

مدیران از مشی و شیوه شهید جمهور می گویند

تبلور خدمت بی منت در تراز انقلاب

گزارش
روز



خبرنگار
فاطمه علاری

شهید آیت... رئیس‌ی رارهبیر شهیدانقلاب (جامع الاطراف) خواندند؛ مردی که خدمت بی منت، فروتنی در برابر مردم، حضور میدانی در دل بحران‌ها، گره‌گشایی از کاراباب رجوع، عدالت محوری در توزیع امکانات و تکریم کرامت انسانی را سرلوحه مدیریت خود ساخت. او در هر منصبی تحول آفرید، اما حیف که حجاب معاصرت و نیز منصب، مانع دیدن تمام ابعاد این سیدالشهدای خدمت شد. به بهانه سالروز شهادت شهید جمهور، مدیران خراسان رضوی از مشی و شیوه‌ی می گویند.



نگاهی نو به انسان‌ها

سالگرد شهادت آیت... رئیس‌ی، فرصتی است برای تأمل در «کیفیت حضور» او در عرصه مسئولیت؛ حضوری که بیش از آنکه متکی بر نمایش باشد، بر احساس تعهد و پیگیری آرام اما مداوم، استوار بود. در روزگاری که سرعت زندگی و پیچیدگی‌های اجتماعی، گاهی ما را از شنیدن و دیدن یکدیگر دور می‌کند، چنین حضوری، یادآور یک نکته مهم است: مدیریت، پیش از آنکه مهارت اداره ساختارها باشد، توان فهم انسان‌هاست.

در تجربه‌های اجتماعی، فاصله میان مسئولان و مردم اگر زیاد شود، به تدریج به فرسودگی روانی جامعه می‌انجامد. اما هرچنین فاصله کمتر شده، حتی در شرایط دشوار نیز امیدزنده مانده است. تلاش برای کاهش این فاصله، شاید یکی از ویژگی‌هایی بود که نام و یاد شهید رئیس‌ی را در ذهن بسیاری از مردم ماندگار کرده است. آنچه از چنین تجربه‌ای می‌تواند برای ما باقی بماند، تنها یک نام یا عنوان نیست، بلکه شیوه‌ای از نگرش است؛ نگاهی که انسان را مسئله نمی‌بیند، بلکه او را محور توجه می‌داند. در حوزه‌هایی مانند بهزیستی، این معنا هر روز ملموس‌تر از هر جای دیگری تجربه می‌شود؛ جایی که افراد پیش از هر چیز نیاز دارند دیده شوند، شنیده شوند و کرامتشان حفظ شود.



مهدی برجی
مدیرکل
بهزیستی
خراسان رضوی

اهتمام به مردم داری و عدالت محوری

سالگرد شهادت شهید رئیس‌ی و دیگر شهدای خدمت، یادآور جلوه‌های ماندگار ایشان، تعهد و مسئولیت‌پذیری در مسیر خدمت به مردم و اعتلای ایران اسلامی است. آن شهید والا مقام در دوران مسئولیت خویش، با روحیه‌ای جهادی، حضوری میدانی و نگاهی مسئله محور، خدمت بی منت به مردم را سرلوحه برنامه‌ها و اقدامات خود قرار داد و با باور عمیق به مسئولیت خطیر کارکنان نظام در قبال آحاد جامعه، برای رفع مشکلات و پاسخگویی به مطالبات مردم، از هیچ کوششی دریغ نورزید. بی تردید اهتمام صادقانه شهید آیت... رئیس‌ی به عدالت محوری، مردم داری، ساده زیستی و تلاش خستگی ناپذیر برای گره‌گشایی از مسائل کشور، الگویی الهام بخش برای همه مدیران و خدمتگزاران نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران است تا با تاسی به آن روحیه مسئولانه و مردمی، مسیر خدمت صادقانه، کارآمد و امیدآفرین به ملت شریف ایران را با عزمی راسخ ادامه دهند. جامعه بزرگ تعلیم و تربیت نیز همواره خود را وامدار چنین الگوهای والایی از خدمتگزاری می‌داند و بر این باور است که تربیت نسل آینده ساز ایران اسلامی، در پرتو ترویج فرهنگ مسئولیت‌پذیری، عدالت طلبی و خدمت خالصانه، معنا می‌یابد.



صفر سلطانی
سرپرست اداره کل
آموزش و پرورش
خراسان رضوی

خدمت به مردم؛ مسئولیتی الهی و انقلابی

در دولت مردمی شهید جمهور، حوزه سلامت و به ویژه بیمه سلامت، به عنوان یکی از ارکان اساسی تحقق عدالت اجتماعی، از توجهی ویژه برخوردار بود و اقدامات مؤثری در مسیر توسعه پوشش بیمه‌ای، کاهش هزینه‌های درمانی مردم و حرکت به سوی نظام سلامت پیشگیرانه به انجام رسید. بی تردید، دستاوردهای امروز در حوزه بیمه سلامت، مرهون نگاه مردمی، عدالت‌خواهانه و تحول‌گرای دولت شهید رئیس‌ی است؛ دولتی که خدمت به مردم رانه یک شعار، بلکه مسئولیتی الهی و انقلابی می‌دانست. امیدوارم با تداوم این مسیر ارزشمند، شاهد ارتقای هرچه بیشتر عدالت در سلامت، توسعه خدمات مؤثر و افزایش رضایتمندی مردم عزیز باشیم.



دکتر محمد وجدانی
مدیرکل بیمه سلامت
خراسان رضوی

شکست بن‌بست‌ها در مدیریت جهادی

شخصیت اجرایی شهید رئیس‌ی، تجسم پیوند میان «تخصص» و «اخلاق در حکمرانی» بود. آنچه در سیره او به عنوان یک اصل ثابت خودنمایی می‌کرد، تغییر پارادایم از «اداره کردن امور» به «خدمت رسانی بی وقفه» بود. وی با درک صحیح از ضرورت‌های دولت داری در گام دوم انقلاب، ثابت کرد که مدیریت در نظام اسلامی نه یک امتیاز، بلکه یک امانت سنگین است که تنها با حضور میدانی و درک لمس شدنی آلام مردم، حق آن‌ها می‌شود. در قاموس مدیریتی شهید رئیس‌ی، میز و صندلی، ابزار برای تسهیل امور مردم بود، نه حصار برای جدایی از جامعه. او با حذف تشریفات زائد و تأکید بر فرهنگ «صراحت در پاسخگویی»، استانداردهای جدیدی را در نظام اداری تعریف کرد که مبنای آن «سرعت، دقت و انصاف» بود. این نگاه، نوعی از «جهاد مدیریتی» را پدید آورد که در آن، خستگی برای مسئول معنا نداشت و بن بست‌ها با خلاقیت و پشتکار شکسته می‌شد. استمرار این مسیر به معنای افزایش بهره‌وری از طریق کاهش کاغذبازی‌های فرساینده، شفافیت در خدمت رسانی و برخورد کریمانه با شهروندان است.



امیر حسامی
مدیرعامل سازمان
آتش نشانی
و خدمات ایمنی
شهرداری

خستگی ناپذیری در میدان چالش‌ها

شهید رئیس‌ی، در دوران مسئولیت خود، الگوی نوین و متمایزی از «حکمرانی انقلابی» را در نظام اجرایی کشور به یادگار گذاشت. ویژگی بارز شخصیت مدیریتی او، نه در پشت میز نشینی، بلکه در «حضور میدانی» و «تعامل بی واسطه» با اقشار مختلف جامعه بود. او معتقد بود مدیر باید هم پای مردم در میدان چالش‌ها حاضر باشد تا بتواند واقعیت‌های جاری کشور را لمس و برای آن چاره‌اندیشی کند. روحیه کاری شهید رئیس‌ی مبتنی بر سه اصل «خستگی ناپذیری»، «عدالت محوری» و «تلاش شبانه روزی» استوار بود. او با نگاهی ساختارشکنانه به بروکراسی‌های فرسوده و دست و پاگیر، همواره بر تسریع در گره‌گشایی از مشکلات مردم تأکید داشت. برای او، زمان خدمت به خلق، ساعت اداری نمی‌شناخت. امروز، میراث او در «فرهنگ کار جهادی» است که در جان و روح ساختار اداری کشور، رسوخ کرده است. تداوم راه شهید رئیس‌ی، مستلزم آن است که ما نیز با همان روحیه، تکریم ارباب رجوع را در راس امور قرار دهیم و با باور به ظرفیت‌های داخلی، برای رفع مشکلات معیشتی و رفاهی مردم، بدون تأخیر و با تکیه بر ایمان و عقلانیت، به تلاش خود ادامه دهیم. مسیر او، مسیر عزت‌مند ی نظام اسلامی است که در خدمت صادقانه به ملت بزرگ ایران، تعریف می‌شود.



رضا نوروزی
مدیرعامل سازمان
مدیریت و مهندسی
شبه حمل و نقل
ترافیک شهرداری
مشهد

هم تحول خواهی، هم عدالت محوری

شهامت، اخلاص، مردمی بودن و ولایت‌مداری، از بارزترین ویژگی‌های «سیدالشهدای خدمت» بود. او مدیریت رانه در عافیت طلبی پشت میزهای اداری، بلکه در حضور بی واسطه در میان مردم و لمس واقعیت‌های جامعه می‌جست. اهتمام ویژه‌اش به امر خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع، فصلی نو در فرهنگ مدیریتی کشور گشود که در آن، رضای خداوند متعال در گرو رضایتمندی توده‌های مردم، تعریف شده بود. شهید رئیس‌ی به عنوان فرزند ولایت‌مدار خراسان، با الگوبرداری از مکتب رضوی، «خدمت بی منت» را سرلوحه کار خویش قرار داد و در طول دوران مسئولیت در قوه قضاییه و مجریه، با رویکردی تحول‌گرایانه، گام‌های بلند ی در جهت اجرای عدالت و احقاق حقوق عامه برداشت. امروز ما عهد می‌بندیم که با تاسی از سیره عملی آن بزرگوار، در مسیر «تحول و تعالی»، خدمت صادقانه به مجاوران و زائران بارگاه مئور رضوی را با شتاب بیشتری ادامه دهیم و با رفع موانع ثبئی و ارتقای شفافیت، رهرو واقعی راهش باشیم.



سیدمرتضی
مولوی پور
مدیرکل ثبت اسناد
واملاک خراسان
رضوی

الگوی خدمت؛ از فروتنی تا انسان دوستی

شخصیت شهید آیت... سیدابراهیم رئیس‌ی، الگویی از یک «مدیر تراز انقلابی» را به ثبت رساند که هسته مرکزی آن، «انسان دوستی» و «فروتنی در برابر مردم» بود. مشی او در دولت سیزدهم، عبور از پیچیدگی‌های اداری برای رسیدن به قلب مشکلات بود. وی با شکستن حصارهای حفاظتی و رفتن به میان مردم، پیامی صریح به بدنه اجرایی کشور ارسال کرد؛ مدیر کسی است که در میدان عمل، مسئولیت حل مشکلات را شخصاً بر عهده بگیرد.

این رویکرد خدمت محور، متکی بر اخلاق‌مداری و سعه صدر در مواجهه با انتقادات بود. شهید رئیس‌ی با ایجاد رویه «پاسخگویی»، فضای رافراهم آورد که مردم، خود را محرم مسئولان بدانند. امروز، مسئولیت خطیری بر عهده تمامی کارکنان و مدیران نظام اداری کشور است. استمرار مسیر شهید رئیس‌ی، به معنای بازخوانی فرهنگ «مردم داری» در سازمان‌هاست. اگر شهید رئیس‌ی توانست با توکل و روحیه خستگی ناپذیر، اعتماد عمومی را باز یابی کند، امروز وظیفه ساختار اداری است که با اصلاح فرایندها و حذف گلوگاه‌های فساد و ناکارآمدی، به این رویکرد جامه عمل ببوشاند. تعهد به راه او، فراتر از شعار است و باید در نظم، انضباط، دقت در پاسخگویی و تسریع در اجرای خدمات عمومی، متجلی شود. ادامه این مسیر، ضمانت‌کننده سرمایه اجتماعی نظام و تداوم موفقیت در عرصه‌های ملی است.



سید حسن
حسینی
فرماندار مشهد

الگوی تمام عیار مدیریت مردمی

سالگرد عروج ملکوتی شهید رئیس‌ی، فرصت مغتنمی است برای بازخوانی سیره مدیریتی، روحیه جهادی و اخلاص کم نظیر مردی که همه عمر خویش را وقف خدمت صادقانه به مردم و کسب رضای الهی کرد. آن شهید والا مقام، الگوی تمام عیار مدیریت مردمی، تلاش بی وقفه و خدمت بیست و چهار ساعته بود؛ مدبری که آرام و قرار نداشت و دغدغه اصلی‌اش، رضایتمندی مردم، به ویژه اقشار آسیب پذیر و مناطق محروم کشور بود. حضور میدانی، تصمیم‌گیری‌های شجاعانه و توجه ویژه به رفع مشکلات مردم، از شاخصه‌های برجسته وی به شمار می‌رفت. شهید رئیس‌ی، خدمت رسانی به مردم را یک باور عمیق و یک وظیفه دائمی برای مدیران و مسئولان می‌دانست. نمونه بارز این رویکرد را می‌توان در مدیریت جهادی بحران قطع گاز بخشی از شهر تربت جام به دلیل افزایش مصرف و افت فشار در خطوط انتقال گاز در سال ۱۴۰۱ مشاهده کرد که در اولین ساعات اعلام قطع گاز بخشی از شهر، با دستور رئیس جمهور شهید، وزیر وقت نفت در منطقه تربت جام و شهید رئیس‌ی شخصاً در شرکت ملی گاز حضور یافتند و تلاش شد که در کوتاه‌ترین زمان ممکن، مشکلات شهروندان برطرف شود.



حسن افشاری
مدیرعامل
شرکت گاز استان
خراسان رضوی

خدمت؛ به مثابه تکلیفی شرعی

شهید رئیس‌ی در سال‌های مسئولیت خود به عنوان یکی از چهره‌های برجسته نظام اجرایی کشور، با رویکردی مبتنی بر خدمت بی وقفه به مردم شناخته شد؛ رویکردی که در ادبیات مدیریتی او نه یک شعار، بلکه یک تکلیف و وظیفه شرعی و انقلابی، تلقی می‌شد. او بارها در سخنان خود تأکید می‌کرد که مسئولیت در نظام جمهوری اسلامی، «امانت» است و مدیران باید خود را خادم مردم بدانند، نه صاحب منصب. از دیگر ویژگی‌های برجسته او، تأکید بر عدالت محوری در اداره کشور بود. شهید رئیس‌ی معتقد بود که خدمت به مردم زمانی معنا پیدا می‌کند که عدالت در توزیع امکانات، فرصت‌ها و منابع رعایت شود؛ به همین دلیل در بسیاری از برنامه‌های اجرایی، توجه ویژه‌ای به مناطق محروم و اقشار کمتر برخوردار داشت و تلاش کرد سیاست‌ها به سمت کاهش فاصله‌های اجتماعی و اقتصادی هدایت شود. رئیس جمهور شهید با تکیه بر روحیه خدمتگزاری، عدالت طلبی و حضور میدانی در میان مردم، الگویی از مدیریت متعهدانه و مردمی را به نمایش گذاشت.



حسین
اسماعیلیان
مدیرعامل شرکت
آب و فاضلاب
مشهد

الگویی از مدیریت متعهدانه

در سالگرد عروج ملکوتی شهید خدمت، آیت... رئیس‌ی، یاد و خاطره مردی را گرامی می‌داریم که تمام عمر خود را وقف خدمت صادقانه و بی منت به مردم و اعتلای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران کرد. آنچه در منش و سیره او جلوه‌گر بود، باور عمیق به مردم و تلاش خستگی ناپذیر برای رفع مشکلات آنان بود. رئیس جمهور شهید با نگاه مردمی و روحیه جهادی، همواره به ویژه در میدان عمل و در کنار اقشار مختلف جامعه، حضور داشت و همین رویکرد، الگویی بی‌بدیل از مدیریت متعهدانه و خدمت محور را رقم زد. این مسیر نورانی را الهام بخش خود می‌دانیم و بر آنیم که با تقویت روحیه خدمت، پاسخگویی و تلاش مضاعف برای تأمین برق پایدار و مطمئن، دینی هر چند کوچک به راه و اندیشه شهید رئیس‌ی ادا کنیم.



عبدالوحید
مهدوی نیا
مدیرعامل شرکت
توزیع برق مشهد

احیای سرمایه‌های زیستی؛ میراث راهبردی

شهید رئیس‌ی تنها یک مقام عالی اجرایی نبود، بلکه راهبری دغدغه‌مند بود که توسعه پایدار رانه در کلام، بلکه در احیای سرمایه‌های زیستی کشور جست وجو می‌کرد. اهتمام ویژه او به گره‌گشایی از مشکلات مردم و حضور بی واسطه در دورترین نقاط جغرافیایی، نشان از باوری عمیق به کرامت انسانی داشت. این روحیه خدمتگزاری، در حوزه انفال و منابع طبیعی نیز با نگاهی راهبردی تجلی یافت. بارزترین نماد این نگاه بلند مدت و آینده پژوهانه، صدور فرمان قاطع و پیگیری مجدانه برای اجرای «طرح مردمی کاشت یک میلیارد درخت» بود. او به درستی درک کرده بود که امنیت زیستی، زیربنای امنیت ملی و رفاه اجتماعی است. طرحی که با دستور مستقیم وی آغاز شد، تنها یک پروژه بیولوژیک برای ترسیب کربن و مقابله با پدیده بیابان‌زایی نبود، بلکه نهضتی برخاسته از بطن جامعه برای تحقق عدالت بین نسلی و صیانت از میراث طبیعی این مرزوبوم محسوب می‌شد. بر خود فرض می‌دانیم که با تاسی به سیره آن شهید والا مقام و با تکیه بر توان مهندسی و مشارکت‌های مردمی، این امانت سبز را به سرمنزل مقصود برسانیم.



علی شکاری
مدیرکل منابع
طبیعی و آب‌خزرداری
خراسان رضوی