با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

پرهیزکار- از دوستون «فوتبال ایران» و «فوتبال جهان» در صفحه ۶ و ۷ ضمیمه ورزشی تشکر می‌کنم.

آب و فاضلاب

شهروند- مدتی است که آب در بولوار مفتح شرقی ۲ مزه دارشده است. حتی موقع جوشیدن یا چای دم کردن لایه ای از چربی روی فنجان یا ته استکان دیده می‌شود. دیشب مهمان داشتیم، مهمان ها متوجه مزه دار بودن آب شدند. آب این محدوده قبلا اینطور نبود. لطفا بررسی کنید.

۰۹۳۶...۱۳۹- در عین حالی که هشدار بی آبی و کم آبی توسط مدیران گوش فلک را پر کرده است. هر روز حجم عظیمی از آب گوارای باران از رودخانه کنار نمایشگاه مشهد به خارج از شهر سرازیر می‌شود و هدر می‌رود.

دادگستری

رمضانی- ای کاش قوه قضائیه دادگاهی برای رسیدگی به جنایات جنگی تشکیل می داد و برای جنایت کاران که در قتل هم وطنان ما نقش داشته اند حکم غیابی صادر می کرد. افرادی مانند، رئیس جمهور آمریکا، نتانیاهو، وزیر جنگ آمریکا، خلبان های پروازهای مهاجم به مدرسه میناب و... این افراد باید تا پایان عمر سایه مرگ را بر سر خود حس کنند.

اقتصادی

۰۹۱۵...۳۹۶- وضعیت قیمت‌ها در بازار نگران کننده و سبب نارضایتی و رنجش مردم شده است. به نظر می رسد بازار رها و بدون نظارت و کنترل و بدون ضابطه قانونی شده است. به نظر می رسد باید نهضت فعال سازی گشت های نظارتی، کنترلی و کشف انبارهای احتکار کالاها اجرایی شود. دولت و نهاد های نظارتی و امنیتی باید با ستون پنجم دشمن (محتکران، گران فروشان و اخلال گران اقتصاد و معیشت مردم) مبارزه کنند.

نمایندگی خودرو

۰۹۹۳...۷۴۸- با این اوضاع جنگ الان کارهای مهم تری وجوددارد که باید به آن رسیدگی شود، اما از شما خواهش می‌کنیم به وضعیت مردمی که ثبت نام خودرو داشته اند نیز توجه کنید. من تمام زندگی ام را سال ۱۴۰۲ برای ثبت نام یک خودرو شاهین گذاشتم. قرار بود که شهریور ۱۴۰۳ پیامک تحویل برای ما ارسال شود اما هیچ خبری نشد. در این باره نیز هرقدر پیگیری کردیم کسی جوابگوی ما نبود. از شما خواهش می‌کنم صدای ما را به مسئولان برسانید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار پیروزی ۷۲، عماد خراسانی ۱۳ مسدود شده است. (درخواست شست و شوی کانال)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ کانال را شست و شو دادند.

مدتی است شیشه های شکسته در بولوار خواجه ربیع، روبه روی آرامگاه در محل وجود دارد و جمع آوری نشده است. (تقاضای جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ شیشه ها را پاک سازی کردند.

درختی واقع در بولوار مصلی ۳۱، بر اثر وزش باد سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۶ درخت را جمع آوری کردند.

درختی نبش خیابان طالقانی ۷، بر اثر بارش باران سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱ درخت را جمع آوری کردند.

حجمی از نخاله در خیابان عماد خراسانی (حافظیه) ۱۷ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجمی از نخاله در محدوده بولوار هاشمیه ۳۰ نبش چهارراه اول دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹

پرسش و پاسخ

نظام وظیفه

متعهدان خدمت نیروهای مسلح در صورتی که با انجام نیمی از تعهد از خدمت استعفا دهند، از نظر خدمت سربازی چگونه با آن ها رفتار می شود؟

افرادی که به صورت تعهد خدمت کارمند یا نظامی پیمانی به استخدام نیروهای مسلح درمی آیند در صورتی که مشمول معافیت های قانونی قرار نداشته باشند، به نسبت سه ماه خدمت یک ماه از خدمت دوره ضرورت آن ها کسر می شود و بقیه خدمت دوره ضرورت را برابر قانون انجام می دهند و نیازی به طی دوره آموزش نظامی نخواهند داشت.

پیگیری پیام‌های مردم

مردم از کیفیت و طعم آب در محله سیدی گلایه دارند

شورآب در «سیدی»!

عکس: سعید گل‌ا/شهرآرا

گزارش روز

لاله سادات کوثری
خبرنگار

سال هاست که خشک سالی های پیاپی و کاهش بی سابقه بارندگی، کلان شهر مشهد را با بحران کم آبی روبه رو کرده است. این بحران اما فقط به کاهش حجم آب ورودی به خانه ها محدود نمی شود، گاهی کیفیت آب نیز قربانی خشک سالی می شود. آن هم در مناطقی که از قبل آسیب پذیرترند. مناطقی مانند محله سیدی و دیگر نقاط حاشیه شرق مشهد. در محله سیدی و محله های اطراف آن مانند قائم(عج)، سپاه، مزدوران، شهید اصلانی و محدوده سحر، این روزها آب شرب طعم و بوی خوش همیشگی را ندارد. ساکنان می گویند آب شور شده، بوی ناخوشایندی پیدا کرده و گاهی رنگ آن به زردی می زند. گلایه اصلی اما به جایی برمی گردد که دلیل اصلی این وضعیت اعلام می شود، کاهش شدید ذخایر سدها بر اثر خشک سالی.

از نگاه مسئولان، آبی که در اختیار ساکنان منطقه سیدی قرار می گیرد «حد قابل شرب» را دارد اما ممکن است «حد مطلوبیت» آن طور که مردم انتظار دارند، تأمین نشود. با این حال، ساکنان سیدی و برخی از مناطق مشهد همچنان امیدوارند که خشک سالی مهار شود و سطح ذخایر سدها به حالت عادی بازگردد. به گفته مدیرعامل آبفا، بارندگی های اخیر و افزایش مخازن سدها می تواند به مرور شرایط را بهتر کند، اما در عمل، هنوز بسیاری از خانواده ها برای پخت وپز و مصرف روزانه، چاره ای جز خرید آب معدنی ندارند.

گلایه ساکنان سیدی از کیفیت آب شرب

فروردین بود که جمعی از شهروندان ساکن محله های سیدی، قائم(عج)، سپاه، مزدوری، شهید اصلانی و محدوده سحر با ارسال پیام هایی به ستون حرف مردم از شرایط نامطلوب آب شرب در این مناطق گلایه داشتند. به گفته شهروندان، مدتی است آب مصرفی در این مناطق طعم دار شده است. علاوه بر آن شهروندان می گویند که رنگ آب تغییر کرده و بویی ناخوشایند دارد. برخی خانواده ها می گویند این وضعیت سبب شده حتی پخت وپز و مصرف روزانه نیز با مشکل روبه رو شود. در همین راستا یکی از ساکنان بولوار شهید اصلانی برایمان نوشته است: آب شرب شیرهای خانه بوی بدی دارد، طعمش هم شور است. دیگر نمی شود حتی چای درست کرد، برای آشپزی مجبور هستیم آب معدنی بخریم. شهروند دیگری از محله قائم گفته است: بچه هایم از طعم آب گلایه دارند. نمی دانیم مشکل از کجاست، ولی کیفیت آب واقعا پایین آمده است. یکی دیگر از اهالی ساکن در محله سحر هم می گوید: به وضعیت آب محدوده سیدی رسیدگی کنید. کیفیت آب اصلا مناسب نیست. رنگ آب گاهی به زردی می زند، فشار آب بسیار پایین است. چند بار با ۱۲۲ تماس گرفتیم، گفتند در حال بررسی هستند ولی هنوز تغییری ندیده ایم.

پیگیری بهبود کیفیت آب منطقه سیدی

هفته گذشته نیز در نشستی با حضور رئیس کمیسیون اصل ۹۰ مجلس، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد و نمایندگان معتمد منطقه سیدی، موضوع به صورت میدانی بررسی شد تا راه حل پایداری برای رفع مشکل در نظر گرفته شود. به دنبال پیگیری این موضوع به سراغ رئیس کمیسیون اصل ۹۰ مجلس شورای اسلامی می رویم.

حجت الاسلام والمسلمین نصرا... پژمان فر به عنوان نماینده مردم در مجلس و حاضر در این جلسه در این باره می گوید: به دنبال گلایه مردم از وضعیت کیفیت آب در منطقه سیدی نشستی با حضور مردم و مسئولان مرتبط برگزار شد.

وی با بیان اینکه کیفیت آب شرب در این منطقه از شهر نیازمند رفع مشکل است، می افزاید: این نشست با هدف مدیریت اضطراری مصرف و اقدام فوری برای جایگزینی منابع جدید آب در این محله برگزار شد.

نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی، ادامه می دهد: برخی از مصوبات جلسه شامل بهبود کیفیت آب منطقه بود. این مصوبات در پاسخ به مطالبه مردم ساکن این محدوده از طعم، بو و رنگ آب بود.

حجت الاسلام والمسلمین پژمان فرادامه می دهد: درخواست پایش دائمی و اعلام نتایج به صورت شفاف، اصلاح فشار آب در برخی مناطق این منطقه، اصلاح شبکه توزیع و تقویت ایستگاه های پمپاژ از دیگر مصوباتی بود که در راستای بهبود کیفیت آب در منطقه سیدی تصمیم گیری و مصوب شد.

رئیس کمیسیون اصل ۹۰ مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه فرهنگ سازی مصرف بهینه آب همواره باید در دستور کار باشد، اظهار می کند: در این راستا لزوم اجرای برنامه های آموزشی گسترده مورد تأکید و تصویب قرار گرفت.

سفیران آموزش مصرف آب

وی تأکید دارد: پیشنهاد تشکیل «سفیران آموزش مصرف آب» در مدارس، مساجد و محلات، اصلاح غیرمتعارف قبوض آب مراکز عمومی مذهبی و بررسی اصلاح تعرفه برای مراکز غیرانتفاعی در این منطقه از دیگر مصوبات این جلسه بود.

نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی با تأکید بر پایش کیفیت آب در این محله بیان می کند: در این نشست همچنین مقرر شد بهسازی چشمه های پونه و خلج و ایجاد ایستگاه های آب شرب در منطقه سیدی در دستور کار قرار بگیرد.

مشهد در وضعیت تنش آبی

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد نیز در این باره به گزارشگر ما می گوید: چند سالی است که مشهد در تنش آبی شدیدی قرار دارد و سدها در شرایط حداقلی ذخیره خود قرار دارند با همیاری و مشارکت مردم در مدیریت مصرف و از سوی دیگر اقدامات مؤثر در حوزه تأمین آب و اجرای پروژه های تأمین اضطراری تا این لحظه شرایط پایدار آب از نظر کمیت و کیفیت در کلان شهر مشهد جاری است و تا به امروز شرمنده زائران و مجاوران حریم رضوی نشده ایم.

اسماعیلیان اظهار می کند: در محدوده سیدی، کاهش شدید ذخایر سدها سبب شد تا مردم در این منطقه با شوری آب روبه رو شوند که البته ادعای درستی هم بود.

مشکل را برطرف کردیم

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد ادامه می دهد: ما در این راستا تمام تلاش خود را کردیم تا روی موضوعاتی مانند جابه جایی آب در مناطق مختلف این مشکل را تعدیل کنیم. در طی دو سه هفته گذشته این مشکل تا حد زیادی مرتفع شده بود اما در این میان دو سه روزی مجدد آب از کیفیت لازم برخوردار نبود.

او بیان می کند: در انتها با اقداماتی که انجام شد و با بهبود وضعیت سدها به لحاظ ذخیره آب به مردم این اطمینان را می دهیم تا جایی که ممکن است آب با کیفیت خوب و مناسب به دستشان برسد.

اسماعیلیان با بیان اینکه استاندارد آب شرب بحثی به عنوان «حد قابل شرب» و «حد مطلوبیت» دارد، می افزاید: آبی که در کل مشهد از منابع مختلف تأمین می شود حد قابل شرب دارد ولی ممکن است کیفیت ها در نقاط مختلف متفاوت باشد و حتی ممکن است در یک محدوده کیفیت آب از حد مطلوبیت خود در یکی دو سال پیش کمتر شده باشد.

وی ادامه می دهد: آب سیدی از سد دوستی تأمین می شود قطعا هرچه مخزن سد کمتر می شود و به میزان حداقلی خود می رسد کیفیت آب از حالت نرمال به لحاظ پارامترهای مختلف تغییر می کند اما به طور کلی آب حد قابل شرب را دارد اما به لحاظ مطلوبیت ممکن است مشترکانی که الان این آب را مصرف می کنند در مقایسه با سال گذشته که آب بیشتری در سد وجود داشته طعم متفاوتی را احساس کنند.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد اظهار می کند: برنامه داریم با جا به جایی و اختلاط آب به لحاظ طعم و ذائقه مسئله کیفیت آب را بهتر کنیم. ضمن اینکه با توجه به بارندگی هایی که اتفاق افتاده است و افزایش مخازن سدها، خود به خود شرایط نسبت به قبل بهتر خواهد شد.

بر اساس اعلام مسئولان آبفا، بررسی ها برای مشخص شدن علت اصلی شوری و تغییر رنگ آب در حال انجام است و اقدامات اصلاحی در دستور کار قرار دارد. به گفته برخی از شهروندان بعد از برگزاری این نشست کمی در وضعیت کیفیت آب تغییر مثبت ایجاد شد اما به اذعان شهروندان هنوز آب از کیفیت مطلوبی برخوردار نیست و در بسیاری از ساعات روز ساکنان این محلات با شورآبی دست و پنجه نرم می کنند

بی‌مبالاتی ترافیکی در «محتشمی»

ذره‌بین

انسیه شهرکی| شهروندی در پیامی به صدای مردم از ترافیک و بی انضباطی برخی راننده ها در محدوده خیابان احمدآباد گلایه منداست. محمودزاده که ساکن خیابان عدالت است، گفت: ورودی خیابان محتشمی یک طرفه است با این حال ترافیک این محدوده همیشه کلافه کننده است. چون خودروها بدون توجه به یک طرفه بودن معبر سعی دارند به نحوی وارد معبر شوند. این شرایط به خصوص هنگام غروب تا شب آزاردهنده است.

به نظر این شهروند نکته بدتر این ترافیک در دسرساز رعایت نکردن انضباط ترافیکی و تردد از سوی راننده هاست. او در این زمینه توضیح داد: راننده خودروها در این خیابان یک طرفه برای رهایی از ترافیک، دوطرفه حرکت می کنند. از طرفی بر این شرایط ترافیکی نظارتی نیست.

رضا نوروزی، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل شهرداری مشهد در پاسخ به دغدغه این شهروند، به شهرآرا گفت: سازمان ترافیک برای پیشگیری از چنین ناهنجاری های ترافیکی از سوی برخی راننده ها و دوطرفه حرکت کردن در مسیر یک طرفه می توان تابلو یا نشانی یک طرفه بودن را در محل نصب کرد اما اعمال قانون و برخورد با افرادی که رعایت نمی کنند باید از سوی پلیس انجام شود.

نگاه روز

نسرین اباذریان| متأسفانه در این روزهای حساس عده ایی این گونه بی خیال برکت خدا را پای درخت گذاشته اند.