

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdorm — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

📍**خیابان** داخل کوچه سجادیه ۴۸ جمعیت‌زیادی ساکن هستندولی شهرداری این‌کوچه راآسفالت‌نمی‌کند. سجادیه ۵۲و ۴۸ واقعایازبه آسفالت دارد. 📍**۷۳۷۰۰۰۰۹۹۰۰** قابل توجه شهرداری منطقه ۴،مدتی است گاری‌گالوانیزه‌زباله‌نیش خیابان طبرسی شمالی ۲۹ شب‌ها تخلیه نمی‌شود و اطراف آن مملو از زباله است. 📍**۰۹۴۰۰۰۰۰۶۲۱** از شهردار و کارکنان شهرداری که ۳۰ سال قبل در بولوار حجاب و دیگر نقاط درخت توت کاشتند تا شهروندان استفاده نکندتشکر می‌کنم. 📍**۰۹۱۵۰۰۰۰۶۶۸** شهرداری محترم منطقه ۱۲، فروشگاهی در خیابان مجیدیه ۲۷ سبب ترافیک و راه‌بندان می‌شود لطفا بررسی و رفع مشکل شود. 📍**۰۹۱۵۰۰۰۰۶۶۸** شهرداری محترم مشهد، درختان کاج و سرومیدان قائم ^(ع) حال‌وروز خوبی‌نداردونیزباز جایگزینی و بازپیریایی دارند.

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

☎️ حفاری مربوط به پروژه آب رسانی فضای سبز حدفاصل بوستان ۱۵ و ۱۷ نیمه تمام رها شده است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور) 📍 پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ پروژه آب رسانی را به پایان رساندند.
☎️ شهروند اعلام کرد که در محدوده بزرگراه وکیل آباد، وکیل آباد ۹، مدرس ۴ تا بلبو «بن‌بست» معبر وجود ندارد. (درخواست نصب تابلو) 📍 پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۱۱ تابلو را نصب کردند.
☎️ حمیمی از نخاله‌آزسوی عوامل نامعلوم در پنجتن ۵۴، نیش تقاطع سوم دیوشده است. (درخواست جمع‌آوری) 📍 پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۴ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.
☎️ آسفالت معبر سواره رودر محدوده خیابان محبی، نیش محبی ۳۷ چاله‌شده است. (درخواست مرمت) 📍 پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.
☎️ آسفالت معبر سواره رودر خیابان شهید خاک‌زادی، نیش شهید خاک‌زادی ۵، جلو مسجد نشست کرده است. (درخواست مرمت) 📍 پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.

پرسش و پاسخ

بهریستی (فرزند خواندگی)

آیا سازمان بهزیستی مسکن رایگان در اختیار مددجویان قرار می‌دهد؟
خیر، سازمان بهزیستی مطابق دستورالعمل‌های جاری، کمک هزینه تأمین مسکن، تعمیر و اجاره‌رامی پردازد.

آیا برای خرید، ساخت یا تعمیر مسکن تسهیلات خاصی به مددجویان پرداخت می‌شود؟
بله، مطابق دستورالعمل سال ۱۴۰۰ تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال برای ساخت و خرید و مبلغ ۲۰۰ میلیون ریال جهت تعمیر پس از ارائه مستندات مربوطه به مددجویان حائز شرایط پرداخت می‌شود.

۳ سقف پرداخت کمک هزینه مناسب سازی مسکن چه میزان است؟
در حیطه اختیارات معاونت توان بخشی است.

۴. آیا برای رهن ملک سازمان بهزیستی نیز مساعدت می‌کند؟
خیر، اما کمک بلاعوض مطابق با دستورالعمل سال ۱۴۰۰ تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال به مددجویان مستأجر حائز شرایط (مطابق دستورالعمل‌های مربوط)، پس از ارائه مستندات به عنوان کمک هزینه ودیعه مسکن پرداخت می‌شود.



SHAHIRANNEWS.IR
۱۱ خرداد ۱۴۰۵
شماره ۴۴۷۱
شماره ۴۴۷۲

۰۴



صدای مردم

فاطمه غلامی تعطیلی حضوری مهدکودک ها و کودکان خردسالان در خراسان رضوی، برای بسیاری از خانواده ها فقط یک مشکل ساده نیست. مسئله ای است که مستقیم روی کار زندگی و آرامش روانی والدین و کودکان اثر گذاشته است. خانواده هایی که تا پیش از این چند ساعت از روز



ما هم شاغلیم و نمی توانیم مثل مربی ها برایش برنامه آموزشی و بازی طراحی کنیم. واقعاً کسی به اثرات روانی این تعطیلی طولانی مدت فکر کرده است؟

● مادران شاغل را دریابید
مادری نیز در تماس با شهرآرا این طور می‌گوید: همه مادران شاغل که معلم نیستند، مادری که معلم است با مجازی شدن مدارس مشکل و دغدغه‌ای ندارد و می‌تواند در کنار کار تدریس از کودک خردسالی هم مراقبت کند و او را مهدکودک نفرستد، اما من که کارمند شرکت خصوصی هستم چه کار کنم؟ مهدکودک‌ها تعطیل است و الان نیز که نزدیک تابستان است تکلیف بازگشایی آن هنوز مشخص نیست. با کلی اصرار من، یک مهدکودک گفت اگر بخواهد فرزند من و یکی دیگر از مادران شاغل را بپذیرد باید مبالغ بیشتر بپردازیم چون به صورت غیرقانونی این کار را انجام می‌دهد. به آقای استاندار و مسئولان بگویند مادران شاغل چه کار کنند؟

● دغدغه بی‌خبری!
شهروند دیگری نوشته است: من سرپرست خانوارم. شغلم آزاد است و اگر نروم سرکار، درآمد ندارم. امکانش نیست که بچه را تنها بگذارم. چند بار مجبور شدم بچه را با خودم ببرم سرکار، اما هم خطر دارد و هم تمرکز بر کارم را می‌گیرد. هزینه پرستار نیز از توانم خارج است. خواهش می‌کنم یک راهکار واقعی برای خانواده‌هایی مثل ما داشته باشید. حداقل مهدکودک‌ها را به صورت محدود برای مادرانی مانند من

باز کنید. در یکی از پیام‌ها آمده است: مشکل ما فقط تعطیلی نیست، بی‌اطلاعی است. خانواده‌ها می‌خواهند بدانند این وضعیت تا چه زمانی ادامه دارد، معیار تصمیم‌گیری چیست؟ اگر بناسبت بازگشایی انجام شود، چه زمان و با چه شرایطی خواهد بود. اینکه فقط گفته شود «فعلامجازی»، برای برنامه‌ریزی زندگی کافی نیست.

● تصمیم فقط برپایه مصوبات رسمی درواکنش به دغدغه‌های خانواده‌ها، بهروز صادق مقدم، رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی توضیح داده است که تصمیم‌گیری درباره فعالیت کودکان ها بر پایه مصوبات رسمی انجام می‌شود. رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی در این باره تأکید دارد که هدف اصلی تعطیلی مهدکودک‌ها حفاظت از کودکان در شرایط خاص است. صادق مقدم گفته است: بر اساس مصوبات شورای تأمین استان و با هدف صیانت از سلامت و امنیت کودکان در شرایط خاص، از ابتدای شروع شرایط جنگی کشور تاکنون، تمام کودکان های دارای مجوز رسمی تحت پوشش این سازمان، فعالیت های آموزشی و تربیتی خود را به صورت مجازی و از راه دور ادامه داده اند.

● فشار و نگرانی خانواده‌ها را درک می‌کنیم
رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی با اشاره به اینکه گلابه خانواده‌ها شنیده شده، تأکید کرده است: ما کاملاً فشار و نگرانی خانواده‌ها

پیگیری مشکلات مردم



شهرآرا دغدغه خانواده‌های کارمند را درباره معلق بودن وضعیت بازگشایی مهدکودک‌ها بررسی کرد

بازگشایی محدود؛ در دست بررسی

و باید در محل کار حاضر شوند. در چنین شرایطی و با تعطیلی مهدکودک‌ها نگهداری فرزند برای این والدین به دغدغه‌ای مضاعف تبدیل شده است. والدینی که باید سرکار حاضر شوند، کودکانی که نیاز به تعامل اجتماعی دارند و خانواده‌هایی که با هزینه‌های چندبرابری برای نگهداری فرزند روبه‌رو شده‌اند.

را درک می‌کنیم و صدای آن‌ها را شنیده ایم. بااین حال، به گفته او، مسیر قانونی و اجرایی فعلا ادامه فعالیت غیرحضوری است، مگر در مواردی که نیاز به خدمات حضوری، واقعی و اضطراری تشخیص داده شود.

● راهکاری برای خانواده‌ها
رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی در ادامه، سازوکار پیشنهادی برای پیگیری نیاز خانواده‌ها را این‌گونه توضیح داده است:

خانواده‌هایی که به دلیل شرایط شغلی یا ضرورت‌های خاص یا نیاز فوری و اضطراری، به خدمات حضوری نگهداری فرزند نیاز دارند، به نزدیک‌ترین کودکان دارای مجوز در منطقه یا محل سکونت خود مراجعه کنند و یک درخواست کتبی به مدیر کودکان ارائه دهند.

به گفته او، این درخواست‌ها در اداره کل مربوط تجمع می‌شود و سپس بر اساس حجم، نیازسنجی انجام می‌شود و مراتب به سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک و شورای تأمین استان منعکس می‌شود. صادق مقدم افزوده است: در صورت امکان، می‌توان مجوزهای لازم برای بازگشایی محدود، هدفمند و تحت نظارت دقیق صادر کرد.

● بررسی شیوه‌نامه فعالیت کودکان استان
او همچنین گفته است: با توجه به تغییرات احتمالی شرایط ورود به فصل تابستان، ستاد تخصصی آموزش و پرورش استان با هماهنگی نهاد های مسئول و امنیتی می‌تواند در شیوه‌نامه فعالیت کودکان ها بازنگری کند. به محض فراهم شدن شرایط پایدار و اطمینان بخش، تصمیمات از طریق رسانه‌های رسمی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

پیگیری دغدغه شهر وندی برای دو چرخه‌های یک بوستان و پاسخ شرکت توسعه گردشگری

برنامه ریزی برای نوسازی و افزایش دو چرخه‌های بوستان غدیر

لازم برای رفع آن انجام شود. مسئول امور روابط عمومی و بین الملل شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد در ادامه با اشاره به برنامه‌های این شرکت برای ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده در ایستگاه‌های دو چرخه شهری اظهار کرد: ایستگاه دو چرخه بوستان غدیر از جمله ایستگاه‌هایی است که به دلیل فضای مناسب پارک و استقبال شهروندان، مورد توجه علاقه‌مندان به دو چرخه سواری قرار دارد.

● افزایش دو چرخه‌های بوستان غدیر در سال جاری وی افزود، به همین دلیل، نوسازی و افزایش تعداد دو چرخه‌ها و همچنین چهار چرخ‌های این ایستگاه از ابتدای امسال در دستور کار شرکت توسعه گردشگری قرار گرفته و این فرایند در حال انجام است. نیکوزاده ادامه داد، در کنار این برنامه، دو چرخه‌ها و تجهیزات موجود در این ایستگاه نیز به صورت مداوم مورد بررسی قرار می‌گیرد تا در صورت مشاهده هرگونه نقص یا فرسودگی، اقدامات لازم برای بهسازی و مناسب‌سازی آن‌ها انجام شود. وی تأکید کرد: هدف از این اقدامات، ارتقای کیفیت خدمات و فراهم کردن شرایط مناسب برای استفاده شهروندان از امکانات تفریحی بوستان‌هاست تا علاقه‌مندان بتوانند با آسودگی و رضایت بیشتری از این امکانات استفاده کنند.



توجه این شهروند و همچنین عذرخواهی از ایشان بابت مشکلی که در زمان استفاده از دو چرخه‌ها برایشان ایجاد شده است. موضوع به بهره‌بردار ایستگاه دو چرخه بوستان غدیر اطلاع داده شده و پیگیری‌های لازم انجام گرفته است.

حمید نیکوزاده افزود، به بهره‌بردار مربوط تأکید شده است که وضعیت دو چرخه‌های موجود در این ایستگاه مورد توجه قرار گیرد و در صورت وجود نقص یا مشکل، اقدامات

بدون مشکل از آن استفاده کنند. در پی طرح این گلایه در صفحه «صدای مردم»، موضوع از سوی خبرنگار شهرآرا با شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد مطرح شد تا مسئولان در این زمینه توضیحاتی ارائه دهند.

● پیگیری برای رفع نواقص دو چرخه‌ها
مسئول امور روابط عمومی و بین‌الملل شرکت توسعه گردشگری شهرداری مشهد، در پاسخ به این موضوع اظهار کرد: ضمن تشکر از حسن

یکی از شهروندان مشهدی با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم»، روزنامه شهرآرا از وضعیت برخی دو چرخه‌های اجاره‌ای در بوستان غدیر گلایه کرده و خواستار رسیدگی به این موضوع شده است. به گفته این شهروند، علاوه بر هزینه‌ای که برای مدت کوتاه استفاده از دو چرخه سواری مبلغ ۱۰۰ هزار تومان دریافت می‌کنند، اما وقتی دو چرخه را تحویل می‌گیریم، آن قدر خشک و سفت است که به زور باید رکاب زد. رکاب زدن با چنین دو چرخه‌ای بسیار سخت است و حتی باعث درد گرفتن ماهیچه‌های پامی‌شود.

وی در ادامه توضیح می‌دهد: قرار بود ۲۰ دقیقه از آن استفاده کنم، اما به دلیل همین مشکل بعد از ۱۰ دقیقه مجبور شدم آن را تحویل بدهم. وقتی هزینه‌ای برای استفاده از این امکانات دریافت می‌شود، انتظار می‌رود تجهیزات در شرایط مناسب قرار داشته باشند تا شهروندان بتوانند