

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک shahraramdorm — آیدی روبیکا ۰۵۶۴۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashtad.ir — رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۹۹۸...۰۹۱۵هـ ماساکن محله ارمن‌ان در انتهای بولوار امام علی^(ع) هستیم، سال گذشته تمام پیاده روهای داخل کوچه‌ها زیرسازی و در ادامه مرمت شد. اما ارمن‌ان ۷ و ۹ مانده و هیچ اقدامی نشده است. لطفا رسیدگی کنید تا اقدام لازم انجام شود. این محله جزو منطقه ۱۱ است.

اتوبوس رانی

● **محمود** - متأسفانه مسیر خطوط ۸۳ و ۸۳٫۳ در نقشه همراه مشهد نشان داده نمی شود و خط ۸۳۰ هم مسیر را کامل نشان نمی دهد. همچنین از سازمان اتوبوس رانی تقاضا داریم برای خط ۱۰۹۶ به جای مینی بوس از اتوبوس استفاده کند.

● **۰۹۱۵...۰۹۱۵هـ** - لطفا ایستگاه مسیر ۹ تندرو را به ایستگاه دور میدان امام حسین^(ع) انتقال دهید تا بتوانیم با فاصله کمتری از خطوط پایانه خواجه ربیع استفاده کنیم.

راهمانی و رانندگی

● **۰۹۷۰...۰۹۳۹هـ** - واقعا جای

تعجب است که بولوار شارستان و محدوده خیابان شهید حججی به نواب در بیشتر مواقع مسدود است. مگر فلسفه راه اندازی شارستان برای تردد بهتر و عدم ترافیک نبود؟ چرا در زمان های عادی که نه ترافیک است و نه مراسمی، این محدوده مسدود است. علاوه بر آن ورودی طبرسی به شارستان رضوان بلوکه گذاشته اند و همیشه مسدود است. در حالی که این مسیر به راحتی می تواند بار ترافیکی طبرسی به حرم را کاهش دهد و افرادی که قصد رفتن به چهارراه شهدا دارند از این مسیر استفاده کنند. چه کسی مسئول این نابسامانی و نارضایتی است؟

هواشناسی

● **گروسی** - این همه ابر از آسمان مشهد عبور می کند، اما خبری از باران نیست در حالی که وضعیت آبی مشهد بحرانی است. چرا ابرها را بارورسازی نمی کنند؟ فصل بارش تمام شد و ابرهای ما در افغانستان و دیگر کشورها بارید.

خواستید انجام شد

ستون «الو» ۱۳۷۰هـ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ماه به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار کوثر شمالی ۲۲ انتهای کوچه دیو شده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.
☎ تابلو گردش به راست در بازار سرشور، نیش چهنو ۱۴ از محل سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۸ تابلو ترافیکی را نصب کردند.
☎ حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار توس ۴۸ غفوری ۱۰۴ داخل دور برگردان دیوشده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.
☎ حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در بولوار توس ۳۲، نیش چناری ۳ دیوشده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

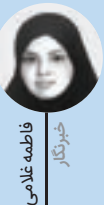
پرسش و پاسخ

شرکت توزیع برق

شماره سریال (بدنه) کنتور دیجیتال کجای کنتور مشخص شده است؟ در کنتورهای دیجیتال سریال کنتور در قسمت بالا یا پایین یارکد و به صورت کامل قابل مشاهده است.
شماره سریال (بدنه) کنتور مکانیکی کجای کنتور مشخص شده است؟ در کنتورهای مکانیکی شماره بدنه کنتور به صورت حک شده در زیر دیسک چرخان وجود دارد.
شناسه قبض را می زنم اما اعلام می کند که اشتباه است. چه کار کنم؟ شناسه قبوض متعلق به مشهد باید ۱۳ رقمی باشد.
می خواهم اعتراض خود را به ثبت کیلوات هاو قرائت های انجام شده اعلام کنم. چه کار کنم؟ ۱ بارانه فیلم یک دقیقه ای از کنتور و مراجعه به دفاتر پیشخوان جهت درخواست بررسی صورت حساب. ۲ از طریق نرم افزار «برق من» و از قسمت صورت حساب و انتخاب گزینه بررسی صورت حساب و پیوست تصاویر کنتور.



گزارش



فرزانه لادن

سال هاست که اهالی محله خادم الشریعه در منطقه ۱۰ شهرداری مشهد چشم انتظار اتصال دو بولوار اصلی شهر به یکدیگرند؛ مسیری که فقط باتملک و آزادسازی حدود پنجاه متر از املاک باقی مانده، تکمیل و کره ترافیکی آن باز خواهد شد. با این حال و آن طور که ساکنان این محدوده می گویند فقط تعداد انگشت شماری ملک در این محدوده مانع اجرایی شدن این پروژه حیاتی شده اند. شهروندان با طرح دغدغه خود با صدای مردم شهرآرا خواستار تسریع در روند تملک و شروع عملیات اجرایی در این محدوده شدند.

۵هفته تا اتصال

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه صدای مردم نوشت: فقط پنجاه متر به اتصال کامل باقی مانده است تا این مسیر از وضعیت مسدود خارج شود. این نیمه کاره ماندن پروژه، عملا در این بخش از محله بن بست ایجاد کرده و تردد ما را با مشکل روبه رو کرده است. ما خواستار پیگیری جدی مسئولان شهرداری برای بازگشایی این مسیر هستیم.

اتصال بولوار احمدی به خادم الشریعه

یکی دیگری از شهروندان نوشته است: سه ملک باقی مانده در مسیر اتصال بولوار احمدی به بولوار خادم الشریعه، تبدیل به مانعی شده اند که نه تنها سبب طولانی شدن مسیر دسترسی ما به مناطق دیگر شهر می شوند، بلکه

سبب افزایش ترافیک در کوچه های فرعی و افزایش بار ترافیکی در خیابان های پرتردد تر منطقه شده اند. این وضعیت، کیفیت زندگی روزمره ما را تحت تأثیر قرار داده است. انتظار داریم شهرداری منطقه ۱۰، با درک اهمیت این اتصال، نسبت به تعیین تکلیف این املاک و تسریع در فرایند آزادسازی اقدام کند.

انتظار طولانی برای اتصال دو بولوار

دیگری نوشته است: ما ساکنان محله ثنایی، بارها این موضوع را از طریق کانال های مختلف پیگیری کرده ایم. مطلع هستیم که بخشی از طرح اتصال بولوار احمدی به خادم الشریعه در حال اجراست، اما وجود همین سه ملک باقی مانده، سبب شده تا پروژه عملا متوقف بماند، آیا امکان توافقی با مالکان این املاک و تسریع در روند تملک وجود ندارد؟ ما خواهان پاسخی روشن از سوی مسئولان شهرداری منطقه ۱۰ هستیم و تقاضا داریم این پروژه حیاتی در اولویت کاری آن ها قرار گیرد.

تملک املاک معارض در دستور کار

پس از طرح مطالبات شهروندان ساکن در محدوده بولوار احمد ثنایی و بولوار خادم الشریعه درباره پروژه نیمه تمام اتصال این ۲ بولوار پیگیری هایی صورت گرفت. مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۰ مشهد، ضمن تشکر از طرح دغدغه های شهروندان، توضیحاتی برای وضعیت پروژه و موانع موجود ارائه داد.

اتصال بولوار احمدی به بولوار خادم الشریعه پروژه کلیدی منطقه ۱۰ است

شکوری در ابتدا به اهمیت استراتژیک اتصال بولوار احمدی به خیابان خادم الشریعه اشاره کرد و گفت: این پروژه یکی از نقاط کلیدی در طرح جامع حمل و نقل و توسعه معابر منطقه ۱۰ محسوب می شود. اتصال این دو شریان اصلی، علاوه بر تسهیل دسترسی شهروندان ساکن در

ساکنان بولوارهای شهیدان ثنایی و خادم الشریعه خواستار تعیین تکلیف املاک در مسیر اجرای پروژه هستند

اتصال ۲ بولوار در انتظار تملک ۳ ملک

پروژه های عمرانی، به خصوص برای ساکنانی که با مشکلات ترافیکی دست و پنجه نرم می کنند، دشوار است، اما ضروری است شهروندانی که املاک آن ها در مسیر این پروژه قرار دارد، همکاری لازم را با کارشناسان و واحد حقوقی منطقه داشته باشند. وی ادامه داد، انعقاد «صلح نامه» (توافق د و جانبه بر سر قیمت و شرایط تملک) یکی از راه های اصلی برای تسریع این فرایند است. هرچه مالکان زودتر با شهرداری به توافق برسند، ما نیز سریع تر می توانیم مراحل اداری و سپس عملیاتی را پس از تأیید در کمیته تملک، آغاز کنیم. مدیر روابط عمومی منطقه ۱۰ شهرداری مشهد تأکید کرد: مجموعه شهرداری منطقه ۱۰ آمادگی کامل دارد تا با متقاضیان همکاری کند و شفافیت کامل در خصوص روند کار، قیمت گذاری و مراحل قانونی را برای آن ها فراهم آورد. هدف ما، اجرای عدالت برای همه است؛ هم برای مالکانی که ملک خود را در راستای منافع عمومی واگذار می کنند و هم برای عموم شهروندانی که از این خدمات بهره مند خواهند شد.

● **به محض اخذ تأییدیه ها، عملیات اجرایی می شود** شکوری، تأکید کرد: پس از اینکه توافقات لازم با هر سه مالک باقی مانده نهایی و صلح نامه ها منعقد شد، پرونده به جهت تأیید نهایی به کمیته تملک شهرداری ارجاع داده خواهند شد. به محض اخذ تأییدیه های لازم، عملیات اجرایی آزادسازی و سپس خاک برداری و آماده سازی مسیر برای اتصال، با تمام توان و با بسیج امکانات منطقه آغاز خواهد شد. امیدواریم با مساعدت و همکاری شهروندان عزیز، بتوانیم در کوتاه ترین زمان ممکن، این پروژه مهم را به سرانجام رسانیم و رضایت ساکنان محله خادم الشریعه و منطقه ۱۰ را جلب کنیم.

این محدوده به بولوار اصلی احمدی و کاهش بار ترافیکی ناشی از طولانی شدن مسیرهای جایگزین، نقش مؤثری در روان سازی جریان ترافیک در کل منطقه ایفا خواهد کرد. این اتصال، همچنین دسترسی به خدمات شهری و امدادی را نیز بهبود می بخشد و در طرح های توسعه آتی منطقه نیز از اهمیت بالایی برخوردار است.

دلایل توقف

وی درباره علت توقف پروژه و موانع موجود، توضیح داد: همان طور که شهروندان عزیز اشاره کردند، بخش اعظمی از مسیر این اتصال، تملک و آزادسازی شده و آماده اجرای عملیات عمرانی است. اما متأسفانه، در حال حاضر سه قطعه ملک در این مسیر باقی مانده است که تملک آن ها باید با دقت و طبق ضوابط قانونی طی شود. شهرداری منطقه ۱۰ از ابتدای تعیین تکلیف این پروژه، پیگیری های مستمری را برای تملک این املاک آغاز کرده و تمامی مراحل کارشناسی، ارزیابی املاک، مذاکرات اولیه با مالکان و تهیه اسناد لازم، در دستور کار قرار گرفته است. شکوری افزود، قانون گذار

برای تملک املاک مورد نیاز پروژه های عمرانی، فرایندهای مشخصی را پیش بینی کرده است که شامل ارزیابی قیمت کارشناسی، مذاکره با مالک و پیش نهاد قیمت است. در صورت عدم توافق، پرونده به کمیسیون ماده ۱۲ یا ماده ۲۷ قانون اراضی شهری یا کمیته تملک شهرداری ارجاع می شود. این فرایندها، هرچند زمان بر هستند، اما برای احقاق حقوق شهروندان (هم مالکان و هم سایر شهروندانی که از خدمات بهره مند می شوند) الزامی است. مدیر روابط عمومی منطقه ۱۰ شهرداری مشهد، نقش شهروندان و مالکان املاک را در تسریع این پروژه ها بسیار حیاتی دانست و از آن ها درخواست همکاری کرد: ما درک می کنیم که انتظار طولانی برای اجرای

پایان مهلت تخفیف بدهی های ایت

آدرس sm.mashhadir همراه است. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد افزود، درباره اعمال ۵۳۰ درصد تخفیف پرداخت بدهی پارکینگ (الیت) تا پایان خرداد استقبال مناسبی از سوی شهروندان صورت پذیرفته است. او در ادامه بیان کرد، همچنین از ابتدای ماه آینده برای تمام پلاک های بدهکار که در بازه اعلامی نسبت به پرداخت بدهی اقدام نکردند با شنند مبلغی در قالب جریمه دیرکرد به بدهی آن ها افزوده و اعمال می شود. جمشیدی یادآور شد: هرگونه تعلل در پرداخت، سبب افزایش مبلغ بدهی خواهد شد. از ابتدای ماه آینده، سامانه های مالی شهرداری به صورت خودکار جریمه ۲ درصدی را بر بدهی های پرداخت نشده اعمال می کنند. این جریمه در سوابق پلاک خودرو ثبت خواهد شد؛ بنابراین توصیه می شود شهروندان این موضوع را جدی بگیرند و تسویه بدهی پلاک را به روزهای پایانی موکول نکنند.



ابتدای تابستان اعمال شود. مرتضی جمشیدی با بیان اینکه این اعمال جرائم از ابتدای تیر لحاظ می شود، تأکید کرد: این تصمیم با هدف ایجاد نظم مالی، حمایت از شهروندان خوش حساب و تأمین منابع پایدار برای توسعه و نگهداشت زیرساخت های شهری اتخاذ شده است. در حال حاضر امکان استعلام و پرداخت حضوری و غیر حضوری بدهی خودرو از مسیر درگاه های الکترونیکی شهرداری، به

بدهی با تأخیر به دست شهروندان می رسد. پیشنهاد می کنم قبل از اعمال جریمه ۲ درصدی، ابتدا زیرساخت های الکترونیکی و اطلاع رسانی پیامکی را تقویت کنید تا کسی به خاطر مشکلات سیستمی، مشمول جریمه دیرکرد نشود. به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد گفت: اعمال جریمه پرداخت نکردن بدهی پارکینگ (الیت) قرار است از

رو به رو

لایه سادات کوثری | شهروندی با ارسال پیامی به ستون حرف مردم نوشت: خیر اعمال جریمه ۲ درصدی برای بدهی های الیت را خواندم. سؤال اینجاست که آیا در کنار این جریمه ها، فکری هم برای بهبود کیفیت و امنیت پارکینگ ها شده است؟ بهتر است در کنار دریافت هزینه ها، شهرداری از ارتقای کیفیت خدمات هم گزارش بدهد تا شهروندان با رضایت بیشتری نسبت به تسویه بدهی خود اقدام کنند. شهروند دیگری هم در این باره نوشت: از آنجا که جریمه دیرکرد از تیرماه به بدهی ها اضافه می شود، کاهش شهرداری تسویتی هم برای بدهکاران دست کم برای یک بار لحاظ می کرد. شهروند دیگری هم در تماس با تحریریه صدای مردم گفت: با احترام به تصمیم شهرداری برای نظم مالی، متأسفانه گاهی سامانه های پرداخت در لحظه نیاز، دچار اختلال می شوند یا پیامک های اطلاع رسانی

نگاه روز

محمد اوسوا | شهردار محترم منطقه ۶، در محدوده خیابان مصلی ۱/۷، نیش خیابان صدوقی ۲۶ میلگردهای کوچکی نصب شده است. همین میلگردهای کوچک بارها سبب زمین خوردن بانوان و افراد مختلف شده است. لطفا نسبت به رفع این موانع خطرناک اقدام کنید. همچنین نظارت بیشتری بر عملکرد پیمانکاران شهرداری منطقه ۶ داشته باشید که این گونه با عجله آن ها را نصب نکنند.

