

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک shahraramdord — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@masghad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

صداسویما

۰۹۵۳...۰۹۹۲- از صداسویما تقاضا داریم سریال «جواهری در قصر» را دوباره پخش کند.

تأمین اجتماعی

محمدیان- در ایامی که تورم کمر کارگران و کارمندان و حقوق بگیران را شکسته است یکی از کمیسیون های مجلس به جای حمایت از این قشر با همراهی دولت و سازمان تأمین اجتماعی در

خواستید انجام شد

ستون «۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

آب شرب بوستان واقع در محله رحمانیه، حدفاصل رحمانیه ۱۸ و ۱۶ قطع است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ آبخوری بوستان را رفع نقص کردند.

حفری ورودی مجبر سواره رو در بولوار اندیشه، اندیشه ۳۴ صورت گرفته اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز ممتا نجا نمشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۰ مجبر سواره رو را مرمت کردند.

بوستانی محلی واقع در بولوار توس، انتهای توس ۸۷ فاقد نیمکت است. (درخواست نصب)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۲ نیمکت را نصب کردند.

شهروندا اعلام کرد بولوار کلاه‌دوز کلاه‌دوز ۵۴ فاقد تابلو «ورود ممنوع» است. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

با توجه به یک طرفه بودن کوچه در بولوار رضا رضا ۴ (به صورت سرتاسر) شهروند درخواست نصب تابلوی یک طرفه در محل دارد.
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

حجمی از نخاله در بولوار رسالت ۹۱ نبش شفاپیان ۵، ۲ داخل زمین خالی دیوشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.

پرسش و پاسخ

بهزیستی(فرزند خواندگی)

تعامل سازمان بهزیستی با سایر دستگاه ها برای ساخت وساز مسکن به چه نحوی است؟
از مسیر مختلف نظیر:
۱- استفاده از قانون بودجه و پیگیری و مطالبه گری از وزارتخانه های مرتبط
۲- عقد تفاهم نامه های مشترک با نهاد های همکار جهت پرداخت کمک بلاعوض مسکن

آیا هزینه انشعابات آب، برق و گاز برای مددجویان سازمان رایگان است؟

مددجویان زیر پوشش برای یک مرتبه از پرداخت بخشی از هزینه انشعابات آب و فاضلاب، برق و گاز مطابق تعرفه های دستگاه مربوط معاف هستند.

آیا مددجویان از پروژه ها و خانه های سایر دستگاه های متولی از جمله راه و شهرسازی یا بنیاد مسکن می توانند استفاده کنند؟
بله. البته با توجه به رعایت شرایط مندرج در بخشنامه های دستگاه های متولی.

ادامه

یادداشت

چین از دیپلماسی حمایت کرده و ایران را به مذاکره و انعطاف پذیری در برابر پیشنهادها تشویق می کند. از سوی دیگر تمایلی به هسته ای شدن ایران ندارد و در این زمینه منافع مشترکی با آمریکا دارد. اما فشار چندی را بر ایران وارد نمی کند که منجر به تبعیت کامل از خواسته های آمریکا شود.

تنش با آمریکا از ادبیات مذاکره و دیپلماسی حمایت کند، اما در «دیپلماسی اجبار» واشنگتن علیه ایران وارد نمی شود؛ زیرا ایران را بازیگری مستقل، اثرگذار و دارای مؤلفه های واقعی قدرت می داند که نمی توان آن را با فشار و تهدید از معادلات منطقه ای و بین المللی حذف کرد. بر همین اساس، هر زمان اقتضا کند، پکن برای صیانت از موازنه و منافع خود، می تواند حمایت سیاسی از ایران را ادامه دهد. از جمله از طریق همراهی های دیپلماتیک در سازمان ملل و شورای امنیت، در برابر تلاش هایی که با هدف محدود سازی جایگاه ایران طراحی می شوند.

شهرآرا ۳ چالش مشکلات مردمی در مراجعه به پزشکان را بررسی و پیگیری می کند

تعرفه بالا، خدمات ناقص، خطای الکترونیک

پیگیری پیام مردم



گزارش

هرسال با اعلام تعرفه های جدید خدمات پزشکی، موجی از بحث ها و پرسش ها میان مردم و جامعه پزشکی شکل می گیرد.

امسال نیز مصوبه هیئت وزیران برای سال ۱۴۰۵، رقم های جدیدی را برای معاینه پزشکان در بخش خصوصی تعیین کرده است. ارقامی که از سوی برخی کارشناسان منطقی و از سوی برخی دیگر ناهمهانگ با تورم توصیف می شود. اما آنچه بیش از همه اهمیت دارد، پرسش شهروندان از کیفیت خدمات در

برابر این تعرفه هاست.

نوع خدمت ارائه شده از سوی پزشکان دیگر نکته مردمی است که در کنار تعرفه ها از سوی مردم به قیاس گذاشته می شود. به گفته برخی شهروندان کیفیت خدمات ارائه شده به شهروندان با تعرفه ها همخوانی ندارد و در این راستا برخی از پزشکان زمان و فرصت کافی برای بیمار نمی گذارند. به گفته مردم مجموع این موارد گاه با خطاهایی در نسخه های الکترونیک نمود و بروز دارد. شهرآرا در گزارش مردمی این نکات و دغدغه های مردمی را بررسی کرده است.

● مردم چه می گویند؟

گلایه های رسیده به تحریریه صدای مردم در این بخش بیشتر منعطف به این سوالات است که آیا این افزایش تعرفه با ارتقای کیفیت خدمات همراه خواهد بود؟ تجربه بسیاری از بیماران نشان می دهد که در بسیاری از مطب ها، زمان اختصاص یافته به هر بیمار به کمتر از ۱۰ دقیقه می رسد. در حالی که استاندارد حرفه ای ۱۰ تا ۲۰ دقیقه برای هر معاینه را ضروری می داند. معاون نظارت سازمان نظام پزشکی مشهد صراحتا معاینه کمتر از ۱۰ دقیقه را نقض آشکار حقوق بیمار می داند.

مسئله مهم مورد نظر در دیگر پیام های رسیده از سوی شهروندان، درخواست بی رویه آزمایش ها و تصویربرداری ها در همان مراجعه اول است. شهروندان با رهاگالیه کرده اند که پزشکان بدون معاینه کافی، بلافاصله در اوایلین مراجعه برای تشخیص خود درخواست سونوگرافی، ام آر آی یا آزمایش های متعدد می دهند. این رویه گاهی ضروری است، اما در مواردی به درمان فرسایشی و مراجعه چند باره بیمار منجر که در انتها هم منوط به پرداخت چند باره معاینه از سوی بیمار می شود.

● خطای پزشک در ثبت نسخه و آزمایش
بخش سوم گلایه ها در این حوزه، خطاهای انسانی یا نرم افزاری در ثبت درخواست هاست که بیماران را سرگردان می کند.
در این باره مشخصا پیامی از سوی شهروندان به دست ما رسیده است که طی آن شهروند می گوید: به تخصص ارتوپد مراجعه کردم و نیاز به انجام ام آر آی گردن داشتم، وقتی بعد از یک هفته گردن درد و سرگردانی برای گرفتن نوبت، زمان انجام ام آر آی فرارسید متوجه شدم پزشک در نسخه آنلاین برای من ام آر آی کمر را فعال کرده است. این اشتباه ها نادر است، اما به دلیل تراکم بیماران و کمبود وقت، رخ می دهد و هزینه اضافی و اتلاف وقت بیمار را در پی دارد.

● مردم تخلف را گزارش دهند

اما مسئولیت فقط بر دوش پزشکان نیست. معاون نظارت سازمان نظام پزشکی مشهد تأکید کرده است که مردم نیز باید حقوق خود را در مراجعات رعایت کنند و در صورت مشاهده تخلف، موضوع را از طریق مراجع نظارتی و انتظامی پیگیری کنند. همچنین وجود فارغ التحصیلان

۲ خواسته متفاوت مردمی برای یک مسیر ویژه



اتوبوس شود. دغدغه دوم کسبه هستند. آن ها مانند مردم بر مسیر ویژه تأکید دارند اما می خواهند این مسیر مشابه خیابان قرنی با اجرای بلوکه و حذف نرده ها دوباره برقرار شود.

این خواسته های مردمی با اظهار نظر مسئولان نیز همراه شد. علیرضا قاضی، معاون استاندار خراسان رضوی در نشست پایانی سال گذشته نیز به موضوع اصلاح و بازسازی نرده های صدمه دیده خط ویژه بی آر تی خیابان طبرسی جنوبی مشهد اشاره و تأکید کرد جزئیات اجرایی این اقدام اصلاحی و نوع جدا کننده (نرده یا جدول) از منظر ترافیکی و زیبایی شناسی شهری بررسی شود.

همه تعرفه ها، بر اساس نرخ مصوب معاون فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی مشهد می افزاید، تعرفه خدمات پاراکلینیکی مانند آزمایش های تشخیصی، سونوگرافی، آندوسکوپی و سایر خدمات نیز بر اساس کتاب ارزش نسبی خدمات سلامت و ضرایب مصوب تعیین می شود و هر ساله تقریبا متناسب با همان استاندارد ها به روزرسانی شده و ارقام مشخص آن در جداول تعرفه ای وزارت بهداشت و سازمان های بیمه گر اعلام می شود.

گلدوزیان درباره زمان استاندارد تخصیص یافته به هر بیمار از سوی پزشک یادآور می شود، در استاندارد های حرفه ای، برای هر بیمار به طور متوسط حدود ۱۰ تا ۲۰ دقیقه زمان در نظر گرفته شده است، اما در عمل ملاک اصلی تشخیص و رسیدگی مناسب به بیمار است و پزشک بر اساس شرایط بیمار، نوع بیماری و نیاز تشخیصی زمان معاینه را مدیریت می کند و اجباری در این باره وجود ندارد.

● زمان معاینه نباید زیر ۱۰ دقیقه باشد
وی اظهار می کند، ممکن است بیماری برای رسیدن به تشخیص و درمان مناسب نیاز به زمانی بیشتر از این داشته باشد و بیمار دیگری زمان کمتر این زمان در واقع یک تعامل دوسویه بین بیمار و پزشک است، اما با توجه به روند لزوم اخذ خدمات سلامت و معاینه و ثبت نسخه الکترونیک زمان معاینه کمتر از ۱۰ دقیقه نقض آشکار حقوق بیمار است. معاون فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی مشهد با اشاره به درخواست و اصرار برخی از بیماران برای انجام آزمایش ها یا تصویربرداری ها در همان مراجعه نخست، می گوید: این راهم در نظر بگیریم که در بسیاری از موارد، برای رسیدن

نان به نرخ روز نیست



شهرکی ثابت ماندن نرخ

نان، گلایه نانوایان را به دنبال داشت. شهروندی به نمایندگی از هم صنفان خود دغدغه اش را این طور مطرح می کند: لبنیات هر چند وقت گران می شود، بیمه گران می شود، پلاستیک و مایه خمیر و کلی چیزهای جانبی و صد البته کرایه مغازه افزایش یافته است. امانان به همان قیمت مانده است. انگار نظارت فقط برای نانوائی هاست ولی برای شرکت های لبنیاتی، حتی تعدادی از آن ها آزاد را از می فروشند ولی برای متولیان دیگر نانوائی ها آرد را کم می کنند. امیدوارم کسی باشد صدای ما را بشنود.

علی اکبر کوه پیکر، رئیس اتحادیه نانوایان مشهد به شهرآرا گفت: هنوز نرخ نامه جدید نان یارانه ای و آزاد ابلاغ نشده است. رئیس اتحادیه نانوایان مشهد با اشاره به