

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

شماره ۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm — آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره ایپتآ، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashtar.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

نیروی انتظامی
با در بیان- چرا مسئولان شهر برای حفظ امنیت مردم معتادان متجاهر را سامان دهی نمی‌کنند؟ برای برخی از بانوان و کودکان دیدن این افراد مناسب نیست.
با در بیان- فضای سبز میدان قائم به‌میلواز معتادان متجاهر شده و لازم است جمع‌آوری شوند.
شهرآرا با در بیان- ۹۱۵۰۰۲۲هـ تا بشکر از روزنامه

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎ سرعتگاه نصب شده نبش کاشانی ۸ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ثامن سرعتگاه را نصب کردند.

☎ تابلو ورود ممنوع دانشگاه از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۱ تابلو را نصب کردند.

پرسش و پاسخ

بهزستی(فرزند خواندگی)

شرایط عمومی برای همه متقاضیان سرپرستی چیست؟
■ مقید به انجام واجبات و ترک محرمات باشند.
■ دارای صلاحیت اخلاقی باشند.
■ ازدواج زوجین باید عقد دائم باشد.
■ تابعیت ایرانی داشته باشند. زنان ایرانی که همسر خارجی دارند نمی‌توانند متقاضی سرپرستی باشند. مگر آنکه شوهر خارجی تابعیت ایرانی نیز داشته باشد.
■ حداقل یکی از زوجین بیش از ۳۰ سال سن داشته باشد.
■ دختر مجرد هم حداقل باید ۳۰ سال داشته باشد. متقاضیان کمتر از ۵۰ سال، در اولویت هستند.
■ متقاضیان محکومیت کیفری نداشته باشند.
■ تمکن مالی داشته باشند. (تمکن مالی شما با ابزارهایی مانند: شغل پایدار با درآمد مکفی، خانه مسکونی اعم از ملکی یا استیجاری وغیره توسط بهزیستی سنجیده خواهد شد. همچنین شما باید دارای بیمه پایه اجتماعی و درمان باشید. چرا که بعدا باید کودک را بیمه تکمیلی کنید. برای انجام بیمه تکمیلی داشتن بیمه پایه الزامی است.)
■ تمکن مالی یکی از زوجین در زمان توافق نامنه باشد. برای حائز شرط بودن کفایت می‌کند.
■ کودک تحت سرپرستی حتی در صورت تمایل سرپرستان از میراث آن‌ها محروم است. بنابراین به منظور تأمین منافع مادی کودک، سرپرستان باید به دستور دادگاه بخشی از اموال یا حقوق خود را به نفع کودکان یا نوجوانان تحت سرپرستی خود تملیک یا تعهد به تملیک کنند.
■ سرپرستان موظف هستند با نظر سازمان بهزیستی خود را نزد یکی از شرکت‌های بیمه به نفع کودکان یا نوجوانان تحت سرپرستی خود بیمه عمر کنند.
■ تملیک اموال یا حقوق یا تعهد به تملیک اموال یا حقوق در آینده به نفع کودک یا نوجوان و نیز بیمه عمر باید توسط زن و شوهر (هر دو) انجام شود.
■ سرپرستان مکلف به نگهداری و تربیت کودک تحت سرپرستی و پرداخت هزینه‌های زندگی وی هستند.
■ سلامت جسم و روان لازم و توانایی عملی نگهداری از کودک را دارا باشند.
■ اعتیاد به مواد مخدر، روان‌گردان و الکل نداشته باشند.

ادامه

یادداشت

● **جهاد تبیین:** رسالتی الهی بر دوش روابط‌عمومی‌ها رهبر شهید انقلاب اسلامی، حضرت آیت‌الله العظمی خامنه‌ای (قدس سره)، با درایت و تیزبینی بی‌نظیر خود، بر ضرورت «جهاد تبیین» تأکید فرمودند. این فرمایش، چراغ راهی است برای همه کسانی که دغدغه روشنگری، بصیرت‌افزایی و مقابله با شبهه‌افکنی‌ها و تحریف واقعیت‌ها را دارند. در این میان، روابط عمومی‌ها به دلیل دسترسی به اطلاعات، اشراف بر مسائل و توانایی برقراری ارتباط با اقشار مختلف جامعه، یکی از ارکان تحقق این جهاد بزرگ محسوب می‌شوند. تبیین دستاوردهای نظام مقدس جمهوری اسلامی، تشریح خدمات نظام در عرصه‌های مختلف، مقابله با جنگ نرم دشمنان و روشنگری افکار عمومی در برابر القانات نادرست، از جمله وظایف اساسی روابط عمومی‌ها در راستای تحقق جهاد تبیین است. این مهم، نیازمند بصیرت، دانش، شجاعت و صداقت است و روابط عمومی‌ها باید با اتکا به این ویژگی‌ها، در این جهاد مقدس حضوری فعال و مؤثر داشته باشند.

● **روابط‌عمومی:** پیشران توسعه و اقتدار ملی در پایان، باید اذعان کرد که روابط عمومی، فراتر از یک واحد صرفا‌داری و تشریفاتی، یک موتور محرک قدرتمند برای توسعه، پیشرفت و اقتدار ملی است. روابط عمومی کارآمد، سازمانی پویا، جامعه‌ای آگاه و آوازی متحد را رقم می‌زند. در این روز خنده، ضمن تریبک دوباره این مناسبت به همه تلاشگران عرصه روابط عمومی، از خداوند متعال توفیق روزافزون این عزیزان را در راستای خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی، اعتلای فرهنگ عمومی و تحقق آرمان‌های انقلاب اسلامی مسئلت داریم.

پاسخ قطار شهری مشهد به گلایه‌ها درباره وضعیت واگن میانی مترو

فاطمه غلامی یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» از وضعیت واگن میانی قطار شهری مشهد گلایه کرد و نوشت: پس از سه واگنه شدن قطارها، در واگن وسط زنان و مردان در کنار هم قرار می‌گیرند و گاهی برخی آقایان وارد فضای بانوان می‌شوند که این موضوع سبب ناراحتی تعدادی از مسافران شده است. شهروند دیگری نیز در این باره نوشت: چرا واگن

میانی خط یک قطار شهری را مانند دو واگن دیگر قسمت مجزا برای بانوان و آقایان در نظر نمی‌گیرند. الان مشخص نیست آیا قسمت انتهایی واگن مانند دو واگن دیگر مخصوص بانوان است یا نه؟ داوود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد، در پاسخ به این مطالبه شهروندی گفت: در قطارهای مترو، نیمه ابتدایی واگن اول و نیمه انتهایی واگن آخر به استفاده بانوان اختصاص دارد. به دلیل

سه واگنه بودن قطارهای خط یک با هدف ارائه خدمات حداکثری به مسافران، واگن میانی به صورت عمومی مورد استفاده قرار می‌گیرد. وی افزود: با پیگیری و هماهنگی‌های انجام شده، همکاران مادر بخش امور ایستگاه‌ها و حراست نسبت به کنترل و نظارت بیشتر بر این موضوع اقدام خواهند کرد تا نظم عمومی در واگن میانی حفظ شود و خدمات رسانی به مسافران با کیفیت مطلوب ادامه یابد.

پیگیری مشکلات مردم

افزایش هزینه‌های گاز با گلایه برخی شهروندان همراه شد

ماجرای قبوض چند میلیونی گاز

رادآورده، می‌تواند ناشی از اشکال در محاسبه و اعمال ضرایب باشد. این شهروند مثالی می‌آورد و بیان می‌کند: قبضی که سال گذشته ۳۵۰ هزار تومان بوده و امسال به ۵ میلیون تومان افزایش یافته، یعنی با افزایش حدود ۱۴ برابری روبه‌رو شده است. چنین رشد فزاینده‌ای با واقعیت زندگی مردم و منطق اقتصادی توجیه‌پذیر نیست. او به نکته دیگری اشاره دارد: خانوارهایی که مصرف مشابه دارند، اما آمار متفاوتی برایشان صادر شده که این موضوع در نوع خودش درخور توجه است. به عنوان نمونه دو خواهر را می‌شناسم که خانه‌شان در یک محدوده با یک شکل و شمایل و تعداد خانوار و مصرفشان یکی بوده، حتی بازه مصرفشان مشابه همدیگر بوده، اما رقم دو میلیون تومانی تفاوت نرخ در قبض گاز داشته‌اند! این فعال فرهنگی در ادامه می‌گوید: دوره و زمانه‌طوری شده است که مردم باید به شدت صرفه‌جویی کنند. اما مسئولان هم در این برهه حساس کشورمان باید هوای مردم را بیش از پیش داشته باشند. بسیاری از مردم توان پرداخت قبض‌های چند میلیون تومانی را ندارند. او پیشنهادهایی دارد: پیگیری جدی برای بررسی کنترل منازل و رفع عیب و ایرادهای احتمالی ساختمان برای جلوگیری از هدررفت انرژی، شفاف‌سازی الگوی مصرف هر خانوار به شهروندان به منظور مدیریت مصرف، شفاف‌سازی تعرفه و متناسب‌سازی باجیب مردم باید در دستورکار شرکت گاز باشد. همچنین تیم‌های باسخت‌گویی رسیدگی به اعتراض‌های مردمی در این زمینه فعال شود تا در کمترین زمان مشکل مشتریان رسیدگی و پاسخ‌روشنی به پرسش‌های مردمی داده شود.

شنیده و قانع‌ش نکرده، این بوده است؛ متصدیان شرکت که آمار گازبهای ملک و میزان مصرف را استخراج می‌کنند، تنها به این جمله بسنده می‌کنند که شما جزو پرمصرف‌ها هستید و هزینه برایتان به صورت تصاعدی محاسبه شده است. چگونه پرمصرف‌ها را مشخص می‌کنند؟ این مشترک ادامه می‌دهد: ابتدا باید تعریفی از پرمصرفی ارائه دهند. سپس مسائل فنی و وضعیت کنترلساختمان را بررسی و نتیجه را به مردم اعلام کنند تا شهروندان بدانند نحوه محاسبه و اندازه‌گیری‌ها چگونه است. همسرش نیز در ادامه می‌گوید: امروز خانواده‌ها در مصرف مواد غذایی و سایر هزینه‌ها دقت بیشتری دارند. اگر کم و کیف محاسبه الگوی مصرف به روشنی ارائه شود، مردم هم می‌توانند مصرف انرژی را بهتر مدیریت کنند. با این روند، حس اعتماد میان مردم و دست‌اندرکاران دستگاه‌های خدمات‌رسان ایجاد می‌شود.

● **کم مصرفی که پرمصرف شد**
زن سرپرست خانواری است که همواره به رعایت الگوی مصرف و صرفه‌جویی برای حفظ ذخایر انرژی کشور پایبند بوده و به تعبیر خودش «سفیر ترویج مصرف صحیح انواع انرژی‌هاست». با این حال، او نیز از قبض میلیونی گاز آپارتمان نقلی‌اش تعجب کرده و می‌گوید: عضو شورای اجتماعی محله نیز هستم و تا حالا موارد متعددی از خانوارها افزایش قیمت قبض گاز را با مادر میان گذاشته‌اند. او معتقد است مشکل اصلی در بسیاری از موارد، مصرف زیاد مردم نیست و میزان مصرف بسیاری از خانواده‌ها در مقایسه با سال گذشته حتی بهتر هم شده است. به نظری می‌رسد این افزایش غیرعادی و نامتعارف که صدای بسیاری

را یکی یکی نشان می‌دهد و با رقم‌رسانی‌های اخیر که برای سال جدید صادر شده مقایسه می‌کند و می‌گوید: خودتان ببینید و قضاوت کنید. از ابتدای سال گذشته تا ماه‌های ۴ و ۵، قبض گاز ما بین ۳۰ تا نهایت ۵۰ هزار تومان بود. اما حالا برای دو دوره مصرف، رقم ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان محاسبه شده است. او شرایط زندگی‌اش را توضیح می‌دهد و می‌گوید: تنها وسیله گازسوز آپارتمان‌شان یکپچ است. این شهروند در ادامه بیان می‌کند: من و همسر من صبح تا شب سرکار هستیم و فرزند ی هم نداریم. برای اینکه غذا سریع آماده شود، اغلب از وسایلی مثل پلوپز و زودپز برقی استفاده می‌کنیم. بخاری و شویمنه‌ای هم نداریم و شاید اجاق گاز را ماهی یک بار روشن کنیم. غذاهای مهمانی‌هایمان را هم همیشه از بیرون تهیه می‌کنیم. حالا شما با این توضیحات، مرا متقاعد کنید که این رقم می‌تواند درست و واقعی باشد؟

● **آمار تصاعدی قبوض**
از رقم ۸ میلیون تومانی قبض گازش آن قدر شاک‌ی و عصبانی است که زمین و زمان را به باد انتقاد می‌گیرد و می‌گوید: خانواده ما در مجموع ۳ نفر است. حداکثر قبضی که سال گذشته برای منزل ما صادر شد ۴۰۰ هزار تومان بود. اما در قبض جدید گاز که امسال و به تازگی صادر شده، این رقم به طرز چشمگیری افزایش یافته است. او ادامه می‌دهد: بنزین یا نان یا هر کالای مصرفی دیگری هم اگر قرار باشد افزایش قیمت داشته باشد، معمولاً پله پله و با رقمی معقول و شبیهی ملایم تراست. اما ارقام قبوض گاز واقعاً برای برخی مصرف‌کنندگان افسارگسیخته است. مرا جعاتش به شرکت گاز می‌گوید و پاسخی که

قیمت‌های عجیب غریب چند میلیون تومانی درج شده بر قبوض گاز برخی مشتریان، نگرانی‌هایی برای خانوارها به وجود آورده است. شهروندان و مخاطبان «صدای مردم» شهرآرا گزارش می‌دهند که با وجود مصرف پایین و همیشگی، گازبهایشان تا چند میلیون تومان افزایش داشته است و درخواست می‌کنند مجاری این قبوض اصلاح، شفاف‌سازی و دوباره محاسبه شود. اقشار مختلف جامعه که از حداقل حقوق و مستمری برخوردارند، توان پرداخت هزینه‌های چند میلیونی قبوض را ندارند، چه رسد به کم‌درآمدها و بیکاران یا افراد تحت پوشش بهزیستی و کمیته امداد که برای تأمین هزینه‌های زندگی مستأصل‌اند. یکی از شهروندان قبض ۱۰ میلیون تومانی خانه ۱۵۰متری‌اش را می‌فرستد. شهروندانی که با افزایش قبوض روبه‌رو شده‌اند معتقدند میزان مصرفشان در مقایسه با گذشته تغییری نداشته و اتفاق نظر دارند که با خطای محاسباتی رخ داده یا ممکن است عدد و رقم مصرف ثبت شده بر اثر نقص فنی کنترربه اشتباه ثبت شده باشد. شهرآرا برای شفاف‌سازی اعداد و ارقام میلیونی قبض‌های گاز مشتریان مشهدی پیگیر مجاری‌شود.

● **ارقام غیرواقعی است**
اومی‌گوید همیشه قائل به مصرف صحیح انرژی است؛ شهروندی که به گفته خودش بارها از سوی شرکت‌های آب و فاضلاب و برق به دلیل کم مصرف بودن تشویق شده. اما درباره گاز، ماجرا کاملاً متفاوت است. قبوض گاز سال گذشته‌اش

گزارش

شهرکی رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی در پاسخ به درخواست‌های مردمی، نظام تعرفه‌گذاری چهارپله‌ای گاز طبیعی در نظام تعرفه‌گذاری جدید (مصوبه هیئت محترم وزیران) را تشریح می‌کند: این نظام در راستای اجرای تکالیف مندرج در قوانین بودجه سنواتی مصوب مجلس شورای اسلامی اجرا شده و به منظور ساده‌سازی و برنامه‌ریزی راحت‌تر مشتریان برای صرفه‌جویی، نظام تعرفه‌گذاری چهارپله‌ای تعریف شده است.

● **پله اول:** مصرفی کمتر از ۵۰ درصد میانگین مشتریان سید محمد حسین میرضایی در ادامه نظام تعرفه‌گذاری به روش جدید را این‌طور توضیح می‌دهد: مصرف گاز هر مشترک بر اساس وضعیت مصرف گاز سایر مشتریان در همان شهر سنجیده می‌شود. بدین صورت اگر مصرف مشترک کمتر از ۵۰ درصد مصرف میانگین آن شهر باشد خوش مصرف یا کم مصرف و در پله اول قرار می‌گیرد.

● **پله دوم:** مصرف معادل ۵۰ تا ۷۵ درصد مشتریان او ادامه می‌دهد: در صورت تجاوز مصرف از حد پله اول آن بخش از مصرف مشترک که کمتر از ۵۰ درصد میانگین تجمعی مصرف مشتریان شهر باشد در پله اول و بخشی از مصرف که بیش از ۵۰ و تا ۷۵ درصد میانگین مذکور باشد در پله دوم قرار می‌گیرند. مشترکانی که در پله دوم قرار می‌گیرند با مصرف متوسط محسوب می‌شوند.

توضیحات شرکت گاز درباره نظام تعرفه‌گذاری چهارپله‌ای

● **خدمت مصرف بهینه مشتریان با شرکت کارور**
میرضایی درباره همراهی شرکت‌های کارور نیز توضیح می‌دهد: اکنون بهینه‌سازی مصرف با راهکارهای نوآورانه، به شکلی گسترده و رایگان از طریق شرکت‌های کارور محقق شده است؛ به طوری که مشتریانی که در پله‌های مصرف ۳ و ۴ قرار گرفته‌اند، می‌توانند علاوه بر دریافت مشاوره رایگان، خدمات اجرایی و تسهیلات صرفه‌جویی در نظر گرفته شده از سوی این شرکت‌ها نیز بهره‌مند شوند و با مصرف بهینه گاز طبیعی، شاهد کاهش در خور توجه هزینه‌های گازبهای خود باشند.

● **خدمات برای پرمصرف‌ها برای رسیدن به الگو**
او ادامه می‌دهد: روش جدید محاسبه قبض گاز و ارائه رایگان خدمات شرکت‌های کارور به گونه‌ای طراحی شده است که مشتریان بسیار پرمصرف، الزاماً با دریافت مشاوره و خدمات رایگان، در نحوه استفاده از گاز طبیعی تجدید نظر کنند و به اصلاح الگوی مصرف ترغیب شوند.

● **الزامی ملی برای رعایت الگوی مصرف**
رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی با اشاره به اینکه اطلاع‌رسانی به مشتریان بسیار پرمصرف پیش از این از طریق پیامک و رسانه‌ها انجام شده است، می‌گوید: با توجه به ناترازی تولید و مصرف گاز در فصول سرد سال و همچنین مخاطرات ناشی از حملات ترسناک دشمن، اصلاح الگوی مصرف پرمصرف‌ها یک الزام ملی و راهبردی است.

هر ماه حداکثر حدود ۲۰۰ هزار تومان خواهد بود. نکته جالب اینکه حدود ۸۰ درصد این مشترکان در هر ماه مبلغی کمتر از ۱۰۰ هزار تومان پرداخت کرده‌اند. این نشان می‌دهد با کمی صرفه‌جویی می‌توان هزینه‌های گاز را به حداقل ممکن رساند. ضمن اینکه چنانچه مصرف خانوارهای زیرپوشش نهادهای حمایتی مانند کمیته امداد امام (ره) و بهزیستی در حد پله‌های اول و دوم قرار گیرد، گازبهای آن‌ها رایگان محاسبه خواهد شد.

● **تنها ۲ درصد مشتریان بسیار پرمصرف هستند**
میرضایی تنها ۲ درصد مشتریان را بسیار پرمصرف می‌داند و می‌افزاید: در این ساختار جدید، فقط مشترکان مشمول پله چهارم و افزایش قیمت مربوط به آن شده‌اند. این مشترکان با توجه به اینکه مصرفشان به طور میانگین سه برابر متوسط مصرف سایر مشتریان است، مشمول تعرفه‌ای معادل ۷۵ درصد قیمت گاز صادراتی خواهند شد. این مشترکان لازم است برای رعایت حال دیگر مشتریان، در نحوه استفاده از گاز طبیعی به صورت جدی تجدید نظر کنند. رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی همچنین می‌افزاید: براساس بررسی‌های انجام شده، مشاهده شده است که تعدادی از این مشتریان از گاز طبیعی برای فعالیت‌هایی مانند استخر، سونا و جکوزی خانگی استفاده می‌کنند. برخی نیز به صورت غیرمجاز به لوله‌کشی گاز از ملک خود به املاک مجاور اقدام کرده‌اند یا در منازل خود، مشاغل را راه‌اندازی کرده و از گاز طبیعی استفاده تجاری می‌کنند.

● **پله سوم:** مصرفی مشترک تا ۹۵ درصد مشتریان به گفته رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی، مرز پله سوم حدود ۹۵ درصد میانگین خواهد بود. این مشترکان بد مصرف هستند.

● **پله چهارم:** مصرف بیش از ۹۵ درصد میرضایی در ادامه با تأکید بر وضعیت و کم‌وکیف قرار گرفتن در پله چهارم مشترکان گاز می‌گوید: مشتریانی که مصرف آن‌ها بیش از ۹۵ درصد میانگین مصرف تجمعی شهرستان است، به عنوان مشترکان بسیار پرمصرف شناخته می‌شوند و در پله چهارم قرار می‌گیرند.

● **محاسبه بهای پرمصرف‌ها با نرخ گاز صادراتی**

رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی این شیوه محاسبه گازبها را هدف برقراری و تحقق عدالت در توزیع بارانه بیان می‌کند و ادامه می‌دهد: درخور ذکر است که گازبهای پله اول معادل کمتر از یک درصد قیمت گاز صادراتی (۷۵/۵۰ درصد) محاسبه می‌شود. این عدد برای پله‌های دوم و سوم به ترتیب ۲/۲۵ و ۹ درصد قیمت گاز صادراتی است و برای مشتریان بسیار پرمصرف که در پله چهارم قرار می‌گیرند، معادل ۷۵ درصد قیمت گاز صادراتی محاسبه خواهد شد.

● **گازبهای رایگان برای خوش مصرف‌های خاص**
او همچنین به این نکته اشاره می‌کند: در قبوض صادره، ۸۵ درصد مشترکان که الگوی مصرف را رعایت می‌کنند، گازبهای آن‌ها برای