

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹  
shahrardom  
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا  
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰  
Shahrardom@ Mashhad.ir  
رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### شرکت برق

۸۱۰...۹۹۳۰۰۰- ستون های روشنایی برق در بولوار حر حدفاصل میدان بارضوی تا انتهای بولوار حر چه زمانی قرار است به لامپ های LED مجهز شوند؟ در بیشتر شهر هالین طرح اجرا شده اما هنوز در بولوار حر این اتفاق شکل نگرفته است.

### ایران

۹۰۶۰۶۰۰۰۰۰۰-۹۱۵۰۰۰- هم وطن غیور و شریف ایرانی داخل و خارج از کشور تمامی ظرفیت های هویتی، معنوی، انسانی، علمی، صنعتی و فناوری های پایه ای و نوین؛ از نانو و بیوتکنولوژی و موشکی تا سرمایه ملی خود دانسته و همانند مرزهای آبی، خاکی و هوایی، پاسدار آن خواهند بود.

## خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

### پوشش گیاهی بوستان واقع در بولوار هدایت ۵، جنب دبستان کمیل از بین رفته و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۲ پوشش گیاهی را ترمیم کردند.

### پوشش گیاهی نیش خیابان بعثت ۱۲ جمع آوری و سبب گرد و خاک زیادی شده است. (درخواست سنگ فرش محل)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱ پوشش گیاهی محل را سنگ فرش کردند.

### تابلو هدایت مسیر ورود ممنوع در بولوار معلم ۴ نیش چهارراه اول از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۱ تابلو را نصب کردند.

## پرشن و پاسخ

### شرکت برق

شماره سریال (بدنه) کنتور مکانیکی کجای کنتور مشخص شده است؟  
در کنتورهای مکانیکی شماره بدنه کنتور به صورت حک شده در زیر دیسک چرخان است.

شماره سریال (بدنه) کنتور دیجیتال کجای کنتور مشخص شده است؟  
در کنتورهای دیجیتال شماره سریال کنتور در قسمت بالای پایین بارکد و به صورت کامل قابل مشاهده است.

ساعت اوج مصرف چه ساعتی است؟  
به چهار ساعت اولیه شب پس از غروب خورشید ساعات اوج مصرف می گویند.

به علت بدهی کنتور قطع شده است چگونه درخواست وصل کنتور بدهم؟  
تماس با سامانه تلفنی ۱۵۲۱ از طریق نرم افزار، برق من، پس از ثبت شناسه قبض، قسمت خدمات مشتریان و گزینه وصل مجدد انشعاب و پیوست تسویه حساب قبض و کارت ملی.

### ادامه یادداشت

... عمان و پاکستان، از ابتدا تلاش کرده اند نقش میانجی را ایفا کنند. ترکیه، نگرانی های ویژه ای دارد. پس از جنگ دوازده روزه، این ذهنیت در آنکارا شکل گرفته که پس از ایران، هدف بعدی رژیم صهیونیستی، ترکیه خواهد بود. ترکیه در سوریه پس از اسد با واقعیت هایی مواجه شد که درگ درستی از آن هانداشت. این دیدگاه وجود دارد که اسرائیل به دنبال مهار و تضعیف ترکیه است و ممکن است در مناطق کردنشین دست به اقداماتی برای تهدید امنیت ملی ترکیه بزند. امارات و بحرین نیز از ابتدا نقش «خوابکار» را ایفا کرده اند. اماراتی ها اقدامات نظامی مخفیانه ای علیه ایران انجام داده اند (مانند تخریب تأسیسات نفتی) و همکاری های اطلاعاتی و نظامی با اسرائیل داشته اند. بحرین نیز رویکردی مشابه امارات را دنبال کرده است. قطر نیز نقش مشابهی را ایفا کرده است. عربستان سعودی هم در روزهای ابتدایی جنگ تمایلی به جنگ آمریکا علیه ایران نداشت. اما زمانی که دود این جنگ به چشم ریاض رفت، عربستان سعودی نیز تغییر رویه داد. امروز عربستان نگرانی های مشترکی با ترکیه دارد. در مجموع می توان گفت که به جز امارات و بحرین، سایر کشورهای خاورمیانه تلاش می کنند وضعیت تنش بین ایران و آمریکا را مدیریت کنند.

به نتیجه رسیدن برگشت مبالغ پرداختی سرویس مدارس با پیگیری شهرآرا

# پرونده سرویس مدارس بسته شد

چهارمین پیگیری پیام مردم برای سرویس مدرسه



**این بازگشت پول منوط به پایان قرارداد شرکت ها با اولیایست**

**حقوق اسفند رانندگان باید پرداخت شود**

**بازگشت پول به حساب خانواده ها از اول تیر اجرایی خواهد شد.**

**در صورتی که کمتر از ۳۰ درصد از روزهای آموزشی هر ماه غیرحضوری برگزار شود، حق الزحمه رانندگان کامل پرداخت شود**

**شرکت ها طرف مدت ۱۵ روز کاری پس از پایان قرارداد نسبت به بازگشت مبالغ سرویس اقدام کنند**

**بازگشت پول به حساب خانواده ها از اول تیر اجرایی خواهد شد.**

شرکت هاست و آن ها نیز به ما مبلغی نداده اند اما مردم از راننده مطالبه دارند.

● پیگیری اول  
۱۷ اردیبهشت بود که شهرآرا گزارشی با تیتر «۴ ماه بلا تکلیفی هزینه سرویس مدارس» منتشر کرد. در آن گزارش روابط عمومی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد به مطالبه شهروندان و خانواده ها برای بازگشت پول سرویس ماه هایی که مدارس غیرحضوری بودند این طور پاسخ داد: با توجه به وقوع جنگ تحمیلی سوم و برگزاری کلاس های مدارس به صورت غیرحضوری، الگوی پیشنهادی از سوی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی به مراجع ذی صلاح ارسال شده است که پس از بررسی و تصویب، از ابتدای فروردین امسال معیار عمل قرار خواهد گرفت.

● بازگشت پول از اول تیرماه  
وی ادامه می دهد: در حقیقت این برگشت پول منوط به پایان قرارداد شرکت ها با اولیا است. بدین معنا که قسمی که قرار است بازگشت داده شود پایان سال تحصیلی یعنی پایان خرداد است و عملاً بازگشت پول از اول تیر به حساب خانواده ها اجرایی خواهد شد.

● بازگشت پول از اول تیرماه  
وی ادامه می دهد: در حقیقت این برگشت پول منوط به پایان قرارداد شرکت ها با اولیا است. بدین معنا که قسمی که قرار است بازگشت داده شود پایان سال تحصیلی یعنی پایان خرداد است و عملاً بازگشت پول از اول تیر به حساب خانواده ها اجرایی خواهد شد.

● رانندگان متولی برگشت پول نیستند  
راننده سرویس دیگری در گفت و گو به گزارشگر ما می گوید: از ابتدای فروردین بالغ بر ۶۰ نفر از اولیای دانش آموزان با بنده تماس داشتند و برگشت وجه سرویس را مطالبه داشتند. در حالی که ما رانندگان هیچ کدام از اول فروردین ریالی دریافت نکرده ایم.

● رانندگان متولی برگشت پول نیستند  
حسینی در ادامه طرح گلایه اش تأکید دارد: شرکت به همه اولیا این طور گفته که پول سرویس به جیب راننده رفته است. در حالی که نه تنها من بلکه سایر همکارانم از فروردین پولی دریافت نکرده ایم.

● بازپرداخت وجوه بعد از پایان سال تحصیلی  
حالا در پیگیری دوم و به دنبال دریافت پاسخ برای این گلایه ها که بالاخره تکلیف اولیا و رانندگان چه زمانی مشخص می شود به سراغ مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد می رویم. مشخص می رویم: می رود خرداد از تیر مدارس بر همین منوال باشد و احتمالاً خانواده ها و دانش آموزان آن ها از

اولین پیگیری شهرآرا ۱۲۶ اسفند ماه منتشر شد. در این گزارش به طرح دغدغه مردم برای وضعیت سرویس مدارس و دغدغه والدین اشاره شد.

دومین پیگیری شهرآرا ۱۸ فروردین ماه منتشر شد. در این گزارش مسئولان از بررسی نحوه محاسبه سرویس مدارس در صورت تمدن و مجازی مدارس بودن خبر دادند.

سومین پیگیری شهرآرا ۱۷ اردیبهشت ماه منتشر شد. در این پیگیری مسئولان از ارسال الگویی برای محاسبه سرویس مدرسه به مردم خبر دادند.

چهارمین پیگیری شهرآرا ۱۳۷ اسفند ماه منتشر شد. در این گزارش به مطالبه شهروندان و خانواده ها برای بازگشت پول سرویس ماه هایی که مدارس غیرحضوری بودند این طور پاسخ داد: با توجه به وقوع جنگ تحمیلی سوم و برگزاری کلاس های مدارس به صورت غیرحضوری، الگوی پیشنهادی از سوی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی به مراجع ذی صلاح ارسال شده است که پس از بررسی و تصویب، از ابتدای فروردین امسال معیار عمل قرار خواهد گرفت.



## منطقه ۶

## نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت جد اول منطقه ۶ نیش صدر شمالی ۸/۴ شد. این پیام از سوی امور راهبری منطقه ۶ پیگیری و مرمت لازم انجام شد.

عکس: یحیایی، کارشناس راهبری ۱۳۷ منطقه ۶