

با ما در ارتباط باشید

شماره ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
شماره ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
شماره ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰
شماره ۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

آموزش و پرورش

شهر وند- چرا امتحانات پایه های یازدهم و دوازدهم باید به صورت حضوری و نهایی برگزار شود وقتی دانش آموزان پایه دهم، یازدهم و دوازدهم بخش زیادی از سال تحصیلی را به صورت مجازی گذرانده اند؟ این تفاوت در تصمیم گیری باعث نگرانی دانش آموزان و خانواده ها شده است. **۱۶۸...۹۳۵۰۰+** خواهشمندیم امتحانات پایه یازدهم زودتر برگزار شود. برگزاری امتحانات از ۲۱ تیر تا اواسط مرداد در گرمای تابستان، فشار و بلا تکلیفی زیادی برای دانش آموزان ایجاد کرده است. لطفا پیگیری کنید. **۳۰۷۲...۹۱۵۰۰+** مشخص شود دبستان قائم (ع) مجوز ثبت نام دارد یا خیر؟ خانواده ها از یک سو تحت فشار مدرسه برای ثبت نام و پرداخت شهریه هستند و از سوی دیگر اخبار مربوط به نداشتن مجوز فعالیت را می شنوند. لطفا وضعیت این مدرسه به صورت رسمی تعیین تکلیف شود. **بنائلی-** وقتی اعلام شده است آزمون های غیر حضوری باید با اولویت درشاد و پیام رسان های داخلی برگزار شود، چرا برخی

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آرا به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

مردم پیاده رو بیش اندیشه ۲۱ (سمت راست) دستگیر است. (درخواست مرمّت) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۰ پیاده رو را مرمت کردند.

ایستگاه اتوبوس در بولوار ابوطالب ۳۳ فاقد تابلو است. (درخواست رسیدگی) **پاسخ ۱۲۷:** عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی تابلو ایستگاه را نصب کردند.

ادامه

یادداشت

... برعکس، هرچه جامعه پیچیده تر شود، ظرفیت های تازه تری از آن آشکار می شود. از همین منظر است که آرمان های امام، امروز نیز در مواجهه با مسائل و چالش های معاصر ایران، از جمله جنگ های ترکیبی، فشارهای بیرونی و تحولات اجتماعی، همچنان الهام بخش و راهبردی اند. آنچه امام بر آن تأکید می کردند، صرفاً مربوط به یک دوره خاص نبود، بلکه ناظر به یک منطق دائمی در نسبت دین، جامعه، عدالت و مقاومت بود. این منطق، توانایی پاسخگویی به نیازهای روز را دارا است. امام خمینی (ره) مکتب اسلام را با تفکیک «اسلام واقعی» از «اسلام آمریکایی» احیا کردند. اسلام واقعی، اسلامی است که در برابر ظلم می ایستد، جامعه را به حرکت وادار می کند و انسان را به مسئولیت پذیری، جهاد، خودسازی و عدالت خواهی فرا می خواند. در مقابل، اسلام آمریکایی، دینی است که استعمارگران می پسندند؛ اسلامی که با ظالمان سازش می کند، مردم را از صحنه تحولات اجتماعی کنار می زند و ورود به مسائل سیاسی و مقابله با سلطه گران را انحراف می داند. امام راحل با صراحت و حساسیت، این دو مسیر را از هم جدا کردند و نشان دادند که اسلام ناب، دین انفعال و تسلیم نیست، بلکه دین حرکت، بیداری و مقاومت است. این تمایز کلید فهم بسیاری از چالش های امروزین در سطح جهانی و منطقه ای است. در این میان، برداشت صحیح از «انتظار» نیز از جمله نکات مهمی است که در اندیشه امام جایگاه ویژه دارد. انتظار حقیقی، به معنای سکون و بی عملی نیست؛ بلکه به معنای آمادگی، خودسازی و نزدیک شدن به ارزش های شخصیت مورد انتظار است. جامعه منتظر، جامعه ای منفعل و بی مسئولیت نیست، بلکه جامعه ای زنده، مسئول و آماده برای تحقق عدالت است. این نگاه، دقیقاً با منظومه فکری امام خمینی (ره) همخوان است؛ منظومه ای که انسان را از رخوت و بی عملی بیرون می آورد و به میدان مسئولیت تاریخی می کشاند. این فهم پویا از انتظار، یکی از دلایل اصلی پویایی و اثرگذاری اندیشه امام است. از سوی دیگر، دلیل ماندگاری و اثرگذاری اندیشه امام راحل را باید در اتصال آن به حقیقتی فراتر از سلیقه های فردی جست و جو کرد. اندیشه های شخصی ممکن است با تغییر نسل هارنگ بپازند. اما اندیشه متصل به وحی، همواره زنده می ماند. امام خمینی (ره) اگر تنها یک متفکر سیاسی معمولی بود،ند، شاید اثرشان به یک مقطع تاریخی محدود می شد، اما چون منادی اسلام ماندگار و الهی بودند، سخن و راهشان فراتر از زمان خویش رفت. به همین دلیل است که امروز نیز نام و اندیشه ایشان در مواجهه با بحران ها، فشارها و پیچیدگی های جدید، همچنان قابل اتکا و الهام بخش است. امام خمینی (ره) حساسیت و تعصب ویژه ای نسبت به مبانی اصیل اسلامی ناب داشتند و اجازه نمی دادند دین در بیان های عملی، به تحریف و تقلیل کشیده شود. برای ایشان، حفظ اصالت اسلام نه یک شعار، بلکه یک تکلیف تاریخی بود. از همین رو، اندیشه امام راحل نه تنها میراثی برای گذشته، بلکه سرمایه ای برای امروز و فردای انقلاب اسلامی است؛ سرمایه ای که هرچه زمان می گذرد، زنده تر، راهگشا تر و تعیین کننده تر خود را نشان می دهد و ظرفیت بالای آن در راهبری مسائل پیچیده امروز، مرهون همین پیوند عمیق با وحی و حقیقت است.

پاسخ تاکسی رانی برای قیمت انواع مدل تاکسی

گوشه ای شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: از مسئولان پیگیری کنید چرا سمند تاکسی مدل ۹۴ در بازار با مبلغی حدود ۲۰۰ میلیون تومان خرید و فروش می شود، اما سمند شخصی در همین مدل ۴ برابر رقم عرفی خرید و فروش دارد؟ به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان روابط عمومی سازمان نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد اعلام کرد: در درجه اول تاکسی

مركز پروبیمان درمانی تأمین

اجتماعی همچنان با معضل نوبت دهی به بیماران دست به گریبان است. بیمارستان فارابی در ابتدای بولوار کوثر به بخش های تخصصی، جراحی، اورژانس و سایر خدمات کم هزینه و گاهی رایگان و دسترسی به آن، گاهی آن قدر دشوار است که به گفته شهروندان، دلت از این همه بی مهری در درمان قشر کارگر که گذر شان به اینجا افتاده می گیرد. درمانی که به گمان

آن ها، در بسیاری از کشورها رایگان است. اما کارگر در کشورمان، ماهانه هزینه ای قابل توجه برایش می پردازد. یکی از بخش های شلوغ این مجموعه درمانی، کلینیک ویژه و ویزیت پزشکان تخصصی است که اگر بیمار شانس یابود و موفق به گرفتن نوبت شود حداقل برای مدت ها با بیمار و همراهانش کفگیر می شوند. این موضوع برای پزشکان عمومی «فارابی» هم هست. نوبت گیری از آن ها هم سختی های خاص خود دارد. شهرآرا از نزدیک شنونده درد دل های بیماران در این مرکز درمانی است.

بیمارستان ارجاعی ها

بیشتر تردد های مراجعه کننده ها از در کنار اورژانس بیمارستان است. محوطه هم شلوغ است. اما شلوغی داخل محوطه مقایسه شدنی با ازدحام جمعیت کلینیک ویژه نیست. دقیقاً برای اینکه به آدم ها برخورد نکنی باید مدام از آن ها بخواهی راهی برایت باز کنند تا یک قدم رو به جلو بردی. خودم را بیماری معرفی می کنم که نتوانسته ام نوبت بگیرم. زن میان سال که برای مادرش نوبت پزشک متخصص ارتوپد گرفته است. می گوید: من بیمار ارجاعی هستم. یعنی از مرکز درمانی دیگری که زیر نظر سازمان تأمین اجتماعی است به اینجا معرفی شده ام. برای همین معطل شدم اما نوبت بگیرم آمد. بیمار دیگری که مرد سن و سال داری است، می گوید: خانم اگر ارجاعی هستید کارتان راه می افتد غیر این محال است نوبت از اینجا بتوانی بگیري. گلایه های بیماران از نوبت دهی و حضور پزشکان درخور اعتناست. نکته دختر جوان هم برای به روز نشدن سامانه نوبت دهی بیمارستان فارابی درخور توجه است. نمی دانم واقعا چرا فهرست حضور پزشکان اینجا به روز رسانی نمی شود یا خیلی دیر به دیر این اتفاق می افتد؟ دیگری هم از تجربه خودش برای نوبت گیری پزشک برای پدر بیمارش می گوید: دو ماه است

درگیر نوبت گیری ام. ۱۰ روز است دقیقاً سر ساعت آنلاین می شوم یا با تلفن ثابت تماس می گیرم. تقسیم از این حجم تلاش و انتظار و نتوانستن به ناحق بند می آید. نه اینکه اصلاً نتوانی نوبت برای پزشک مدنظرت بگیری، خیلی سخت است و اعصاب فولادین می خواهد که معمولاً بیماران و همراهانشان ندرند. او جانب انصاف را هم رعایت می کند و می گوید: نوبت گرفتن از اینجا واقعا کار مردم عادی نیست. فقط کافی نت ها با سرعت نت بالایشان از پس این کار بر می آیند.

پزشدن نوبت فقط در ۲ دقیقه!

درد بچه امان پدر و مادر را هم بریده است. می گوید سه روز است بچه ام درد دارد. می خواهم برای سونوگرافی وقت بگیرم و رأس ساعت هم زنگ می زنم اما در کمتر از دو دقیقه نوبت هابری می شود! در ادامه شرایطش را توضیح می دهد: من اگر توتان مالی داشتم که حاضر نبودم درد و رنج بچه ام را تماشا کنم. همین که شکمشان را سیر کنم خدا راشکر می کنم. پول سونوگرافی آزاد راندارم. این وضعیت نوبت دهی را اگر درست کنید دعای کلی انسان که بیشترشان ضعیف و از قشر کارگردن پشت سر شماست. چون آدمی که دستش در جیب خودش هست به راحتی به مراکز خصوصی می رود. درد دل بیمار جوان دیگر هم مشابه دیگر مراجعان است: هر روزی که خواستم نوبت بگیرم سامانه باز نمی شود، وقتی باز می شود که ظرفیت صبح

به عنوان یک خودرود حمل و نقل عمومی کارکردی متفاوت از خودرود شخصی دارد و رانندگان تاکسی ها باید نسبت به دریافت پروانه فعالیت تاکسی رانی اقدام کنند. همچنین قیمت گذاری و خرید و فروش تاکسی نیز تابع فرایند عرضه و تقاضاست. به دلیل مالکیت حقیقی تاکسی، مالکان خودرود (تاکسی ران ها) تصمیم گیرنده نهایی در ارزش گذاری تاکسی ها هستند و نرخ گذاری از سوی خود مالک انجام می شود. از طرفی باید این نکته را هم مدنظر داشت که

شهروندان از نبود نوبت برای معاینه پزشک در یکی از مهم ترین مراکز درمانی شهر گلایه دارند

نوبت دهی پرماجرای «فارابی»



و عصر تمام شده است. نمی دانم این نوبت ها کی نصیب ما می شود؟ باز نشسته سازمان تأمین اجتماعی است. سرش را پایین می اندازد و می گوید: برای برخی سازمان ها باز نشستگی مساوی با مردن است. مشکل چشم و قلب پیدا کرده ام. از پس هزینه های آن بر نمی آیم. اگر حالا بیمه حمایتان نکنند چه زمانی می خواهد کمکمان کند. حداقل نوبت دهی برای بیماران را در این اوضاع اقتصادی راحت کنید. ۳۵ سال حق بیمه داده ام که در سن حدود ۶۰ سالگی راحت باشم، اما زهی خیال باطل.....

چالش های نوبت گیری حضوری

در یک گوشه از محوطه بیمارستان فارابی، مکانی است که صف، دست از سر ارباب رجوع هایش برنذاشته است. نوبت که به من می رسد، می گویم: برای پزشک مغز و اعصاب نوبت می خواهم. متصدی پشت باجه در اتاقک شیشه ای پاسخ می دهد: فقط از طریق سایت نوبت دهی تلفنی. حالا هم نوبت ها پر شده است. اگر ارجاع شده در مرکز درمانی تأمین اجتماعی هستید فردا اول وقت بیایید. در ادامه درخواست دیگری را مطرح می کنم: پس برای پزشک عمومی یک نوبت بگذارید. هنوز کارت ملی ام را روی پیشخوان نگذاشته ام با این پاسخ رو به رومی شوم که پزشک عمومی شیفتش تمام شده است و نذاریم!

حاشیه های نفس گیر امتحانات مدارس

شرایط آزمون برای بچه ها یکسان نیست!

این گفته مادری است که سه فرزند محصل در یک خانه ۶متری دارد. می گوید: فضای شلوغ خانه، تمرکز بچه ها را برهم زد، طوری که شرایط مناسبی برای تمرکز روی آزمون ها وجود ندارد. در حالی که وقتی آزمون در مدرسه برگزار می شود، محیط برای همه دانش آموزان برابر است و از این نظر، عدالت برقرار است. در واقع تصمیم برای برگزاری امتحانات نوبت دوم به صورت مجازی به بهانه حفظ امنیت بچه ها قابل احترام است، اما از جهات مختلف، آراش دانش آموزان و خانواده ها به مخاطره انداخته است.

چه بسا مادران شاغلی که در این آشفته بازار آزمون های مجازی، امکان حضور در زمان تعیین شده برای آزمون مدارس را در خانه ندارند و ناگزیر می شوند فرزندشان را با همه مشکلات و نگرانی های روانی به امان خدا بسپارند و این از نظر روحی می تواند به بروز برخی شکاف های عاطفی بین مادر و فرزند نیز منجر شود. سیدیه، یکی از همین مادران شاغل است که دخترش کلاس پنجم ابتدایی تحصیل می کند. می گوید: همان روز شروع ارزشیابی ها، همه نبودن ها را برای دخترم در قالب یک پیامک نوشتم: «عزیزم سلام! خواستم بدوئی که فقط تلاش تو برای من و باباجون ارزشمنده، مطمئناً امروز شروع خوبی خواهی داشت عزیزمادر، لطفاً اصلاً نگران نباش دختر قشنگم، من و باباجون کنار تیمیم!» در مجموع آنچه به نظر می رسد اینکه برگزاری آزمون های غیر حضوری به دلایل گفته شده، فاقد اعتبار لازم برای سنجش علمی دانش آموزان تلقی می شود و همچنان بر طبل بی عدالتی آموزشی می گوید.



سؤالات باشند. حسن آقا، کارمند یکی از ادارات شهر است که یک فرزند پسر دارد. می گوید: اختلالات فنی و قطع و وصل شدن های مکرر اینترنت و کندی سامانه هنگام آموزش مجازی آن قدر زیاد اتفاق می افتاد که دیگر بپسم زیر بار نشستن پای سیستم نرفت و با اینکه در ارزشیابی های نوبت اول، شرایط خوبی داشت، این بار نه آن طور که باید پای آموزش های دسته گریخته نشست، نه انگیزه درس خواندن داشت. برای اینکه از درس عقب نماند و نتیجه منفی آزمون ها را تجربه نکند، ناگزیر شدم همان زمان ارزشیابی، مرخصی بگیرم و با استفاده از روش مصنوعی در پاسخ گویی به پرسش ها کمکش کنم! واقعیت آنکارا ناپذیر اینک در آزمون حضوری، مدارس مسئول مدیریت جلسه آزمون هستند. اما در آزمون غیر حضوری، این مسئولیت دشوار بر عهده خانواده ها افتاده است. این اجبار، بسیاری از خانواده ها را که در آن مدارا و شاغل یا دارای چند فرزند هستند، با چالش های مهمی روبه رو کرده است.

آموزش های پراسترس و پرجالش را به لغایش بخشیدند. حالاً در چنین شرایطی، ناقوس شروع امتحانات برای دوره ابتدایی به صدا درآمده و فشار روانی زیادی را به دانش آموزان و افزون بر آن به خانواده ها وارد کرده است. گله هایی که این روزها باور بیشترین فراوانی در حوزه «آزمون های غیر حضوری» مطرح می شوند، وضعیت اینترنت و تطابق نداشتن زمان اختصاص یافته برای پاسخ گویی است. ترفندی که گفته می شود بیشتر به این دلیل به کار گرفته شده که فرصت هرگونه تقلب در دانش آموزان سلب شود و برگ برنده فقط از آن آن هایی باشد که برای آن درس وقت گذاشته اند و به قولی «خوب درس خوانده اند!» این تدابیر مدیریتی، اتفاقاً شرایط را به این سمت و سومی کشاند که بسیاری از والدین با توجه به ضعف آموزشی ایجاد شده برای کمک به فرزندانشان دست به کار شوند و در مواردی فراتر از تقلب رساندن های بی زود درشت، رسماً خودشان به جای دانش آموز پاسخ گوی



تاکسی ران ها در هنگام خرید تاکسی از هر نوع و مدل به نسبت خود روهای شخصی مبلغ پایین تری را بابت بهای خودرو می پردازند.

بازدید سرزده

نفر بعدی هم با پاسخ هایی که به من داده اند رو به رومی شود و به جمع نوبت نگیرهای پیوند.

سامانه درمانی اولویت بندی شده است

کیومرث افسری، رئیس بیمارستان فارابی مشهد در پاسخ به گلایه های مراجعه کننده ها درباره نظام ارجاع می گوید: این طرح برای حال بیماران حاد و نیازمند درمان جدی مفید است. او در ادامه این طور توضیح می دهد: برنامه ای داریم تا سامانه ارتوپدی را در دل نظام ارجاع ببریم. به این معنا که بیمار از طریق پزشک های سطح شهر معاینه می شود. در ادامه و در صورت نیاز به خدمات درمانی فوری و تکمیلی و درمان جدی، به صورت برخط به بیمارستان ارجاع داده می شود با این شرایط دیگر به نوبت گیری نیازی ندارد.

افسری تأکید دارد: برخی بیماران مانند بیماران شاخه ارتوزی مفصلی نیاز به تمدید دارو دارند. تعداد این نوع بیماران کم نیست. همین افراد با نوبت گیری در مرکز ما، گاهی سبب می شوند که به بیمار حادی که شکستگی در اندام و نیاز به جراحی دارد، نوبت نرسد. رئیس بیمارستان فارابی مشهد همچنین ابراز می کند: بیمارستان به بیماران اورژانسی و نیازمند درمان فوری توجه ویژه دارد و سهمیه ای برای آن ها در نظر گرفته است. افسری با بیان اینکه بیمارستان را به بخش های ویژه اعزام آرا می دهد، می تی اسکن...، مجهز کرده ایم، ابراز می کند: همه این امکانات برای این است که بیمار برای این موارد به مرکز درمانی دیگری مراجعه نکنند و همه خدمات درمانی در یک جابج جمع باشد. هر چند می پذیریم با شرایط آه آه فاصله داریم چرا که تعداد مراجعه کننده به بخش های تخصصی و فوق تخصصی بسیار زیاد است.

به گفته افسری، در مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی، پنج کلینیک و پلی کلینیک هست که در مانگاه های تخصصی بیمارستان ۱۷ شهرویر و فارابی جزو مهم ترین آن ها به شمار می آید. رئیس بیمارستان فارابی تعداد مراجعات را بسیار زیاد می داند و در ادامه اشاره دارد: سامانه نوبت دهی تأمین اجتماعی بیمارستان فارابی مشهد یکی از راهکارهای نوین برای تسهیل در فرایند دریافت خدمات پزشکی است. این سامانه به بیمه شدگان امکان می دهد بدون نیاز به مراجعه حضوری به بیمارستان، نوبت های خود را به صورت آنلاین رزرو کنند. با استفاده از این سامانه، کاربران می توانند به سرعت از زمان های آزاد پزشکان اطلاع پیدا کرده و نوبت مورد نظر خود را تعیین کنند که این امر باعث کاهش زمان انتظار و بهبود کیفیت خدمات درمانی می شود.