

افزایش کیفیت خدمات، محور سامان‌دهی سرویس مدارس در سال آینده

شرکت کاهش یابد تا نظارت و مدیریت آن‌ها آسان‌تر شود.

● پیش‌بینی تقاضای سرویس برای ۶۰هزار دانش‌آموز این ۳۸ شرکت قرار است به چه تعداد دانش‌آموز در سال تحصیلی آینده خدمات ارائه دهند؟

اکنون حدود ۷۰۰ هزار دانش‌آموز در مشهد تحصیل می‌کنند. برآورد ما این است که حدود ۸ درصد از آن‌ها متقاضی سرویس مدرسه باشند، یعنی رقمی بین ۵۶ تا ۶۰ هزار دانش‌آموز. البته علاوه بر شرکت‌های طرف قرارداد با شهرداری، برخی مدارس خاص نیز شرکت‌های اختصاصی برای سرویس‌دهی به دانش‌آموزان خود دارند که اغلب در مدارس غیردولتی دیده می‌شود.

● محاسبه دقیق حق سرویس براساس مسافت آیا شرکت‌های زیرمجموعه شما فقط در حوزه سرویس مدارس فعالیت می‌کنند؟

خیر، برخی از این شرکت‌ها چندمنظوره هستند و علاوه بر فعالیت‌های دیگر، مجوز جداگانه‌ای برای سرویس مدارس از سازمان تاکسی‌رانی دریافت کرده‌اند.

پس از ثبت درخواست والدین، روند انتخاب سرویس چگونه انجام می‌شود؟

ابتدا والدین باید درخواست خود را در سامانه «سپند» (سامانه‌پایش‌ناوگان دانش‌آموزی‌ثبت‌کنند. این سامانه ملی و متعلق به وزارت کشور است. پس از ثبت اطلاعات، شرکت مربوط با والدین تماس می‌گیرد و قراردادی بین طرفین منعقد می‌شود که در آن مسافت، نوع خودرو، مشخصات دانش‌آموز و مبلغ سرویس مشخص شده است. اگر والدین نسبت به نرخ سرویس آگاهی نداشته باشند، می‌توانند با مراجعه به سایت سازمان تاکسی‌رانی مشهد به نشانی taxi.mashhad.ir و واردکردن ناحیه مدرسه، مسافت و نوع خودرو، نرخ مصوب سرویس را محاسبه سپس قرارداد را امضا کنند. نام شرکت ارائه‌دهنده خدمات نیز در همان سامانه مشخص می‌شود.

در برخی مدارس، شرکت سرویس مستقیماً از سوی مدرسه به والدین معرفی می‌شود و قراردادی هم منعقد نمی‌شود. در این موارد چه باید کرد؟

مدارس در انتخاب شرکت‌ها نقشی ندارند. ما مدارس را در فرایند اطلاع‌رسانی مشارکت می‌دهیم اما انتخاب شرکت‌ها و تعیین نرخ‌ها توسط سازمان تاکسی‌رانی انجام می‌شود، بنابراین ملاک عمل همان اطلاعات و نرخ‌هایی است که در سامانه رسمی سازمان درج شده است و در صورت بروز تخلف نیز موضوع از طریق سازوکارهای نظارتی پیگیری خواهد شد.



عکس: حمید لقمی/شوراز

یک سوم هزینه سرویس آن‌ها با کمک شهرداری پرداخت می‌شود. براساس قانون، دولت موظف به تأمین این هزینه است اما تاکنون اعتباری در این زمینه پرداخت نشده و مدیریت شهری با مصوبه شورای اسلامی شهر بخشی از این هزینه را تقبل کرده است. بخشی نیز توسط آموزش و پرورش استثنایی و بخش دیگری توسط والدین پرداخت می‌شود.

● سومین سال تجربه مدیریت شهری در حوزه سرویس مدارس

فرایند سامان‌دهی سرویس مدارس از سوی شهرداری چگونه پیش‌رفته است؟

براساس آیین‌نامه اجرایی که در سال ۱۴۰۲ ابلاغ شد، مسئولیت حمل‌ونقل دانش‌آموزان در شهرها از آموزش و پرورش به شهرداری‌ها واگذار شد. به همین دلیل سازمان تاکسی‌رانی مشهد مسئولیت سامان‌دهی این حوزه را بر عهده گرفت. در ابتدای کار شناخت چندانی از این حوزه وجود نداشت، اما با همکاری آموزش و پرورش، فرمانداری و سایر نهادهای مرتبط تلاش کردیم ساختار مناسبی برای ارائه خدمات ایجاد کنیم. اکنون اطلاعات نسبتاً دقیقی از مدارس، دانش‌آموزان و نحوه سرویس‌دهی در اختیار داریم و برای سال تحصیلی ۱۴۰۶-۱۴۰۵ سومین تجربه خود در این حوزه را آغاز خواهیم کرد. در دو سال گذشته حدود ۶۳ شرکت در حوزه سرویس مدارس فعالیت می‌کردند، اما برای ارتقای کیفیت خدمات، تعداد شرکت‌ها کاهش یافته و اکنون به ۳۸ شرکت رسیده است. حتی برنامه ریزی شده است در یک بازه زمانی حدود ده ساله، تعداد این شرکت‌ها به حدود بیست

بله، قسط‌بندی مبلغ باگشتی تخلف است. البته واقعیت این است که برخی شرکت‌ها به دلیل پرداخت نکردن هزینه سرویس از سوی تعدادی از والدین با مشکلات مالی مواجه شده‌اند و این موضوع تراز مالی آن‌ها را دچار اختلال کرده است، بااین‌حال این مسئله مجوزی برای قسط‌بندی یا تأخیر در پرداخت نیست و شرکت‌ها موظف‌اند طبق مصوبه، مبالغ را پرداخت کنند.

یکی از دلایل کاهش تعداد شرکت‌های فعال در این حوزه نیز همین موضوع است. ما تلاش می‌کنیم شرکت‌هایی باقی‌بمانند که از توان مالی و ساختار حقوقی مناسب برخوردار باشند و بتوانند تعهدات خود را به درستی انجام دهند.

● وضعیت شرکت‌ها در سال تحصیلی آینده وضعیت شرکت‌های حمل‌ونقل دانش‌آموزی در سال تحصیلی آینده چگونه خواهد بود؟

در بهمن‌ماه سال گذشته مصوبه بهای خدمات برای سال تحصیلی ۱۴۰۶-۱۴۰۵ از شورای اسلامی شهر دریافت شد که براساس آن نرخ خدمات حدود ۳۶ درصد افزایش خواهد داشت. اکنون بخش زیادی از برنامه‌ریزی‌ها برای سال تحصیلی آینده انجام شده است و شرکت‌ها مشخص شده‌اند.

پیشنهادهای والدین این است که فرایند ثبت درخواست سرویس مدارس را زودتر انجام دهند و آن‌را به شهروم‌ها موکول نکنند. زیرا در آن زمان با افزایش تقاضا ممکن است ظرفیت شرکت‌ها زودتر تکمیل شود و خانواده‌ها با مشکل مواجه شوند.

درباره دانش‌آموزان مدارس استثنایی نیز باید گفت

آموزشی غیرحضوری بود، هزینه کامل همان ماه پرداخت شود، اما اگر تعطیلی‌ها بیش از ۳۰ درصد باشد، هزینه به نسبت روزهای ارائه خدمت محاسبه خواهد شد. این شیوه برای ماه‌های پایانی سال تحصیلی نیز مبنای محاسبه قرار گرفت. در نهایت نیز مصوب شد محاسبه شهریه‌ها انجام و پرداخت مبالغ به والدین از ابتدای تیرماه آغاز شود.

برای محاسبه سه ماه پایانی سال تحصیلی، والدین دقیقاً چه مبلغی باید دریافت کنند؟

اگر والدین شهریه سرویس را برای ۹ ماه تحصیلی پرداخت کرده باشند و سه ماه کلاس‌ها غیرحضوری برگزار شده باشد، درواقع معادل یک سوم شهریه قابل باگشت خواهد بود. البته باید توجه داشت که کل مبلغ شهریه باگرددانده نمی‌شود. به‌طور معمول حدود ۸۰ درصد مبلغی که از والدین دریافت می‌شود مربوط به دستمزد راننده است و ۲۰ درصد نیز مربوط به هزینه‌های مدیریتی شرکت‌هاست، بنابراین مبلغی که به والدین باگرددانده می‌شود فقط از محل همان ۸۰ درصد سهم راننده محاسبه خواهد شد و شامل سهم شرکت‌ها نمی‌شود.

در مصوبه شورای اسلامی شهر، حقوق رانندگان مشخص شده و این اطلاعات در سایت سازمان تاکسی‌رانی نیز درج شده است. والدین می‌توانند با مراجعه به این مصوبه، حقوق ماهانه راننده را مشاهده و آن را در تعداد ماه‌های غیرحضوری ضرب کنند تا مبلغ تقریبی قابل باگشت برایشان مشخص شود، همچنین به شرکت‌ها ابلاغ شده است که هزینه‌های مربوط به سال تحصیلی گذشته را تسویه کنند، زیرا ممکن است برخی از این شرکت‌ها در سال تحصیلی آینده در میان شرکت‌های فعال نباشند. اگر والدین نسبت به نحوه محاسبه یا عملکرد شرکت‌ها اعتراضی داشته باشند، می‌توانند از طریق شماره ۳۳۴۴۸۱۴۷-۰۵۱ (داخلی ۹) یا سامانه ۱۳۷ شهرداری شکایت خود را ثبت کنند.

● امکان شکایت با ارائه مستندات اگر والدین قرارداد مکتوب با شرکت نداشته باشند و شرکت از طریق مدرسه معرفی شده باشد، باز هم امکان ثبت شکایت وجود دارد؟

بله، حتی در صورتی که قرارداد رسمی در اختیار والدین نباشد، امکان ثبت شکایت وجود دارد. والدین می‌توانند با ارائه مستنداتی مانند رسید پرداخت، نام راننده و نام مدرسه موضوع را پیگیری کنند و سازمان تاکسی‌رانی این موارد را بررسی خواهد کرد.

در برخی موارد گفته می‌شود شرکت‌ها پرداخت مبالغ را به تعویق انداخته‌اند یا قصد دارند آن را به صورت اقساطی پرداخت کنند. آیا چنین اقدامی تخلف محسوب می‌شود؟

با غیرحضوری شدن بخشی از سال تحصیلی گذشته، یکی از دغدغه‌های اصلی والدین در مشهد تعیین تکلیف هزینه‌هایی بود که برای سرویس

مدارس پرداخت کرده بودند، درحالی‌که کلاس‌ها به صورت مجازی برگزار شد و سرویس‌ها عملاً فعالیتی نداشتند. در نهایت شورای ترافیک

شهرستان مشهد مصوب کرد شرکت‌های مجری حمل‌ونقل دانش‌آموزی متناسب با روزهای تعطیلی، بخشی از هزینه‌های دریافتی

را به والدین باگرددانند، بااین‌حال همچنان ابهاماتی درباره نحوه محاسبه و زمان پرداخت وجود داشت. در همین زمینه مرتضی چایچی مطلق، مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی

مشهد، در گفت‌وگو با خبرنگار ما به تشریح جزئیات این موضوع پرداخت.

● حل‌وفصل معادله تعطیلی و هزینه برگشتی سرویس مدارس

موضوع باگشت هزینه سرویس مدارس برای والدین به یک چالش تبدیل شده است. مدیریت این موضوع چگونه انجام شد؟

بخشی از سال تحصیلی گذشته به صورت غیرحضوری برگزار شد. ابتدا چندروز تعطیلی در دی‌ماه داشتیم و سپس از دهم اسفند کلاس‌ها مجازی شد. در همان زمان جلساتی برای بررسی شرایط تشکیل دادیم، اما مشخص نبود این وضعیت تا چه زمانی ادامه پیدا می‌کند. از طرفی در سال‌های گذشته نیز معمولاً از نیمه دوم اسفند به بعد حضور دانش‌آموزان در مدارس کمتر می‌شود و عملاً روزهای پایانی سال آموزشی با کاهش فعالیت مدارس همراه است.

بر همین اساس تلاش کردیم تصمیمی گرفته شود که هم حقوق رانندگان در نظر گرفته شود، هم حق والدین تضییع نشود. در نهایت پیشنهاد شد حقوق رانندگان تا پایان اسفندماه کامل پرداخت شود، زیرا رانندگان روی این درآمد برنامه‌ریزی کرده بودند و تفاوت آن هم مربوط به حدود ۱۵ تا ۲۰ روزکاری بود، همچنین مقرر شد اگر در سال جدید نیز مدارس غیرحضوری باشند، هزینه سرویس متناسب با میزان ارائه خدمت به والدین باگرددانده شود.

الگوی محاسبه ما این بود که در هر ماه حدود ۲۲ تا ۲۳ روز آموزشی در نظر گرفته شود. اگر کمتر از ۲۰ درصد روزهای



مرتضی چایچی

مدارس

موضوع باگشت هزینه سرویس مدارس برای والدین به یک چالش تبدیل شده است. مدیریت این موضوع چگونه انجام شد؟



مشخص نبود این وضعیت تا چه زمانی ادامه پیدا می‌کند. از طرفی در سال‌های گذشته نیز معمولاً از نیمه دوم اسفند به بعد حضور دانش‌آموزان در مدارس کمتر می‌شود و عملاً روزهای پایانی سال آموزشی با کاهش فعالیت مدارس همراه است.

بر همین اساس تلاش کردیم تصمیمی گرفته شود که هم حقوق رانندگان در نظر گرفته شود، هم حق والدین تضییع نشود. در نهایت پیشنهاد شد حقوق رانندگان تا پایان اسفندماه کامل پرداخت شود، زیرا رانندگان روی این درآمد برنامه‌ریزی کرده بودند و تفاوت آن هم مربوط به حدود ۱۵ تا ۲۰ روزکاری بود، همچنین مقرر شد اگر در سال جدید نیز مدارس غیرحضوری باشند، هزینه سرویس متناسب با میزان ارائه خدمت به والدین باگرددانده شود.

الگوی محاسبه ما این بود که در هر ماه حدود ۲۲ تا ۲۳ روز آموزشی در نظر گرفته شود. اگر کمتر از ۲۰ درصد روزهای

با احداث ۳۰۰ هزار مترمکعب مخزن جدید صورت می‌گیرد

افزایش ۶۰ درصدی ظرفیت ذخیره‌سازی آب فضای سبز مشهد



در دو سال گذشته و با تدبیر مدیریت شهری، به‌جای تأمین آب در دقیقه نود، تصمیم بر این شد که با برنامه‌ریزی، صورت مسئله تأمین آب برای آبیاری فضای سبز شهر، به صورت ریشه‌ای حل‌وفصل شود. نتیجه این برنامه‌ریزی به تدوین یک نقشه راه منتهی شد که از دل مطالعات مستمر بیرون آمد، ضمن اینکه برای رسیدن به این مهم مطالعات جامعی نیز از سال ۱۳۹۷ در دستورکار قرار گرفته بود. حاصل این تدابیر این شد که مشهد تا سال ۱۴۲۵، ماه به‌ماه برای تأمین آب فضای سبز برنامه مدون و اجرایی دارد. برنامه‌ای که البته با تغییرات طرح تفصیلی شهر هم به‌روزرسانی شده است. یکی از خروجی‌های این برنامه، یک عدد خیره‌کننده است، ظرفیت مخازن ذخیره آب فضای سبز که تا پیش از این حدود ۵۰۰ هزار مترمکعب بود، حالا با پروژه‌های درست‌اجرا قرار است به بیش از ۸۰۰ هزار مترمکعب افزایش پیدا کند. این یعنی افزایشی معادل ۶۰ درصد کل ظرفیتی که در سال‌های گذشته ساخته شده است.

● مشهد، تنها کلان‌شهر دارای برنامه مدون تأمین آب

در این خصوص معاون محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، با اشاره به وجود یک برنامه مدون و قابل‌اجرا در مجموعه خدمات شهری برای تأمین آب فضای سبز شهر مشهد، گفت: مطالعات مربوط به نیاز آبی فضای سبز مشهد به صورت مستمر در حال انجام است و اولین مطالعه جامع در این حوزه در سال ۱۳۹۷ انجام شد. این مطالعات براساس شرایط اقلیمی شهر مشهد تدوین شد تا بتواند تصویری دقیق از میزان نیاز آبی و نحوه تأمین آن ارائه دهد و امروز ما تنها شهری در کشور هستیم که تا سال ۱۴۲۵ به صورت ماه به‌ماه برای تأمین آب فضای سبز شهر برنامه مدون و قابل‌اجرا داریم.

نشان‌معاونت محیط‌زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد «شهرمان را تو ساختی»

تهیه برنامه مدون و قابل اجرا برای تأمین آب فضای سبز مشهد تا سال ۱۴۲۵

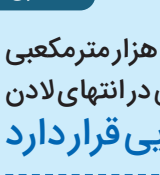


۳۰۰ هزار مترمکعب مخزن در حال ساخت معادل ۶۰ درصد مخازن ایجاد شده

ظرفیت مخازن آب تا پیش از سال ۱۴۰۰: ۵۰۰ هزار مترمکعب



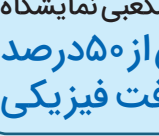
مخزن ۲۰ هزار مترمکعبی بوستان نصرت در مرحله آغاز عملیات اجرایی



مخزن ۱۸۰ هزار مترمکعبی کمربند سبز جنوبی در انتهای لادن در مراحل نهایی قرار دارد



مخزن ۴۵ هزار مترمکعبی باغ وکیل‌آباد آغاز عملیات اجرایی



مخزن ۳۵ هزار مترمکعبی نمایشگاه پیشرفت فیزیکی بیش از ۵۰ درصد

این مخازن کمک می‌کنند در زمان‌های اوج مصرف یا محدودیت منابع، آبیاری فضای سبز با اختلال مواجه نشود

