

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک shahraramdord — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۴۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

راهنمایی و رانندگی

محمودی از پلیس راهنمایی و رانندگی مشهد این انتظار را داریم که برخورد قاطع‌تری با راکبان موتورسواری که خطوط ویژه اتوبوس رانی را به محلی برای عرصه تاخت و تاز خود تبدیل کرده اند، داشته باشد. به نظر می‌رسد این جسارت هر روز بیشتر از گذشته می‌شود.

شهرآرا

پرهیزکار از ضمیمه ورزشی و انعکاس خبری کامل و زیبا از جام جهانی تشکر می‌کنیم. آقای معصومیان فوق العاده بود.

خواستید انجام شد

ستون «الو» ۱۳۷۲ ص‌دا‌ی ش‌ما‌ست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مستولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

ایستگاه اتوبوس حد فاصل وکیل آباد ۲۵ و دانش آموز بدون سایبان است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی سایبان را نصب کردند
جمعی از شاخه های هرس شده درختان، در بولوار ملاصدرا ۳۵ پلاک ۴۹ دپو شده است. (تقاضای جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه یک محدوده اعلامی شهروند را پاک سازی کردند.
مجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور واقع در بولوار توس ۵۲. حد فاصل صفدری ۱۳ و ۱۵ ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱۰ زمین رایپاک سازی کردند.
آسفالت در اطراف درپچه منهول جمع آوری آب های سطحی در بولوار طرحی، حد فاصل طرحی ۳ و ۵، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.
معبر سواره رود بولوار دانش آموزنیش دانش آموز ۴ بدون رمپ ویژه معلولان و کالسکه است. (درخواست پیگیری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۱ رمپ را احداث کردند.
جمعی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور واقع در بولوار دلاوران ۱۶. اکبری ۲، ریخته شده است. لذا شهروند درخواست پاک سازی زمین بایر را دارد. (درخواست جمع آوری نخاله ها)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ زمین رایپاک سازی کردند.

پرسش و پاسخ

بهزیستی

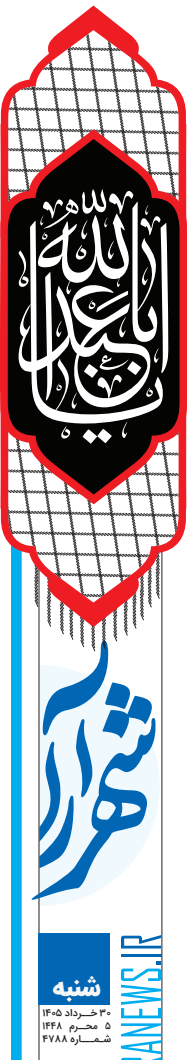
مشاوره تلفنی ی‌اص‌دا‌ی مشاور سازمان بهزیستی با شماره ۱۴۸۰ چه خدماتی را ارائه می‌دهد؟
خط ۱۴۸۰ ی‌اص‌دا‌ی مشاور خدمات مشاوره و روان شناسی در حیطه های کودک و نوجوان، تحصیلی و تربیتی، شغلی، ازدواج و خانواده و روان شناسی بالینی شامل اختلالات مانند افسردگی و اضطراب را به آحاد مردم جامعه ارائه می‌دهد.

آیا خدمات خط ۱۴۸۰ رایگان است؟

بله خدمات مشاوره خط ۱۴۸۰ رایگان بوده و مردم صرفا هزینه تماس شهری را پرداخت می‌کنند.

آیا امکان ضبط یا شنود و انتشار اطلاعات و صحبت های مادر مشاوره تلفنی یا مشاوره مجازی وجود دارد؟
خیر تمام اطلاعات تماس گیرندگان و محتوای مشاوره کاملا محرمانه است. امکان شنود صرفا برای ناظران علمی (سوپروایزر) سازمان بهزیستی و با اطلاع تماس گیرندگان مجاز است.

چگونه می‌توانیم از خدمات مشاوره تلفنی سازمان بهزیستی استفاده کنیم؟ ساعت فعالیت شماره ۱۴۸۰ چگونه است؟
از طریق شماره ۱۴۸۰ بدون پیش شماره یک‌د شهرستان از همه روستاها و شهرستان‌ها می‌توانید تماس بگیرید و خدمات مشاوره رایگان سازمان بهزیستی را دریافت کنید. ساعت فعالیت خط ۱۴۸۰ از ۸ صبح تا ۱۲ شب و در تمام روزهای هفته حتی روزهای تعطیل است.



شهرآرامردود
SHAHRARANEWS.IR



صدای مردم

گزارش

جای پیاده روی‌های بولوار سبز و خاطره انگیز کوهسنگی مشهد، مقابل بیمارستان «امید»، چشم‌هایی به «امید» گره بسته اند. چند صندلی مقابل بیمارستان «امید» متفاوت از تمام صندلی های این بولوار خاطر انگیز است. بیمارانی بالباس های بیمارستانی و دست‌هایی که داروهای شیمیایی، رگه های قرمز زیر پوستشان را کبود کرده است، همه امید بیماران به درمان های سنگین برای کرنش سلول های باغی بدن است.

ناامیدی در «امید»

برای رسیدن به بیمارستان امید از مسیر کوهسنگی ۱۵ و از کنار آدم‌هایی که مقابل دادگاه انقلاب منتظرند عبور می‌کنم. صندلی های مقابل بیمارستان ظاهری متفاوت از سایر صندلی های بولوار کوهسنگی دارد. مردی با چهره ای قزوت و خسته، دست زنی را گرفته است که قامتش از رنج بیماری خمیده، ابرو و موهایش برایش نمانده است. آن طرف تر، دختری با کلاه تابستانی، عینکی درشت بر چشم هایش دارد تا چشم هایش را از عموم پنهان کند. آن طرف تر پیرمردی که به عصا تکیه داده است و هر چند قدم، نفسش را به حساب می‌آورد.

ماشین‌ها در این ترافیک نیمه جان، به سختی حرکت می‌کنند. بعضی از آن‌ها، بیمارانی را از شهرهای دیگر به همراه دارند. آمده‌اند تا شاید اینجا، در همین بیمارستان، توموترایی شوند. اما در ناباوری پاسخ می‌شنوند که باید مریض خود بیمارستان «امید» باشید. اشک در چشمانشان حلقه می‌زند زمانی که متوجه می‌شوند حتی با نامه فوریت پزشک معالجشان از شهرستان خود، برای ویزیت و مریض بیمارستان امید شدن، باید مراحل تشکیل پرونده و معاینه و بررسی راطی کنند. آن هم در یک بازه چندین و چند ماهه!

مصائب راه

نگاهم به افراد کنار دیوار بیمارستان می‌افند؛

گلایه بیماران مبتلا به سرطان از خرابی های مداوم دستگاه پرتودرمانی

همه امیدها به تنها دستگاه توموترایی دولتی مشهد است

مسئول بخش رادیوترابی بیمارستان امید: خرابی دستگاه به دلیل مراجعه تعداد زیاد بیماران اجتناب نا پذیر است

انبوهی از بیماران و خانواده های آن‌ها روی پله‌ها و صندلی‌های حاشیه پیاده‌رو کوهسنگی نشسته‌اند. بعضی بیماران تازه از شیفت شیمی درمانی برگشته‌اند و فردا دوباره باید زیر دستگاه بروند. بعضی دیگر اما، ماه‌هاست که هر روز مسیر خانه تا اینجا را طی می‌کنند؛ با چهره‌هایی خسته و جسمی پر از درد و رنج؛ و چشمانی که امید و ناامیدی را یکی کرده‌اند.

مادری کودکش را بغل کرده، جلوتر می‌روم. از سبزه‌وار به مشهد آمده است. می‌گوید بعد از تشخیص پزشک درباره سرطان تخمدان، حالا باید شیمی درمانی سرپایی کند. او می‌گوید، دونوع شیمی درمانی برای انواع سرطان‌ها وجود دارد. یک نوع آن سرپایی است یعنی فرد نیاز ندارد در بیمارستان بستری باشد. او در این باره می‌گوید؛

قبلا به این روش بود که این نوع شیمی درمانی را می‌توانستیم عصر انجام بد بھیم. رفت‌وآمد هم راحت بود صبح راه می‌افتادیم و عصر کارمان انجام می‌شد.

این بیمار ادامه می‌دهد؛ مدت زیادی است که

بازه زمانی این نوع شیمی درمانی را به صبح تغییر داده‌اند برای بیمارانی که از شهرستان می‌آیند

کار سختی است، ما برای پذیرش صبح مجبور

هستیم شب قبل در مشهد اسکان داشته باشیم

که هزینه زیادی را به ما تحمیل می‌کند.

خرابی یک قطعه از یک دستگاه حیاتی!

وارد بیمارستان می‌شوم. آنچه از پیام‌های مردمی به تحریریه صدای مردم ارسال شده خرابی تنها دستگاه پرتودرمانی آن هم در تنها بیمارستان دولتی تخصصی سرطان است. با راهنمایی بخش پذیرش به یک طبقه پایین تر از همکف می‌روم. ورودی سالن رادیوگرافی چند بیمار با میانگین سنی شصت تا هفتاد سال ایستاده‌اند. از صحبت‌هایشان پیداست که عمل پروستات و مثانه انجام داده‌اند و حالا به تشخیص پزشک معالجشان باید توموترایی شوند.

جلوتر می‌روم یکی از آن دونفر این‌طور توضیح می‌دهد؛ یک هفته است دستگاه پرتودرمانی برای انجام توموترایی خراب است و می‌گویند قطعه‌اش خراب شده است. یک ماه پیش عمل پروستات انجام داده‌ام. دکتر برای من سی جلسه رفتن زیر اشعه راتجویز کرده است. هفت جلسه را انجام داده‌ام بعدش دستگاه خراب شد.

وی ادامه می‌دهد؛ یک هفته است که انجام جلساتم به تعویق افتاده است. دانشگاه علوم پزشکی و مسئولان بهداشت و درمان خودشان همه کادر درمان هستند و می‌دانند اگر مریض بین جلساتش وقفه بیفتد چه بر سرش می‌آید. فکری به حال یک قطعه خراب شده نکرده‌اند؟ بیمار میان سال دیگری که در کنار این فرد حضور دارد نیز اضافه می‌کند؛ ما که عمل پروستات انجام داده ایم برای رفتن زیر اشعه باید حتما مثانه مان پر باشد. یک شیر آب، ورودی این سالن وجود دارد که همان هم خراب است برای خوردن آب باید چند طبقه بالا برویم که یک شیر آب پیدا کنیم.

شیر خراب را هم درست نمی‌کنند

وی ادامه می‌دهد؛ این همه مراجع و بیمار دارند، فکری به حال شیر آب نمی‌کنند. یعنی دانشگاه اندازه یک شیر خراب هم پول ندارد؟

آن طرف تر پشت درهای توموترایی خامی با قیافه‌ای تحیف سرش را روی دسته ویلچرش رها کرده، دو پایش بالاتر از رانو قطع شده است. می‌گوید، دیابت دارم پاهایم به خاطر عفونت شدید قطع شده است. یک هفته است که منتظر تعمیر دستگاه بودیم. هر روز سرمی زدم بلکه شاید دستگاه درست شده باشد.

وی بیان می‌کند؛ امروز هم از ساعت ۷ صبح اینجا هستیم هنوز که ساعت ۱۰ شده جواب درستی

نمی‌دهند. وی ادامه می‌دهد؛ زیر برق رفتن تبعات دارد دفعه قبل هم کلی زمان برد و کار را برایم انجام دادند. اما به دلیل خرابی یک قطعه از دستگاه، خروجی و نتیجه درست از آب درنیامد.

خرابی قطعه دستگاه‌ها اجتناب‌ناپذیر است

برای پیگیری مشکلات شهروندان به دنبال مسئول مستقیم پاسخگو در حوزه رادیوترابی رفتم. با سؤال از بخش پذیرش، متصدی پذیرش به اتفاق دکتر جواد غلامی اشاره می‌کند. کسی که مسئول بخش رادیوترابی بیمارستان امید است. در اتاق او برخلاف تصور؛ به روی همه بیماران باز است. دکتر غلامی با روی خوش از پیگیری



شهرآرا استقبال می‌کند و آنچه به مانوید می‌دهد درست شدن قطعه دستگاه از همین روزی است که ما برای پیگیری مشکل مردم به بیمارستان مراجعه کرده ایم.

مسئول بخش رادیوترابی بیمارستان امید می‌گوید؛ حدود یک هفته قطعه‌ای از دستگاه توموترایی خراب بود، ولی در حال حاضر تعمیر شده است. این دستگاه فقط در بیمارستان ما موجود است که با هزینه دولتی کار بیمار را انجام می‌دهد. از طرف دیگر خیلی از بیماران وقتی تعدادی از جلسات را در این بیمارستان پذیرش شده‌اند در بیمارستان یا واح‌حد درمانی دیگری نمی‌توانند بقیه جلسات را انجام دهند.

هزینه ۵۰۰ میلیون تومانی درمان توموترایی

غلامی ادامه می‌دهد؛ در مراکز خصوصی انجام این کار عددی حدود ۵۰۰ میلیون تومان برای بیمار به طور میانگین هزینه دارد. در حالی که هزینه انجام همین کار در بیمارستان امید خیلی پایین‌تر از این رقم و در حد رایگان است. وی با بیان اینکه بخش خصوصی چون از بیمار پول زیادی دریافت می‌کند به مراتب راحت‌تر برای تعمیر قطعات می‌تواند هزینه کند، یادآور می‌شود؛ مراجعه برای این دستگاه پیشرفته زیاد و به همین دلیل خرابی قطعه از موارد اجتناب‌ناپذیر است.

مسئول بخش رادیوترابی بیمارستان امید در پاسخ به این سؤال که چرا

بیمارستانی با این وسعت و با این حجم از بیمار باید تنها یک دستگاه از این مدل داشته باشد می‌گوید؛ سؤال درستی است. اما واقعیت همه این سؤال‌ها با پول و اعتبار گره خورده است. اتفاقا در مورد این دستگاه مورد اشاره شهروندان وضعیت بهتر است ما یک دستگاه پرتودرمانی دیگر هم داریم که کمی ساده‌تر است. اما نوبت دهی در آن برای هر بیمار گاهی به هشت ماه می‌کشد. در مورد آن دستگاه پزشکان چون وضعیت را می‌دانند هم زمان با مراحل اولیه درمان مورد نظر برگه ارائه نوبت به بیمار می‌دهند تا بیمار مدت کمتری در صف انتظار باقی بماند.

گلایه شهروندان از تخلیه نخاله در کال سیس آباد

قانونی دارد» و همچنین مسدودسازی راه‌های دسترسی در بالاو کنار سطل گالوانیزه می‌تواند راهکار خوبی باشد. حسین خوشبخت، رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۳ شهرداری مشهد در پاسخ به این مطالبه مردمی اعلام کرد؛ با هماهنگی شهرداری منطقه ۳، عملیات مسدودسازی مسیرهای دسترسی به کال با استفاده از دیوار بتنی انجام شده است. وی افزود، تخلیه خاک و نخاله در محدوده یادشده تخلف محسوب می‌شود و هیچ‌گونه مجوزی برای این کار صادر نشده است. رئیس اداره خدمات شهری منطقه ۳ شهرداری مشهد همچنین از شهروندان خواست در صورت مشاهده هرگونه تخلیه خاک، نخاله و ضایعات در این محدوده، شماره پلاک خودرو متخلف را از طریق ۱۳۷ اعلام کنند تا اقدامات قانونی لازم در این زمینه انجام شود.



با خبر؛ موضوعی که به گفته خودش بعید به نظر می‌رسد.

این مخاطب «صدای مردم» در ادامه، چند پیشنهاد پیشگیرانه نیز مطرح کرده است؛ از جمله جاممایی بلوک سیمانی برای جلوگیری از ورود خودروها، نصب تابلو هشدار با مضمون «هرگونه تخلیه نخاله وزباله در این محل پیگرد



تماس‌های مکرر با سامانه ۱۳۷ و پیگیری موضوع از شهرداری منطقه ۳. تاکنون اقدام مؤثری برای جلوگیری از ادامه این روند صورت نگرفته است. این شهروند با اشاره به اینکه طبق پیگیری انجام شده از سامانه ۱۳۷، تخلیه نخاله در این محل غیرقانونی است، پرسیده آیا برای این اقدام مجوزی صادر شده است

گزارش

یکی از شهروندان در پیامی به صفحه «صدای مردم» شهرآرا، از تداوم تخلیه نخاله‌های ساختمانی در محدوده کال سیس‌آباد، انتهای رسالت ۹۱، پس از سطل گالوانیزه شهرداری گلایه کرده و خواستار برخورد جدی با این تخلف شد. این شهروند نوشته است؛ تخلیه نخاله در این محل به کاری روزمره تبدیل شده و علاوه بر ایجاد

آلودگی و نازیبایی محیط، سلامت مردم را نیز تهدید می‌کند. به گفته وی، انباشت نخاله و ضایعات در این محدوده می‌تواند زمینه‌ساز بروز مشکلات بهداشتی و افزایش خطر ابتلا به بیماری‌هایی مانند سالک شود.

او همچنین تأکید کرده است که با وجود



فرزنگار غفاری



نگاه‌روز

الهام جلایری نیا | سقوط هر درختی در اثر طوفان یعنی از دست دادن سرمایه سرسبزی و شادی. با کاهش بارندگی در سال‌های اخیر زمین و تنه درختان کامل خشک و بدون آب شده. این خود دلیل برای سقوط درختان است.