

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

شهرامردمshahraramdorm
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir- رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری
ارتضاء، درختی در چهارراه معلم، ابتدای معلم ۲۵کج شده واحتمال سقوط آن وجود دارد. ۰۱۹۶...۰۹۱۵ پیاده روی های حد فاصل سید رضی ۲۵ و ۲۹ خراب است و نیاز به تمییم دارد. در مورد درختان شهری چراشهرداری به نهال هایی که کاشته می شود بی توجهی می‌کند؟ این نهال ها به مرور زمان کج و خمیده می شوند. هنگام طوفان حتی درختان بزرگ و محکم خطرات زیادی ایجاد می‌کنند. چرا شهرداری نمی تواند در فاصله های زمانی نسبت به مهار درختان اقدام کند تا زکج شدن و ایجاد خطر جلوگیری شود؟ **قربان نژاد** - «پارک خطی ترکس» واقع در میدان حر شب ها خیلی تاریک است و روشنایی درستی ندارد. تقاضا دارم پیگیری کنید. ۰۹۱۵...۰۹۱۵-کنده کاری هایی در محدوده بولوار سیدرضی

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ آسفالت معبر سواره رو و رودی خیابان طبرسی جنوبی ۵۸ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی امور راهبری ۱۲۷ منطقه ۴ آسفالت را مرمت کردند.

☎ ورودی بولوار خاقانی، خاقانی ۲۱، روی جوی پوشانده شده، اما قسمتی از آن همچنان با شن پر شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ دال جوی بولوار خاقانی را مرمت کردند.

☎ آسفالت معبر سواره رو و نبش خیابان دلاوران ۳ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

بهزیستی(فرزند خواندگی)

شرایط اختصاصی برای زن و شوهر دارای فرزند چیست؟
الف) برای پذیرش درخواست زوجین دارای فرزند، رعایت تناسب سنی کودکان زیستی (بیولوژیک) متقاضی و کودک تحت سرپرستی الزامی است.
ب) واگذاری کودک غیرهم جنس با کودکان زیستی متقاضیان بدون مانع است.
ج) در صورتی که متقاضیان سه کودک زیستی داشته باشند که با متقاضیان زندگی می کنند، صرفاً می توانند یک کودک دیگر را به سرپرستی بپذیرند. مگر آن که کودکان تحت سرپرستی خواهر و برادر باشند. اگر کودکان زیستی به دلیل ازدواج با خانواده زندگی نمی کنند شرط مزبور لازم الرعایه نیست.

ادامه

یادداشت

... همین «صراحت در شنیدن» و «سرعت در عمل» بود که او را در ذهن مردم متمایز می ساخت. در فرهنگ ایرانی، مفهوم پدر فقط یک نسبت خانوادگی نیست؛ نماد امنیت، پناه، مسئولیت و دل نگرانی دائمی است. مردم خراسان جنوبی این حس را از رئیس دریافت می کردند. احساس می کردند کسی در سطح کلان کشور هست که آنان را می بیند؛ نه در موسم انتخابات، که در متن زندگی روزمره. برای همین هم رایشان به او، فقط یک انتخاب سیاسی نبود، نوعی پاسخ عاطفی و اجتماعی به این احساس دیده شدن بود. و شاید به همین دلیل بود که در تشییع پیکرش نیز خراسان جنوبی جور دیگری به میدان آمد. مردم حق این نسبت را داد کردند؛ مثل رعایت حرمت نان و نمک، زیرا در حافظه جمعی این استان، رئیس فقط رئیس جمهوری نبود که چند سفر استانی آمده باشد؛ او مردی بود که بی تفاوت از کنار درد هایشان عبور نکرد. به شهید رئیسی برای همه ایران رئیس جمهور بود، اما برای خراسان جنوبی، فراتر از همه عناوین رسمی، شبیه پدری رفتار می کرد که دغدغه همه فرزندانش را دارد؛ بی آنکه آنان را با خط کشی های موسمی سیاست از هم جدا کند. همین است که بعضی آدم ها بعد از رفتن هم در حافظه مردم می مانند، نه فقط به اعتبار مسئولیتشان، بلکه به حرمت نسبتی انسانی که با دل های مردم ساخته اند.

شهرامردمSHAHIRANNEWS.IR

۵شنبه۱۴۰۳ دی ماه ۲۴۴۴۴۴ شماره

۰۴

صدای مردم

سرزده صدای مردم شهرآرا گزارشی از کم و کیف خدمات ادارات به مردم پس از تغییر شروع ساعت کاری به ۷ صبح است

گزارش

سرنگار لاله مدانات نوری

از اول این هفته ، با ابلاغ طرح جدید مدیریت مصرف انرژی ، ساعت کاری تمام ادارات استان از ساعت ۷ صبح ۱۳ تا اعلام شد. مسئولان وعده دادند این تغییر، اوج مصرف برق را کاهش می دهد. کاشش آلودگی هوا دیگر محور مورد تأکید اجرای این تصمیم بود. اینکه چقدر ادارات در مرحله اجرا عمل به این ساعت پایبندند و این بازگشایی در کاهش روشنایی مؤثر بوده و نیز اینکه چقدر مردم از این تصمیم سود می برند؟ همان سؤالاتی است که در گزارشی میدانی ما از سطح شهر و ادارات، مورد بررسی قرار گرفت.

بازدید ما از چندین اداره، بانک و دفتر پیشخوان در ساعت ۷ صبح از صندلی های خالی، غیبت نیروهای انسانی و درهای بسته برخی نهاد ها حکایت دارد. شهروندان معتقدند؛ این تغییر ساعت، زنجیره خدمات رسانی را با چالش روبه رو کرده است. گواه این ادعا هم زنجیره به هم متصل کار اداری در ثبت اسناد و ارتباط اداری آن با دفاتر اسناد رسمی است. به عبارت دیگر اگر اداره ثبت اسناد ساعت ۷ صبح خود را آغاز کند، اما دفاتر اسناد رسمی همچنان روی روال قبل، از ساعت ۸ فعال باشند، شهروند ناچار است ساعت ها در یوروکراسی معطل بماند. یک بام و دو هوای ساعت کاری. نه تنها به نفع مردم نیست، بلکه اعتماد به مدیریت مصرف انرژی را نیز تضعیف می کند. پرونده امروز «صدای مردم» را با نگاهی به این ناهماهنگی ها و هدر رفت منابع، در بازدید دروازه از خیابان ها و ادارات شهری پی می گیریم.

۷ صبح، بولوار پیروزی در هیاهوی بولوار شلوغ و پرتردد پیروزی، اما برخی بانک ها در خواب صبحگاهی هستند، از چهارراه کوثر به سمت میدان حر در دو طرف

سرگردانی در مسیر درمان الکترونیک

جدید را در سایت دیگر کنسل کنم.

مشکل بعدی این بود که وقت من و دو بیمار دیگر که هر کدام از یک سایت متفاوت نوبت گرفته بودیم همگی ساعت ۳ منظور شده بود! این هم زمانی نیز کمی دل خوری در اولویت بندی بیمارار ایجاد کرد، اما سرانجام هر چه بود دکتر آمد و کار به نتیجه رسید و پس از چند ساعت سرگردانی و معطلی ویزیت شدیم. با این حال به سایر افرادی که مانند من آشنایی نداشتند یانمی دانستند باید به مطب مراجعه کنند و ناامید و سرگردان از کلینیک بیرون می آمدند، فکری کردم که هم وقت و هم پولشان را از دست داده اند و به نتیجه مورد نظر هم نرسیده اند. از همه بدتر یک بار دیگر باید همه این مسیر را برای دیدن پزشکشان طی کنند.

سامانه الکترونیک درمان، بارها مشکلاتی را حداقل برای شخص من پیش آورده است. از اشتباه در درج شدن دستور پزشک تا ثبت نشدن کد پیگیری و حالا هم که اشتباه در درج آدرس! همه این مشکلات، در شرایط اقتصادی کنونی هم هزینه و هم زمان زیادی از بیمارار تلف می کند که برای یک شخص بیمار و گاهی ناتوان و اطرافیان شبسار هزینه بر و ناخوشایند و سرگردان کننده است.

یادداشت

سرنگار لاله مدانات نوری

به سختی جای پارک پیدا کردم و با عجله با پای دردناکم خودم را پیش از ساعت ۳ به کلینیک بیمارستان امام رضا رساندم. از اطلاعات، محل ویزیت دکتروم را جویا شدم، با نگاهی متعجب پرسید: از کدام سایت نوبت گرفتنی؟ جواب دادم: یک هفته پیش از سایت ...

گفت: پیامکت را ببینم! وقتی دید به پذیرش اشاره کرد و گفت: نوبت بگیر تا پذیرش کد راثبت کند بعد بیا اینجا. نوبت پذیرش را گرفتم و نزدیک یک ربع منتظر ماندم تا نوبتم شد. متصدی پذیرش تا اسم دکتر را شنید گفت: ایشان امروز اینجا ویزیت ندارد! شگفت زده پیامک را نشانش دادم و گفتم: من از سایت نوبت گرفتم و پس از پرداخت پول آدرس اینجا را برای من فرستاد. چطور ممکن است با وجود پرداخت پول دکتر امروز ویزیت نداشته باشد؟ متصدی با بی تفاوتی گفت: ما خبر نداریم خانم. از اطلاعات بپرسید. نفر بعد!...

مجدد به اطلاعات مراجعه کردم و ماجرا را تعریف و درباره پزشکم پرس و جو کردم. اطلاعات

کلینیک، اظهار بی اطلاعی کرد و گفت: پذیرش خبر دارد، ماکه نمی دانیم!

درگیر همین حرف ها بودیم که چند نفر دیگر هم برای همین پزشک مراجعه کردند و سرگردان، پیامک های نوبتی را که از سایت های مختلفی گرفته بودند نشان دادند اما همچنان آنجا کسی خبری نداشت که پاسخ گو باشد.

ناامید از کلینیک بیرون آمدم و با دوستانم که با یکی از آشنایان پزشک مورد نظر من ارتباط کاری داشت تماس گرفتم و جریان را گفتم. قرار شد از طریق آن فرد آشنا بفهمیم دکتر را کجا می توان پیدا کرد. متأسفانه آقای دکتر گویی خود را جواب نداده بود و باز هم مانده

نگاه روز

نوروزی| در میدان شهید سلطانی وسط میدان نشست کرده است. البته با لاستیک مانع درست شده که حادثه ایجاد نکند. با توجه به اینکه شب ها در این میدان تجمع است، بهتر است این نشست مرمت شود تا حادثه ایجاد نکند.

عکس: لاله مدانات نوری شهرآرا