

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir - رایانا نامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

راه و شهرسازی

سیدی- زمینی به وسعت ۳ هزار مترمربع در انتهای بولوار فاطمیه وجود دارد. این زمین در گذشته مربوط به شرکت تعاونی لشکر ۷۷ بوده و در یک برهه زمانی یک شرکت ساختمان سازی با تبلیغات بسیار گسترده اقدام به پیش فروش مغازه های تجاری برای یک ساختمان ۱۵ طبقه در این مکان کرد. امیدوارم این زمین به زودی تعیین تکلیف و ساخته شود. ساکنان محله این پیشنهاد دارند که در این زمین ساختمانی عام المنفعه ایجاد شود.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آرا به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو رودی خیابان فکوری ۶۸ نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.
آسفالت معبر سواره رو نیش تقاطع خیابان خسروی قسمت لاین خط ویژه نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.
آسفالت معبر سواره رو نیش تقاطع خیابان شهید محمود امید به خدا نشست کرده است. (درخواست مرمت) عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

بهزیستی (فرزند خواندگی)

مدارک لازم برای تشکیل پرونده فرزند پذیری چیست؟
تصویر کلیه صفحات شناسنامه ایرانی متقاضیان.
تصویر کارت ملی متقاضیان.
تصویر کارت پایان خدمت یا کارت معافیت از خدمت برای آقایان
تصویر سند ازدواج زوجین متقاضی.
تصویر آخرین مدارک تحصیلی متقاضیان.
تصویر سند مالکیت یا مبایعه نامه منزل یا اجاره نامه.
اصل یا تصویر گواهی اشتغال به کار یا تعیین میزان تقریبی درآمد متقاضیان مانند حکم کارگزینی، فیش حقوقی، پروانه کسب و...
تصویر مدارک بیمه پایه اجتماعی.
اصل گواهی پزشک متخصص زنان و زایمان مبنی بر عدم امکان بچه دار شدن برای زوجین فاقد فرزندگی که ۵ سال از ازدواج آن ها گذشته باشد و بخواهند از اولویت اول برخوردار شوند. البته متقاضیان متقاضیان مذکور در این خصوص باید از پزشکی قانونی نیز گواهی دریافت کنند. تصویر مدارک فوق باید خوانا باشد و بعد از اعلام بهزیستی باید در یکی از دفاتر اسناد رسمی توسط شمار برابر اصل شود.

ادامه

یادداشت

... با هدف قرار دادن بخشی از زیر ساخت ها و رسیدن به یک سطح کنترل شده از درگیری، به یک پیروزی تصنیی دست یافته و با اعلام پایان جنگ، عملاً از مخمصه درگیری نظامی خارج شود. در نهایت، تداوم ثبات سیاسی و امنیت ملی ایران در گرو حفظ این پیوند عمیق میان جامعه و نظام است. این هم بستگی، نه تنها سرمایه اجتماعی کشور را در برابر تهدید های نرم بیمه می کند، بلکه در حوزه های سخت نظامی نیز پشتوانه اصلی را هبرد باز دارندگی ایران در برابر فشار های فزاینده دشمن است. تداوم این مسیر، نیازمند درک دقیق از تحولات منطقه ای و حفظ آمادگی همه جانبه در برابر سناریوهای تغییر یافته دشمن است.

شهرآرا

SHAHIRANNEWS.IR
شنبه
۲ خرداد ۱۴۰۵
شماره ۴۴۱۱
شماره ۴۴۱۱

۴۰

صدای مردم

افزایش ۷۰ درصدی تعرفه ها

خیابان چمران مشهد به مطب پزشکان، آزمایشگاه های بی شمار و فروشگاه های ابزار و ادوات پزشکی شهرت دارد. آزمایشگاه مورد نظر در راسته خیابان اصلی و در زیرزمینی تمیز قرار گرفته است.

خودم را بیماری معرفی می کنم که برای چکاپ کامل فاکتورهای خونی مراجعه کرده و مشمول بیمه ای هم نیستم. متصدی آزمایشگاه با صدای بلند و از طریق میکروفون، عدد و رقم ها را اعلام می کند. می پرسم به نظر شما این اعداد و ارقام در مقایسه با سال گذشته چند درصد افزایش داشته است؟ او می گوید: مثل همه موارد درمانی. حدود ۷۰ درصد افزایش تعرفه داشته ایم. او در تکمیل حرفش این جمله ها را هم اضافه می کند: تعرفه های ما مطابق تعرفه های اعلامی افزایش داشته و افزایش هزینه ای به صورت خودسرانه اعمال نشده است.

آزمایشگاه دیگر در خیابان این سینا فقط با بیمه های خاصی قرارداد دارد. می پرسم چکاپ کامل می خواهم. ابتدا شرایطم را می پرسد اینکه ناشتا هستم یا نه و بیماری خاصی دارم یا اینکه آخرین بار چه زمانی چکاپ انجام داده ام. پس از این توضیحات رقم ۵ میلیون تومانی برای چکاپ روتین ارائه می دهد. با تعجب می پرسم: به نظرتان کمی زیاد نیست؟

پاسخ می دهد: سال گذشته همین چکاپ را حدود یک میلیون و خرده ای انجام می دادیم، اما حالا طبق تعرفه است. دست ما نیست و هرنوع افزایش را ما اعمال نمی کنیم.

تفاوت چشمگیر هزینه آزمایشگاه

در ادامه با بیماری که زن جوانی است و برای چکاپ آمده هم کلام می شوم. می گوید: من بیمه دارم و برای سنجش ویتامین D مراجعه کرده ام. چقدر گران شده! اصلاً این تعرفه های آزمایشگاه ها چگونه اعمال می شود؟ به نظرم باید هرنوع افزایش قیمت در تعرفه ها برای آزمایشگاه نیز شفاف باشد. در نظر بگیرد حقوق ها بیشتر از ۲۰ درصد افزایش داشته. اما تعرفه های دوا و درمان چند برابر این ۲۰ درصد افزایش داشته است.

او در ادامه از تجربه خودش می گوید: همین آزمایش در چند آزمایشگاه مختلف شهر متفاوت است. من فقط به دلیل اینکه مجبور نباشم دوباره

انسیه شهری اکی شهروندی با طرح سؤال درباره کم و کیف و چگونگی قرار گرفتن مشترکان در فهرست پرمصرف ها گفت:

الگوی مصرف و نحوه محاسبه آن چگونه است؟ در قبوض اعلام می شود شما «بر اساس الگوی مصرف مشترک پرمصرف هستید.» این الگوی مصرف چگونه تعیین می شود؟ لطفاً پیگیری کنید.

مردم می گویند برخی آزمایشگاه های شهر بی حساب و کتاب از بیمار هزینه می گیرند

باید و نبایدهای تعرفه های آزمایشگاهی

کزارش
مهم ترین دارایی هر انسانی، سلامت جسم و جان است. بنابراین مراجعه به آزمایشگاه های شهر امری بدیهی است.

خوش بینانه ترین حالت مراجعه، باهدف چکاپ و پایش ادواری از حال و روز جسمی است. آن هم برای پیشگیری که همیشه بهتر و ساده تر از درمان است. در این بین، افرادی هم هستند که بنا بر شرایط جسمانی خاصشان یا بیماری هایی که نشان را رنجور و تحیف کرده، بیشتر یا این مراکز سروکار دارند. آزمایشگاه هایی که به زعم شهروندان، همسو با شرایط اقتصادی، مشمول تورم و افزایش تعرفه شده اند. به اذعان مردم، افزایش تعرفه سالانه برای آزمایشگاه ها، نظیر دیگر خدمات، امری بدیهی است؛ اما اینکه این افزایش معادل رقمی در حدود ۶۰ تا ۱۰۰ درصد باشد، پذیرفتنی نیست. گزارش پیش رو، پایش میدانی و نا محسوس از آزمایشگاه های سطح شهر مشهد است.

خبرنگار
انسیه شهری

آزمایش را تکرار کنم این آزمایشگاه را انتخاب کردم. به نظرم یک جای کار می لنگد و برخی از آزمایشگاه های مناطق دیگر هزینه اجاره آزمایشگاه را می خواهند از جیب بیمار تأمین کنند.

هوا ی مردم عادی را داشته باشید

آزمایشگاه دولتی در خیابان شهید کامیاب برای خدمات دهی کارکنان طرف قرارداد خود هزینه ای دریافت نمی کند، اما در گفت و گو با مسئول آزمایشگاه او این نکته را قبول داری می شود که هزینه های آزمایش ها مثل همه اقلام و موارد دارو و درمان افزایش داشته است. او می گوید: مراجعه کننده های این آزمایشگاه معمولاً کارکنان خود مان هستند و آزمایش هایشان بدون هزینه است.

بیماری که منتظر است نوشتن شون تا اتاق نمونه گیری خون خالی شود، نیز می گوید: همین آزمایشی که دکتر برای چربی و آنزیم های کبدی و عفونت خونی و دیگر پارامترها برایم نوشته آزمایشگاهی در خیابان عارف احمد آباد می خواستم انجام دهم، فیشی صادر کرد که برق از چشمانم پرید.

۷ میلیون تومان برای چند آزمایش! ترجیح دادم همان آزمایشگاه تحت قرارداد محل کارم بروم تا نخواهم هزینه ای از جیب بدهم. برای آزمایشگاه نیز به نظرم باید یک تابلوی نرخ نامه مثل همه جا بگذارند تا مردم متوجه درصد سهم بیمه ها شوند. اصلاً مشخص نیست سهم بیمه ها چقدر است؟ اگر جواب این سؤال ها را یافتید یعنی از حق بیمار دفاع کرده اید.

رشد فزاینده اقلام مصرفی آزمایشگاه

اقلام مصرفی و تجهیزات آزمایشگاهی رشد فزاینده ای داشته است. این را مسئول آزمایشگاهی در بولوار سجاد می گوید و ادامه می دهد: شما فقط یک طرف ماجرا را می بینید ما هم دوست داریم هزینه آزمایش ها متعادل باشد. اما واقعیت این است که اقلام مصرفی آزمایشگاه ها چند برابر شده و ما به ناچار باید این اقلام را با هزینه ای چند برابر قبل تهیه کنیم. این موضوع خود به تنهایی در افزایش هزینه های آزمایشگاهی مؤثر بوده است. بیماری که حرف های من و مسئول آزمایشگاه را می شنود می گوید: این حق بیمار است که بداند چقدر سهم بیمه ها و بیمارمان است؟

تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی، مصوب است دربی گلا یه برخی شهروندان از افزایش هزینه خدمات آزمایشگاهی، موضوع تعرفه های پزشکی و نحوه محاسبه هزینه آزمایش ها را از مسعود زحمتکش، مدیر روابط عمومی و سخنگوی سازمان نظام پزشکی مشهد، جویا می شویم. او در توضیحاتی می گوید: تعرفه خدمات تشخیصی و درمانی هر ساله و بر اساس مصوبه هیئت دولت و با پیشنهاد د شورای عالی بیمه سلامت، تعیین می شود و همه مراکز موظف به رعایت این تعرفه ها هستند. زحمتکش می افزاید: با این حال در برخی حوزه ها از جمله آزمایشگاه ها، یکی از چالش های جدی، افزایش هزینه های تمام شده خدمات است. مدیر روابط عمومی و سخنگوی سازمان نظام پزشکی مشهد می گوید: بخش زیادی از تجهیزات، کیت ها و مواد مصرفی آزمایشگاهی، وارداتی است و قیمت آن ها به طور مستقیم تحت تأثیر نوسانات نرخ ارز قرار دارد. به همین دلیل گاهی هزینه واقعی ارائه خدمت برای برخی آزمایشگاه ها بیش از تعرفه های اعلامی می شود. او در ادامه بیان می کند: همین موضوع فشار اقتصادی زیادی بر این مراکز وارد می کند. به طوری که با ورشکستگی و تعطیلی تعداد درخورتوجهی از این آزمایشگاه ها روبه روهستیم.

نه به تعرفه خارج از چهارچوب

سخنگوی نظام پزشکی مشهد درباره امکان دریافت هزینه خارج از تعرفه نیز بیان می کند: بر اساس قانون، هیچ مرکز درمانی اعم از دولتی یا خصوصی مجاز نیست خارج از چهارچوب تعرفه های مصوب از بیمار وجهی دریافت کند و در صورت مشاهده تخلف، موضوع قابل پیگیری محاسبه قیمت آزمایش ها بیان می کند: هزینه نهایی یک آزمایش از چند بخش تشکیل می شود که شامل تعرفه فنی، تعرفه حرفه ای، هزینه مواد مصرفی و خدمات جانبی است. پس از تعیین مبلغ کل، سهم بیمه پایه و سهم پرداختی بیمار بر اساس نوع بیمه و نوع مرکز درمانی محاسبه می شود. او ادامه می دهد: در مراکز دولتی معمولاً داده می شود و سهم پرداختی بیمار کمتر است.

اما واگرهای رسیدن پرمصرف ها به الگوی مصرف



ساختمان، متفاوت است. علاوه بر آن همه دستگاه های گازسوز منزل باید به صورت سالانه توسط شخص متخصصی ارزیابی شوند تا اگر احتمالاً نقصی وجود دارد، برطرف شود. رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی ادامه داد: مشترکان می توانند با مراجعه به شرکت گاز و بخش میز خدمت یا مصرف اصولی و عملی گاز متناسب با شرایط ساختمان خود آشنا شوند.

رئیس روابط عمومی شرکت گاز استان خراسان رضوی در پاسخ به سؤال این شهروند و اصلاح الگوی مصرف گفت: به مشترکان بسیار پرمصرف در فهرست پرمصرف ها گفت:

سید محمد حسین میرضایی افزود: همچنین درباره نحوه مصرف و اینکه حد متعارف مصرف چه اندازه است، باید گفت که برای هر منزل مسکونی متناسب با متر، از موقعیت و تجهیزات

پیگیری مشکلات مردم



عکس: تینا است

اما در مراکز خصوصی به دلیل تفاوت در ساختار هزینه ها، سهم پرداختی بیمار می تواند بیشتر باشد. در مراکز خیریه و نیمه دولتی نیز معمولاً تعرفه ها بین بخش دولتی و خصوصی قرار می گیرد، البته این نکته را باید در نظر گرفت جامعه پزشکی به شدت از نحوه قرارداد ها و پرداخت مطالبات توسط بیمه ها ناراضی هستند. مدیر روابط عمومی نظام پزشکی مشهد درباره علت متفاوت بودن قیمت برخی آزمایش ها برای بیماران توضیح می دهد: همه آزمایش ها شرایط یکسانی ندارند. نوع آزمایش، روش انجام آن، تجهیزات مورد استفاده، برند کیت آزمایشگاهی و حتی شرایط نگهداری نمونه ها می تواند در قیمت نهایی تأثیرگذار باشد. به همین دلیل امکان درج یک قیمت ثابت برای همه آزمایش ها وجود ندارد.

وی همچنین در پاسخ به این پرسش که چرا گاهی یک آزمایش مشابه در دو آزمایشگاه قیمت متفاوتی دارد، می گوید: در برخی موارد تفاوت قیمت می تواند ناشی از تخفیفاتی باشد که بعضی از آزمایشگاه ها به بیماران می دهند یا اینکه ممکن است آزمایشگاه، هنوز تعرفه هایش را به روزرسانی نکرده باشد.

با ۹۰ تا تماس بگیرید

تفاوت در قرارداد های بیمه ای و روش انجام تست هم از علت های دیگر این تفاوت هاست. زحمتکش درباره نحوه عملکرد بیمه های تکمیلی نیز می افزاید: این سؤال را بهتر است از مسئولان مرتبط پرسید اما به طور کلی می گویم بیمه های تکمیلی در واقع هزینه هایی را که بیمه پایه پوشش نمی دهد، جبران می کنند. بیماران می توانند با ارائه فاکتور و مدارک لازم به بیمه تکمیلی، بخشی از باقی مانده هزینه را بازپس بگیرند.

وی تأکید می کند: اگر بیمار یا مراجعه کننده ای اطمینان داشته باشد مرکزی خارج از تعرفه مصوب هزینه دریافت کرده است، می تواند با در اختیار داشتن مستندات مانند فاکتور یا رسید پرداخت، موضوع را از طریق سامانه های رسیدگی به شکایات تعرفه به شماره ۱۹۰ یا مراجعه و ثبت شکایت حضوری از طریق سازمان نظام پزشکی، مشهد پیگیری کند تا در صورت احراز تخلف، اقدامات قانونی لازم انجام شود.

منطقه ۷

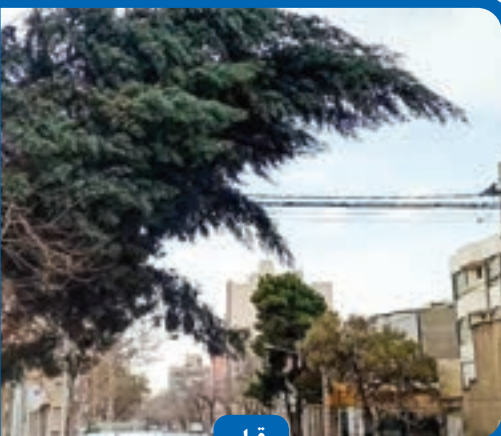


بعد

حین



قبل



نگاه روز

یلدا مهدوی ا شهروندی با ارسال پیام نوشت: درخت کاجی نیش خیابان فارابی ۱۶ در منطقه ۷ کج شده است. چند بار تذکر داده ایم، اما هنوز اقدامی انجام نشده است. پیش از آنکه برای کسی اتفاق بدی رخ دهد این درخت را مهار کنید. شهرآرا این تصاویر از شهروند را به معاونت خدمات شهری شهرداری مشهد ارسال کرد و با همراهی این معاونت تاج این کاج هرس و به سبک سازی درخت اقدام شد.