

آموزش کارکنان باید بر حوزه خدمت‌رسانی تأثیرگذار باشد



عکس: شهربان گلشنی/تهران

گزارش خبری

شهردار مشهد در آیین رونمایی از سامانه شهرآموز (نسل جدید بستر هوشمند آموزش) که در کارخانه نوآوری برگزار شد، با بیان اینکه آموزش کارکنان باید بر حوزه خدمت‌رسانی تأثیرگذار باشد، افزود: آموزش کارکنان باید لحظه به لحظه متفاوت شود تا تأثیر بگذارد و این تأثیرگذاری علاوه بر موضوعات اداری باید در حوزه خدمت‌رسانی نیز باشد. به گزارش شهرآرانیوز، محمد رضا قلندر شریف‌افزود، آموزش از موضوعات مهم است و در این راستا باید به روزرسانی اطلاعات در نیروهای مختلف مورد توجه قرار بگیرد، البته این مهم مورد توجه مدیریت شهری هم قرار گرفته است. وی با اشاره به برخی آموزش‌ها در حوزه کارکنان در سال‌های گذشته بیان کرد: شاید برخی از این آموزش‌ها چندان تأثیرگذار و برخی از روش‌ها مناسب نبود. بررسی‌ها نشان داد مشکلاتی در ارائه این آموزش‌ها وجود دارد، بنابراین آموزش نه تنها باید در حوزه اداری تأثیرگذار باشد، بلکه باید در ارتقای کارکنان نیز تأثیرگذاری داشته باشد. بر همین اساس اصلاحاتی در زمینه آموزش‌ها انجام شده است.

قلندر شریف بیان کرد: معاونت برنامه ریزی مغز متفکر شهرداری است و کارها را به نحو مطلوب انجام می‌دهد. در مدیریت شهری همواره موضوعات و اجرای امور مختلف با برنامه محوری مورد توجه بوده است. ما هم تأکید کردیم برنامه‌های آموزشی باید از روزمرگی خارج شود و تأثیرگذار باشد.

رتبه برتر مشهد در هوشمندسازی شهردار مشهد ادامه داد: در حوزه هوشمندسازی کارهای خوبی انجام شده است و اکنون در حوزه‌های مختلف از جنبه هوشمندسازی و بحث‌های مرتبط با آن رتبه برتر کشور را داریم. وی با بیان اینکه امنیت سایبری در شهرداری بسیار مهم است، تصریح کرد: این موضوع وظیفه فاعل را در رابطه با ایمن‌سازی شبکه‌ها سنگین می‌کند. این توجه موجب می‌شود سیستم‌های شهرداری که خدمات‌گسترده‌ای ارائه می‌کنند دچار خلل و هک نشوند. خوشبختانه تاکنون اتفاق ناگواری در این زمینه رخ نداده و این نکته مثبتی است.

سازمان یادگیرنده به پالندگی می‌رسد رئیس شورای اسلامی شهر مشهد نیز در این مراسم گفت: زمانی که سازمانی یادگیرنده و آموزش در آن سازمان جاری و جاری باشد، آن سازمان بالنده می‌شود. در نتیجه کارمندان احساس غرور می‌کنند، انگیزه دارند بهتر و بیشتر تلاش و اهداف سازمانی را دنبال کنند. حسن موحدیان ادامه داد: آموزش در هر سازمان یکی از مسائل مهمی است که باید مورد توجه مدیریت عالی سازمان قرار گیرد. وی افزود: برای ارتقای کیفیت انجام امور باید از مسیر آموزش پیش برویم. دلیل اینکه گاهی به اهداف سازمانی نمی‌رسیم این است که آموزش را مدنظر قرار نمی‌دهیم. در ساختار مدیریت شهری، فرایند امور اداری باید مورد توجه قرار گیرد و کارمندان همه امور، قوانین بالادست و مقررات مسلط باشد تا بتوانند به سرعت تصمیم‌سازی کنند و مدیر بالاتر نیز به درستی تصمیم‌گیری کند. اما به دلیل بروز برخی مشکلات، گاهی در این موارد دچار مشکل هستیم. رئیس شورای اسلامی شهر مشهد بیان کرد: امیدواریم با راه‌اندازی این سامانه مدیران

بیشتر به آموزش توجه کنند و کارکنان در این بستر هم کار خود را بهتر انجام دهند و هم رضایتمندی برای خود و ارباب رجوع ایجاد کنند.

اثربخشی دوره‌های آموزشی برای خدمت به مردم مدیرکل دفتر نوآوری و تحول سازمانی شهرداری در مشهد نیز در این مراسم اظهار کرد: رویکرد آموزش در شهرداری از تأکید بر حضور فیزیکی به سمت اثربخشی دوره‌ها تغییر کرده و سامانه شهرآموز با هدف هوشمندسازی فرایندها و ارتقای کیفیت یادگیری طراحی شده است. سیدمرتضی رضوی نژاد افزود: شهرداری مشهد حدود ۲۰ هزار نفر شامل کارکنان، نیروهای پیمانکار، مشاوران و همکاران دارد که فرایند آموزش آنان دنبال می‌شود و هم‌اکنون برنامه‌ریزی برای آموزش سال ۱۴۰۵ نیز در حال انجام است.

عملکرد شهرداری مشهد، همانند یک دانشگاه مفید است علی نجفی، مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای

شهریار

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳
شهریار مشهد ۳

طعمه‌گذاری گسترده برای مبارزه با موش‌ها در منطقه ۳

بیش از ۷۰۰ مورد طعمه‌گذاری در معابر، جوی‌ها و فضای سبز منطقه ۳ برای کنترل و کاهش جمعیت موش‌ها و چوندگان موزی انجام شده است. یکی از اصول و استراتژی‌های شهرداری منطقه ۳ حفظ محیط زیست و رعایت مسائل بهداشتی در حوزه خدمات شهری است. در همین راستا طرح مبارزه و کنترل چوندگان موزی (موش) اجرا شده که شهرداری با شناسایی کانون‌های آلوده اقدام به مبارزه و کنترل آن‌ها می‌کند. وجود موش‌ها در مراکز ماندند حوالی سیلوهای گندم، راه‌آهن، انبارهای مواد غذایی و... بیشتر از سایر مکان‌هاست. رعایت مسائل بهداشتی در کنار طعمه‌گذاری، راه حلی برای کاهش جمعیت آن‌هاست؛ زیرا موش‌ها توانایی انتقال بیش از ۲۵ نوع بیماری مختلف از جمله تیفوس، طاعون، حصه، سالک، لپتوسپیروز و... را به انسان دارند. قرار است این اقدام به صورت گسترده و در فواصل مختلف در شهرداری منطقه اجرایی شود.



سیدکمال‌الدین شاه‌چراغی
شهردار منطقه ۳



حسین اکران
شهردار منطقه ۵

جمع‌آوری زباله‌های شهرک صنعتی ثامن به صورت روزانه

برخی از صنوف مستقر در فازیک و ۲ شهرک صنعتی ثامن در خصوص جمع‌آوری زباله‌ها، تخلیه‌گاری‌های گالوانیزه و نظافت پایانه‌ها گلایه‌مند بودند، بنابراین موضوع در دست بررسی قرار گرفت و اکنون ۴ پاکبان به صورت مستمر و روزانه کار نظافت این شهرک را انجام می‌دهند. با وجود اینکه سرانه اختصاص پاکبان به این محدوده ۲٫۸ نفر است، به دلیل حجم زیاد ضایعات و زباله‌های صنعتی تولیدشده در محدوده شهرک ثامن، ۴ پاکبان برای نظافت مجموعه به این محل اختصاص داده شده است. کار زباله‌گیری و تخلیه‌گاری‌های گالوانیزه نیز هر شب به صورت مستمر انجام می‌شود و ضروری است صاحبان صنوف در این زمینه همکاری بیشتری با خادمان خود در شهرداری داشته باشند و از پراکنش زباله پرهیز کنند.

جمع‌آوری کانکس‌های غیرمجاز در شهرک شهید بهشتی

عملیات جمع‌آوری تعدادی کانکس غیرمجاز پیش ساخته در شهرک شهید بهشتی آغاز شد. استقرار شبانه کانکس‌ها در پیاده‌رو، پارکینگ و فضای سبز با هدف فعالیت‌های تجاری غیرقانونی، مصداق بارز تصرف فضاهای عمومی است. با استناد قانون شهرداری‌ها، مکلفیم با نظارت دقیق از اشغال فضاهای عمومی جلوگیری و حق عبور و مرور شهروندان را تضمین کنیم. برخورد با این موارد، بخشی از قوانین بالادستی برای صیانت از حقوق عامه است. در این راستا اجازه نمی‌دهیم با جابه‌جایی شبانه کانکس‌ها و اشغال پیاده‌روها و فضاهای سبز، حق شهروندان ضایع شود. استفاده از فضاهای عمومی برای فعالیت‌های تجاری غیرمجاز، برخلاف قوانین شهری است و با قاطعیت با آن برخورد خواهد شد.



امیر روضانی
شهردار منطقه ۷

مجموعه خدمات پشتیبانی زیارت در منطقه ثامن ایجاد می‌شود

اولین مجموعه خدمات پشتیبانی زیارت در گذر تشریف «سالاری مقدم» در حال احداث است. ارتقای کیفیت خدمات به زائران و مجاوران حرم مطهر رضوی، یکی از ضرورت‌های اجرای این طرح‌هاست. گام برداشتن در مسیر تکمیل زیرساخت‌های زیارت ارائه خدمات مورد نیاز زائران در مسیرها و دسترسی‌های منتهی به حرم مطهر رضوی از دیگر دستاوردهای احداث این مجموعه است. قرار است در این مجموعه تمامی خدمات رفاهی و پشتیبانی ویژه زائران انجام شود و بخش درخور توجهی از نیازهای خدماتی پیرامون حرم را سامان‌دهی کند. گذر تشریف سالاری مقدم نیز با رویکرد ارتقای کیفیت پیاده‌راه‌ها، بهبود منظر شهری و تسهیل حرکت زائران در یکی از مسیرهای مهم ورودی به حرم مطهر طراحی و اجرا شده است.



حسین عیدآبادی
شهردار منطقه ثامن

در شهر

پیشرفت ۷۵ درصدی ساخت چهارمین مرکز مشاوره گل و گیاه مشهد

چهارمین مرکز مشاوره و امداد گل و گیاه در بوستان ملت، با پیشرفت ۷۵ درصدی در حال احداث است و هدف از ساخت آن، آموزش و جلب مشارکت آگاهانه شهروندان، توسعه مشارکت مردمی در راستای بهبود هرچه بهتر فضای سبز، ایجاد علاقه‌مندی در افراد، ارتقای آگاهی آنان در زمینه کاشت و نگهداری گل و گیاه، ارتقای فرهنگ نگهداری از فضای سبز، کاهش هزینه‌های نگهداری و سهیم‌کردن شهروندان در امر نگهداری فضای سبز است. عملیات ساخت این مرکز از سال گذشته و در ضلع شمالی بوستان ملت در مساحت ۴۵۰ مترمربع آغاز شده است و با امکاناتی همچون گل‌خانه، کلاس آموزشی، دمنوش‌کده، باغچه آموزشی و... دایر خواهد شد.



حسین موشایعی
شهردار منطقه ۹

پایان آسفالت مسیر BRT خیابان طبرسی

عملیات اجرای آسفالت در مسیر اتوبوس‌های تندرو (BRT) خیابان طبرسی مشهد، حداقل چهارراه مجلسی تا چهارراه برق، توسط اکیب‌های پخش آسفالت سازمان عمران شهرداری مشهد انجام شد. در این عملیات، ۲۰۰ تن آسفالت تولیدی مجتمع شهید مجیدی سازمان عمران برای پوشش سطحی به مساحت ۱۷۰۰ مترمربع از مسیر یاد شده مورد استفاده قرار گرفت؛ اقدامی که در راستای بهسازی معابر شهری، ارتقای کیفیت مسیر تردد داناگان حمل‌ونقل عمومی و تسهیل رفت‌وآمد شهروندان اجرا شده است.



حسین شریعتی
شهردار منطقه ۱۰

شماره مزایده سامانه ستاد: ۵۰۰۵۰۹۲۹۵۱۰۰۰۰۲

آگهی مزایده عمومی اجاره املاک و مستغلات شهرداری مشهد مقدس

سازمان زمین و مسکن به عاملیت از شهرداری مشهد در نظر دارد اجاره املاک و مستغلات خویش را از طریق مزایده عمومی به اشخاص حقیقی و حقوقی واگذار نماید. جهت دریافت اسناد و شرکت در مزایده، به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس <https://setadiran.ir> مراجعه نمایید.

این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.wir.ir نیز درج می‌گردد.

تذکر: مزایده گران مکلف به ثبت نام در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) می‌باشند.

امور قرارداد های سازمان زمین و مسکن

با راه‌اندازی سامانه هوشمند سازمان آتش‌نشانی صورت می‌گیرد

پیشگیری از حوادث شهر با داشبورد تحلیلی هوشمند

گزارش خبری

در شهری با میلیون‌ها تردد روزانه و میلیون‌ها نفر جمعیت، دیگر نمی‌توان با حدس و واکنش‌های مقطعی، ایمنی را مدیریت کرد. امروز اگر در مدیریت بحران به اطلاعات و آمار دقیق عملیاتی توجه نشود، نه تنها پیشگیری رخ نمی‌دهد، بلکه حوادث گذشته مدام تکرار خواهد شد و منابع و انرژی آتش‌نشانی به جای تمرکز بر پیشگیری و ارتقای ایمنی شهر، صرف رتق و فتق حادثه‌های تکراری می‌شود. راه‌اندازی داشبورد تحلیلی هوشمند سازمان آتش‌نشانی مشهد که به‌تازگی انجام شده است، نقطه عطفی در عبور از مدیریت واکنشی به مدیریت پیشگیرانه است؛ سامانه‌ای که با جمعیت و تحلیل داده‌های عملیاتی، الگوهای تکرار حوادث را مشخص می‌کند، مناطق حادثه‌خیز را به صورت مکان‌محور نشان می‌دهد و تمرکز را از «اعزام‌های مکرر» به «پیشگیری هدفمند» منتقل می‌کند تا آمار حوادث تکراری کمتر شود.



مهدی خاتمی
شهردار منطقه ۱۱

یک داشبورد برای تحلیل هوشمند حوادث در شهر

معاون محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در گفت‌وگو با شهرآرآز راه‌اندازی داشبورد تحلیلی هوشمند در اواخر آذرماه سال گذشته برای رصد و استفاده از داده‌های عملیاتی این سازمان خبر داد و گفت: در رصدخانه شهری کارخانه نوآوری شهرداری مشهد، ظرفیتی برای داشبورد اطلاعاتی شهری ایجاد شده است که همه داده‌های مربوط به شهرداری از جمله آتش‌نشانی در آن جمع‌آوری می‌شود. یکی از این داده‌های ارزشمند که مربوط به سازمان آتش‌نشانی است، اطلاعات مکانی حوادث و حتی تفکیک علل وقوع آن‌هاست. ما با استفاده از این داده‌ها و با کمک رصدخانه شهری شهرداری مشهد، «داشبورد تحلیلی هوشمند» داده‌های عملیاتی را راه‌اندازی کردیم که هدف از طراحی آن، پایش هوشمند اطلاعات، تحلیل داده‌های ما موریت‌ها، ارتقای تصمیم‌سازی مدیریتی و نهایتاً ادغام سطح ایمنی شهری و پیشگیری از برخی حوادث تکرار است. این داشبورد تحلیلی



مهدی خاتمی
شهردار منطقه ۱۱

به سازمان آتش‌نشانی قدرت تحلیل مکان محور می‌دهد و با نقشه‌های حرارتی به ما نشان می‌دهد که کدام مناطق شهر حادثه‌خیز هستند و چه حوادثی بیش از بقیه تکرار شده‌اند.

حریق سطل زباله، فضای سبز و زمین‌بایر، ۳ حادثه پرتکرار مهدی یعقوبی با استناد به آمارها و داده‌های این سامانه هوشمند، حریق ضایعات و زباله، فضای سبز و زمین‌های بایر را از پرتکرارترین حوادث در مشهد معرفی کرد و افزود: به عنوان نمونه داده‌های استخراج‌شده از این سامانه نشان می‌دهد که یکی از پرتکرارترین حوادث ما در مشهد حریق ضایعات و زباله، حریق سطل زباله، حریق فضای سبز و حتی حریق زمین‌های بایر در برخی از مناطق است که به شدت نیروهای آتش‌نشانی را درگیر می‌کند و برای کاهش این حوادث با همکاری ادارات خدمات شهری مناطق تصمیمات متنوعی گرفته شده است. از تغییرات در مکان سطل‌های زباله و حتی تغییرات ظاهری آن‌ها تا حصارکشی و تعیین تکلیف سریع زمین‌های بایر از جمله این مواردند.

خرابی آسانسور، همچنان در صدر وی با اشاره به ۳۰ برابر شدن حوادث مربوط به آسانسور در نیمه اول سال ۱۴۰۴، از آغاز همکاری با شرکت برق برای حل و فصل این موضوع خبر داد و گفت: یکی دیگر از پرتکرارترین حوادث مادر سال گذشته که هم‌زمان با ناترازی انرژی در کشور رخ داد، حوادث مربوط به آسانسور بود. طبق آمارها در ۶ ماه اول سال ۱۴۰۴ تعداد این مدل حوادث ۳ برابر شده بود که با توجه به داده‌هایی که از داشبورد تحلیلی گرفتیم، قصد داریم از طریق همکاری با شرکت برق و یک برنامه‌ریزی جامع، این حوادث را در مجتمع‌ها و ساختمان‌هایی که بیشترین تعداد تماس را برای حادثه آسانسور دارند کاهش دهیم.

آیا داده‌های داشبورد تحلیلی از میزان و تعداد حوادث در نقاط مختلف شهر در برنامه‌ریزی‌های سازمان آتش‌نشانی برای ساخت ایستگاه‌ها مؤثر است؟ یعقوبی در این باره تصریح کرد: وجود این داشبورد و اطلاعاتی که از دل آن استخراج می‌شود، در جانمایی و ساخت ایستگاه‌های جدید آتش‌نشانی کاملاً مؤثر است؛ داده‌های اطلاعاتی از حوادث در نقاط مختلف شهر و زمان رسیدن آتش‌نشانیان به محل آن حوادث

عکس: محمد حسن عسکری/تهران