

روایت خودکفایی در قلب اتوبوس‌رانی



فرسنگی حمل‌ونقل عمومی در کلان‌شهر مشهد، تنها یک خدمت شهری معمولی نیست، بلکه بخشی از جریان زندگی روزانه میلیون‌ها زائر و مجاوری است که از سراسر کشور و جهان برای زیارت بارگاه منور حضرت علی‌بن‌موسی‌الرضا^(ع) به این شهر سفر می‌کنند. سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، به‌عنوان یکی از مهم‌ترین ارکان این خدمت‌رسانی، هر روز با همه توان و با استفاده از ۱۷۳ خط اتوبوس‌رانی، به یک میلیون مسافر خدمت‌رسانی می‌کند. در روزهای اخیر و هم‌زمان با افزایش دمای هوا در مشهد، وضعیت کولر اتوبوس‌ها و همچنین موضوع سرفاصله رسیدن اتوبوس‌ها به ایستگاه‌ها، به‌عنوان دغدغه برخی مسافران مطرح شده است. بر این اساس محسن شریعتی مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی مشهد به بررسی و مرور خدماتی از این دست پرداخته است.

هر سفر ۲۵ هزار تومان؛ سهم شهروند، فقط ۳ هزار تومان

خدمت در سازمان اتوبوس‌رانی به‌صورت ۲۴ ساعته و شبانه‌روزی است. ساعت خدمات‌رسانی ناوگان ۵۰۴۰ صبح آغاز می‌شود و تا ساعت ۲۱ خدمات روزانه سرویس دهی ادامه دارد. پس از آن، تا ساعت ۲۳ خطوط شب‌کار فعالیت می‌کنند و تا ساعت ۲۴ خدمات‌رسانی ناوگان به مردم در اجتماعات شبانه در خطوط منتخب تداوم دارد. ناوگان پس از پایان خدمات‌رسانی با پاک‌خالی، کسری روغن، فیلترهای آلوده و نیاز به نظافت داخل و بدنه به ۹ توقفگاه شبانه، مراجعه می‌کند. به‌طور کلی فرایند نگهداری، از حدود ساعت ۲۲ با صورت‌برداری از وضعیت هر دستگاه آغاز می‌شود و ۱۰٪ کارشناس «بازاماد» سازمان اتوبوس‌رانی به‌طورکلی هفت ساعت فرصت دارند تا به چالش‌های ۱۷۰۰ دستگاه اتوبوس رسیدگی کنند. تعمیرگاه شبانه شامل تنظیم میزبان روغن و روان‌کارهای موتور، تنظیم ضدبُخ و ضدجوش، تنظیف فیلتر هوا و اصلاح ایرادات موتور، ۱۵۰ هزار لیتر سوخت‌گیری در هر شب، نظافت داخلی اتوبوس‌ها و شست‌وشوی بدنه چهارصد دستگاه اتوبوس می‌شود.

افزایش تعمیرگاه‌ها در دستورکار

تعمیرگاه مرکزی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد یکی از بخش‌های کلیدی و پشتیبان ناوگان است و نقش مهمی در حفظ آمادگی فنی اتوبوس‌ها ایفا می‌کند. خدمات مرتبط با سرویس، نگهداری، عیب‌یابی و تعمیرات ناوگان، تمام‌وکمال در این مجموعه انجام می‌شود. با توجه به گستردگی ناوگان و محدودیت فضای موجود، توسعه زیرساخت‌های تعمیراتی بیش از گذشته ضرورت یافته است. از همین رو، برنامه گسترش ظرفیت تعمیراتی را در دستورکار قرار داده‌ایم و در حال حرکت به سمت بهره‌مندی از سه تعمیرگاه هسته‌یی تا با توزیع بهتر خدمات فنی، افزایش سرعت تعمیرات و ارتقای کیفیت پشتیبانی از ناوگان، پاسخگویی مناسب‌تری به نیازهای موجود و آینده حمل‌ونقل عمومی شهر فراهم شود.

وضعیت قابل قبول ناوگان اتوبوس‌رانی مشهد

اکنون ۱۷۰۰ دستگاه اتوبوس و مینی‌بوس در سازمان اتوبوس‌رانی مشهد مشغول فعالیت‌اند. میانگین عمر ناوگان حدود ۱۰ سال است و بیش از ۸۵۰ دستگاه از ناوگان، عمری بالاتر از ۱۰ سال دارند که در زمره ناوگان فرسوده محسوب می‌شوند؛ البته همه سازمان‌های اتوبوس‌رانی در سراسر کشور با چنین چالشی مواجه‌اند. باین حال، در مقایسه با سایر کلان‌شهرهای کشور و به نسبت جمعیت، تعداد ناوگان فعال و مؤثر در خطوط ما، مناسب است؛ البته برای رسیدن به وضعیت ایده‌آل به حدود هزار دستگاه اتوبوس بیشتر نیاز داریم و این کمبود به دلیل سرعت‌کند تولید اتوبوس در کشور، فرسودگی ناوگان، محدودیت‌های تأمین اتوبوس و افزایش جمعیت و سفرهای شهری شکل گرفته است. برای جبران این وضعیت شاهد ورود ۲۸۳ دستگاه اتوبوس جدید در دوره ششم مدیریت شهری بوده‌ایم؛ روندی که طبق برنامه قرار است همچنان تداوم داشته باشد؛ البته در کنار تأمین اتوبوس‌های جدید، اقداماتی مانند بازسازی اتوبوس‌های فرسوده، افزایش بهره‌وری ناوگان موجود و استفاده از ظرفیت بخش خصوصی نیز در دستورکار قرار گرفته تا بتوان پاسخگوی نیازهای حمل‌ونقل شهروندان بود.

بهای تمام‌شده ارائه خدمات اتوبوس‌رانی برای هر سفر درون‌شهری در ابتدای سال ۱۴۰۵ حدود ۲۵ هزار تومان برآورد شده است. اما شهروندان فقط ۳ هزار تومان از این مبلغ را از طریق «من‌کارت» پرداخت می‌کنند و بخش عمده این هزینه توسط شهرداری به‌عنوان یارانه حمل‌ونقل عمومی پرداخت می‌شود. پرداخت این سهم درخور توجه از سوی مدیریت شهری با هدف حمایت از شهروندان، تسهیل دسترسی عموم مردم به حمل‌ونقل عمومی و تشویق به استفاده بیشتر از ناوگان حمل‌ونقل همگانی انجام می‌شود.

مدیریت شهری مشهد تلاش می‌کند با وجود هزینه‌های درخور توجه اداره ناوگان اتوبوس‌رانی، همچنان هم‌پا با خدمات شهروندان را در سطحی معقول نگه دارد تا استفاده از حمل‌ونقل عمومی به‌عنوان گزینه‌ای در دسترس، اقتصادی و قابل اعتماد برای سفرهای روزانه زائران و مجاوران شهر مشهد فراهم باشد.

سهم اتوبوس‌ها از آلودگی شهر، فقط ۱.۳ درصد

بر اساس گزارش نهایی سیاهه انتشار آلاینده‌های هوای مشهد که توسط معاونت خدمات و محیط زیست شهری شهرداری و با همکاری دانشگاه صنعتی شریف تهیه شده، ناوگان سازمان اتوبوس‌رانی فقط ۱.۳ درصد از آلاینده‌های هوای شهر مشهد را تولید می‌کند. اما این سازمان خود را متعهد به کاهش همین سهم و نزدیک‌کردن آن به صفر می‌داند.

۲ هزار و ۱۷۳ محل برای شارژ من‌کارت

در راستای تسهیل دسترسی شهروندان به خدمات پرداخت الکترونیک کرایه حمل‌ونقل عمومی، شبکه گسترده‌ای برای فروش و شارژ «من‌کارت»، در شهر مشهد ایجاد شده است. اکنون مجموعاً ۲ هزار و ۱۷۳ محل برای ارائه خدمات فروش و شارژ من‌کارت در شهر فعال است که شامل سی‌باجه فروش و شارژ من‌کارت، ۴۱۱ دستگاه خودکار شارژ در پایانه‌ها و نقاط مختلف شهری و همچنین ۱۷۳۲ فروشگاه عامل شارژ من‌کارت می‌شود. توسعه زیرساخت‌های مرتبط با من‌کارت یکی از اقداماتی است که با هدف تسهیل استفاده از حمل‌ونقل عمومی و ارتقای خدمات‌رسانی به شهروندان و زائران در شهر مشهد دنبال شده است.

فعالیت ۲۴ ساعته برای آغاز به کار همه سیستم‌های سرمایه‌ی

اکنون بیش از ۹۵ درصد ناوگان اتوبوس‌رانی مشهد به سیستم سرمایه‌ی مجهز است و مثل سال‌های قبل، از بهمن‌ماه سال گذشته عملیات راه‌اندازی و اورهال سیستم سرمایه‌ی ناوگان آغاز شد. از این میزان، حدود ۷۰ درصد کولرها فعال و در حال خدمت‌رسانی هستند و حدود ۲۵ درصد دیگر نیز در حال تعمیر و آماده‌سازی برای بازگشت به چرخه خدمت هستند. با شروع موج گرما، حجم استفاده از سیستم‌های سرمایه‌ی به‌طور طبیعی افزایش می‌یابد و در برخی موارد ممکن است تجهیزات نیازمند سرویس یا تعمیر شوند. تلاش برای واردات و راه‌اندازی همه سیستم‌های سرمایه‌ی نیز به‌صورت شبانه‌روز ادامه دارد. بسیاری از تعمیرات در همان پایانه‌ها یا در حین بازگشت اتوبوس‌ها به خطوط انجام می‌شود تا از خروج طولانی مدت ناوگان از چرخه خدمت جلوگیری شود؛ همچنین برنامه‌ریزی‌هایی برای تأمین قطعات موردنیاز و سرویس‌های پیشگیرانه انجام است تا در روزهای گرم سال، بیشترین میزان بهره‌وری از سیستم‌های سرمایه‌ی ناوگان فراهم شود.

سرفاصله ورود اتوبوس‌ها به ایستگاه، همان ۱۵ دقیقه

موضوع دیگر، افزایش سرفاصله خطوط اتوبوس‌رانی است. لازم است به‌طور شفاف اعلام کنیم که هیچ تغییری در برنامه سرفاصله خطوط شهری ایجاد نشده و میانگین سرفاصله خطوط اتوبوس‌رانی مشهد همچنان در حدود پانزده دقیقه است. البته مانند هر سیستم حمل‌ونقل شهری، عوامل مختلفی مانند ترافیک، شرایط جوی، حجم سفرهای شهری، خرابی ناوگان در حین خدمت‌رسانی یا رخداد‌های پیش‌بینی نشده می‌تواند به‌طور مقطعی موجب تغییرات کوتاه مدت در زمان رسیدن اتوبوس‌ها شود. اما در برنامه‌ریزی رسمی خطوط، افزایش سرفاصله‌ای رخ نداده است. برای مدیریت بهتر زمان حرکت ناوگان، سامانه‌های نظارتی و کنترلی نیز به‌صورت مستمر در حال رصد وضعیت خطوط هستند. مسئولان برنامه‌ریزی خطوط در ابتدا و انتهای هر خط به کمک مرکز مانیتورینگ سازمان با استفاده از اطلاعات لحظه‌ای حرکت اتوبوس‌ها، تلاش می‌کنند در صورت بروز تأخیر یا ازدحام در برخی خطوط، با اعزام ناوگان کمکی یا اصلاح برنامه حرکت، شرایط را مدیریت کنند. این اقدامات باعث می‌شود خدمات‌رسانی با نظم بیشتری انجام شود و شهروندان بتوانند با اطمینان بیشتری از حمل‌ونقل عمومی استفاده کنند.



خطوط BRT و مسیرهای ویژه، چاره‌رفع بخشی از ترافیک شهر

یکی از مهم‌ترین عوامل تأخیر در حرکت ناوگان و افزایش سرفاصله خطوط، نبود مسیرهای ویژه برای تردد اتوبوس‌هاست و اتوبوس‌ها ناچارند در جریان عادی ترافیک حرکت کنند. این مسئله موجب کندی حرکت، اختلال در نظم زمانی خطوط و کاهش کیفیت خدمات‌رسانی می‌شود. نبود مسیرهای ویژه، پیامد‌هایی همچون افزایش مصرف سوخت، استهلاک بیشتر ناوگان و خستگی مضاعف رانندگان را نیز به همراه دارد. هم‌اکنون دو خط BRT در مشهد فعال است که روزانه حدود ۱۰ هزار مسافر را جابه‌جا می‌کند و تجربه بهره‌برداری از این خطوط نشان داده است که استفاده از مسیرهای ویژه، علاوه بر افزایش ایمنی و کاهش زمان سفر، به ارتقای نظم حرکت ناوگان، افزایش رضایتمندی مسافران و کارآمدتر شدن حمل‌ونقل عمومی نیز کمک‌شایانی می‌کند.

دستاوردهای مهم دوره ششم مدیریت شهری

در کنار پاسخ به این دغدغه‌ها، لازم می‌دانم به برخی اقدامات مهم انجام‌شده در سال‌های اخیر نیز اشاره کنم؛ اقداماتی که با هدف ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل عمومی و نوسازی ناوگان انجام شده و آثار آن به تدریج در شهر قابل مشاهده است. در دوره ششم مدیریت شهری مشهد، توسعه و نوسازی ناوگان حمل‌ونقل عمومی یکی از مهم‌ترین اولویت‌ها بوده است. در همین راستا، تاکنون ۲۸۳ دستگاه اتوبوس جدید وارد ناوگان اتوبوس‌رانی مشهد شده و به بهره‌برداری رسیده است. این اتوبوس‌ها با استانداردهای به‌روزتر، امکانات مناسب‌تری برای مسافران و مصرف سوخت بهینه‌تر در اختیار شهروندان قرار گرفته‌اند و موجب افزایش کیفیت خدمات شده‌اند. افزایش تعداد اتوبوس‌های جدید علاوه بر ارتقای سطح خدمات، کاهش فشار کاری بر ناوگان قدیمی نیز شده است. این موضوع به سازمان اجازه می‌دهد تا بخشی از اتوبوس‌های قدیمی را برای تعمیرات اساسی یا بازسازی از مدار خارج کند و پس از انجام اصلاحات فنی، دوباره به چرخه خدمت بازگرداند.

۱۸۰ اتوبوس فرسوده در ایستگاه بازسازی

از سوی دیگر، بازسازی ناوگان فرسوده نیز به‌طور جدی در دستورکار قرار گرفته است. در این راستا قرارداد بازسازی ۱۸۰ دستگاه اتوبوس فرسوده منعقد شده است تا با انجام تعمیرات اساسی و نوسازی بخش‌های مختلف این اتوبوس‌ها، عمر مفید آن‌ها افزایش

یابد و دوباره در چرخه خدمت‌رسانی قرار گیرند. این بازسازی‌ها شامل اصلاحات در بخش موتور، سیستم تعلیق، بدنه، سیستم سرمایش و گرمایش و تجهیزات داخلی اتوبوس‌ها می‌شود.

در کنار توسعه ناوگان، زیرساخت‌های پشتیبانی نیز مورد توجه قرار گرفته است. پایانه شهید مفتح به‌عنوان یکی از پروژه‌های مهم حوزه حمل‌ونقل عمومی در این دوره به بهره‌برداری رسیده است. این پایانه نقش مهمی در سامان‌دهی حرکت ناوگان، کاهش ترافیک و افزایش نظم در خدمات‌رسانی خطوط اتوبوس‌رانی ایفا و به بهبود شرایط خدمت‌رسانی به شهروندان کمک کرده است. توسعه و تجهیز این مراکز می‌تواند تأثیر مستقیمی بر کیفیت و نظم خدمات حمل‌ونقل عمومی داشته باشد.

تقویت خطوط اتوبوس منتهی به حرم در ایام خاص

یکی از ویژگی‌های شهر مشهد، حضور گسترده زائران در طول سال و به‌ویژه در مناسبت‌های مذهبی است. سازمان اتوبوس‌رانی نیز خود را خادم این زائران می‌داند و تلاش می‌کند در ایام ملی و مذهبی، خدمات ویژه‌ای برای تسهیل تردد زائران و مجاوران فراهم کند. در این ایام، خطوط منتهی به حرم مطهر رضوی با تقویت ناوگان و افزایش ظرفیت خدمت‌رسانی فعال می‌شوند تا زائران و مجاوران بتوانند با سهولت بیشتری به حرم مطهر مشرف شوند.

تجهیز ۶۳۰ ایستگاه به سایبان و مبلمان در چهار سال اخیر

در حوزه بهبود شرایط ایستگاه‌های اتوبوس نیز اقدامات گسترده‌ای انجام شده است. از مجموع ۳ هزار و ۷۰۰ ایستگاه اتوبوس در شهر، بیش از ۲ هزار و ۲۰۰ ایستگاه به مبلمان شهری و سایبان مجهز شده است. از این تعداد، ۶۳۰ ایستگاه اتوبوس شهر در دوره ششم مدیریت شهری به نیمکت و سایبان مجهز شد تا مسافران در زمان انتظار، از شرایط مناسب‌تری برخوردار باشند.

افزون بر این، برنامه‌هایی برای بهبود وضعیت اطلاع‌رسانی در ایستگاه‌ها نیز در حال اجراست. نصب تابلوهای راهنمای خطوط، بهبود وضعیت روشنایی برخی ایستگاه‌ها و ارتقای دسترسی برای سالمندان و افراد کم‌توان از جمله اقداماتی است که در این حوزه دنبال می‌شود.

مهندسی معکوس قطعات، با توان کارشناسان سازمان

علاوه بر این، برگزاری دوره آموزشی-تخصصی P.M.FORCE اپراتور محور برای ۲ هزار راننده ناوگان در راستای ارتقای مهارت‌های شغلی و اجرای برنامه‌های آموزش ضمن خدمت، خدمات‌رسانی ویژه خطوط منتهی به هسته مرکزی شهر برای تسهیل حضور مردم در مراسم تشییع پیکر شهدای جنگ تحمیلی سوم و نیز ارائه خدمات ویژه به زائران مستقر در بوستان زائرپذیر غدیر در ایام نوروز ۱۴۰۵، بخشی دیگر از اقدامات انجام‌شده در این بازه زمانی بوده است. لازم می‌دانم از مدیران، رانندگان و کارکنان شرکت‌های بخش خصوصی که در کنار سازمان اتوبوس‌رانی مشهد در حال خدمت‌رسانی به شهروندان و زائران بارگاه منور حضرت علی‌بن‌موسی‌الرضا^(ع) هستند، قدردانی کنم. این همکاری و هم‌افزایی میان بخش دولتی و خصوصی می‌تواند زمینه‌ساز ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل عمومی و ارائه خدمات شایسته‌تر به مردم این شهر باشد.

اتوبوس‌رانان و مینی‌بوس‌رانان در خط اول تماس با مردم

اتوبوس‌رانان و مینی‌بوس‌رانان که نخستین خط تماس سازمان با مردم هستند، هر روز در شرایط مختلف آب‌وهوایی و ترافیکی، مسئولیت جابه‌جایی ایمن مسافران را بر عهده دارند. کارکنان فنی در تعمیرگاه‌ها با دقت و مهارت به نگهداری ناوگان می‌پردازند. نیروهای برنامه‌ریزی و کنترل خطوط نیز به‌صورت مستمر وضعیت حرکت اتوبوس‌ها را رصد می‌کنند تا خدمات‌رسانی به بهترین شکل ممکن انجام شود. البته با این حجم خدمات، وجود برخی کاستی‌ها را نیز انکار نمی‌کنیم و می‌کوشیم با دریافت بازخوردهای مردمی و رسانه‌ای، نقاط ضعف را شناسایی و اصلاح کنیم. نقد منصفانه رسانه‌ها می‌تواند به بهبود خدمات کمک کند و ما از آن استقبال می‌کنیم. اما در عین حال لازم است تصویر کامل‌تری از تلاش‌های انجام‌شده نیز به جامعه منتقل شود. هدف اصلی ما در سازمان اتوبوس‌رانی مشهد، فراهم‌کردن سفری ایمن، راحت و قابل اعتماد برای شهروندان و زائران است. توسعه ناوگان، نوسازی اتوبوس‌ها، بهبود زیرساخت‌ها، ارتقای کیفیت ایستگاه‌ها، بومی‌سازی قطعات و افزایش بهره‌وری سیستم‌ها همگی در همین راستا انجام می‌شود.

هدف، ارتقای حمل‌ونقل عمومی

لازم می‌دانم از صبوری و همراهی شهروندان عزیز مشهد و زائران گرامی قدردانی کنم. همچنین از رسانه‌ها که با طرح دغدغه‌های مردمی به بهبود خدمات شهری کمک می‌کنند تشکر می‌کنم. امیدواریم با ادامه حمایت مدیریت شهری و تلاش شبانه‌روزی کارکنان سازمان، بتوانیم گام‌های مؤثرتری در مسیر ارتقای حمل‌ونقل عمومی برداریم و خدماتی شایسته شأن شهر امام‌رضا^(ع) ارائه دهیم. بی‌تردید همه خدامان مردم در سازمان اتوبوس‌رانی مشهد با یک هدف مشترک فعالیت می‌کنند؛ ارائه خدمات شایسته و درخور به زائران و مجاوران حضرت علی‌بن‌موسی‌الرضا^(ع)؛ هدفی که همواره چراغ راه ما در مسیر خدمت‌رسانی به این شهر مقدس خواهد بود.

یکی دیگر از اقدامات مهم و کم‌تر دیده‌شده در سازمان اتوبوس‌رانی مشهد، بومی‌سازی قطعات موردنیاز ناوگان از طریق مهندسی معکوس است. متخصصان و کارکنان فنی سازمان با استفاده از دانش و تجربه خود توانسته‌اند بسیاری از قطعات موردنیاز اتوبوس‌ها را در داخل مجموعه طراحی و تولید کنند. این اقدام علاوه بر کاهش وابستگی به منابع خارجی، موجب صرفه‌جویی درخور توجه در هزینه‌ها و افزایش سرعت تعمیرات شده است. تجربه مهندسی معکوس در سازمان اتوبوس‌رانی مشهد نشان داده است که استفاده از ظرفیت علمی و تخصصی نیروهای داخلی می‌تواند راهگشای بسیاری از مشکلات فنی باشد. کارکنان فنی سازمان با خلاقیت و تلاش توانسته‌اند قطعاتی را با طراحی کنند که در گذشته تهیه آن‌ها زمان‌بر و پرهزینه بود.

در کنار تلاش پرسنل سازمانی، اکنون شش شرکت بخش خصوصی شامل دو شرکت فعال در حوزه اتوبوس‌رانی و چهار شرکت فعال در بخش مینی‌بوس‌رانی، در چارچوب همکاری با سازمان اتوبوس‌رانی مشهد در حال خدمت‌رسانی به زائران و مجاوران هستند و نقش مهمی در توسعه و تسریع در حمل‌ونقل مشهد ایفا می‌کنند. شرکت‌های بخش خصوصی فعال در این حوزه در سال‌های گذشته و به‌ویژه در شرایط مختلف از جمله ایام پرتدد مذهبی، افزایش حجم سفرهای شهری و همچنین در مقاطع دشوار خدمات‌رسانی، همواره در کنار سازمان اتوبوس‌رانی بوده‌اند و با تعهد و مسئولیت‌پذیری در مسیر خدمت به مردم مشهد گام برداشته‌اند.

۱۰۰ روز خاص در اتوبوس‌رانی

در صد روز اخیر، سازمان اتوبوس‌رانی اقداماتی اجرایی، خدماتی و پشتیبانی را در راستای ارتقای کیفیت خدمات حمل‌ونقل عمومی به انجام رسانده است. از جمله این اقدامات می‌توان به رونمایی از ۲۵ دستگاه اتوبوس جدید شامل بیست دستگاه اتوبوس تک‌کابین و پنج دستگاه اتوبوس دوکابین اشاره کرد که در جهت تقویت ناوگان و کاهش فشار بر خطوط پرتدد به بهره‌برداری رسید. در این مدت، خدمات‌رسانی ویژه به زائران در خطوط منتهی و عبوری از حرم مطهر رضوی در مناسبت‌هایی همچون شب‌های قدر، عید سعید فطر، نوروز، روز طبیعت، دهه کرامت، عید قربان، عید غدیر و سایر ایام ملی و مذهبی با تقویت ناوگان انجام شد. همچنین ناوگان ویژه مراسم اجتماعات مردمی تا ساعت ۲۴ در خطوط منتخب فعال است. از دیگر اقدامات مهم می‌توان به ترمیم و ایمن‌سازی مسیر ویژه خط یک BRT در خیابان طبرسی پس از اغتشاشات دی ماه ۱۴۰۴ و نیز ایمن‌سازی مسیر ویژه این خط در خیابان امام‌رضا^(ع) اشاره کرد. اجرای مرحله نخست پویان «مسیر تحول» در سازمان اتوبوس‌رانی و کاهش ۶۵ درصدی ناوگان متوقف، خدمات‌رسانی بی‌وقفه ناوگان در ایام جنگ تحمیلی سوم، خدمت‌رسانی ویژه در سالروز ولادت حضرت علی‌بن‌موسی‌الرضا^(ع) و نیز پوشش مسافران خط یک قطار شهری (در پی محدودیت ایجاد شده در محور میدان فلسطین تا انتهای بولوار وکیل آباد و مسیر بالعکس) با تزریق پنجاه دستگاه اتوبوس، از دیگر اقدامات شاخص این دوره بوده است.