

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramdorm — آی‌دی رویکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا Shahraranews.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۱۳۹۳...۰۹۳۸-یک سالی است که مشکل نصب سرعت‌گاه در شهرک ابودرغفاری ۱۰ رابییگیری کرده ایم. شهروندان نیز این درخواست خود را چندباری با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد مطرح کرده اند زیرا در این محدوده مدارس دخترانه «حضرت معصومه(س)» شهدای مکه» وجود دارد. سازمان ترافیک منطقه ۷ نیز تأیید داده است.
باین حال خبری از نصب این سرعت‌گاه نیست.

۱۴۴۰...۰۹۹۴- برای استفاده ازدوچرخه، نرم افزار شهرداری در قسمت احراز هویت مشکل دارد. لطفا بررسی کنید.

اتوبوس رانی

۱۴۰۰...۰۹۲۸- شیشه های اتوبوس های خط ۱۲ از پایانه آزادی تا پایانه وکیل آباد تمیز نیست. باییگیری ای که کردیم اعلام شد شیشه ها دوجداره است. لطفا پیگیری کنید.

بانک ها

۱۴۰۰...۰۹۲۸- مشکل و اختلال در شبکه بانک ملی چه زمانی قرار است برطرف شود؟

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

📞 **بئر مناسبتی** حد فاصل آیت ... عبادی ۸۰۶ مانع دید مغازه داران شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ بئر را جمع آوری کردند.

📞 **کویک** در خروجی بولوار مروارید به شریعتی (جلو پروژه ساختمانی) تخریب شده و سبب آسیب به لاستیک خودروها می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۰ کویک را مرمت کردند.

📞 **حجمی** از شاخه های هرس شده درختان توسط عوامل فضای سبز در آدرس بولوار معلم ۶۳۰۶ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ شاخه ها را جمع آوری کردند.

📞 **تابلو، ورود ممنوع،** در بولوار احمدآباد، ابودرغفاری ۱۹ از محل سرقت شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه یک تابلو ترافیکی را نصب کردند.

📞 **تابلو فانوسی** روی جداول نبش سلمان فارسی ۸ از محل خارج شده و خودروها به علت دید ناگافی روی جداول می روند. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه یک تابلو را نصب کردند.

📞 **شهروند** درخواست نصب بئر ممنوعیت سنگ گردانی داخل بوستان واقع در بولوار رحمانیه ۲۲، بوستان رحمانیه را دارد. (درخواست نصب بئر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۲ بئر را نصب کردند.

پرسش و پاسخ

شرکت توزیع برق

چگونه خوداظهاری کنتور انجام بدهم؟

۱. تماس با سامانه تلفنی ۳۲۱۱۲۱۲۱
۲. وارد نرم افزار «برق من» شوید. با وارد کردن شماره همراه و از قسمت بخش ثبت کیلووات مصرفی می توان خوداظهاری انجام داد.
۳. از طریق نرم افزار، «برق من» و ثبت شناسه قبض و از قسمت صورت حساب و انتخاب خود اظهاری قرائت کنتور می توانید تصاویر کنتور را ارسال کنید و در ادامه کیلووات ها و تاریخ را درج کنید و خود اظهاری انجام دهید.

رقم های کنتور را بدون مراجعه به کنتور در قسمت خود اظهاری ثبت کردم آیا امکان اصلاح اطلاعات هست؟
تا ۲۴ ساعت بعد از برداشت نادرست از طریق پورتال مشترکین یا تماس با سامانه تلفنی ۳۲۱۱۲۱۲۱ قابل اصلاح است.

کانال دردسرساز رسالت



شهرکی شهروندی در پیامی به صدای مردم شهرآرا از دریچه روباز کانال جمع آوری آب های سطحی می گوید که برای اهالی و خودروها و دیگر وسایل نقلیه دردسرساز شده است.
کریمی در این زمینه مشکل را این طور بیان کرد و گفت: در خیابان رسالت ۱۰، دریچه روبازی وجود دارد که در آن سرقت شده است.
با این شرایط هر لحظه احتمال می رود در تاریکی هوا، شهروندی در آن سقوط کند و برای او آسیبی

ایجاد شود.
خودروها هم از این آسیب درامان نمانده اند و باید فوری روی آن پوشیده تا جان و مال مردم حفظ شود.
از شما تقاضا داریم این موضوع را با فوریت پیگیری کنید.
شاهچراغی، شهردار منطقه ۳ مشهد در پاسخ به درخواست شهروند افزود: بنا به درخواست مردمی و بررسی کارشناسان و بازدیدهای فنی انجام شده، رفع خطر دریچه کانال جمع آوری آب های سطحی در نیش رسالت ۱۰ انجام شد.



رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک درباره وجود مراکز مجاز و غیرمجاز پیش دبستانی اعلام کرد

گواهی «سیدا»؛ سند رسمیت کودکانِ ها

آموزشی و ویژگی های رشدی نوآموزان نقش مؤثری ایفا کند و به مدرسه کمک کند شناخت دقیق تری از وضعیت کودک در بدو ورود داشته باشد.

● اهمیت ثبت سوابق آموزشی

وی تصریح کرد: در زمان کلاس بندی دانش آموزان پایه اول نیز بهره گیری از این اطلاعات می تواند برای مدارس مفید باشد، زیرا امکان برنامه ریزی دقیق تر برای ترکیب کلاس ها و ارائه خدمات آموزشی متناسب تر را فراهم می کند.
به بیان دیگر، موضوع فقط یک برگه یا مدرک ساده نیست، بلکه بحث ثبت سوابق آموزشی و تربیتی کودک در مسیر رسمی نظام تعلیم و تربیت مطرح است.
صادق مقدّم بیان کرد: توصیه جدی ما به خانواده ها این است که برای ثبت نام فرزندان خود، فقط به مراکز دارای مجوز رسمی مراجعه کنند.
والدین هنگام مراجعه به کودکان ها باید به سردر مرکز و مجوزهای نصب شده توجه داشته باشند تا اطمینان پیدا کنند مرکز مورد نظر تحت نظارت و دارای مجوز از سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک است.

● بررسی مجوز از طریق سامانه کودکان یاب
وی اضافه کرد: علاوه بر این، خانواده های می توانند از طریق سامانه کودکان یاب نیز وضعیت مجوز کودکان ها را بررسی کنند.
در این سامانه، امکان مشاهده اطلاعات مربوط به مراکز دارای مجوز و همچنین اطلاع از نرخ شهریه فراهم شده است، موضوعی که می تواند به انتخاب آگاهانه تر والدین کمک کند.

رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی در پایان گفت: خانواده ها اگر می خواهند فرزندانشان از مزایای ثبت رسمی سوابق آموزشی و تربیتی برخوردار شوند، باید از سال تحصیلی آینده ثبت نام را صرفاً در کودکان های دارای مجوز انجام دهند تا در پایان دوره نیز گواهی معتبر صادره از سامانه سیدا برای آن ها ثبت و صادر شود.
بر همین اساس، اطّالعاتی در این حوزه ضروری است تا خانواده ها بدانند هر مرکز فعال در این عرصه، الزاماً مرکز مجاز و مورد تأیید نیست.

از شهیره وجود دارد، باید بیشتر معرفی شود تا والدین بتوانند پیش از ثبت نام، وضعیت مرکز مورد نظر را بررسی کنند.
در آستانه ثبت نام ها لازم است اطلاع رسانی گسترده تری انجام شود تا خانواده ها فقط به تبلیغات مراکز اکتفا نکنند و بتوانند انتخاب آگاهانه تری داشته باشند.

● اهمیت مراکز معتبر

رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی، در پاسخ به این دغدغه های مردمی گفت: با توجه به نزدیک شدن به فصل ثبت نام نوآموزان در پایه اول ابتدایی و آغاز این فرایند، توجه به مدارک و مستندات معتبر آموزشی اهمیت ویژه ای دارد و خانواده ها باید در این زمینه با آگاهی بیشتری اقدام کنند.
بهرز صادق مقدّم گفت:

یکی از مهم ترین مدارکی که در این ایام مورد توجه قرار می گیرد، گواهی پایان دوره پیش دبستانی است. این گواهی برای نوآموزانی صادر می شود که در کودکان های دارای مجوز از سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک تحصیل کرده و دوره خود را به پایان رسانده اند.
گواهی مورد اشاره از طریق سامانه سیدا صادر می شود و به همین دلیل، تنها سند رسمی و قابل استناد در نظام آموزشی کشور در این حوزه به شمار می رود.

رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی افزود: نکته ای که

باید با صراحت به خانواده ها اعلام شود، این است که همه مراکزی که در حال حاضر خدمات پیش دبستانی ارائه می کنند، لزوماً معتبر نیستند. ممکن است برخی از این مراکز بدون مجوز لازم از سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک باشند.
در چنین شرایطی، حتی اگر این مراکز در پایان دوره برگه یا گواهی ای به خانواده ها تحویل دهند، این مدارک از منظر آموزشی و اداری، اعتبار رسمی نخواهد داشت و نمی تواند مبنای ثبت نام یا ارزیابی سوابق نوآموزان قرار گیرد.

رئیس اداره تعلیم و تربیت کودک خراسان رضوی ادامه داد: هرچند گذراندن دوره پیش دبستانی در حال حاضر برای ثبت نام در پایه اول ابتدایی الزامی نیست، اما این موضوع به هیچ وجه از اهمیت این دوره و گواهی رسمی آن نمی کاهد.
اطلاعات ثبت شده در سامانه سیدا می تواند در شناسایی بهتر توانمندی ها، نیازهای

هم زمان با نزدیک شدن به زمان ثبت نام نوآموزان ابتدای ورود به پایه اول ابتدایی، یکی از دغدغه های پرتکرار خانواده هادر تماس با رسانه ها و صفحه «صدای مردم»، موضوع اعتبار گواهی پایان دوره پیش دبستانی و تشخیص مراکز مجاز از مراکز بدون مجوز است.
بسیاری از والدین می گویند در شرایطی که ثبت نام در دوره پیش دبستانی الزامی نیست، با این حال هنگام انتخاب کودکان با تبلیغات متعدد و گاهی ادهای متناقضی روبه روی می شوند و نمی دانند کدام مرکز دارای مجوز رسمی است و گواهی صادره از کدام مجموعه در فرایند آموزشی آینده فرزندشان اعتبار دارد.
این دغدغه به ویژه از آن جهت اهمیت پیدا می کند که به گفته مسئولان، گواهی پایان دوره پیش دبستانی در صورتی رسمیت و قابلیت استناد دارد که برای نوآموزان شاغل به تحصیل در کودکان های دارای مجوز از سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک صادر و اطلاعات آن نیز در سامانه «سیدا» (سامانه یکپارچه دانش آموزی) ثبت شده باشد.
در مقابل، گواهی هایی که از سوی مراکز فاقد مجوز صادر می شود، فاقد اعتبار آموزشی است و نمی تواند مبنای استناد رسمی قرار گیرد.
در پی طرح این پرسش ها، چند تن از مخاطبان صفحه «صدای مردم» پیام هایی را درباره وضعیت مراکز پیش دبستانی، اعتبار گواهی ها و نحوه تشخیص کودکان ها ی مجاز ارسال کرده اند.

بعداً مشخص شود مرکز مجاز نبوده، بیشترین آسیب را خانواده و کودک می بیند.

● پرسش درباره اجباری نبودن دوره پیش دبستانی
یکی دیگر از مخاطبان صفحه «صدای مردم» نیز نوشته است: از یک طرف گفته می شود گذراندن دوره پیش دبستانی برای ورود به کلاس اول اجباری نیست، اما از طرف دیگر تأکید زیادی روی گواهی آن می شود.
این دو موضوع برای خانواده ها سؤال ایجاد کرده است.
اگر اجباری نیست، پس این همه تأکید برای چیست؟
بهتر است مسئولان توضیح دهند که نداشتن گواهی چه تأثیری در روند ثبت نام یا وضعیت آموزشی دانش آموز دارد؟

پیام یکی دیگر از مخاطبان از این قرار است: خیلی از والدین فقط می خواهند بدانند آیا این دوره صرفاً یک امتیاز آموزشی است یا در آینده تحصیلی کودک هم اثر دارد.
اگر اطلاعات سامانه ای و سوابق آموزشی قرار است به مدرسه کمک کند، باید این مسئله برای مردم دقیق تر توضیح داده شود.

● درخواست برای معرفی مسیرهای استعلام
شهروند دیگری نیز در پیامی به صفحه «صدای مردم» آورده است: خانواده ها نیاز دارند یک مرجع مشخص برای استعلام کودکان های مجاز داشته باشند.
همه مردم وقت یا توان پیگیری حضوری ندارند. اگر سامانه ای برای بررسی مجوز و حتی اطلاع

گزارش



فاطمه غفاری

● ابهام در اعتبار گواهی ها

یکی از شهروندان با ارسال پیامی به صفحه «صدای مردم»، نوشت: برای ثبت نام فرزندم در پایه اول، از چند نفر شنیده ام که گواهی پیش دبستانی اهمیت دارد، اما هیچ کس دقیق توضیح نمی دهد که آیا هر گواهی ای معتبر است یا فقط باید از یک مرکز خاص صادر شده باشد.
بعضی مراکز هم می گویند پایان دوره مدرک می دهند، ولی خانواده ها نمی دانند این مدرک واقعاً در سیستم آموزشی اعتبار دارد یا نه.
این شهروند در ادامه خواستار اطلاع رسانی شفاف تر از سوی دستگاه های مسئول شد و افزود: اگر قرار است فقط یک نوع گواهی رسمیت داشته باشد، بهتر است از ابتدا به خانواده ها گفته شود تا بعد دچار مشکل نشوند و هزینه و وقتشان از بین نرود.

● نگرانی از فعالیت مراکز بدون مجوز
دیگری در پیام خود نوشته است: در سطح شهر مراکز زیادی با عنوان پیش دبستانی یا کودکان فعالیت می کنند و هر کدام هم تبلیغات خاص خودشان را دارند.
مسئله این است که خانواده ها واقعاً نمی توانند تشخیص دهند کدام یک مجوز رسمی دارد و کدام یک ندارد.
خیلی از والدین فقط بر اساس نزدیک بودن مرکز به محل زندگی یا حرف آشنایان ثبت نام می کنند.
در ادامه پیام این شهروند آمده است: خواهش ما این است که مسئولان صریح و روشن اعلام کنند که همه مراکز فعال معتبر نیستند و مردم حتماً باید مجوز رسمی را بررسی کنند.
اگر قرار باشد



نگاه روز

اباضلتی | این تصاویر مربوط به پله برقی های ایستگاه قطار شهری در محدوده غدیر است. بیش از یک هفته از خرابی پله برقی می گذرد و مردم برای تردد به ایستگاه با مشکل روبه رو هستند.

