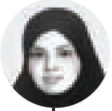
چند نقد مردمی برای «شهر من»!

فاوای شهرداری مشهد: بلیت های متروی خریداری شده در نرم افزار «شهر من» مربوط به قبل تا ۴ماه اعتبار دارد

پیگیری مشکلات مردم

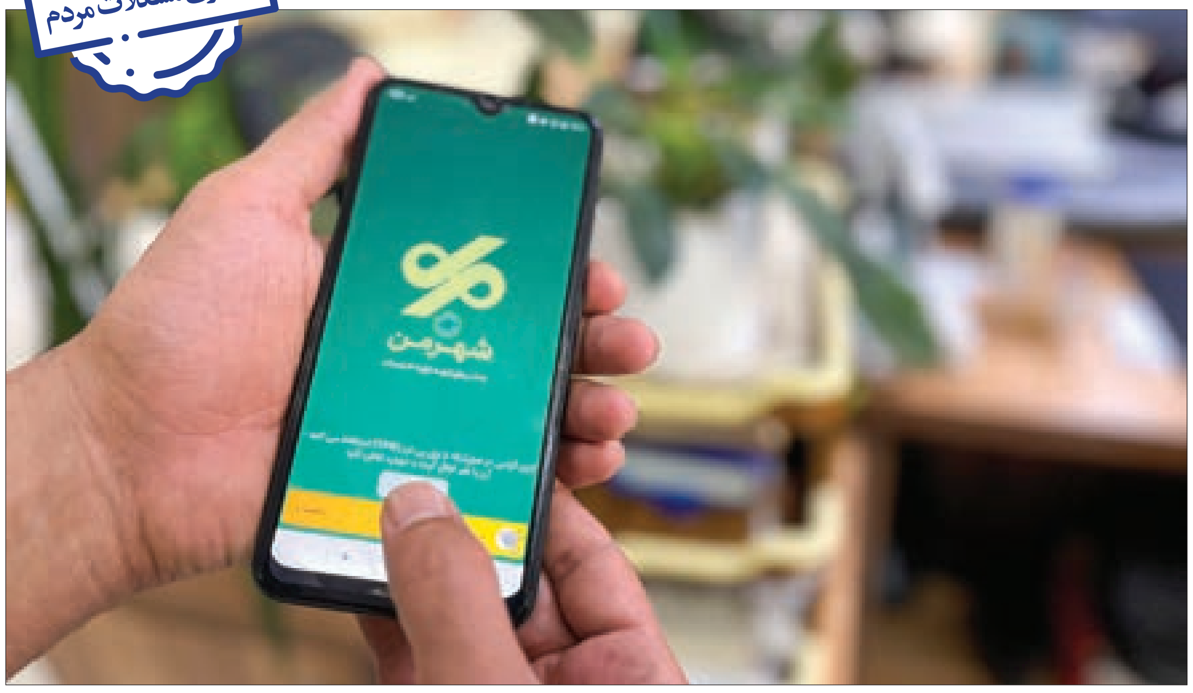
گزارش



فاطمه غلامی
خبرنگار

در روزهای اخیر شماری از شهروندان مشهدی با ارسال پیام هایی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا از بروز اختلال در برخی سامانه های خدمات شهری از جمله نرم افزار «شهرمن» گلایه کرده اند. تعدادی از کاربران می گویند در بیشتر موارد امکان ورود به سامانه ها را ندارند. به گفته تعدادی دیگر از شهروندان ورود به «شهرمن» در فرایند استفاده از خدمات این سامانه با خطاهای مکرر «اختلال سرور» برای دریافت پیامک روبه رو می شود، مسئله ای که به گفته آن ها سبب شده برخی خدمات مانند استفاده از بلیت مترو، دریافت دوچرخه های بایدو یا ثبت نام در سامانه ها با مشکل همراه شوند.

یکی از شهروندان در پیام خود نوشته است: از صبح هرچه تلاش کردیم وارد لینک ثبت نام بایدو شویم، سامانه یا اصلا بالا نمی آید یا خطا می داد. با چند مرورگر مختلف هم امتحان کردیم، اما باز هم همان مشکل وجود داشت. خیلی ها منتظر ثبت نام هستند و امیدواریم مسئولان بررسی کنند مشکل از کجاست.



عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

چالش دریافت خدمات با خطا

برخی دیگر از شهروندان نیز از مشکلات نرم افزار «شهرمن» خبر داده اند. به گفته آن ها حتی در مواردی که برنامه باز می شود، ورود و استفاده از خدمات با اختلال همراه است. یکی از مخاطبان در پیام خود نوشته است: در نرم افزار «شهر من» اصلا نمی توان وارد شد و مکرر خطا می دهد. وقتی هم بالاخره وارد می شویم دوباره باید شماره تلفن وارد کنیم و تمام مراحل ثبت نام و دریافت کد را از اول انجام دهیم. در نهایت وقتی وارد بخش بلیت مترو می شویم صفحه باز نمی شود و خطای سرور می دهد.

وضعیت بلیت های مترو

این شهروند در ادامه به مشکل دیگری نیز اشاره کرده و گفته است: من حدود ۳۰ بلیت مترو از طریق نرم افزار «شهر من» خریده ام اما نزدیک یک ماه است که نمی توانم از آن ها استفاده کنم. مشخص نیست مشکل از سامانه است یا چیز دیگری. انتظار داریم مسئولان اعلام کنند اعتبار این بلیت ها چقدر است و چرا امکان استفاده از آن ها وجود ندارد؟

شهروند دیگری نیز در تماس با شهرآرا گلایه خود را این طور مطرح می کند: برای تردد و رفت وآمد به محل کارم از مترو استفاده می کنم. از سال گذشته که با نرم افزار «شهر من» آشنا شدم تمام بلیت های مترو را به صورت ماهانه از این نرم افزار خریداری می کردم. با این شرایط دیگر دغدغه من کارت و شارژ آن را نداشتم، اما حدود چند هفته است که نرم افزار با چالش روبه رو شده است. در این روزها برخلاف گذشته برای ورود به سامانه با خطای سرور روبه رو می شوم و نمی توانم از نرم افزار استفاده کنم. با این شرایط ناچار شده ام که دوباره من کارت خریداری کنم. الان سؤالی که دارم این است: تکلیف بلیت های متروی که خریداری کرده ام چیست؟

گلایه های مشابهی نیز از سوی برخی کاربران درباره تفاوت نسخه های مختلف نرم افزار «شهر من» مطرح شده است. برخی شهروندان می گویند پس از نصب نسخه جدید برنامه، بلیت هایی که پیش تر خریداری کرده اند در برنامه نمایش داده نمی شود. این مسئله سبب شده تعدادی از کاربران تصور کنند بلیت هایشان از بین رفته یا اعتبار آن ها از دست رفته است.

سپری کردن مراحل طولانی

در همین زمینه برخی دیگر از شهروندان نیز از پیچیدگی ورود به سامانه ها انتقاد کرده اند. یکی از پیام ها چنین توضیح می دهد: وقتی قرار است خدمات شهری به صورت هوشمند ارائه شود، باید استفاده از آن هم ساده باشد، اما الان برای ورود به بعضی بخش ها باید چند مرحله مختلف طی کنیم، از وارد کردن شماره تلفن تا دریافت کد و تأیید هویت. اگر وسط این مراحل خطا بدهد باید همه چیز را از اول شروع کنیم. برخی کاربران همچنین به موضوع کندی یا قطعی برخی لینک ها اشاره کرده اند. به گفته آن ها در مواردی که برای ثبت نام یا استفاده از خدمات از طریق لینک های اینترنتی اقدام می کنند، با صفحات غیرفعال یا خطای سرور روبه رو می شوند. به اعتقاد این شهروندان، در شرایطی که خدمات شهری به سمت الکترونیکی شدن پیش می رود، پایداری و دسترس پذیری سامانه ها اهمیت زیادی دارد و اختلال های مکرر می تواند اعتماد کاربران را کاهش دهد.

> سازمان فاوای شهرداری مشهد: بلیت های متروی که از ۱۹ اردیبهشت خریداری شده اند، فقط تا پایان همان روز اعتبار دارند، اما بلیت هایی که پیش از این تاریخ خریداری شده اند، از زمان خرید تا چهار ماه اعتبار خواهند داشت

برخی مخاطبان صفحه «صدای مردم» همچنین پیشنهاد کرده اند در صورت ایجاد تغییر در سامانه ها، از طریق پیامک یا اعلان درون برنامه ای اطلاع رسانی دقیق تری انجام شود تا کاربران بدانند از چه مسیر یا نسخه ای باید استفاده کنند. به اعتقاد آن ها، چنین اقداماتی می تواند از بروز نگرانی درباره اعتبار بلیت ها یا از دست رفتن خدمات خریداری شده جلوگیری کند.

از سوی دیگر، شهروندان انتظار دارند پایداری سامانه های خدمات شهری به ویژه در زمان هایی که تقاضا برای استفاده از آن ها بیشتر است، تقویت شود. برخی کاربران می گویند در ساعات مختلف روز با خطاهای سرور یا کندی برنامه روبه رو شده اند و امیدوارند این مشکلات با بهبود زیرساخت ها برطرف شود.

برخی از شهروندان نیز موضوع را مرتبط با اینترنت اپراتور همراه دانسته اند. نظیر پیامکی که این شهروند ارسال کرده است: نسخه «شهرمن» با اینترنت ایرانسل باز می شود. اما بازکردن همین نرم افزار با اینترنت همراه اول دارای مشکل است.

دلایل خطای سرور

خبرنگار «صدای مردم» شهرآرا این موضوع را از سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد جویا می شود. رئیس اداره روابط عمومی و امور مشتریان سازمان فاوا شهرداری مشهد در این باره می گوید: در برخی موارد کاربران از نسخه های نادرست یا لینک های غیرفعال برای ورود به سامانه ها استفاده می کنند که همین مسئله سبب بروز خطا می شود.

وحید رهبر در این باره می افزاید: بررسی ها نشان می دهد در بعضی موارد کاربران قصد دارند از نسخه وب نرم افزار استفاده کنند، اما برای ورود از لینک هایی که دیگر فعال نیست استفاده می کنند. رئیس اداره روابط عمومی و امور مشتریان سازمان فاوا شهرداری مشهد تأکید می کند: به طور مشخص آدرس bike.mashhd.ir در حال حاضر غیرفعال است و نباید از آن برای ورود استفاده شود.

ورود از طریق سامانه شهرداری هوشمند

او می افزاید: کاربران برای استفاده از نسخه وب نرم افزار «شهر من» باید از مسیر صحیح وارد شوند؛ به این صورت که در صفحه ورود، گزینه «ورود از طریق سامانه شهرداری هوشمند» را انتخاب کنند و سپس از طریق درگاه «دولت من» وارد شوند. طی این مراحل، معمولا حدود سه دقیقه زمان می برد تا ورود انجام شود و کاربر بتواند از خدمات استفاده کند.

رئیس اداره روابط عمومی و امور مشتریان سازمان فاوا شهرداری مشهد در ادامه درباره مشکل مشاهده بلیت ها در نرم افزار «شهرمن» نیز این طور توضیح می دهد: در نسخه جدید «شهرمن» اگر کاربران بلیت را از همین نسخه جدید خریداری کرده باشند، باید بتوانند بلیت های خود را مشاهده کنند، اما بلیت هایی که در نسخه قدیمی خریداری شده اند لزوما به نسخه جدید منتقل نشده اند.

فعال بودن نسخه قدیمی «شهرمن»

به گفته رهبر، نسخه قدیمی نرم افزار «شهرمن» همچنان فعال است و کاربران در صورت نیاز می توانند برای مشاهده برخی بلیت های قبلی از همان نسخه استفاده کنند. او تأکید می کند: در حال حاضر نسخه قدیمی هنوز کار می کند و کاربرانی که بلیت های خود را در آن نسخه خریداری کرده اند می توانند از همان طریق به آن دسترسی داشته باشند.

اعتبار ۴ماهه بلیت های مترو

او همچنین درباره مدت اعتبار بلیت های خریداری شده یادآور می شود: بلیت های متروی که از ۱۹ اردیبهشت خریداری شده اند، فقط تا پایان همان روز اعتبار دارند، اما بلیت هایی که پیش از این تاریخ خریداری شده اند، از زمان خرید تا چهار ماه اعتبار خواهند داشت.

با این حال برخی شهروندان معتقدند اطلاع رسانی درباره تغییرات نسخه های مختلف برنامه یا شرایط استفاده از خدمات باید شفاف تر انجام شود تا کاربران دچار سردرگمی نشوند. به گفته آن ها، بسیاری از افراد از تفاوت میان نسخه قدیمی و جدید «شهرمن» یا مسیرهای صحیح ورود به سامانه ها اطلاع دقیقی ندارند.

ترافیک خیام-توس زیر ذره بین شهروندان و وعده شهرداری برای پیگیری

گزارش

فاطمه‌غلامی یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، از ترافیک سنگین در محدوده تقاطع بولوار خیام و بولوار توس در منطقه ۲ مشهد گلایه کرده و خواستار رسیدگی مدیریت شهری به این موضوع شد..

به گفته این شهروند، هنگام ورود از بولوار خیام به بولوار توس، ترافیک قابل توجهی در این محدوده ایجاد می شود که بخش مهمی از آن به فعالیت پمپ بنزین این محدوده و همچنین افزایش میوه فروشی های مستقر در اطراف این مسیر مرتبط است. وی معتقد است که تجمع و افزایش تعداد میوه فروشی ها در این محدوده، شرایطی مشابه یک میدان بار ایجاد کرده و سبب اختلال در تردد خودروها شده است.

این شهروند همچنین تأکید کرده است که توقف خودروها برای خرید میوه و همچنین صف خودروها در پمپ بنزین، به گره های ترافیکی در این محدوده دامن می زند؛ مسئله ای که علاوه بر اتلاف وقت شهروندان، سبب هدررفت سوخت خودروهای سواری و همچنین تأخیر در حرکت اتوبوس های شهری می شود.

او در ادامه از شهردار منطقه ۲ مشهد درخواست کرده است تا برای سامان دهی وضعیت فعالیت میوه فروشی ها و کاهش ترافیک این محدوده، تدابیر لازم را اتخاذ کند.

در پی گلایه یکی از شهروندان از ترافیک ایجاد شده در محدوده اتصال بولوار خیام به بولوار توس و نقش فعالیت برخی واحدهای صنفی در ایجاد این وضعیت، روابط عمومی شهرداری منطقه ۲ مشهد از پیگیری موضوع خبر داد.

معاون اجرایی منطقه ۲ شهرداری مشهد در این باره گفت: پس از دریافت گزارش ها و بررسی های انجام شده در این محدوده، اقدامات قانونی برای سامان دهی وضعیت آغاز شده است و در همین راستا اخطاریه های لازم برای برخی واحدهای صنفی صادر و تذکرات لازم نیز به متصدیان داده شده است.

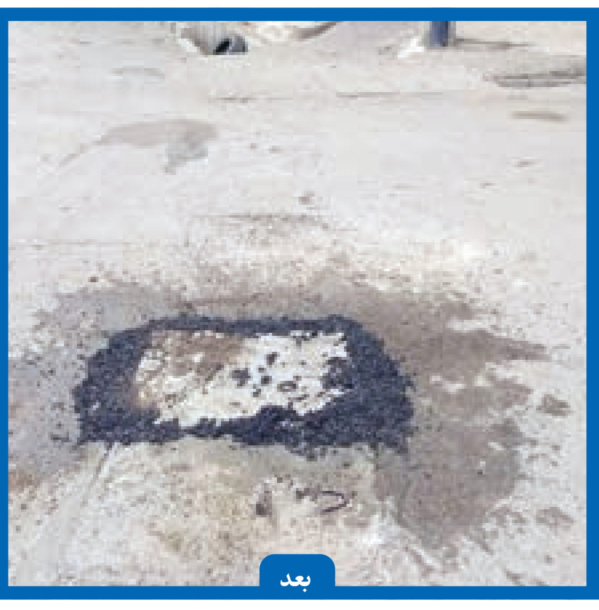
امین ا... تفضلی با اشاره به روند قانونی رسیدگی به این موضوع افزود: در ادامه رسیدگی، پرونده مربوط به این واحدها به کمیسیون بند ۲۰ شهرداری ارجاع شده است. این کمیسیون بر اساس ضوابط قانونی به بررسی تخلفات احتمالی و وضعیت فعالیت واحدهای مورد نظر می پردازد و درباره نحوه ادامه فعالیت یا اعمال محدودیت ها تصمیم گیری خواهد کرد.

معاون اجرایی منطقه ۲ شهرداری مشهد تصریح کرد: پس از صدور رأی در کمیسیون بند ۲۰، شهرداری بر اساس تصمیم اتخاذ شده اقدامات اجرایی لازم را انجام خواهد داد تا ضمن رعایت مقررات شهری، از بروز مشکلاتی که ممکن است سبب اختلال در تردد شهروندان شود جلوگیری شود.

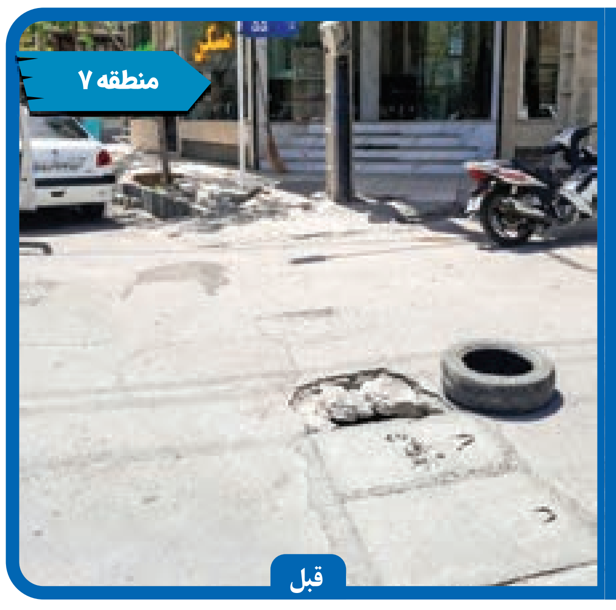
نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد از شکستگی دال نبش قائم(عج) ۵۵ انتقاد کرد. در ادامه با پیگیری صورت گرفته دال این محدوده مرمت شد.

عکس: فخرایی کارشناس راهبری ۱۳۷ منطقه ۷



بعد



قبل

با ما در ارتباط باشید

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom —— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

تأمین اجتماعی

۰۹۱۳...۶۷۷- روزنامه ها و رسانه ها باید از مسئولان پیگیری کنند که چرا به فکر بازنشستگان تأمین اجتماعی نیستند؟ چرا افزایش حقوق سالانه بازنشستگان مشخص نشده که چقدر است؟

راهنمایی ورانندگی

میرزایی- به آن دسته از موتورسواران که گواهینامه موتورسیکلت دارند باید متذکر شد که از پیاده روتردد نکنند. به نظرم راهنمایی ورانندگی باید از طریق فرهنگ سازی این معضل تردد موتورسواران از پیاده رو را برطرف کند.

شرکت برق

گروسی- هر اداره و بانکی که می رویم کولر گازی و چراغ های اضافی زیادی روشن است که با بخشنامه نمی شود جلوی آن را گرفت. هم اکنون خورشید ساعت ۵ طلوع می کند و هوای ابتدای صبح خنک تر است. برای مدیریت مصرف سوخت و انرژی تنها راه یک ساعت جلوکشیدن آغاز فعالیت های اداری و بانکی و سازمانی برای جلوگیری از مصرف انرژی است.

کالابرگ

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا فروشگاه های افق کوروش، جانبو، هفت مارکت و دیلی مارکت برای خرید با کالابرگ برای هر فاکتوری که مردم خرید می کنند ۵ هزار تومان دریافت می کنند. این موضوع را باید اتاق اصناف و تعزیرات پیگیری کند.

ادامه یادداشت

...آمریکا را در حوزه های اقتصادی، امنیتی و لجستیکی درمعرض فشار سختی قرار داده است.

فعال سازی محور مقاومت؛ فعال شدن گسل محور مقاومت، مبتنی بر نفوذ منطقه‌ای ایران، می‌تواند برای آمریکا دردسرساز باشد. تهران بر اساس دکترین بالانس رفتار می‌کند و با آمریکایی‌ها به صورت متوازن تعامل دارد. فعل وانفعالات در کشورهای متحد منطقه‌ای ایران، گروه های همسو و همچنین تحولات در باب المندب، همگی نشان دهنده این رفتار متوازن است.

دیپلماسی منطقه‌ای؛ از طریق مذاکرات در اسلام‌آباد، ضمن حفظ فشار و تقابل در حوزه های سیاسی، عرصه متفاوتی را برای چانه زنی با طرف آمریکایی فراهم می‌سازد. ایران در مقابله با فشارهای آمریکا، به دنبال مقاومت فعال و صبورانه است. تهران ضمن اتخاذ رویکردی متوازن و تقابل مستقیم، تلاش می‌کند هزینه های فشار را به طرف مقابل بازگرداند و سود حاصل از فشار علیه ایران را به شدت کاهش دهد؛ اما همچنان فضای مذاکرات به شدت با بی اعتمادی عمیق بین ایران و آمریکا همراه است. از منظر رئالیسم، در دنیای ترامپ، گفت‌وگو و چانه زنی دیپلماتیک با او معنایی ندارد؛ بلکه شاهد یک رقابت و مبارزه کاملا متفاوت از آنچه ایران تاکنون تجربه کرده، هستیم. بزرگ‌ترین زخم در حوزه دیپلماسی با دونالد ترامپ، بی اعتباری امضای رئیس جمهور آمریکاست.

آگهی مزایدات

ردیف	شماره سامانه ستاد	عنوان	موضوع واگذاری	مبلغ کارشناسی (ریال)	مبلغ تضمین شرکت در مزایده (ریال)
۱	۵۰۰۵۰۹۴۹۴۲۰۰۰۰۰۹	واگذاری منافع غرف وعرصه ها	واگذاری عرصه ها وغرف در بوستان کوهسنگی	۲۵۵،۲۶۶،۰۰۰،۰۰۰	۱۲،۷۶۳،۳۰۰،۰۰۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مزایده به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه‌نمایید.

سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد

آگهی مزایدات

ردیف	شماره سامانه ستاد	عنوان	موضوع واگذاری	مبلغ تضمین شرکت در مزایده (ریال)
۱	۵۰۰۵۰۹۴۹۴۲۰۰۰۰۱۱	واگذاری منافع غرف وعرصه ها	اجاره عرصه وغرف دربوستان کوهپارک	۹۹۴،۷۵۰،۰۰۰
۲			اجاره عرصه بافعالیت رستوران دربوستان کوهپارک	۱،۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰
۳			اجاره عرصه با فعالیت مینی سوپر درپارک یاس	۲۹۶،۵۰۰،۰۰۰

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مزایده به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید.

سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد

آگهی مناقصه عمومی

شماره مناقصه سامانه ستاد
۲۰۰۵۰۵۰۲۲۴۰۰۰۰۱۲

موضوع:

مناقصه عمومی همزمان با ارزیابی (یکپارچه) یک مرحله ای انجام اقدامات حفاظت فیزیکی شامل حفاظت و مراقبت و نگهبانی ۲۴ساعته در کلیه ایام مدت قرارداد از اماکن، تاسیسات، خودروها، و اموال منقول و غیرمنقول توابع سازمانی (سازمان ها، شرکت ها و موسسات وابسته)

مبلغ برآورد: ۱,۲۰۴,۰۹۶,۶۶۴,۶۰۶ ریال

جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد و شرکت در مناقصه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه نمایید. این آگهی در روزنامه رسمی به آدرس www.rrk.ir نیز درج می گردد.

شهرداری مشهد (مرکز)