دشوار می کند، بلکه مانعی جدی در مسیر توسعه زیرساخت های شهر هوشمند نیز به حساب می آید. پروژه «پلاک آبی هوشمند» با تکیه بر فناوری های نوین، به دنبال ایجاد یک نظام استاندارد، دقیق و قابل اتکا برای شناسایی مکانی املاک شهری است؛ نظامی که داده محور است و قابلیت اتصال به سایر سامانه های هوشمند شهری را دارد.

دستاوردهای کلیدی پلاک آبی هوشمند

ارتقای دقت و شفافیت در شناسایی املاک و پارسل های شهری
تسهیل و تسریع ارائه خدمات شهری، پستی و امدادی
کاهش خطاها و موازی کاری در فرایندهای ممیزی املاک
ایجاد یک زیرساخت اطلاعاتی استاندارد برای سایر سامانه ها و پروژه های شهر هوشمند
پلاک آبی هوشمند؛ زیربنای آینده شهر هوشمند مشهد
پلاک آبی هوشمند صرفاً یک پروژه پلاک گذاری نیست، بلکه زیربنایی داده محور برای آینده مدیریت شهری مشهد به شمار می رود. داده های دقیق و استاندارد املاک، پایه تصمیم گیری های هوشمند، برنامه ریزی شهری دقیق تر و ارائه خدمات شخصی سازی شده به شهروندان خواهد بود.

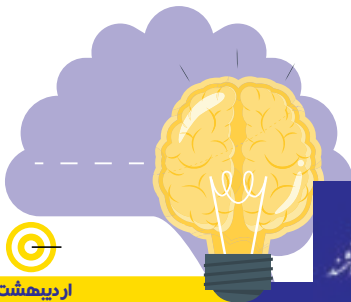
گام های اجرایی پروژه

اجرای پروژه پلاک آبی هوشمند به صورت مرحله ای و برنامه ریزی شده، انجام می شود. مهم ترین گام های اجرایی این پروژه که طی شده است عبارت اند از:
تهیه و ابلاغ دستورالعمل های اجرایی
فراهم سازی زیرساخت های فنی مورد نیاز برای بهره برداری
تدوین برنامه زمان بندی و انتخاب منطقه پایلوت
اجرای پایلوت پروژه در مناطق نمونه و بهره برداری از زیرساخت ایجاد شده
این رویکرد مرحله ای، امکان ارزیابی دقیق، اصلاح فرایندها و تعمیم موفق پروژه به سایر مناطق شهری را فراهم می کند.



پروژه پلاک آبی هوشمند

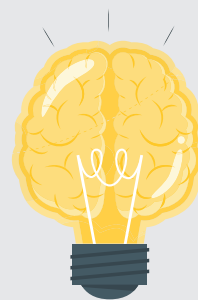




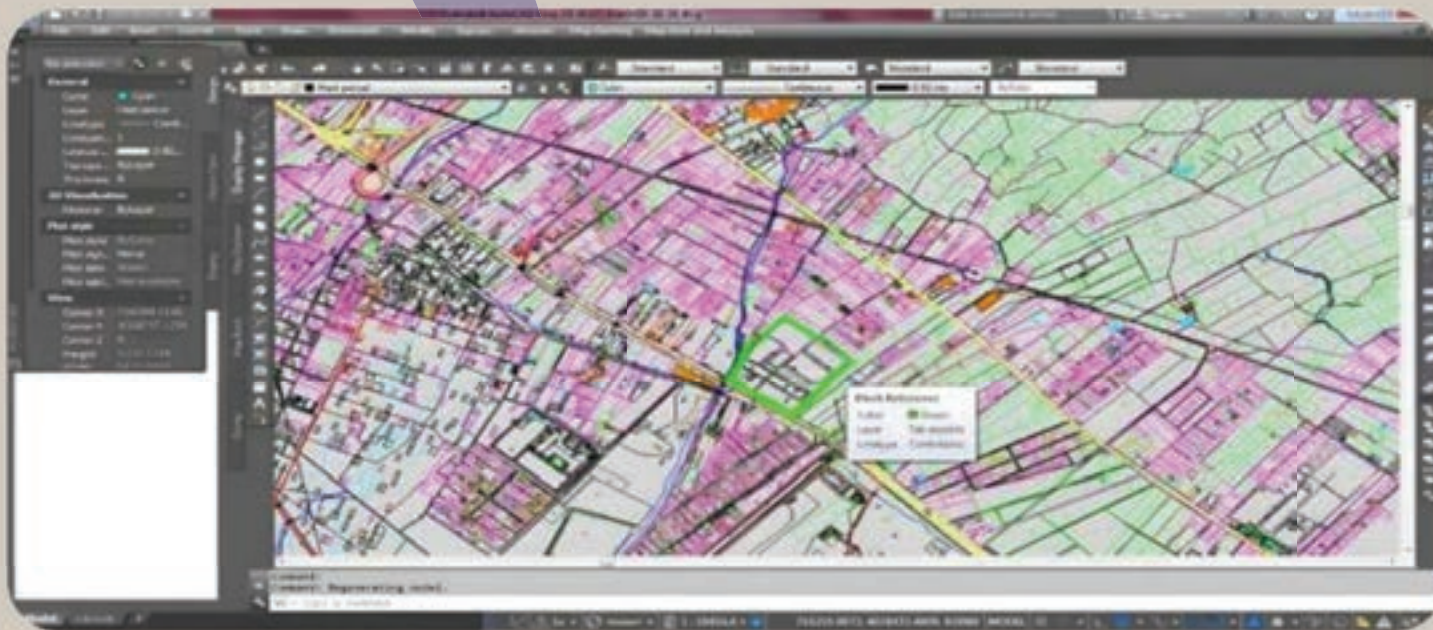
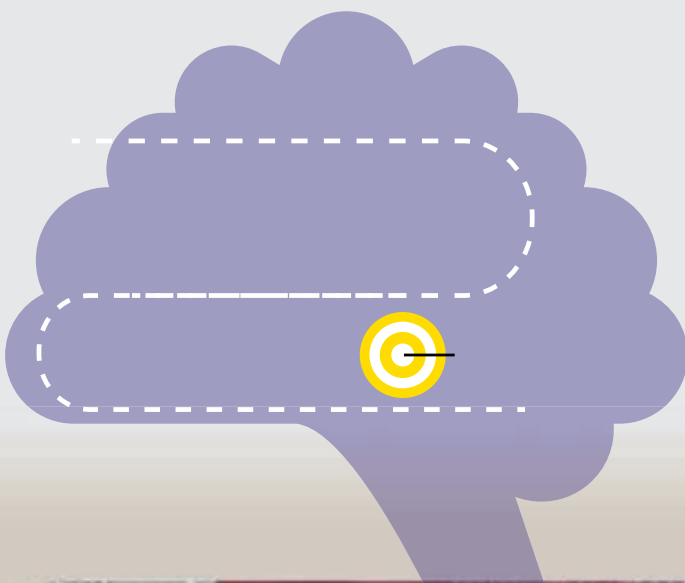
مشهد؛ پیشگام در ممیزی هوشمند املاک شهری

در گذشته، جمع آوری و به روز رسانی داده های املاک به صورت سنتی و دستی انجام می شد؛ روشی که با محدودیت منابع، هزینه های بالا و زمان بر بودن، پاسخگوی نیازهای شهرداری نبود. اکنون با اجرای این پروژه، روش های سنتی جای خود را به راهکارهای هوشمند داده اند؛ از جمله سامانه های یکپارچه، وب سرویس ها، برداشت های غیر حضوری، داده های پهنابندی و ماهواره ای، و اتصال به پایگاه های اطلاعاتی سایر دستگاه های اجرایی.

مشهد به عنوان یکی از کلان شهرهای پیشرو کشور، گام مهمی در مسیر تحول دیجیتال برداشته است. شهرداری مشهد پروژه ای با عنوان «ممیزی هوشمند املاک» را آغاز کرده که هدف آن افزایش بهره وری، دقت و شفافیت در فرایند ممیزی املاک شهری است.



این پروژه با تجمیع و تعیین تکلیف داده های مورد نیاز، مشخص کردن پهنه های اولویت دار، تقسیم وظایف بین واحدهای سازمانی و استفاده و تجمیع داده های سامانه های مختلف بریک بستر و پلتفرم جامع زیرساخت نقشه واحد خصوصی، می تواند اهدافی همچون: تحول فرایندهای سنتی و دستی، استقرار سامانه های هوشمند و یکپارچه، افزایش دقت، سرعت و پوشش مناسب داده های ممیزی املاک و کاهش هزینه های برداشت میدانی و منابع انسانی را محقق سازد.





اپلیکیشن شہر من

بستریکیار چہار ائہ خدمات

