

همسایه به همسایه، دیدار سی و نهم، کوچه آموزگار ۸۰

همراهی با سالمندان محله

فاطمه سیرجانی اهر کدام از همسایه ها که در این محله ساکن شدند، خیلی زود ساکنان قبلی را یافتند و این گونه شد که همسایه های کوچه آموزگار ۸۰ با هم آشنا شدند و حالا به وقت خوشی و ناخوشی کنار هم هستند تا باری از دوش یکدیگر بردارند. آن ها مرزهای همسایه داری را فراتر از سلام و علیکی گذرا، پشت سر گذاشته اند و چون خواهر و برادری دلسوز هوای هم محله ای ها را دارند. وقتی هم از آن ها نام همسایه خوبشان رامی پرسیم، اسم «نصرت جنتی» بیشتر تکرار می شود. او از بقیه قدیمی تر است و روی خوشش در مواجهه با همسایه ها در ذهن آن ها ماندگار شده است.

● ملزم به امانت داری همسایه ها

وقتی از نصرت جنتی در محله تربیت نام می بریم، آن ها که اهل فعالیت اجتماعی و فرهنگی هستند بانه مسجد حضرت زینب (س) رفت و آمد دارند. او را می شناسند. نصرت خانم او اواسط دهه ۷۰ به همراه همسرش از محله گلشهر به محله تربیت آمد. قریب سه دهه حضور در مسجد محله و مردم داری با همسایه ها سبب شد که اهالی، او را همسایه ای معتمد و امین بدانند. مهربانی و دلسوزی اش زبان زد همه است. یکی از مسجدی ها تعریف می کند: هر کسی در خانه اش را بزند، غریبه و آشنا فرقی ندارد. باروی خوش نصرت خانم روبه رومی شود. در خانه اش همیشه به روی همه باز است. یک محله به او اعتماد دارند و خیلی ها وقت تحقیق برای گرفتن عروس و داماد به سراغ او که حکم مادر محله را دارد، می روند.

نصرت خانم، راستی و صداقت و مردم داری را رمز همسایه خوب بودن می داند. می گوید: بزرگ ترین لطف خدا به من و همسر من، توفیق خادمی مسجد محله بود که باب آشنایی با سایر همسایه ها را باز کرد. الان هم در قبال همسایه ها خودم را ملزم به امانت داری می دانم. چه امانت راز باشد چه امانت مال.



● مهربانی، ماندگار در کوچه ما

نجمه عاشوری را نصرت جنتی به عنوان یکی از همسایه های خوب کوچه آموزگار ۸۰ معرفی می کند. او دو سال بعد از آمدن خانواده خانم جنتی در این کوچه ساکن شده است. نصرت خانم می گوید: این مسجد برنامه های مناسبتی زیادی به خصوص برای بانوان دارد. یک روز پرکار، نجمه خانم آمد و پیشنهاد داد کمک دستم باشد. از همان زمان تا الان که حدود بیست سال می گذرد، کمک دستم در امور مسجد و زندگی هست. هر وقت بخوام به سفر بروم، کلید دار مسجد و خانه است.

نصرت خانم ادامه می دهد: خوبی این خانم فقط برای همسایه ها نیست؛ خیرش به پاکبان و نیروی خدماتی هم می رسد. جای تازه دمش برای پاکبانان همیشه آماده است و نیروی شرکت برق یا آب و گاز اگر در کوچه کار کنند و نصرت خانم بدانند، سریع با چای و شربت از آن ها پذیرایی می کند.

نجمه عاشوری درباره خصلت هایی که یک همسایه خوب باید داشته باشد، می گوید: من معتقدم هر قدمی که به خیر برمی داری، راه را برای جذب خیر هموار می کنی. همسایه های قدیمی اینجاموج خوبی و مهربانی راه انداخته اند و همان شیوه ماندنی شده است.

● کار همسایه، کار من است

در ادامه گفت و گو با همسایه های آموزگار ۸۰، نوبت نجمه خانم است که همسایه خوبش را معرفی کند. او از سمیرا گرما بی نام می برد؛ بانوی جوانی که کمک کردنش به نجمه خانم شد باب آشنایی آن ها.

نجمه عاشوری تعریف می کند: سمیرا خانم کار و مشکل همسایه ها را کار خودش می داند. اولین بار که او را دیدم، دستم پر از خرید بود و خسته شده بودم که آمد و وسایل را از دستم گرفت.

او ادامه می دهد: این خانم جوان توجه ویژه ای به سالمندان محله دارد و اگر کاری از دستش برآید، برای آن ها انجام می دهد. فکر می کنم روزی می رسد که مزد این رفتار خوبش را می گیرد.

سمیرا خانم می گوید: مهربانی با همسایه ها مثل خوبی به قوم و خویش است و باید یاریگر فردی بود که به کمک مان نیاز دارد. من سعی می کنم پیگیر حال همسایه ها باشم و گاهی در رفت و آمد سالمندان، آن ها را همراهی می کنم تا به مشکلی برنخورند.



درسهای ادامه دار تعمیرگاههای خودرو

سیرجانی در سومین هفته اردیبهشت، علی زینت بخش، شهردار منطقه ۱۱ به همراه مهدی دانشمند، معاون فنی و اجرایی منطقه، در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ حاضر شدند تا به درخواست ها و مطالبات مردمی در این محدوده شهری پاسخ دهند. شهروندان ساکن منطقه در اکثر تماس های تلفنی، موضوعات حوزه عمرانی و خدمات شهری را با شهردار منطقه در میان گذاشتند.



شهرآرام محله پیگیری می کند

در ماه پیش رو، ۴ موضوع پرتماس از جمله درخواست افزایش ساعت استفاده از سرویس های بهداشتی بوستان ملت، معضلات ترافیکی میدان شهیدان فلاح، نشست آسفالت در بولوار سیدرضی و کنده کاری جداول در این بولوار را از طریق فضای مجازی شهرآرام محله ۱۱ و نسخه مکتوب پیگیری خواهیم کرد.

حوزه شهرسازی

رسیدگی به تخلفات ساختمانی در منطقه، تعیین تکلیف زمین های محدوده کال چهل بازه و مشکلات قانون تبدیل تجاری موقت به دائم برای بعضی کسبه منطقه، شاخص ترین درخواست ها در حوزه شهرسازی بود. ۹ تماس شهروندان به این حوزه اختصاص داشت.

حوزه خدمات شهری

شهروندان ساکن منطقه درخواست هایی را در حوزه خدمات شهری مطرح کردند و خواستار نظافت مطلوب دانشجو ۱۶ و ۱۴ و بیهقی ۱۲ شدند. بخش عمده ای از تماس ها هم به تقاضای برخورد با مزاحمت تعمیرگاه های ماشین در بولوار معلم اختصاص داشت.

تعداد پیام های مردمی

۲۲ تماس

محللات پرتماس

سیدرضی، صدف، دانشجو

حوزه عمرانی

در جلسه پاسخ گویی تلفنی شهردار منطقه ۱۱، تعداد ۶ تماس شهروندان درباره اقدامات عمرانی بود. در این زمینه درخواست هایی درباره پیاده روی سازی در سیدرضی ۵، ۳ و ۷، مرمت جداول سیدرضی ۶۵، آسفالت معبر شهید قاسمی ۷۲ مطرح شد.