## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### شهرداری

**فرخنده**-مگرمأموران‌شهرداری افرادی راکه بساط یاسد معبر می‌کنند جمع‌آوری نمی‌کنند؟ دوره‌گردها و زباله‌گردها را نیز جمع‌آوری وسامان‌دهی کنند.

**محمدپور**-آسفالت دربولوار شهیدقرنی،شهیدقرنی۴۱ شهید واحدی ۶محدوده هنرستان فرسوده شده است. لطفا رسیدگی کنید.

### راهنمایی ورانندگی

**۰۹۳۸...۳۹۳**- در شهرک ابوذر جانمایی و پایه های دوربین ترافیکی چند سالی است نصب شده ولی خبری ازدوربین ها نیست. رانندگان مختلف ماشین های سبک و سنگین وموتورسواران به راحتی پلیس راه مشهد و نیشابور را دور می زنند.

**اباذریان**-شهر پر شده است ازموتورسوارانی که ازهر مسیرو حتی پیاده روبرای تردداستفاده می کنند. تکلیف موتورسواران را مشخص کنید. پیاده روها ناامن شده است درحالی که عابران سن بالا باید در امنیت رفت وآمد کنند.

**شهروند**-چند روز قبل در خیابان کوهسنگی تردد داشتم. متأسفانه در معابر و حتی پیاده روها موتورسوارهایی را دیدم که بدون پلاک تردد داشتند. چرا یک وسیله نقلیه باید فاقد پلاک شناسایی باشد؟

### اتوبوس رانی

**۰۹۳۹...۳۹۳**- بی آرتی در همه جای دنیا برای رفت وآمد سریع است ولی در مشهد مسیری برای تردد ماشین های غیرضروری شده است.

### اقتصادی

**صلواتی**-شاید اگر یک میلیون تومان کالابرگ را نگیریم و یک میلیون تومان هم به دولت بدهیم و قیمت ها به پنج ماه قبل برگردد بهتر باشد. چراتاوان ارزانی بنزین را همه مردم، حتی آن هایی که خودرو ندارند باید پس بدهند.

### علوم پزشکی

**۰۹۳۷...۷۱۸**-چرانظام پزشکی نظارتی بر قیمت جراحی ها در مجتمع های پزشکی خصوصی ندارد؟

**شهروند**- بیمار تصادفی که در بیمارستان های دولتی باید رایگان درمان شود تحت عناوین خاص از او پول می‌گیرند و بیمار باید تمام لوازم اتاق عمل را خودش تهیه کند. حتی لباس پزشکان و دستکش و داروهای رادیولوژی را باید بیمار و خانواده او خریداری کنند. لطفا پیگیری کنید.

## خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

**شهروندی اعلام کرد المان های شهدای امنیت در بولوار حرعاملی، نبش حرعاملی ۳۲ توسط عوامل ناشناس از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)**
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی المان شهدای امنیت را در محل دوباره نصب کردند.**

**ایستگاه اتوبوس در توس ۳۴ فاقد تابلوست. (درخواست رسیدگی)**
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی تابلو را نصب کردند.**

**سرعت‌گاه نصب شده در بولوار کرامت، حدفاصل کرامت ۲۱ و ۲۳ به تازگی نصب شده که فاقد رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)**
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۵ سرعت‌گاه را رنگ آمیزی کردند.**

**در محدوده دور میدان دانشجو، حفاری انجام شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)**
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.**

**حجمی از نخاله در محدوده خواجه ربیع ۳ انتهای یعقوبی ۷ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)**
**پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.**

## پرسش وپاسخ

بهزیستی (سؤالات متداول آزمایش ژنتیک)

**هزینه آزمایش ژنتیک چگونه است؟**
هزینه آزمایش ژنتیک بسته به شرایط مالی مراجعه‌کننده طبق دستورالعمل جامع خدمات مشاوره ژنتیک محاسبه و پرداخت می‌شود.

**آیا پرداخت هزینه آزمایش ژنتیک شامل افراد غیرتحت پوشش نیز می‌شود؟**
بله البته با شرایط مندرج در دستورالعمل جامع خدمات مشاوره ژنتیک.

**در چه صورتی نیاز به آزمایش ژنتیک است؟**
در این خصوص، پزشک مشاور ژنتیک مستقر در مرکز مشاوره ژنتیک تشخیص می‌دهد.

**آیا سازمان بهزیستی بخشی از هزینه های مربوط به ناباروری را پرداخت می‌کند؟**
خیر.

سرزده



عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

# توزیع مدیریت شده «استامینوفن»

مسئولان به ابهامات شهروندان درباره کم‌وکیف توزیع یکی از پر تقاضا ترین داروها پاسخ دادند

گزارش



انسیه شهرکی
خبرنگار

**نه داروی خاص و پیچیده‌ای است، نه برای بیماران خاص و حاد، کاربرد درمانی دارد. با این حال این داروی مورد نیاز و به گمان عده‌ای حیاتی در سال‌های اخیر جزو جدایی ناپذیر سبد دارویی بیشتر خانواده ها به شمار می رود. داروخانه ها نیز تا همین چندی پیش استامینوفن را مثل نقل و نبات و به هر تعداد که مردم و بیماران مطالبه می کردند در اختیارشان قرار می دادند، اما اکنون قضیه متفاوت شده است. شهروندان به صدای مردم می گویند حتی یک ورق از این قرص را در داروخانه ها پیدا نمی کنند یا به زحمت و هزار و یک منت موفق به خرید آن به صورت آزاد می شوند. این برای مردم و شهروندان که تا چند ماه قبل به راحتی و به هر تعداد که می خواستند قرص مسکن دریافت می کردند وضعیتی پر از ابهام ایجاد کرده است. وضعیتی که به گفته آن ها این تردید یا سؤال را ایجاد می کند که آیا شرایط دارویی خاص است؟ در همین راستا این نکته نیز توسط مردم به آن اشاره و تأکید شد که پزشکان در تجویز استامینوفن دست و دلبازتر رفتار می کردند و در هر نسخه چند ورق استامینوفن نیز تجویز می شد. شرایط و وضعیت آتش بس یکی از محورهای مهم سئوالات مردمی است. در همین راستا محور اصلی دغدغه مردم این است که وضعیت جنگی و فعلی کشور چه تاثیری بر تولید دارو داشته است. موضوعی که پاسخ آن را انجمن داروسازان ایران با قاطعیت می دهد. مسئولان تاکید دارند که اگر شرایط کنونی و آسیب دیدگی بخشی از واحدهای تولیدی دارو برای کشور رخ می داد بی شک نظام دارویی آن کشور فرو می ریخت اما در کشور ما شرایط با مدیریت در حال گذران است.**

**گزارش پیش رو حضور شهرآرا در داروخانه های سطح شهر و خیابان های کوهسنگی، احمدآباد، کلاهدوز، خیام و دیگر نقاط سطح شهر است. در این باره شهرآرا به بررسی بیشتر این ماجرا و گفت وگو با مشتری و داروخانه دارها پرداخته است.**

### چالش مُسکن

مهدی موسوی، شهروند ساکن محدوده قاسم‌آباد است. تنها مسکنی که می تواند دردهایش را آرام کند و علاجی برای پادرد همیشگی اش باشد، قرص «استامینوفن کدئین» است.

قرصی که به گفته او اکنون می توان در فهرست قرص های کمیاب قرار داد. او برای مصداق گفت وگوهایش می خواهد تا سری به داروخانه محدوده چهارراه مخابرات بزنیم، می گوید: خودتان بروید از داروخانه های این محدوده بپرسید که آیا قرص استامینوفن دارند؟ به ما که جواب سربالا دادند شاید به شما قرص بدهند.

در ادامه سری به چند داروخانه آن محدوده می زنیم. اظهارات یکی از داروخانه دارها نیز مُهر تأییدی بر صحبت های این شهروند است. این متصدی داروخانه می گوید: کمبود «استامینوفن» فقط مختص داروخانه ما نیست. توزیع این دارو در همه داروخانه های سطح شهر کم شده است. داروخانه ها به هیچ عنوان نمی خواهند دارویی را انبار کنند. اکنون نیز بنا به ضرورت فقط استامینوفن را بر اساس تجویز پزشک و ارائه نسخه می دهیم.

### ندارد و نیست

وضعیت داروخانه خیابان ملاصدرا نیز با داروخانه های دیگر برای موجودی این داروی مسکن، مشابه است. کمند سلمانی زاده می گوید: قبلا هر دکتری که می رفتیم با بهانه و بی بهانه برای همه ما استامینوفن می نوشت. آن قدر بود که گاهی این دارو را مردم بدون استفاده دور می ریختند، اما وضعیت الان عجیب است. باورم نمی شود که این داروی ساده اکنون نیست. او تعبیرش برای نبود وضعیت قرص استامینوفن از این قرار است: نبود این قرص آن هم در شرایطی که تا چند ماه قبل استامینوفن فراوان بود و همه دکترها می نوشتند این حس را تداعی می کند که اوضاع دارویی ما اصلا خوب نیست.

او به شرایط کشور نیز اشاره و به این نکته تأکید دارد که همه مردم در کنار هم هستند و اگر در وضعیت این دارو مشکلاتی وجود دارد مسئولان می توانند با مردم در میان بگذارند تا با همدلی این شرایط را پشت سر بگذاریم.

### کمبود تأمین مواد اولیه

دکتر علی اصغر اسماعیل زاده، مدیر امور دارو و مواد تحت کنترل معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد به شهرآرا می گوید: کمبود برخی داروها در کل کشور مانند استامینوفن کدئین مربوط به چالش در تأمین ماده اولیه آن است. هادی احمدی، عضو هیئت مدیره انجمن داروسازان ایران هم در این زمینه به این نکته اشاره دارد که کمبود مقطعی دارو در همه کشورهای جهان وجود دارد و کشور ما نیز از این قاعده، مستثنا نیست. تفاوت آن در میزان و شدت این کمبودهاست. هرچند برخی بر این نظرند که دارو تحریم نیست، اما در واقع تحریم ها به صورت غیرمستقیم بر دسترسی به دارو اثرگذار است.

عضو هیئت مدیره انجمن داروسازان ایران ادامه می دهد: کاهش تولید ماده اولیه «کدئین» به صورت زنجیروار بر تأمین این دارو در کشور ما تأثیرگذاشته است.

او در ادامه تأکید می کند: با همه این دشواری ها ایران توانسته بر پایه تولید داخلی، بحران را مدیریت کند؛ آن هم در وضعیتی که ۲۵ مرکز دارویی و کارخانه و واحدهای تولیدی مرتبط با دارو مورد حمله قرار گرفته اند. به طور حتم اگر چنین شرایطی در هر کشور دیگری رخ می داد، به احتمال زیاد تمام نظام دارویی آن فرو می ریخت، اما به سبب برخورداری از صنعتی پایدار و تکیه بر توان داخلی ایران توانسته دوام بیاورد.

پاسخ سازمان فاوا به شهروندان درباره اختلال در سامانه بایدو

## بهره‌مندی از خدمات پایدار با به روزرسانی آخرین نسخه نرم‌افزار «شهرمن»

پیگیری روز



**فاطمه غلامی | یکی از شهروندان در پیامی به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا، با انتقاد از وضعیت عملکرد سامانه «بایدو» نوشت: چرا ما هر دفعه می خواهیم از سامانه بایدو استفاده کنیم، دکمه رزرو و شروع سفر کار نمی‌کند؟ واقعا این وضعیت خسته‌کننده شده است.**

**انگار سامانه همیشه مشکل دارد و کاربر نمی تواند برنامه سفرش را مدیریت کند. از مسئولان خواهش می‌کنم این موضوع را پیگیری کنند. خود من نقص فنی سامانه را بارها تجربه کرده ام. شهروند دیگری در پیام به شهرآرا نوشته است: وقتی سیستم شهر هوشمند تبلیغ می شود، انتظار داریم دست‌کم ابزارهای اصلی آن مثل سامانه بایدو بدون اختلال عمل کنند. امیدواریم با پیگیری روزنامه، این مشکل به صورت ریشه ای حل شود. در راستای پیگیری صفحه «صدای مردم» از سازمان فاوا شهرداری مشهد، روابط عمومی و امور مشتریان این سازمان، درباره علل بروز این اختلال توضیح داد. او با اشاره به ماهیت فنی مشکل ایجاد شده گفت: پیرو دغدغه شهروندان گرامی، به استحضار می رساند به دلیل بروز اختلال در درگاه بانکی طی یک هفته گذشته، امکان شارژ «کیف پول» در نرم افزار «شهرمن» دچار مشکل شده بود که این فرایند از ساعت ۱۳ دوشنبه، هجدهم خرداد به طور کامل مرتفع شده است.**

**روابط عمومی و امور مشتریان سازمان فاوا در ادامه تصریح کرد: چنانچه شهروندی در کیف پول خود موجودی کافی داشته، محدودیتی برای استفاده از خدمات ندارد. این اختلال صرفا مربوط به فرایند شارژ مجدد کیف پول بود. وی با اشاره به ارتقای زیرساختی نرم افزار «شهر من» افزود: علاوه بر رفع مشکل مذکور، با توجه به اینکه نسخه جدید نرم افزار «شهر من» اخیرا رونمایی شده و به صورت موازی در حال استفاده است. در همین راستا شهروندان باید توجه داشته باشند که در نسخه جدید از همان ابتدا هیچ‌گونه مشکلی وجود نداشته و امکان استفاده از تمامی خدمات برای کاربران فراهم است.**

**روابط عمومی و امور مشتریان سازمان فاوای شهرداری مشهد از شهروندان خواست تا با به روزرسانی نرم افزار به آخرین نسخه موجود، از خدمات پایدار و بدون وقفه استفاده کنند و در صورت بروز هرگونه مشکل احتمالی، مراتب را از طریق درگاه‌های ارتباطی سازمان فاوا به کارشناسان مربوط اطلاع دهند تا در کوتاه ترین زمان ممکن مورد بررسی قرار گیرد.**

# برخورد قانونی با شیشه‌های دودی خارج از ضابطه

رئیس پلیس راهور مشهد: رعایت ضوابط مربوط به شفافیت شیشه‌ها به نفع راننده و امنیت عمومی است

ذره بین



فاطمه غلامی
خبرنگار

در پی گلایه یکی از شهروندان درباره رواج استفاده از شیشه‌های دودی غیراستاندارد در برخی خودروها، رئیس پلیس راهور مشهد به برخورد قانونی با این تخلف تأکید کرد و توضیحاتی به مردم درباره ضوابط و جرائم مربوط به آن ارائه داد. اما در مروری برای پیام های ارسالی مردم به صفحه «صدای مردم» روزنامه شهرآرا آمده است: شیشه های دودی خودرو جریمه دارد و هرچه میزان تیرگی بیشتر باشد، جریمه به صورت تصاعدی افزایش پیدا می کند تا افراد ملزم به رفع دودی شوند، اما متأسفانه در عمل برخورد جدی دیده نمی شود. با وجود شیشه دودی احتمال وقوع تصادفات یا تخلفات دیگر بیشتر است. از طرف دیگر، چهره راننده قابل شناسایی نیست و این مسئله می تواند روند پیگیری قانونی را با مشکل روبه رو کند.

### شیشه دودی غیرمجاز تخلف است

در همین زمینه رئیس پلیس راهور مشهد، در گفت وگو با شهرآرا با تأکید بر اینکه دودی بودن غیرمجاز شیشه خودرو تخلف محسوب می شود، اظهار کرد: براساس مقررات راهنمایی و رانندگی، شیشه های خودرو نباید به میزانی تیره باشند که دید کافی به داخل خودرو وجود نداشته باشد. ملاک تشخیص نیز بر اساس استانداردهای تعیین شده و تشخیص مأموران پلیس در صحنه است.

سرهنگ احمد نوری با اشاره به جرائم پیش بینی شده برای این تخلف افزود: مطابق آنچه در جداول جرائم راهنمایی و رانندگی منتشر شده، برای شیشه جلو دودی غیرمجاز جریمه ۵۰۰ هزار تومان، برای شیشه های بغل جلو ۲۰۰ هزار تومان و برای شیشه عقب و شیشه های بغل عقب ۱۰۰ هزار تومان در نظر گرفته شده است. رئیس پلیس راهور مشهد ادامه داد: البته این مبالغ بر اساس آخرین اصلاحات جداول جرائم اعمال می شود و ممکن است در صورت تغییر قوانین به روزرسانی شود.



عکس: میلاد سمنگانی | شهرآرا

### هدف این جرائم الزام به رعایت استاندارد

نوری افزود: هدف از تعیین این جرائم دریافت جریمه نیست، بلکه ایجاد بازدارندگی و الزام رانندگان به رعایت استانداردهاست. در مواردی که میزان تیرگی شیشه ها خارج از حد مجاز باشد، علاوه بر اعمال قانون، به راننده تذکر داده می شود تا نسبت به رفع نقص اقدام کند. رئیس پلیس راهور مشهد با تأکید بر جنبه های ایمنی این موضوع گفت: شیشه های بسیار تیره علاوه بر کاهش دید راننده در برخی شرایط نوری، می تواند در زمان وقوع تصادف، ارتکاب تخلف یا بروز جرم، فرایند شناسایی راننده و سرنشینان را با دشواری روبه رو کند. از این رو، رعایت ضوابط مربوط به شفافیت شیشه ها هم به نفع راننده و هم به نفع امنیت عمومی است.

### رعایت قوانین

وی در پاسخ به گلایه برخی شهروندان درباره کم توجهی به این تخلف تصریح کرد: پلیس راهور مشهد به صورت مستمر در گشت های روزانه و طرح های ویژه، موضوع شیشه های دودی غیرمجاز را رصد می کند و در صورت مشاهده، بدون اغماض اعمال قانون انجام می شود. با این حال، حجم بالای تردد خودروها در سطح شهر ایجاب می کند که شهروندان نیز در چارچوب مسئولیت اجتماعی خود نسبت به رعایت قانون اقدام کنند.

نوری در پایان بیان کرد: پلیس راهور از شهروندان درخواست می کند در صورت مشاهده تخلفات مشهود و خطرآفرین، موضوع را از طریق مسیرهای قانونی اطلاع رسانی کنند تا امکان پیگیری فراهم شود و نظم و ایمنی ترافیکی در سطح شهر ارتقا یابد.